



Securitas Direct España, S.A.

Estado de Información No Financiera adjunto correspondiente
al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024

Informe de verificación independiente

Al accionista único de Securitas Direct España, S.A. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, de Securitas Direct España, S.A. (en adelante Securitas Direct) que forma parte del informe de gestión de la entidad.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el "Anexo 1. Trazabilidad entre Ley y GRI" incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión de Securitas Direct, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Securitas Direct España, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el "Anexo 1. Trazabilidad entre Ley y GRI" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Securitas Direct España, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Securitas Direct que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Securitas Direct España, S.A. para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por Securitas Direct España, S.A., considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

Securitas Direct España, S.A. no incorpora en su EINF del ejercicio 2024 el desglose de "Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo", exigidos por el artículo 49.6 del Código de Comercio. Esta omisión de información afecta tanto al indicador correspondiente al ejercicio 2024 como a su comparativo del ejercicio 2023.

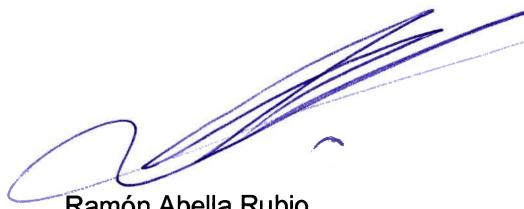
Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de Securitas Direct España, S.A. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en "Anexo 1. Trazabilidad entre Ley y GRI" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Ramón Abella Rubio
27 de junio de 2025



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

31 de diciembre de 2024

Securitas Direct España, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Índice

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA	1
1. Bases de Presentación - Finanzas	3
2. Sobre la Compañía	3
2.1 Perfil de la Compañía	3
2.2. Modelo de negocio y estrategia	4
2.3 Políticas Corporativas	6
2.4 Riesgos de la Compañía	8
3. Medio ambiente	11
4. Recursos Humanos	15
4.1 Empleo	16
4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad	24
4.3 Seguridad y Salud Laboral	24
4.4 Relaciones sociales	26
4.5 Formación de los trabajadores	27
4.6 Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades	28
5. Derechos Humanos	30
6. Lucha contra la Corrupción y Soborno	31
7. Sociedad	32
7.1 Compromiso con el desarrollo sostenible	32
7.2 Subcontratación y proveedores	33
7.3 Consumidores	34
7.4. Información fiscal	34

1. Bases de Presentación - Finanzas

La información contenida a continuación da respuesta a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre y al Real Decreto-Ley 18/2017 de trasposición de la Directiva de Información No Financiera y Diversidad, y forma parte del Informe de Gestión que acompaña a las Cuentas Anuales de Securitas Direct España, S.A. (Sociedad Unipersonal) (en adelante Securitas Direct España) correspondientes al ejercicio 2024 y 2023.

A través del presente Estado de Información no Financiera se da respuesta a la Ley 11/2018 a nivel Securitas Direct España, que, por sí misma, de acuerdo a la Ley, reúne los requisitos que le obligarían a tener que reportar.

Recoge por tanto aquellos aspectos relevantes requeridos por la Ley (aspectos medioambientales, sociales y laborales) de la Compañía durante el ejercicio 2024 y 2023, empleando para ello los estándares de reporting para el cálculo de los indicadores no financieros GRI (Global Reporting Initiative). Los métodos de cálculo y las asunciones realizadas por la Compañía en la estimación de los indicadores no financieros se incluyen a lo largo del informe, permitiendo que la información en él recogida sea comparable, verificable y fiable, basándose en los aspectos relevantes y materiales.

2. Sobre la Compañía

2.1 Perfil de la Compañía

Securitas Direct España es la compañía referente en protección y seguridad en España para hogares y pequeños negocios. Se dedica a la prestación de servicios de seguridad mediante la instalación de alarmas monitorizadas conectadas a dos Centrales Receptoras de Alarmas (CRA) 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.

En las dos CRAs que Securitas Direct España dispone en Madrid y Cornellà (conjuntamente conforman la más grande de Europa), se gestionaron **31.300 intrusiones e intentos de intrusión y más de 5.400 casos de emergencia médica en el año**.

Pero, sin duda, el valor diferencial de Securitas Direct España es el equipo humano –apoyado en la tecnología más innovadora- quien se encarga de velar por la seguridad y bienestar de nuestros clientes, una respuesta humana que gestiona los saltos de alarma o SOS, activando los protocolos establecidos y avisando a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o servicios de emergencia cuando es necesario.

La Compañía cerró el ejercicio 2024 con una plantilla de 9.270 profesionales (9.076 en 2023) y más de dos millones de clientes. Alrededor del 80% de la cartera son particulares y el 20% pequeños negocios. Además de las dos sedes centrales ubicadas en Pozuelo de Alarcón (Madrid), y Cornellà (Barcelona), Securitas Direct España cuenta con 85 oficinas comerciales distribuidas por todo el territorio nacional.

La I+D es clave para Securitas Direct España. El equipo de innovación global de la Compañía cuenta con un centro de desarrollo ubicado en Madrid, Ginebra y Malmö en el que trabajan ingenieros con un gran abanico de especialidades (Internet de las Cosas, procesado de imágenes, modelos predictivos, reconocimiento de voz, seguridad, etc), lo que nos permite aumentar y mejorar constantemente nuestra propuesta de valor hacia nuestros clientes, cuyo nivel de satisfacción supera niveles de 9,0 (sobre una escala de 10).

La actividad de Securitas Direct España está regulada por el Ministerio del Interior, a través de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.

Estructura societaria de la Compañía y composición accionarial.

Securitas Direct España, S.A. es una sociedad unipersonal, cuyo único accionista es ESML SD Iberia Holding, S.A.U. Matriz que tiene el control sobre las sociedades del Grupo ubicadas en Portugal, Francia, Italia y Latinoamérica. Securitas Direct España no tiene sociedades bajo su entorno de control.

Misión, visión, valores.

En Securitas Direct creen que es un derecho humano sentirse seguro y protegido. Su misión es ofrecer protección y tranquilidad a las familias y pequeños negocios en su vida diaria. Es una gran responsabilidad y cada miembro de la Organización está enormemente comprometido para garantizarla.

Su visión es seguir posicionándose como la Compañía referente en protección total de las personas y seguridad mediante sistemas de alarma conectados y servicios para hogares y pequeños negocios, tanto dentro como fuera de los mismos. Su valor diferencial está en la combinación de sistemas tecnológicos muy avanzados con un equipo

de profesionales altamente cualificados, unida a la excelencia de su servicio, por el que sus clientes ~~les~~ valoran con una elevada nota media de satisfacción y elevados niveles de recomendación.

La cultura de Securitas Direct España se basa en cinco pilares:

Pasión en todo lo que hacen: les apasiona su misión, saben que lo que hacen es importante y que tiene una enorme trascendencia social. Por eso su implicación es máxima.

Compromiso para marcar la diferencia: no se conforman con dar lo que se espera de ellos, siempre van un paso más lejos. Y ese paso de más es, en muchas ocasiones, lo que les diferencia de la competencia.

Innovación constante: desde el origen, siempre han innovado, han marcado tendencia en el sector, ~~han~~ ideado soluciones nuevas para resolver problemas que han surgido y, en definitiva, para mejorar su producto y servicio. Siempre están a la vanguardia.

En equipo para ganar: tienen claro que todos reman en la misma dirección, que entre los diferentes departamentos de la Compañía debe existir una coordinación que haga de Securitas Direct España una empresa cada vez más fuerte. Juntos suman más. Y el objetivo de ese trabajo en equipo no es lograr un buen desempeño, sino conseguir el mejor.

Confianza y responsabilidad: se dedican a una actividad muy sensible, en la que están en juego la seguridad y la tranquilidad de sus clientes que, además, les confían lo que más valoran: solo se entiende en un clima de máxima responsabilidad, teniendo clara la importancia de lo que hacen, y generando la máxima confianza a su alrededor.

Por encima de todo son personas que protegen personas

Del mismo modo, la ambición de la Compañía es muy clara:

- Evitar el robo: para ello trabajan en tener una instalación lo más protegida posible, con detectores en diferentes ubicaciones y conectados entre sí.
- Intervención inmediata: un hito que han cumplido con ZeroVision y con la cerradura inteligente y siguen trabajando en crear las soluciones más innovadoras del mercado. Y no se trata solo de tener un dispositivo, se trata de que haya alguien detrás que verifique esa intrusión.
- Mantener una sólida relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: contribuyen a mejorar la seguridad nacional.
- La protección total de las personas. Actuar ante cualquier ataque o emergencia: sea cual sea, un robo, una emergencia médica, un incendio. Los profesionales de la Central Receptora de Alarms están en alerta 24 horas, 365 días al año, y saben cómo actuar en todas y cada una de las situaciones. El objetivo es que el cliente se sienta seguro y protegido, sea cual sea la emergencia.

2.2. Modelo de negocio y estrategia

Securitas Direct España ha democratizado el sector de la seguridad y las alarmas conectadas: desde la llegada de la Compañía a España en 1993 con pequeña oficina de Madrid con menos de 10 trabajadores, la Organización ha contribuido a crear y democratizar la categoría de las alarmas conectadas. Hasta entonces, solo existían empresas locales con soluciones poco avanzadas (cableadas y precios elevados) y para instalaciones con alta necesidad de seguridad (bancos, joyerías...).

Para poder contextualizar en qué mercado opera Securitas Direct España, debemos entender que tiene unas características únicas.

La clave del éxito del modelo de negocio se basa en la satisfacción de los clientes, imprescindible para el sector, hasta tal punto que la sostenibilidad de las ventas radica en ella. Al tratarse de un servicio tan crítico en el que las personas depositan la seguridad de sus viviendas, familias y negocios, la decisión de compra se apoya en consultas previas a amigos, familiares o conocidos. Por ello, el nivel de satisfacción y prescripción sobre el servicio es imprescindible para el desarrollo comercial. Así lo reflejan los números: un alto porcentaje de las nuevas altas que entran en la Compañía lo hacen o bien por recomendación de otro cliente, o bien por instalación de una segunda alarma. Hay que tener en cuenta también que, de media al año, se realizan numerosos contactos con el cliente de manera directa y personal para los que se aplican los métodos de escucha más sofisticados, ya que permite conocer perfectamente sus necesidades. Ese nivel de contacto con el cliente hace que la promoción o detacción esté en juego de manera constante, por lo que es fundamental garantizar unos servicios exquisitos. Igualmente, esas escuchas son uno de los principales *drivers* para el desarrollo tecnológico que lleva a cabo la Compañía.

Por tanto, uno de los aspectos diferenciales del modelo de negocio es la cercanía con el cliente y, por ello, Securitas Direct España se vuelve en crear experiencias memorables. Esto empieza en la instalación, ya que los especialistas de seguridad de la Compañía están capacitados para realizar un estudio de seguridad de la vivienda o negocio, hacer dicha instalación y poner la alarma en funcionamiento con una sola visita y con un solo interlocutor.

¿Cómo ha contribuido Securitas Direct España a hacer crecer y democratizar la seguridad?

- En primer lugar, estando ahí en el mismo momento en que surge la necesidad e instalando la alarma en un corto periodo de tiempo desde el primer contacto del cliente con Securitas Direct, sea desde el canal que sea.
- Teniendo un equipo profesional extremadamente cualificado. La fuerza de ventas de Securitas Direct España, la más grande de España, está formada por profesionales que son, a la vez, expertos en seguridad. Esto permite que el cliente sea asesorado de forma directa y con un único interlocutor, consiguiendo una experiencia memorable desde el mismo momento de la instalación con el pleno funcionamiento del producto en la primera visita.
- Servicio de atención al cliente adecuadamente dimensionado y estudiado que permite ofrecer el mejor servicio a los clientes, 24/365. Securitas Direct España es una empresa analítica donde se miden absolutamente todos los conceptos, permitiéndoles anticiparse. Fruto de la cultura customer centric de la Compañía, obtenemos récords en satisfacción de clientes.
- Creando una solución innovadora con precios asequibles. Las innovaciones de Securitas Direct España se han convertido en estándar para la industria. Securitas Direct España es la única compañía que utiliza una red propia de Transmisión de Señales de Alarma, la red inalámbrica ATN, imposible de inhibir. Esta red ATN con tecnología Sigfox es totalmente independiente de la red móvil convencional y de la línea telefónica fija, por lo que la alarma de Securitas Direct España continúa transmitiendo señales pase lo que pase, aunque se sature la red móvil, se corte el cable de teléfono y la red eléctrica. La Central Receptora de Alarmas verifica cada alerta y, en caso de intrusión o sabotaje confirmados, avisa inmediatamente a la policía y a un vigilante.
- De manera constante, la compañía incorpora soluciones de seguridad que añaden capas de protección para sus clientes, gracias a un entendimiento profundo de sus necesidades y a una apuesta constante por la innovación que les llevó a lanzar al mercado la nueva generación de alarmas apoyada en su tecnología propia PreSense™. Esta plataforma tecnológica, creada de manera interna al 100%, permite robustecer la seguridad de sus clientes, aportando una capa extra de protección y reduciendo los tiempos de respuesta.
- Otra de sus innovaciones más relevantes es ZeroVision, un sistema único en el mercado que por primera vez en la industria permite actuar de forma proactiva, inmediata y en remoto en caso de intrusión verificada, generando una situación de visibilidad cero, con un humo inocuo que impide ver y fuerza al intruso a abandonar el inmueble inmediatamente.
- A partir de la escucha activa a sus clientes, han avanzado hacia el concepto de protección total de las personas, estén donde estén, saliendo así de las paredes de los hogares y negocios, con servicios como SOS, Guardian Verisure y Protección Senior.
- La última innovación de la compañía es la alarma con cerradura inteligente, que refuerza la protección del punto más vulnerable del hogar, la puerta de entrada. Cuenta con cilindro antirrobo de máxima seguridad a prueba de las técnicas de robo más avanzadas -como bumping, taladro, ganzúa y extracción- y alerta por manipulación de la puerta, con aviso a Policía en caso de intrusión.

Principales hitos normativos de 2024

Al igual que el año anterior, se realizaron varias revisiones de cumplimiento recurriendo a terceros. Por ejemplo, el Sistema de Cumplimiento Penal y Anticorrupción desplegado en España está certificado bajo la norma local UNE 19601 de Sistemas de Cumplimiento Penal y la norma ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno desde el año 2020 y el Sistema de Cumplimiento tributario está certificado bajo la norma local UNE 19602 de Sistemas de prevención de riesgos tributarios. El uso de esta medida de evaluación forma parte de su Programa de Cumplimiento.

Pilares de crecimiento:

- Crecimiento orgánico:
 - Aumentando la penetración.
 - Nuevos productos y servicios.
- Mercados adyacentes: Protección Senior, cámaras Arlo y otros por explorar.
- Crecimiento internacional: replicar la exitosa implantación del modelo de negocio Verisure en otros países.

2.3 Políticas Corporativas

El pilar básico que marca la forma de actuar de todos los empleados de Securitas Direct España es el **Código de Conducta**, donde se recogen los principios y valores fundamentales de la Compañía en su relación con clientes, proveedores, colaboradores y partners, autoridades y Administraciones Públicas y la sociedad en general, así como en el ámbito interno de la misma, nuestros empleados. Las nuevas incorporaciones a la Compañía y todos los empleados de la misma reciben una formación específica de los valores y principios contenidos en dicho Código, que contribuyen a la consolidación de la cultura ética corporativa de la Compañía.

En 2024, Securitas Direct España ha continuado impartiendo cursos de formación adaptados a los principios del Código de Conducta de Securitas Direct y a las mejores prácticas en materia de cumplimiento y ética.

A partir de dicho Código de Conducta, emanan distintas políticas y procedimientos que dirigen, de forma más aterrizada, dichos comportamientos:

1) En relación a los comportamientos con los clientes:

- **Manual/ Política de Buenas Prácticas Comerciales:** enfocado a evitar comportamientos comerciales contrarios a la normativa de competencia, o que generen error o engaño en el consumidor.
- **Política de Competencia:** enfocada a prevenir prácticas anticompetitivas que vulneran las distintas normativas nacionales y europeas de competencia.
- **Procedimiento de revisión de campañas publicitarias:** enfocado a establecer controles para evitar riesgos de publicidad engañosa respecto a nuestros productos o servicios.
- **Protocolo de investigación de irregularidades:** cuyo objeto es investigar y tomar las medidas necesarias frente a posibles fraudes o distintas irregularidades detectadas en las distintas áreas de negocio.

2) En relación a la información que se maneja:

- **Política de Privacidad:** donde se establecen las pautas y directrices para proteger correctamente los datos e información de clientes, empleados y demás terceros a los que tiene acceso Securitas Direct.
- **Política de Seguridad de la Información:** donde se recogen aquellas medidas tendentes a la prevención contra el acceso, uso, revelación, interrupción, modificación, registro o borrado de información no autorizada.
- **Política de Confidencialidad de la Documentación:** donde se establecen medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda de la información sensible.
- **Política de Clasificación y Protección de la Información:** mediante la cual categoriza la información a custodiar por Securitas Direct España, establece medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda y establece responsables de su gestión y control.
- **Política de Gestión de Brechas de Seguridad de Datos Personales:** mediante la cual se establecen las pautas de actuación en caso de una brecha de seguridad, con el fin de cumplir con los requisitos y obligaciones establecidos en la normativa de protección de datos aplicable, y salvaguardar los derechos de los interesados.
- **Política de uso aceptable de los sistemas de información:** mediante la cual se regula la utilización de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información propiedad de Securitas Direct España puestos a disposición de los empleados, buscando garantizar la seguridad, rendimiento, fiabilidad y privacidad de las comunicaciones, preservar la privacidad del personal y, en general, garantizar el cumplimiento efectivo de las actividades.
- **Política de Escritorio Seguro:** enfocada en establecer las directrices necesarias para proteger la información en el puesto de trabajo, así como llevar a cabo una adecuada custodia y almacenamiento de la información.

3) En relación a los empleados:

- **Políticas de Selección y Contratación de Empleados:** mediante la cual se establecen los procesos necesarios para que en la selección y contratación se vele por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

- **Política anti-acoso y no discriminación:** donde se recoge todo lo que se espera de los empleados de Securitas Direct en el trato con sus compañeros y la generación de un buen clima laboral inclusivo.
- **Plan de Igualdad (no discriminación, promoción de empleados, etc.):** enfocado a preservar los distintos derechos de los trabajadores para evitar comportamientos o conductas contrarias a los derechos fundamentales que les otorga la normativa.
- **Protocolo de Prevención y Actuación ante Situaciones de Acoso Moral y Sexual:** que tiene por objetivo establecer un procedimiento de actuación a llevar a cabo cuando se produzcan situaciones que puedan suponer acoso moral o sexual en cualquiera de sus manifestaciones.
- **Protocolo de Apoyo de las Trabajadoras Víctimas de Violencia de Género:** que tiene por objeto ofrecer asesoramiento y apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género, facilitando para ellos diversos recursos que se ponen a su disposición.
- **Política de Asignación y uso de Vehículos Corporativos:** tendente a establecer las directrices para un uso adecuado y seguro del vehículo corporativo.
- **Política de Prevención de Riesgos Laborales:** basada en una serie de principios y compromisos y cuyo objetivo es alcanzarlos adoptando en todo caso con las medidas necesarias para proteger nuestra seguridad, salud y bienestar y la de los demás.
- **Política de Canal de Denuncias:** cuyo objeto principal es servir de herramienta o canal para que los empleados de la Compañía puedan denunciar cualquier sospecha o evidencia de incumplimientos de conductas, procesos y normativas implementados en la Organización.
- **Política de Movilidad Interna:** orientada a describir los principales criterios de actuación en los procesos de selección interna y poner de manifiesto el compromiso de la Compañía por fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados en un marco de igualdad de oportunidades, con el fin de incrementar su satisfacción profesional, su compromiso y una mayor contribución a negocio.
- **Política de Evaluación del Desempeño:** enfocada a fijar los objetivos de desempeño de cada empleado junto con un sistema objetivo que garantice la evaluación de los mismos.
- **Política de conflicto de interés:** orientada a dar a conocer a todos los empleados y potenciales candidatos las situaciones en las que se puede incurrir en un conflicto de interés directo o indirecto y su obligación de comunicarlo a la Compañía para adoptar las medidas necesarias.
- **Política Corporativa de Solicitud de Formación:** que tiene por objeto comunicar a los responsables de las distintas áreas de negocio y sus colaboradores el protocolo de actuación y los requisitos necesarios para realizar una solicitud de formación en Securitas Direct.
- **Política de trabajo flexible:** enfocada al desarrollo alternativo de la actividad laboral tanto de forma presencial en el centro de trabajo como a través de medios telemáticos y en una localización distinta del centro de trabajo habitual. Esta política fue aprobada y entró en vigor durante el primer semestre de 2022
- **Política de Medidas de Seguridad en situaciones de Movilidad y Teletrabajo:** orientada a regular el uso de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información propiedad de Securitas Direct y puestos a disposición de los empleados y colaboradores, así como garantizar la seguridad, rendimiento, fiabilidad y privacidad de las comunicaciones, preservar la privacidad del personal y, en general, garantizar el cumplimiento efectivo de las actividades y demás tareas administrativas que emanan del ámbito del trabajo a distancia o teletrabajo. Esta política fue aprobada y entró en vigor durante el primer semestre de 2022
- **Política Paperless:** cuyo objeto es el compromiso con el medioambiente, como una de las prioridades de Securitas Direct en materia de Responsabilidad Social Corporativa, a través de una serie de acciones para la reducción del uso y consumo de papel.
- **Política de Retribución Variable Anual y Semestral:** orientada a regular las normas de estructura, cálculo, prorrataeo y liquidación de los importes correspondientes a retribución variable de devengo anual y semestral.
- **Política Corporativa y Procedimiento para la Solicitud de Contrataciones:** cuyo objeto es asegurar la competitividad, transparencia y eficiencia en los procesos de adquisiciones de bienes y servicios, así como mitigar los posibles riesgos comerciales, financieros y jurídicos asociados a las contrataciones que pudiesen afectar a las operaciones.
- **Política de Viajes:** cuya finalidad es canalizar la información y correcta organización de los mismos, gestionarlos a través de un proceso sencillo y correcto e informar de los límites y ventajas que rigen en los mismos.

4) En relación a los proveedores:

- **Política de Compras:** donde se establecen los procedimientos de selección y homologación de proveedores.
- **Código de Conducta para Proveedores:** tiene por finalidad hacer extensible a todos aquellos proveedores con los que trabaja Securitas Direct España el compromiso firme de desarrollar su actividad de negocio de manera ética, legal y socialmente responsable.

5) En relación a las Autoridades y Administraciones Públicas:

- **Política Anticorrupción, Regalos y Donaciones:** orientadas a establecer las pautas para prevenir cualquier tipo de conducta corrupta relacionada con el cohecho, tráfico de influencias, corrupción entre particulares o cualquier tipo de financiación ilícita.
- **Procedimientos de actuación ante distintos Organismos Públicos:** donde se regulan las pautas que han de regir cualquier relación con una autoridad o funcionario público.
- **Política Fiscal:** enfocada a velar por el correcto funcionamiento de la función de cumplimiento fiscal, desde un punto de vista operativo (cálculo, preparación y presentación de los impuestos), como desde un punto de vista más estratégico: gestión de riesgos fiscales, la evaluación de los criterios fiscales a emplear o el análisis de las provisiones fiscales a registrar.

6) En relación a terceros y la sociedad:

- **BCP Política de Continuidad del Negocio:** para asegurar la continuidad de la actividad de la Compañía ante cualquier crisis que se pudiera dar en temas de negocio y operacionales.
- **Guía de Uso de Redes Sociales:** cuyo objeto es prevenir riesgos reputacionales, de privacidad o de propiedad intelectual de cara a la información de la Compañía que se difunde en las distintas redes sociales.
- **Política de Compliance Penal:** cuya finalidad es recoger todos los elementos clave del sistema de gestión de riesgos penales de Securitas Direct España y su conocimiento por los empleados de la Compañía y los terceros con los que se relacione la Compañía.
- **Política de Diligencia Debida:** orientada a establecer las medidas de control adicional que debe de realizar Securitas Direct a aquellas terceras partes que presenten un riesgo de exposición mayor.
- **Política sobre Delegación de Facultades, Límites y Controles:** cuyo objeto es establecer los límites y controles corporativos de los Directores y Managers a la hora de la toma de decisiones.
- **Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** orientada a definir y establecer el compromiso de Securitas Direct la consecución de sus objetivos empresariales, cumpliendo con sus obligaciones legales y contractuales, aplicando criterios sociales y de estabilidad en las relaciones con partes interesadas, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades y expectativas de las mismas.
- **Política para prevenir la evasión fiscal:** cuyo objeto es proporcionar información a todos los colaboradores y terceros que se relacionan con nuestra compañía, a los efectos de reconocer y prevenir la evasión fiscal.

2.4 Riesgos de la Compañía

Securitas Direct España dispone de procesos que le ayudan a identificar, prevenir, minimizar y gestionar los riesgos vinculados a su actividad. Una vez los riesgos son identificados, Securitas Direct España tiene implementadas Políticas y Procedimientos para la gestión de los riesgos, entre los que se encuentran los referidos en el apartado anterior de políticas.

En 2024, Securitas Direct España ha continuado consolidando su Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal, específicamente diseñado para minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de la Compañía en la prevención, detección y respuesta a temas críticos de cumplimiento normativo e integridad, que se implementó en la Organización tras la reforma del Código Penal en España, donde se introdujo la responsabilidad penal de la persona jurídica. Contamos con un sistema de compliance penal y anticorrupción consolidado que recoge los elementos clave del sistema de gestión de riesgos penales de Securitas Direct y su conocimiento por colaboradores y terceros. Este sistema cumple con los más altos estándares de cumplimiento a nivel nacional e internacional, y se refuerza cada año a través de la implementación de nuevos controles y de nuestra posición de tolerancia cero ante cualquier práctica o conducta corrupta.

Adicionalmente, en 2024, Securitas Direct España ha continuado evolucionando el Sistema de Cumplimiento Anticorrupción, tendente a minimizar riesgos de corrupción, prácticas corruptas o soborno a los que estaría expuesta, identificando los principales controles de que dispone para la mitigación de los mismos, así como aquellos aspectos relevantes que evidencian la existencia de un modelo de gestión que comprende las medidas de vigilancia y control idóneos para prevenir, y en su caso, detectar la ocurrencia de prácticas corruptas en el seno de la Compañía. Durante 2024 no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de corrupción y soborno.

A finales de 2024 se llevó a cabo la auditoría de mantenimiento de las certificaciones UNE 19601 de Sistemas de Gestión de Compliance Penal, ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno y UNE 19602 de Sistemas de Gestión de Compliance Tributario por parte de la Asociación de Normalización y Certificación (AENOR).

En estas auditorías, además de obtener un resultado favorable, se hicieron observaciones positivas por parte de nuestros auditores, fruto del trabajo realizado a lo largo del año en el fortalecimiento del entorno de control del Sistema de Compliance Penal, Anticorrupción y Tributario implementado en España.

Los principales riesgos detectados y los principales mecanismos de gestión y mitigación son los siguientes:

1) Expertos en seguridad (comerciales):

Debido al gran equipo comercial que tiene la Compañía, compuesto por un elevado número de profesionales, pueden existir riesgos relacionados con la calidad de los clientes que incorporan a la Compañía.

Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Revisión del proceso de venta realizado por el comercial, tales como la digitalización de los contratos y procesos de scoring.
- Auditorías de calidad de instalaciones, de las llamadas realizadas a la Central Receptora de Alarms o de llamadas realizadas desde el Customer Service.
- Verificación de condiciones esenciales de la contratación realizada a través de la llamada de bienvenida.
- Programas de formación dirigidos a nuestros comerciales o empleados que, de alguna manera, intervienen en el proceso de venta de nuestros productos y servicios, donde se incluyen aquellos terceros que nos ayudan en el proceso comercializador (socios de negocio, subcontratistas, etc.).

2) Reputacionales

Las conductas o comportamientos no íntegros o no responsables por parte de los empleados u otros terceros con los que colabora la Compañía (proveedores, socios de negocio, subcontratistas) pueden impactar negativamente en la reputación y en los resultados de Securitas Direct España.

Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Procesos establecidos en la Compañía para prevenir la materialización de dichos riesgos, tales como Guía de buen Uso de Redes Sociales, Política de buen uso de Vehículos Corporativos y Manual de buenas Prácticas Comerciales.
- Programas de formación destinados a las áreas de la Compañía más expuestas a dichos riesgos.
- Exigencia a socios de negocio, proveedores y subcontratistas de cumplimiento de los principios y valores contenidos en el Código de Conducta de la Compañía, así como en materia de seguridad, fiscal y laboral.

3) De seguridad de la información

Con un volumen de clientes cada vez mayor, el riesgo de correcto uso y protección de datos e información sensible también es mayor.

Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Políticas y formación específica implementados por la Compañía para salvaguardar la información sensible de nuestros empleados y clientes.

- Realización de auditorías de los sistemas de información, tanto internas como contratadas a terceros (*pentests*).
- Revisión y fortalecimiento de procesos que atañen a datos e información sensible.
- Establecimiento de un sistema específico de gestión y protección de datos.

4) Laborales

La pérdida de personal clave, así como las carencias en su capacitación, pueden aumentar el riesgo de no ejecutar de forma adecuada los principales proyectos de desarrollo de Securitas Direct España.

Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Identificación de posiciones clave y plan de sucesión.

El proceso de revisión del talento es un proceso clave en Securitas Direct España cuyo objetivo es asegurar que se dispone de las capacidades y el talento necesario para crecer como organización. Este proceso permite identificar el talento clave y las personas críticas, definir el plan de sucesión de cada una de estas posiciones y definir igualmente los planes de desarrollo y fidelización de las personas identificadas.

5) Ambientales

Ante el incremento del número de clientes y profesionales, se puede percibir un mayor impacto de la actividad de la Compañía en el medio ambiente.

Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Flota de vehículos: renovar su flota con vehículos que reduzcan la contaminación y el nivel de ruido.
- Viajes: una política de viajes que fomente la concienciación sobre la contaminación que estos producen, así como fomentar las videoconferencias para reducir los traslados. Desde 2020 y a raíz de la crisis sanitaria se han limitado y restringido los viajes, promocionando al máximo las reuniones a través de plataformas online.
- Contaminación lumínica: diversas medidas para reducir el consumo y la contaminación.
- Gestión de residuos: iniciativas en materia de gestión de residuos que afecta a todos los materiales, susceptibles de generar residuos, propiedad de Securitas Direct España.

6) Aspectos de corrupción y soborno

La Compañía muestra una "tolerancia cero" ante cualquier irregularidad o incumplimiento que conlleve un acto de corrupción o soborno, siendo éste uno de las máximas más importantes recogidas en el Código de Conducta, y desarrolladas pormenorizadamente en la Política Anticorrupción, así como en una serie de procedimientos de actuación frente a Organismos Públicos, donde se establecen las conductas prohibidas en las relaciones a mantener con organismos o autoridades públicos o con terceros, así como las precauciones que se deben de tener en cuenta en cualquier relación mantenida con organismos públicos.

Las anteriores políticas y procedimientos referidos se integran como parte esencial del Sistema de Gestión de Cumplimiento Anticorrupción que tiene implementado Securitas Direct España, y evidencia la existencia de un modelo de organización y gestión con medidas de vigilancia y control para prevenir y en su caso, detectar la ocurrencia de cualquier forma de corrupción tanto pública, como privada, en el seno de la Compañía.

Asimismo, para reforzar el entendimiento e interiorización por cada uno de los empleados, directivos y órganos de gobierno de Securitas Direct España de mostrar en todo momento un comportamiento ético e íntegro, la Compañía lleva a cabo un programa de formación específico en materia de anticorrupción a las áreas de la Compañía más expuestas a dichos riesgos.

3. Medio ambiente

Securitas Direct España ha decidido apostar por perseguir un equilibrio eficiente entre su propia actividad y el entorno medioambiental. La Compañía apuesta por realizar una labor preventiva, fomentar la responsabilidad con el Medio Ambiente y desarrollar tecnologías respetuosas con el entorno, bajo la filosofía de medir, reducir y compensar.

Con ello se pretende que la Compañía sea reconocida por sus clientes, empleados y ámbito social en el que opera como una empresa respetuosa y comprometida en esta labor.

En los ejercicios 2024 y 2023 no se han producido demandas ni litigios que reseñar ni se han obtenido subvenciones ni deducciones fiscales por causas medioambientales. Así mismo Securitas Direct España no ha establecido en 2024 ni en 2023 provisiones ni garantías para riesgos ambientales.

Securitas Direct España centra sus actuaciones en el ámbito medioambiental a partir de la gestión de residuos, la medición de emisiones y el uso sostenible de los recursos.

Desde 2023 trabajamos con una empresa de gestión de residuos privada (ISS) en los 3 edificios centrales de Madrid, que nos permite monitorizar la separación de residuos y volúmenes, así como llevar la trazabilidad de los mismo.

A continuación, se exponen algunas líneas clave de dicha actuación:

Flota de vehículos

La sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente son dos parámetros clave que se tienen en cuenta a la hora de seleccionar los nuevos vehículos para la Compañía. Entre las alternativas planteadas para la sustitución de los vehículos actuales se encuentran:

- Línea de vehículos GLP (bencina + gas) como alternativas al diésel. En 2019 la Compañía comenzó a incluir estos vehículos en su flota y como parte del compromiso de Securitas Direct con la sostenibilidad y el medio ambiente, en 2024 ya cuentan con 3.011 vehículos GLP, lo que supone más del 62% de nuestra flota.

Los vehículos de GLP ayudan a mejorar la calidad del aire, en especial en las zonas urbanas. A continuación, detallamos las ventajas medioambientales de este combustible:

Ventajas medioambientales frente a la gasolina:

- Reducción del 68% de las emisiones de NOx.
- Reducción del 15% de las emisiones de CO2.

Ventajas medioambientales frente al gasóleo o biodiésel:

- Reducción del 99% de las emisiones de partículas.
- Reducción del 96% de las emisiones de NOx.
- Disminución del 50% del nivel de ruido.
- Reducción del 10% de las emisiones de CO2.

Además, pueden circular sin problemas en el centro de las ciudades. Esto incluye todos los escenarios de restricciones por contaminación, gracias a su etiqueta ECO.

- Vehículos de acuerdo con la normativa EU6 (más eficientes y respetuosos con el medio ambiente) y plan de adaptación a la nueva normativa EU7 que entró en vigor en 2020, cuyo nivel de emisiones de fabricante se situará por debajo de los 100 gr de CO2 / Km.

Esta iniciativa se enmarca dentro de las iniciativas en materia de Movilidad Sostenible a nivel global, actualmente bajo redacción el Plan, que busca la progresiva renovación de la flota con motores y prestaciones más eficientes.

Viajes

Securitas Direct España cuenta con una política de viajes a nivel Grupo de obligado cumplimiento, que todos los empleados conocen y deben aplicar. La política de viajes se apoya en una herramienta de *autobooking*, que se basa en una serie de aspectos clave tales como la recomendación de compra anticipada (14 días de antelación al viaje), el ahorro en tarifa, o el criterio sostenible. En lo referente a este último, la propia herramienta de *auto-reserva* comparte un informe en línea durante el proceso de reserva de vuelos que monitorea los niveles de CO2 resultantes del viaje elegido.

También la Compañía está diseñando campañas de concienciación para fomentar el uso de sistemas de videoconferencia con el firme propósito de reducir las emisiones que los viajes conllevan (en la propia política de Grupo de viajes se incluye la recomendación de valorar la opción de teleconferencia previamente a cursar la reserva de viaje).

Contaminación lumínica

En los edificios de oficinas centrales disponen de apagado automático por detección de movimiento, por lo que en zonas donde no haya nadie trabajando la luz se apaga automáticamente, independientemente de si es de día, de noche o fin de semana.

En otras oficinas comerciales también hay dispositivos de apagado y los vigilantes efectúan rondas para garantizar el uso responsable de la luz.

En nuestras 3 sedes centrales, desde su implantación, la iluminación instalada es de tecnología LED y las instalaciones de climatización y renovación son de aire primario de última generación y de máxima eficiencia. En los 3 edificios se cuenta con un sistema BMS para el control de las instalaciones que permite controlar todos los parámetros de temperatura y CO2 de las oficinas. También cuentan con un control de iluminación KNX, que permite controlar el horario de la iluminación, así como modular la intensidad, dependiendo de la radiación solar.

Economía circular y gestión de residuos

La aplicación del procedimiento de retirada de residuos afecta a todos los materiales, susceptibles de generar residuos, propiedad de Securitas Direct España, con independencia de su destino, ubicación, antigüedad y valor unitario.

Generación de residuos en Securitas Direct España

La generación de residuos es consecuencia inevitable de la actividad empresarial de Securitas Direct España. Entre los principales residuos procedentes de las operaciones están:

- Pilas y acumuladores (baterías). De estos, las baterías tienen la categoría de peligrosos debido a su contenido en plomo. "... Los residuos de pilas o acumuladores correspondientes a los siguientes códigos de la Orden MAM/304/2002, de 8 de febrero, por la que se publican las operaciones de valoración y eliminación de residuos y la lista europea de residuos".
- Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs). Estos están clasificados dentro de los residuos de carácter doméstico y tendrán la consideración de residuos urbanos.

En este marco, la Compañía, como distribuidor de estos elementos, tiene una serie de obligaciones inherentes que cumple durante la ejecución de su operación diaria:

- Aceptar su recogida en los hogares del usuario final para que sean gestionados correctamente. Esta recogida será sin coste. A tal fin, cuando el usuario adquiera un nuevo producto, que sea del tipo equivalente o realice las mismas funciones que el aparato que se desecha, podrá entregarlo en el acto de la compra a Securitas Direct España, que deberá recepcionarlo, siempre que contenga los elementos esenciales y no incluya otros no pertenecientes al aparato.
- Aceptar en sus puntos de venta el retorno de pilas y acumuladores usados, sin cargo para el usuario.
- Informar a los consumidores sobre la posibilidad de entregar, en sus propios puntos de venta, acumuladores y pilas usadas.
- Informar a los consumidores que en el precio de venta está incluido el coste de la gestión ambiental del producto.

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

Debido a la actividad desarrollada en Securitas Direct España, se llevan a cabo declaraciones anuales de los residuos generados. En ellas se reportan las unidades compradas de Pilas y RAEES de cada periodo para costear la gestión de los residuos que se generará en el momento en el que la vida útil del producto llegue a su fin. El método utilizado para la eliminación de los residuos es el reciclaje.

Las unidades declaradas por Securitas Direct España durante los años 2024 y 2023 son:

	2024	2023
	Peso (Kgs)	Peso (Kgs)
Residuos peligrosos	1.627.016	1.595.737
Residuos no peligrosos	0	0

Para dar respuesta al estándar GRI, se ha procedido a clasificar los residuos entre peligrosos y no peligrosos tanto para 2023 como 2024.

El crecimiento del número de clientes, así como del volumen de ventas son las principales razones del crecimiento de residuos.

Las principales líneas de actuación en materia de residuos, derivados de la actividad de Securitas Direct España, son las siguientes:

- Disminuir la peligrosidad de los componentes utilizados en las alarmas, transmitiendo a los proveedores de la Compañía los procedimientos y requisitos medioambientales, y asegurándose del cumplimiento de los mismos.
- Reducir la cantidad de residuos generados aprovechando y optimizando la vida útil de los productos.
- Determinar y definir una gestión adecuada de la logística inversa de los residuos, desde el cliente hasta su destrucción.
- Fomentar la reparación y reutilización de los componentes.
- Valorar y definir los residuos ahorrando costes en su gestión.

Con todo ello se pretende:

- Mejorar el comportamiento ambiental de todos los agentes que intervienen en el ciclo de vida de los productos.
- Garantizar el cumplimiento y adecuación a la legalidad vigente:

Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos, que se sujeta a la Directiva 2013/56/UE.

Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores, que transpone la Directiva 2012/19/UE.

Para hacer frente a la recogida de residuos y cumplir la Ley, Securitas Direct España se apoya en diferentes Sistemas Integrados de Gestión (SIG), entidades constituidas sin fin de lucro, cuyo objetivo principal es el cuidado y protección del Medio Ambiente a través de la creación de una estructura organizativa que responda a las necesidades de gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Estos sistemas son los encargados de la recogida, transporte, almacenamiento y el reciclado de los mismos, además de la vigilancia de estas operaciones y de los lugares de descarga.

Desperdicio de alimentos

Securitas Direct España ha implantado en los últimos años diversas medidas para combatir y prevenir el desperdicio alimentario en los comedores, poniendo de relieve así su compromiso con el medio ambiente y consumo responsable. Estas medidas van encaminadas a una mejor planificación, potenciando un mejor ajuste de raciones consumidas. También se han tomado medidas destinadas a que los propios empleados puedan consumir los excedentes, siempre cumpliendo las medidas sanitarias que requiere la Ley.

De esta forma, se han llevado a cabo estas acciones:

- Mejor planificación de compras y estimación de raciones adaptadas a la plantilla diaria. Se asegura, además, una alimentación sana y equilibrada acorde a las recomendaciones de diversos organismos.

- Transporte y almacenamiento adecuado de alimentos, teniendo en cuenta las condiciones que exige cada tipología, con el fin de aprovechar su uso al máximo.
- Modernización de las instalaciones para prestar el servicio óptimo, usando equipos y utensilios que garanticen un proceso de almacenamiento y manipulación adecuada. Así, se va a invertir, por ejemplo, en la compra de un abatidor de temperatura, con el fin de que los empleados puedan llevarse los excedentes a casa con la máxima seguridad alimentarias y condiciones óptimas de higiene a fin de evitar su contaminación y por ende la necesidad de desechar.

A finales del 2021, se pone en marcha la iniciativa last-minute con el objetivo de reducir el desperdicio alimenticio. Con esta iniciativa los colaboradores de Securitas Direct pueden adquirir el excedente de platos del menú del día y productos perecederos de la cafetería a un precio muy asequible. Gracias a esta iniciativa hemos logrado "salvar" 1.958 kilos de comida en 2024.

Aqua

El consumo de agua se limita a la actividad diaria de los profesionales de la Compañía, y no tiene carácter industrial. Es decir, es aquel que proviene de los baños, la cocina y la limpieza.

	2024	2023
Suministro de agua municipal (m3)	17.830 m3	12.431 m3

*Con el fin de mejorar el acceso a la información, Securitas Direct España ha incluido el consumo de agua de las ubicaciones principales, excluyendo el estimado de consumo realizado por los empleados de la matriz ESML que comparten ubicaciones con Securitas Direct España.

Cabe destacar el servicio Cleaning Excellence para reducción de consumo de agua en los procesos de limpieza. Cleaning Excellence es una iniciativa internacional de optimización basado en buenas prácticas del grupo ISS. Con esta iniciativa, y mediante la transferencia de conocimientos, se ofrece un servicio de limpieza profesionalizado, sostenible, higiénico y eficiente que permite la optimización de los costes operativos a través de:

- Reducción del consumo de agua del servicio de limpieza en más de un 80%.
- Reducción de manera sustancial el uso de productos químicos.
- Eliminación del uso de lejía y amoniaco.

Energía

El consumo de energía de Securitas Direct se limita a dos cuestiones:

- La electricidad para el uso y mantenimiento de nuestras oficinas centrales y comerciales.
- Combustible para nuestra flota de vehículos.

	2024	2023
Consumo de electricidad dentro de la Organización*	25.232 GJ	29.184 GJ
Consumo de gas dentro de la Organización*	591 GJ	644 GJ
Consumo de combustibles dentro de la Organización	285.405 GJ	280.756 GJ
Consumo total de energía dentro de la Organización (GJ)	311.228 GJ	310.584 GJ

*Con el fin de mejorar el acceso a la información, Securitas Direct España ha incluido el consumo de las ubicaciones principales, excluyendo el estimado de consumo realizado por los empleados de la matriz ESML que comparten ubicaciones con Securitas Direct España.

Consumo de materias primas

Securitas Direct España, debido a la actividad que desarrolla, adquiere de forma mayoritaria productos terminados, a partir de los cuales, tras un proceso de ensamblaje, obtiene sus productos finales. Por tanto, no se llevan a cabo actividades de transformación y/o fabricación a partir del uso de materias primas.

Las únicas materias primas adquiridas son material de oficina, cuyo volumen no se considera significativo debido a la actividad realizada en la Compañía. Por todo ello, Securitas Direct España considera que este aspecto no es material.

Por todo ello, Securitas Direct España considera que este aspecto no es material.

Cambio climático

Las principales fuentes de gases de efecto invernadero asociados a la actividad de Securitas Direct España corresponden al consumo de combustibles fósiles para la flota y al consumo de electricidad en las diferentes instalaciones que la Compañía tiene por todo el territorio nacional. Adicionalmente, también provocan gases de efecto invernadero las emisiones correspondientes al transporte de las compras de productos y servicios de sus proveedores y a los viajes de empleados.

Securitas Direct España tiene muy presente los potenciales impactos que puede tener el cambio climático en su actividad, por lo que está estudiando nuevas medidas que permitan reducir la huella de CO₂. Por ello, desde 2017 se estudian iniciativas que permitan contribuir a esta disminución con acciones como la incorporación desde 2019 de vehículos GLP en la flota. De esta forma, se reducen las emisiones de NOx en un 68%, las de partículas en un 100% respecto a los combustibles convencionales, y los niveles de ruido en un 50% respecto al diésel.

Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por la Compañía:

	2024	2023
Emissions de Alcance 1 (CO ₂)	18.771 tn CO ₂	18.654 tn CO ₂
Emissions de Alcance 2 (CO ₂)	326 tn CO ₂ **	1.221 tn CO ₂ *

**Se ha recalculado el dato de emisiones de alcance 2 para ambos períodos, utilizando el factor de conversión proporcionado por la International Energy Agency para España*

***En 2024 el contrato de energía eléctrica es con Garantías de Origen (GDOs) por lo que el 73% del consumo proviene de Fuentes Renovables*

Para garantizar la integridad de los datos de emisiones y su seguimiento, consideramos fundamental contar con un sistema de evaluación y medición del performance de nuestra flota. Para ello, la Compañía está evaluando distintas herramientas (internas y externas) que miden el progreso de nuestras emisiones CO₂.

Medidas que está adoptando la Compañía para adaptarse a los futuros impactos del cambio climático sobre su actividad.

La principal medida que desde Securitas Direct España se está estableciendo para adaptarse a los futuros impactos del cambio climático sobre su actividad es la reducción de la intensidad de las emisiones. Para ello, se están realizando análisis de los flujos logísticos de la Compañía con objeto de minimizar el transporte de los componentes utilizados en sus dispositivos. Las entregas por parte de los proveedores se realizan por transporte marítimo, excepto en circunstancias excepcionales que pongan en riesgo la entrega a cliente y exista impacto en negocio, lo que reduce su huella de carbono en comparación al transporte aéreo, y sus centros logísticos se encuentran ubicados estratégicamente, asegurando que los productos lleguen fácil y rápidamente a los mercados de ventas relevantes por medio de trenes o camiones.

Protección de la biodiversidad

La actividad desarrollada por Securitas Direct España es llevada a cabo principalmente en zonas urbanas, no causando impacto en la fauna y flora de su entorno. Asimismo, desde la Compañía se promueve de manera constante una filosofía para preservar y restaurar la biodiversidad.

Securitas Direct España, debido a su actividad de negocio y localización, considera que este aspecto no es material para la Compañía.

4. Recursos Humanos

Securitas Direct es una compañía que ha sido valorada a través de certificaciones, procesos y auditorías externas, como una de las mejores empresas para trabajar en España en 2024 según el ranking de Actualidad Económica (puesto 39), Revista Forbes (dentro del ranking como unas de las 100 mejores compañías para trabajar), así como compañía Top Employer (dentro del top 20). Los programas de formación, los sólidos planes de carrera y promoción interna, la retribución y compensación, y las herramientas de gestión de los recursos humanos empleadas por la Compañía son fundamentales para lograr este posicionamiento.

La innovación forma parte del ADN de la Compañía y, por ello, las herramientas de gestión de los recursos humanos por parte de Securitas Direct son cada vez más disruptivas y atienden a nuevas necesidades.

Desde entonces, se han puesto en marcha proyectos apoyados en el poder del dato para la mejora de la gestión de personas, como el proyecto SAM, un sistema de alertas motivacionales diseñado para el colectivo de Key People y Altos Potenciales. También hemos lanzado un chatbot que permite a los empleados/as disponer de toda la información relativa a su día a día en la Compañía y resolver todas sus dudas en cualquier momento y desde cualquier lugar.

La movilidad interna, tanto nacional como internacional, es uno de los puntos fuertes de la Organización. En Securitas Direct el desarrollo del talento es un proceso clave, por eso contamos con una política de movilidad interna que tiene como objetivo describir los principales criterios de actuación en los procesos de selección interna y poner de manifiesto el compromiso de la Compañía por fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados con el fin de incrementar su satisfacción profesional, su compromiso con la empresa y una mayor contribución al negocio.

Para garantizar que todos los empleados tienen información detallada de todas las posiciones disponibles, además del acceso al portal de vacantes, semanalmente enviamos a todos los empleados un email informativo con el resumen de las vacantes abiertas.

En Securitas Direct, nuestro programa de beneficios y de bienestar "BeWell" está estructurado en **seis dimensiones clave del bienestar**, para cuidar de nuestros colaboradores de manera integral:

- **Bienestar Físico.** Promovemos la salud con actividades deportivas, nutricionales y de prevención. Ofrecemos charlas sobre hábitos saludables, descanso, fisioterapia en la oficina, clases de pilates, acceso a gimnasios y telemedicina 24/7. También organizamos eventos deportivos, campañas de vacunación y brindamos opciones de alimentación saludable.
- **Bienestar Emocional.** Brindamos apoyo emocional con formación en inteligencia emocional, resiliencia y gestión del estrés. Ofrecemos atención psicológica con varias sesiones gratuitas. Este año hemos lanzado también una certificación de primeros auxilios emocionales para formar embajadores del bienestar en la empresa.
- **Bienestar Intelectual y de Desarrollo.** Facilitamos el crecimiento profesional con un catálogo de más de 900 cursos y programas de titulación universitaria, bootcamps y formaciones especializadas. En 2024, realizamos más de 260.000 horas de formación con una satisfacción media de 9,5.
- **Bienestar Social y RSC.** Apoyamos la conciliación familiar con iniciativas como acuerdos con guarderías, salas de lactancia y eventos para familias. Además, personalizamos nuestros beneficios por momentos vitales. También promovemos acciones de responsabilidad social a través de la Fundación Verisure, creada en 2024. Su misión es proteger a colectivos vulnerables, como niños, mujeres víctimas de violencia de género y personas mayores.
- **Bienestar Diverso.** Nos comprometemos con la diversidad e inclusión mediante iniciativas como un plan de igualdad con más de 100 medidas, un programa de liderazgo femenino y actividades en el Mes de la Diversidad. Colaboramos con asociaciones y programas para fomentar un entorno de trabajo equitativo y seguro para todos.
- **Bienestar Financiero.** Ayudamos a nuestros colaboradores a gestionar su economía con formación en finanzas personales, descuentos en productos, retribución flexible y beneficios como comedor subvencionado, cesta de Navidad y descuentos en la declaración de la renta.

Cada una de estas categorías está diseñada para apoyar a nuestros colaboradores en cada aspecto de sus vidas, asegurando que puedan alcanzar su máximo potencial tanto dentro como fuera del trabajo.

4.1 Empleo

La plantilla de Securitas Direct España, a 31 de diciembre de 2024, ascendió a 9.270 trabajadores con contrato directo con la Compañía:

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

TOTAL	N.º Empleados			Distribución por edad		
	Hombres	Mujeres	No Declarado	<30 años	30-50 años	>50 años
	5.233	4.036	1	2.049	5.654	1.567

Directores y Managers	Supervisores	Especialistas Técnicos	Especialistas Administración	Especialistas de Gestión	Especialistas comerciales
322	482	499	270	2.982	4.715

La plantilla de Securitas Direct España, a 31 de diciembre de 2023, ascendió a 9.076 trabajadores con contrato directo con la Compañía:

TOTAL	N.º Empleados			Distribución por edad		
	Hombres	Mujeres	No Declarado	<30 años	30-50 años	>50 años
	5.054	4.020	2	2.001	5.649	1.426

Directores y Managers	Supervisores	Especialistas Técnicos	Especialistas Administración	Especialistas de Gestión	Especialistas comerciales
296	490	504	282	3.122	4.382

No se incluyen en esta tabla el personal externo ni los becarios, suponiendo estos por debajo del 5% de la plantilla a cierre. El crecimiento de empleados para especialistas de gestión se debe al incremento tanto de las ventas como del número de clientes.

• Número total y distribución de modalidades de contratos de trabajo

1.Distribución de modalidades de contrato de trabajo - Tipos de Jornada		2024	2023
A tiempo parcial		2.737	2.670
A tiempo completo		6.533	6.406
TOTAL		9.270	9.076
2.Distribución de modalidades de contrato de trabajo - Indefinidos / Temporales		2024	2023
Indefinidos		9.242	9.057
Temporales		28	19
TOTAL		9.270	9.076

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional

El número promedio de contratos durante el ejercicio 2024 ha sido de 9.287, con el siguiente detalle:

	2024					
	Directores y Managers	Supervisores	Especialistas técnicos	Especialistas administración	Especialistas de gestión	Especialistas comerciales
A tiempo parcial	1	39	37	128	1.295	1.226
Hombre	1	11	8	22	427	475
< 30	0	5	5	3	167	217
30-50	0	6	3	15	224	211
>50	1	0	0	4	36	47
Mujer	0	28	29	106	868	751
< 30	0	3	6	5	242	217
30-50	0	24	22	85	523	428
>50	0	1	1	16	103	106
No Declarado	0	0	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0
A tiempo completo	310	455	472	150	1.750	3.424
Hombre	219	218	238	25	998	2.570
< 30	6	34	59	2	177	491
30-50	187	153	159	14	681	1.462
>50	26	31	20	9	140	617
Mujer	91	236	234	125	752	854
< 30	3	35	60	12	118	210
30-50	79	177	163	95	493	499
>50	9	24	11	18	141	145
No Declarado	0	1	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

	Directores y Managers	Supervisores	Especialistas técnicos	Especialistas administración	Especialistas de gestión	Especialistas comerciales
Indefinidos	312	496	495	270	3.033	4.649
Hombre	221	230	241	44	1.417	3.044
< 30	6	39	59	4	343	707
30-50	188	159	162	28	898	1.673
>50	27	32	20	12	176	664
Mujer	91	265	254	226	1.616	1.605
< 30	3	39	58	16	360	426
30-50	79	201	184	176	1.014	927
>50	9	25	12	34	242	252
No Declarado	0	1	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0
Temporales	0	0	14	5	12	1
Hombre	0	0	6	1	8	0
< 30	0	0	6	1	1	0
30-50	0	0	0	0	7	0
>50	0	0	0	0	0	0
Mujer	0	0	8	4	4	1
< 30	0	0	7	1	0	0
30-50	0	0	1	3	2	1
>50	0	0	0	0	2	0
No Declarado	0	0	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

El número promedio de contratos durante el ejercicio 2023 ha sido de 9.099, con el siguiente detalle:

	2023					
	Directores y Managers	Supervisores	Especialistas técnicos	Especialistas administración	Especialistas de gestión	Especialistas comerciales
A tiempo parcial	1	35	25	123	1.241	1.135
Hombre	1	8	3	21	362	452
< 30	0	3	1	3	155	206
30-50	1	4	2	13	182	193
>50	0	1	0	5	25	53
Mujer	0	26	22	102	879	683
< 30	0	3	1	5	257	173
30-50	0	22	20	82	514	425
>50	0	1	1	15	108	85
No Declarado	0	1	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0
A tiempo completo	292	452	460	150	1.924	3.261
Hombre	210	207	229	18	1.109	2.468
< 30	6	34	53	2	235	449
30-50	182	150	158	11	745	1.437
>50	22	23	18	5	129	582
Mujer	82	245	231	132	815	792
< 30	3	39	55	13	157	161
30-50	75	186	167	104	530	501
>50	4	20	9	15	128	130
No Declarado	0	0	0	0	0	1
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	1
>50	0	0	0	0	0	0

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

	Directores y Managers	Supervisores	Especialistas técnicos	Especialistas administración	Especialistas de gestión	Especialistas comerciales
Indefinidos	293	487	477	270	3.156	4.379
Hombre	211	215	230	38	1.470	2.910
< 30	6	37	52	5	389	648
30-50	183	154	160	24	926	1.628
>50	22	24	18	9	155	634
Mujer	82	271	247	232	1.686	1.468
< 30	3	42	51	18	413	329
30-50	75	208	186	184	1.037	924
>50	4	21	10	30	236	215
No Declarado	0	1	0	0	0	1
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	1	0	0	0	1
>50	0	0	0	0	0	0
Temporales	0	0	8	3	9	17
Hombre	0	0	2	1	2	10
< 30	0	0	2	1	1	7
30-50	0	0	0	0	1	3
>50	0	0	0	0	0	0
Mujer	0	0	6	2	7	7
< 30	0	0	5	0	1	5
30-50	0	0	1	2	6	2
>50	0	0	0	0	0	0
No Declarado	0	0	0	0	0	0
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	0	0
>50	0	0	0	0	0	0

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

	Directores y managers		Supervisores		Especialistas técnicos		Especialistas de gestión		Especialistas comerciales		Especialistas administración		
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Hombr e	< 30	0	0	1	0	0	0	7	1	7	11	0	0
	30-50	7	6	2	0	3	0	21	22	39	27	1	0
	>50	4	1	0	2	0	0	2	7	6	9	0	0
Mujer	< 30	0	0	2	0	0	0	9	4	6	3	1	0
	30-50	2	3	3	6	6	2	17	15	21	18	6	3
	>50	0	0	0	1	2	1	4	5	1	6	0	0
Total		13	10	8	9	11	3	60	54	80	74	8	3

• **Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad, clasificación**

Securitas Direct cuenta con un sistema retributivo global y definido internamente, basado en un sistema de nivelación de puesto de reputación internacional, que es el marco de nuestro Catálogo de Puestos ("Job Catalogue") en el que se recogen las familias de puestos, los perfiles y los niveles de gestión asociados.

Además de los correspondientes ajustes salariales y tablas que marca el convenio colectivo de aplicación, Securitas Direct cuenta con un proceso anual de revisión salarial por méritos, totalmente objetivo y en el que se tiene en cuenta el desempeño de los colaboradores y su posicionamiento en las bandas salariales de aplicación.

Estas bandas salariales se actualizan con información de mercado de manera anual y es el marco que utilizamos a la hora de valorar una oferta económica para un acceso a la Organización o una promoción interna.

En cuanto a los planes de retribución variable, tanto incentivos / comisiones, como bonus anuales, son revisados periódicamente, comunes a todos los empleados del mismo nivel y posición y comunicados adecuadamente.

Existe un programa de Retribución Flexible accesible a todos los empleados con productos como Tickets Guardería, vehículo, formación o Seguro Médico, a los que los empleados pueden optar para beneficiarse de las exenciones fiscales establecidas legalmente.

Salario fijo: Remuneración media y diferencia salarial a 31.12.2024			
Categoría	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Directores y Managers	46.474 €	53.672 €	-16%
Supervisores	25.819 €	24.710 €	4%
Especialistas técnicos	29.607 €	28.688 €	3%
Especialistas administración	20.447 €	20.249 €	1%
Especialistas de gestión	19.637 €	18.818 €	4%
Especialistas comerciales	18.627 €	18.099 €	3%
Total	20.943 €	20.423 €	3%
Distribución por edad			
Distribución por edad	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Menos de 30	18.699 €	18.886 €	-1,0%
Entre 30 y 50	21.754 €	21.018 €	3%
Más de 50	21.059 €	20.143 €	4%
Total	20.943 €	20.423 €	3%

Nota: Salario fijo anual a jornada completa a 31.12.2024.

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

Salario fijo y variable cobrado: Remuneración media y diferencia salarial a 31.12.2024			
Categoría	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Directores y Managers	66.163 €	65.451 €	1%
Supervisores	34.302 €	30.534 €	11%
Especialistas técnicos	32.590 €	31.361 €	4%
Especialistas administración	22.837 €	22.882 €	-0,2%
Especialistas de gestión	23.982 €	20.684 €	14%
Especialistas comerciales	28.263 €	24.935 €	12%
Total	29.181 €	24.864 €	15%
Distribución por edad	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Menos de 30	24.226 €	22.575 €	7%
Entre 30 y 50	30.668 €	25.662 €	16%
Más de 50	30.406 €	24.823 €	18%
Total	29.181 €	24.864 €	15%

Nota: Salario fijo anual a jornada completa, y salario variable efectivamente percibido a 31.12.2024

Salario fijo: Remuneración media y diferencia salarial a 31.12.2023			
Categoría	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Directores y Managers	45.332 €	52.031 €	-15%
Supervisores	24.900 €	23.917 €	4%
Especialistas técnicos	30.002 €	28.062 €	6%
Especialistas administración	20.274 €	19.316 €	5%
Especialistas de gestión	18.901 €	18.042 €	5%
Especialistas comerciales	18.311 €	17.656 €	4%
Total	20.476 €	19.734 €	4%
Distribución por edad	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Menos de 30	18.429 €	18.429 €	0%
Entre 30 y 50	21.284 €	20.265 €	5%
Más de 50	20.286 €	19.304 €	5%
Total	20.476 €	19.734 €	4%

Nota: Salario fijo anual a jornada completa a 31.12.2023.

Salario fijo y variable cobrado: Remuneración media y diferencia salarial a 31.12.2023			
Categoría	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Directores y Managers	62.390 €	64.139 €	-3%
Supervisores	32.273 €	29.532 €	8%
Especialistas técnicos	32.534 €	30.332 €	7%
Especialistas administración	23.131 €	21.868 €	5%
Especialistas de gestión	22.715 €	19.559 €	14%
Especialistas comerciales	26.835 €	24.361 €	9%
Total	27.621 €	23.781 €	14%
Distribución por edad	Remuneración media hombre	Remuneración media mujer	Diferencia salarial
Menos de 30	23.014 €	21.452 €	7%
Entre 30 y 50	29.117 €	24.656 €	15%
Más de 50	28.306 €	23.368 €	17%
Total	27.621 €	23.781 €	14%

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

Nota: Salario fijo anual a jornada completa, y salario variable efectivamente percibido a 31.12.2023

La evolución de las remuneraciones de 2024 respecto de 2023 se debe fundamentalmente a los incrementos salariales recogidos en el Convenio Colectivo de la Compañía.

• **La remuneración de los consejeros y alta dirección**

Los miembros de la Alta Dirección de la Sociedad han sido retribuidos con un total de 250 miles de euros en el año 2024 y los miembros del Consejo de Administración no han recibido retribución por la Compañía (393 miles de euros en el año 2023).

• **Empleados con discapacidad.**

En su compromiso con la inserción laboral, desarrollo e integración efectiva, Securitas Direct España presta parcialmente su servicio de valija a través de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa. En 2023, la plantilla contratada durante el año con discapacidad fue de 73 empleados. En 2024 la plantilla con discapacidad ha sido de 62 empleados.

• **Descripción de las políticas de desconexión laboral.**

Securitas Direct España no identifica un riesgo en relación con la desconexión de sus empleados fuera de la jornada laboral. En cualquier caso, Securitas Direct España cuenta con medidas de flexibilidad que favorecen la desconexión laboral por parte de todos sus empleados.

4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad

Securitas Direct España apuesta por favorecer la jornada flexible en aquellas posiciones no operativas en las que resulta más sencilla su implantación. En este sentido Securitas Direct cuenta con una Política de Trabajo Flexible aprobada en marzo de 2022 por la que para aquellas posiciones que puedan adherirse a la misma, se regula la realización del trabajo flexible mediante el desarrollo alternativo de la actividad laboral tanto de forma presencial como a través de medios telemáticos y en una localización distinta al centro de trabajo habitual (Teletrabajo). Del mismo modo, todos aquellos empleados que lo deseen y cumplan las condiciones establecidas, pueden solicitar el disfrute de jornada reducida.

Securitas Direct España impulsa la conciliación de la vida laboral y personal como una de sus prioridades en la gestión de los recursos humanos. En su Plan de Igualdad se recogen diversas medidas de conciliación y flexibilidad horaria que contribuyen a mejorar sensiblemente la conciliación de sus empleados, posibilitando de este modo el desarrollo de su actividad profesional con una mayor calidad de vida.

• **Número de horas de absentismo**

A continuación, se refleja el dato aportado por la mutua colaboradora ASEPEYO en su informe de 2024, entregado a Securitas Direct.

El dato refleja los días de baja (incluyendo la Incapacidad Temporal directa), sumando contingencias comunes y contingencias profesionales.

	Valor del indicador en 2024	Valor del indicador en 2023
Nº días de absentismo	462.148	417.410
*Horas de absentismo	3.512.324	3.172.316

*Para transformar el dato reportado por la mutua colaboradora en días a horas, se ha tenido en cuenta el promedio de horas diarias del colectivo que corresponde a 7,6 horas diarias estimadas.

4.3 Seguridad y Salud Laboral

Securitas Direct España articula su sistema de gestión de prevención de riesgos laborales en torno a su Plan de Prevención como herramienta mediante la que se integra la prevención en el sistema general de gestión de la empresa y se establece en él la Política de Prevención.

Securitas Direct España asume una política preventiva basada en una serie de principios:

1. Se asumen como propios los principios rectores de la Ley de Prevención de Riesgos.
2. Creemos en la necesidad de la mejora continua de los procesos y condiciones de trabajo.
3. Los accidentes de trabajo son evitables mediante una gestión adecuada que permita adoptar las medidas necesarias para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos.
4. Las personas son el valor más importante en la empresa.
5. Las actividades han de realizarse sin comprometer los aspectos de seguridad y salud por condiciones económicas o de productividad.

Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:

1. Todo el personal de mando asegura unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo.
2. Se promueven y establecen los medios necesarios para que la comunicación de las deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posibles, aplicadas.
3. Informamos y formamos a los empleados sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
4. Analizamos e investigamos todos los accidentes con potencial daño, para conocer las causas que los produjeron y a adoptar las medidas correctoras oportunas para evitar que vuelvan a suceder.

Es responsabilidad de todos tomar las medidas necesarias para proteger nuestra seguridad, salud y bienestar y la de los demás. Por ello, Securitas Direct España se compromete a garantizar un entorno seguro y estimulante, y a apoyar la salud, el bienestar y el equilibrio entre la vida profesional y personal de todos los empleados.

Integrar la prevención en la empresa es un elemento clave para incrementar la eficacia de la acción preventiva. Securitas Direct España desarrolla la actividad preventiva mediante la modalidad de servicio de prevención propio, asumiendo todas las disciplinas técnicas, excepto medicina del trabajo, que ha sido concertada con una sociedad de prevención ajena.

El trabajo realizado por el servicio de Prevención de Riesgos Laborales fue reconocido en marzo de 2014 con el "Premio Xcellens a la Prevención", en su 2ª edición, concedidos por ASPY PREVENCIÓN a las empresas que buscan la excelencia más allá del cumplimiento de las obligaciones legales y en particular, por la implantación de un modelo de integración de la disciplina de vigilancia de la salud con medios externos dentro de la Organización de su Servicio de Prevención Propio, consiguiendo un servicio multidisciplinar con la consiguiente mejora continua de las condiciones de trabajo e integración de la cultura preventiva en la empresa. Así mismo fue reconocido a finales de 2016 con una mención honorífica en la categoría de Premios ASEPEYO a las mejores prácticas de gestión de la prevención, por su propuesta de "Coordinación digital de actividades preventivas CAP Tablet".

El sistema de gestión es sometido a la auditoría reglamentaria periódica, considerando que es un instrumento de gestión que persigue reflejar la imagen fiel del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa, valorando su eficacia y detectando las deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos de la normativa vigente para permitir la adopción de decisiones dirigidas a su perfeccionamiento y mejora.

Desde 2024, IVAC-Instituto de Certificación, SL certifica que Securitas Direct España dispone de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo conforme con la norma ISO 45001:2018 para la siguiente actividad:

"La provisión de servicios como Central Receptora de Alarmas (CRA) para empresas y particulares: Recibir, evaluar y solicitar asistencia de las fuerzas y cuerpos del estado y servicios de emergencia, si necesario, como consecuencia de alertas procedentes de sistemas de alarma operados en beneficio de terceros".

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

En relación con el total de los **accidentes de trabajo** iniciados en cada período (excluyendo in itinere):

Núm. Accidentes		2024	2023
Con baja	Hombres	174	174
	Mujeres	84	75
	No declarado	0	0
	Total	258	249

Indice de Frecuencia (1)	2024	2023
Hombres	20,2	18,5
Mujeres	12,9	11,1
No declarado	0	0
Total	17,0	15,4

(1) Número de accidentes de trabajo con baja (excluyendo in itinere) * 1.000.000, dividido por el Nº total de horas efectivamente trabajadas

Indice de Gravedad (2)	2024	2023
Hombres	1,4	1,2
Mujeres	1,0	1,0
No declarado	0	0
Total	1,2	1,1

(2) Número de jornadas no trabajadas por accidente de trabajo con baja (incluyendo in itinere) * 1.000, dividido por el Nº total de horas efectivamente trabajadas

Indice de Frecuencia (accidentes mortales) (3)	2024	2023
Hombres	11,6	0
Mujeres	0	0
No declarado	0	0
Total	6,6	0

(3) Número de accidentes de trabajo mortales (excluyendo in itinere) * 100.000.000, dividido por el Nº total de horas efectivamente trabajadas

En relación con las **enfermedades profesionales** iniciadas en cada período:

Enfermedad Profesional	2024	2023
Hombres	0	0
Mujeres	0	1
No declarado	0	0
Total	0	1

Los accidentes de trabajo son investigados con el objetivo principal de deducir las causas que los han generado a través del previo conocimiento de los hechos asociados. Alcanzado este objetivo, lo inmediato es rentabilizar los conocimientos obtenidos para diseñar e implantar medidas correctoras encaminadas, tanto a eliminar las causas para evitar la repetición del mismo accidente o similar, como para aprovechar la experiencia para mejorar la prevención en la empresa y lograr una progresiva reducción de los índices de accidentabilidad.

4.4 Relaciones sociales

- **Forma en la que se estructura el diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.**

Con relación a las organizaciones sindicales de los empleados de Securitas Direct España, y junto a los comités de empresa, delegados de personal y secciones sindicales que existen en sus centros de trabajo y con los que la empresa mantiene un diálogo constante, actualmente existente 3 comisiones: de igualdad, de formación y de cuadrantes, con las que Securitas Direct España se reúne periódicamente con el fin de facilitar el diálogo y los acuerdos con los trabajadores.

Securitas Direct España es consciente del papel que desempeñan los sindicatos como representantes legales de los trabajadores. De este modo, la Compañía promueve el trato igualitario, no discriminatorio y respetuoso con la libertad de asociación de sus trabajadores, respetando el convenio/marco legislativo existente.

- **Medidas para cumplir con las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva**

Toda la actividad desarrollada por Securitas Direct España se encuentra a nivel jurídico laboral englobada dentro del Convenio Colectivo Estatal de Seguridad Privada, que resulta igualmente aplicable a todos sus empleados. Dicho Convenio Colectivo respeta la libre asociación y el derecho a la negociación colectiva, así como los convenios fundamentales de la OIT.

En este sentido, Securitas Direct España no ha recibido ninguna denuncia durante los ejercicios 2023 y 2024 por cualquier aspecto relacionado con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, discriminación en el empleo y ocupación.

- **Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.**

% de empleados	2024	2023
España	100%	100%

- **Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo**

La totalidad de los empleados de Securitas Direct España están dados de alta en España y se encuentran regulados por el único Convenio Colectivo de aplicación asociado a su actividad (Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad). En dicho Convenio Colectivo se encuentra incluido el correspondiente apartado de Seguridad y Salud adaptado a la legislación local de aplicación en España.

4.5 Formación de los trabajadores

Para Securitas Direct España, la formación continua de los colaboradores es una pieza clave en la estrategia de gestión de talento interno.

Como compañía orientada al cliente, nuestra máxima prioridad es cuidar de cada colaborador y nuestro objetivo es favorecer una cultura de aprendizaje continuo que permita a cada persona de la Organización, formarse y desarrollar sus conocimientos y habilidades para hacer frente a los retos presentes y futuros de la Organización.

En esta línea hemos rediseñado el modelo de aprendizaje, con el objetivo de promover la efectividad individual y organizacional mediante el despliegue de programas que permitan a cada empleado su crecimiento y desarrollo. Para ello, tenemos una clave que refleja la apuesta constante y diferenciada por el talento de nuestro equipo: "Tú eres el protagonista de tu desarrollo".

Todos los colaboradores disponen de una amplia oferta de formación a través de nuestra plataforma online, con recursos de aprendizaje que fomentan el autodesarrollo continuo.

Además, realizamos programas específicos con la colaboración de Universidades, Escuelas y consultoras para la formación y el desarrollo de los empleados según su rol profesional y área de especialización por ejemplo:

Itinerarios específicos para las áreas de Finanzas y Gestión de Personas, Programas Universitarios como el Programa Universitario de Operadores, Programa Universitario de Especialización en Mantenimiento, Programas de Liderazgo como Liderazgo inspiracional, Escuela de Analistas con sus varios Hub como "Data Hub", "Reporting Hub" y "Business Hub". Estas formaciones y programas permiten fortalecer las capacidades técnicas y competencias requeridas no solo para hoy, sino para el futuro, en un entorno de transformación continua.

Por otro lado, disponemos de Programas de desarrollo para colectivos clave y para nuestro Management:

- Programa desarrollo del Talento: en la Organización hay programas específicos para aquellos colectivos identificados como altos potenciales. El programa permite a los participantes adquirir mayor visión de negocio, y visión transversal de las diferentes áreas de la Compañía. Destacan los webinars Estratégicos liderados por miembros del Comité de Dirección, y webinars de Negocio liderados por Directivos de diferentes áreas de la Compañía que profundizan en materias que son tendencias: Project Management, MBA, Digital Analytics, Power BI, IA, transformación digital.
- Programas First Line Leaders: Orientados a desarrollar habilidades de gestión de equipos entre los primeros niveles de management que se enfrentan al reto de liderar personas por primera vez. Incluye formación en Liderazgo y persuasión, organización y eficiencia, capacidad analítica y toma de decisiones. Además, se complementa con talleres de storytelling con datos, ideación y trabajo en equipo.
- Leadership Academy: tomando de referencia las necesidades analizadas en procesos de gestión del talento, a lo largo del 2024 se ha llevado a cabo programas de desarrollo dirigidos a diferentes roles de liderazgo: El rol del Head of, enfocado a clarificar su rol estratégico dentro de la organización; herramientas para la planificación y organización del tiempo y tareas; formaciones enfocadas a ayudar a los nuevos líderes a adaptarse a su nuevo rol.
- Programas Estratégicos: dirigidos a perfiles y áreas concretas de la Compañía, donde se desarrollan habilidades clave y necesarias que ayudan a conseguir los objetivos estratégicos y/o tienen un impacto directo en los resultados. Estas formaciones y programas permiten fortalecer las capacidades técnicas y competencias requeridas no solo para hoy, sino para el futuro, en un entorno de transformación continua. En este tipo de programas podemos encontrar la Escuela de Analistas y Reporting, Financial Bootcamp, etc.

La Compañía ha realizado 248.123 horas de formación en el 2024 (261.846 en 2023, con una inversión que supera los 4,5 millones de euros.

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.

	Horas de Formación en 2024	Horas de Formación en 2023
Directores y Managers	8.652	4.199
Supervisores	19.833	19.762
Especialistas Técnicos	16.051	12.434
Especialistas administración	3.897	2.711
Especialistas de gestión	117.644	145.728
Especialistas comerciales	82.045	77.011
TOTAL	248.123	261.846

Desarrollo continuo y movilidad

- Anualmente tras el proceso de evaluación de desempeño comienza la fase **Accelerate your Growth**, en el que se pone foco en sus fortalezas y áreas de desarrollo vinculadas a su rol actual y a futuros roles. En este proceso los colaboradores definen, junto a su responsable directo, un Plan de Desarrollo personalizado qué les permita potenciar sus habilidades, conocimientos y experiencias.
- **Movilidad interna, a nivel nacional e internacional:** cada semana se publican todas las vacantes internas, porque apostamos por el talento interno. Por ello, antes de publicar vacantes externamente, lo hacemos internamente. Todos aquellos empleados que se inscriban contarán con toda la información necesaria: consejos para afrontar las entrevistas, descriptivo detallado del puesto, calendario del proceso.

La calidad de los procesos internos para nosotros es muy importante, medimos la calidad de dicho proceso, obteniendo un NPS de 37,5 sobre el proceso de selección.

- **773 empleados han promocionado en el último año a puestos de responsabilidad (y más de 7000 dentro de su plan de carrera). Además, hay más de 7 expatriados en los distintos países del grupo Verisure.**
- **Programas de acompañamiento para incorporaciones o cambios de puesto:** contamos con un programa de Pre-Onboarding y de onboarding “Vive la Experiencia 360 de Securitas Direct”, que permite a los empleados conocer en profundidad la historia y cultura de la Compañía, los departamentos, así como los objetivos y funciones de su puesto.

4.6 Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades

Securitas Direct trabaja en una política corporativa que ponga de manifiesto su firme compromiso en materia de diversidad y que garantice la igualdad de oportunidades, teniendo como único referente el perfil profesional de las personas, sin importar cuestiones de sexo, edad o cultura. La Compañía concibe la diversidad e inclusión como una palanca de atracción, desarrollo y retención del talento. Diversidad e inclusión forman parte de los imperativos empresariales claves de la Organización.

Se promueve activamente la diversidad de pensamiento, experiencia y competencias, en los proyectos o en los equipos de trabajo. Se ha definido y comunicado un Programa de Diversidad e Inclusión para toda la Organización. Del mismo modo, se consultan las redes de Diversidad e Inclusión para asesorarse sobre el desarrollo de políticas en diversas áreas de recursos humanos, y estamos adheridos a diversas redes especializadas en diversidad como: y Redi y Diversity Leading Company y Empowering Women's Talent

Securitas Direct España considera que las diferencias y similitudes de los empleados son una fuente de talento y ayudan en la creación de entornos de trabajo de alto rendimiento. En su compromiso con la diversidad e inclusión los *business leaders* se responsabilizan de lograr y generar una cultura inclusiva.

Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo integrador, donde todos los profesionales tengan las mismas oportunidades mediante políticas de empleo y prácticas claramente definidas que serán aplicables a la contratación, selección, promoción, disciplina, desarrollo y compensación.

Basamos las relaciones con y entre compañeros en el respeto a las personas y a los derechos humanos. No aceptamos ninguna forma de discriminación, acoso ni intimidación. Y así lo establece el código de conducta: “Estamos en contra de cualquier tipo de discriminación. Por discriminación entendemos cualquier tratamiento injusto o perjudicial para las personas en cuestiones de género, origen étnico o racial, edad, nacionalidad, religión o creencias, orientación sexual, expresión o identidad de género, estado civil o discapacidad”.

La Compañía cuenta con un Plan de Igualdad y con un Comité de Igualdad que se reúne semestralmente para analizar la situación actual y posibles conflictos en estos ámbitos.

Igualmente, dispone de Protocolos de Actuación y Prevención ante situaciones de acoso moral y acoso sexual y protección a las víctimas de violencia de género

- **Medidas adoptadas para promover el empleo, la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres.**

En Securitas Direct España tienen la misión de hacer que las personas se sientan segura y protegida, y esto incluye a sus profesionales, hombres y mujeres. Son plenamente conscientes de los obstáculos que, hoy por hoy, persisten para el logro de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y de su responsabilidad para el fomento de la misma.

El compromiso de esta compañía con la igualdad de género se manifiesta con más fuerza con la puesta en marcha del II Plan de Igualdad. Un plan que implica un proceso de reflexión y debate interno acerca de las necesidades que existen actualmente para avanzar y garantizar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, y en el que se ven implicados tanto los diferentes departamentos de la estructura organizativa, como los miembros del Comité de Empresa.

Este Plan de Igualdad supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil. Del mismo modo, y acorde al principio de no discriminación, el objetivo es garantizar la igualdad de trato entre los empleados cualquiera que sea su nacionalidad, sexo, raza u origen étnico, su religión o sus creencias, discapacidad, edad u orientación sexual.

Igualmente, cuentan con protocolos de actuación y prevención ante situaciones de acoso moral y acoso sexual y un protocolo de apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género.

• **Existencia de protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo y de apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género**

Securitas Direct España es una compañía en la que sus valores corporativos fundamentales son: **Pasión** por todo lo que hacemos, **Comprometidos** para marcar la diferencia, **Ganando en equipo**, **Siempre innovando**, **Con Confianza y Responsabilidad**. Todos ellos enfocados hacia un mismo objetivo, “**la calidad de servicio en beneficio de la seguridad de las personas**”. La ética, respeto y valores deben estar presentes en todas las actuaciones de Securitas Direct y de sus empleados, debiéndose regir todos por el Código de Conducta.

La Organización cuenta con un protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo que tiene como objetivo establecer en Securitas Direct España un procedimiento de actuación a llevar a cabo cuando se produzcan situaciones que puedan suponer acoso sexual o por razón de sexo. Para defender el derecho de todos los empleados y empleadas de la Compañía a ser tratados con dignidad, se definen un conjunto de medidas y actuaciones para poner en marcha en caso de necesidad, y así disponer de una vía de resolución que sea rápida, eficaz y confidencial de los conflictos que pudieran plantearse en esta materia.

Del mismo la Compañía ha implantado recientemente un protocolo de apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género que tiene por objeto ofrecer asesoramiento y apoyo a las trabajadoras víctimas de violencia de género, facilitando para ellos diversos recursos que se ponen a su disposición

De esta manera, la Compañía adopta, dentro del marco de sus responsabilidades, las medidas que sean necesarias para asegurar un ambiente de trabajo saludable, libre de acoso, no permitiendo ni consintiendo conductas de esta naturaleza.

• **Medidas para garantizar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.**

Todos los centros de trabajo cumplen con todos los requerimientos legales en materia de accesibilidad para las personas con discapacidad. En sus principales sedes cuentan además con plazas de parking para uso exclusivo de este colectivo.

Los centros de trabajo cuentan con: itinerarios accesibles desde el exterior, ascensores accesibles que comunican todas las plantas de los edificios, los vestíbulos de entrada cuentan con espacios adecuados libres de obstáculos así como los pasillos interiores y se disponen de aseos adaptados para este colectivo.

5. Derechos Humanos

La ética y la transparencia forman uno de los pilares fundamentales de la estrategia empresarial de Securitas Direct España. Como se ha dicho anteriormente, Securitas Direct España ha sido valorada en diferentes ocasiones como una de las mejores empresas para trabajar en España. A través del Código de Conducta intenta prevenir y mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con las actividades que desarrolla, comprometiéndose a crear un entorno de trabajo integrador, donde todos los empleados tengan las mismas oportunidades y donde las relaciones con y entre los compañeros se basen en el respeto a las personas y a los Derechos Humanos.

La Compañía ha desarrollado diferentes políticas y procedimientos internos que aseguran el compromiso de sus empleados frente a la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o laboral: respeto a los Derechos Humanos, Protocolo de acoso moral, Protocolo de acoso sexual.

Securitas Direct España se preocupa por realizar sus operaciones de forma ética, de forma honesta, de forma íntegra, de forma legal y de forma responsable. Por ello, confía en que sus proveedores trabajen de igual manera. A través del “Código de Conducta de Proveedores de Verisure Group”, los proveedores con los que trabaja Securitas Direct España se comprometen a cumplir con la legislación aplicable dentro del sector en los países en los que operan, incluyendo aquellos en los que fabrican productos para Securitas Direct España.

Securitas Direct España espera que sus proveedores establezcan los procesos necesarios para dar cumplimiento al “Código de Conducta de Proveedores”, y que se familiaricen con las prácticas de sus propios proveedores y subcontratas para asegurarse que operan de acuerdo a las directrices marcadas en dicho Código.

En dicho Código, se recoge el compromiso del proveedor de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva y las condiciones laborales, rechazando cualquier tipo de discriminación, trabajo forzoso, y trabajo infantil, reservándose el derecho Securitas Direct a verificar el nivel de cumplimiento del proveedor con respecto a los

principios recogidos en este Código, bien a través de verificaciones por parte de la Compañía o bien por parte de un tercero.

Con la ayuda del Canal de Denuncias, se fomenta la tolerancia cero frente a conductas que vulneren el marco legal vigente y los principios que conforman el Código de Conducta. Constituye una herramienta interna, de fácil acceso, en el que todos los empleados, así como los terceros, pueden denunciar cualquier irregularidad ocasionada en su puesto de trabajo, durante la realización de las actividades para Securitas Direct o cualquier incidencia de la que sean conocedores. Durante el ejercicio 2024, al igual que en 2023, no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de vulneración de Derechos Humanos.

Por otro lado, Securitas Direct España manifiesta su compromiso con la igualdad de género que pone en marcha en su Plan de Igualdad, en el que garantiza la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, y en el que se ven implicados tanto los diferentes departamentos de la estructura organizativa, como los miembros del Comité de Empresa.

Los objetivos estratégicos del plan promueven el acceso de todos los colectivos a puestos de responsabilidad, contribuyendo a reducir desigualdades y desequilibrios que puedan darse en el seno de la Compañía, de la misma forma, establece medidas que favorecen la conciliación de la vida familiar y personal.

6. Lucha contra la Corrupción y Soborno

El Código de Conducta de Securitas Direct reúne los principios que conforman la cultura corporativa de la Compañía y define el comportamiento ético y la integridad personal y profesional como forma de entender y desarrollar la actividad de la Compañía, contando los empleados con una guía segura de comportamiento que deben tener en cuenta en las relaciones con clientes, terceros colaboradores y resto de empleados. Este Código de Conducta se dirige a toda la Organización, comprendiendo a los administradores, directivos y empleados.

Securitas Direct España promueve que sus empleados actúen con honestidad, integridad e imparcialidad en las relaciones tanto internas como externas. Por ello, a través del Código de Conducta, se establece que la Compañía no tolera ninguna forma de soborno ni oferta de pagos deshonestos ni regalos para los empleados, evitando, en todo momento, que las relaciones profesionales que se mantengan no generen ningún tipo de conflicto de interés.

La Compañía cuenta con Sistema de Gestión de Compliance Penal, que integra un programa específico de identificación de riesgos penales y de medidas de mitigación de dichos riesgos tales como la Política Contra el Soborno y la Corrupción, la Política de Regalos o los Procedimientos de actuación frente a Organismos Públicos, donde se establecen las conductas prohibidas en las relaciones a mantener con organismos o autoridades públicos o con terceros, así como las precauciones a tener en cuenta.

Adicionalmente, en 2024, se ha continuado alineando el Sistema de Compliance Anticorrupción implementado con los más altos estándares en materia de anticorrupción, reforzando la tolerancia cero de la Compañía frente cualquier tipo de práctica o comportamiento corrupto, mejorando y añadiendo nuevos procesos de identificación de riesgos de corrupción tanto pública o privada que se pudiera dar en el seno de la Compañía, así como en el establecimiento de controles específicos que mitiguen dichos riesgos y la detección temprana de la ocurrencia de cualquier forma de corrupción que potencialmente pudiera producirse.

La Compañía ha impartido formación específica a todos aquellos empleados que ocupan posiciones relevantes de cara a poder identificar y mitigar posibles riesgos de corrupción, soborno o cualquier otra práctica irregular que contraviniere la Política Anticorrupción de la Compañía junto con el resto de normativa aplicable.

Atendiendo a la actividad desarrollada por la Organización, Securitas Direct España, no es sujeto obligado en materia de blanqueo de capitales, sin embargo, cuenta con políticas y procedimientos internos que vigilan los procesos financieros, como pueden ser las aprobaciones de los pagos bancarios.

Durante el ejercicio 2024, al igual que en 2023, no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de Corrupción y Soborno.

• Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

A lo largo de 2024, estas son las Fundaciones con las que Securitas Direct ha colaborado con algún tipo de acción y/o actividad.

- **Acciones solidarias destacadas:**
- Donamos un total de 165.394€ entre donaciones económicas (empleados y compañía) y donaciones en especies.
- Donaciones por valor de 200€ a Círvite.
- Donaciones por valor de 2.268€ a El Trampoli.
- Donaciones por valor de 21.250€ a la Fundación Randstad.
- Donaciones por valor de 567€ a La Cuadri del Hospi.
- Donaciones por valor de 6.567€ a Reforest Project.

Adicionalmente, cabe destacar la donación de realizada a Fundación Verisure, por importe de 134.542,17 euros. En 2023 se realizaron aportaciones por valor de 323.288,18 euros.

7. Sociedad

7.1 Compromiso con el desarrollo sostenible

● Compromisos de la Compañía con la sociedad o las comunidades locales del entorno de sus centros.

En Securitas Direct tienen una misión: hacer que la gente se sienta segura en su vida diaria. Bajo la idea de que son personas que protegen personas y, conscientes de la responsabilidad que tienen como empresa, se lleva a cabo un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa con una clara filosofía de trabajo que involucra a todo el equipo y que está alineada con la actividad de la Compañía: proteger lo que realmente importa.

Desde que la Organización comenzó su actividad de RSC, se han ido incrementado las iniciativas en base a la misión de la Compañía y los intereses de los empleados. La evolución de estos esfuerzos y el compromiso de las personas de la compañía, llevaron a Securitas Direct a constituir en 2023 Fundación Verisure, que comenzó su actividad en 2024 y canaliza toda la acción social de Securitas Direct enfocada en las comunidades más cercanas. Fundación Verisure se enfoca en tres colectivos: la infancia y juventud con entornos desfavorables, las mujeres vulnerables -en especial aquellas que han sido víctimas de violencia de género- y las personas mayores que sufren soledad no deseada. Continuamos, por tanto, con la misión que establecimos dentro de nuestra RSC.

Los proyectos que desarrollamos con los colectivos mencionados son los siguientes:

- "Protegidos ante el acoso" es un proyecto que busca sensibilizar a la comunidad sobre el acoso escolar, y de esta forma proporcionar las herramientas efectivas para prevenirlo y gestionarlo.
- "Educar para proteger" se trata de un proyecto integral diseñado para abordar los retos específicos de cada grupo vulnerable mediante soluciones adaptadas a cuáles sean sus necesidades.
- El proyecto "Amigos" tiene como objetivo combatir la soledad no deseada entre las personas mayores a través de una estrategia integral que combina acompañamiento emocional, actividades sociales y construcción de redes de apoyo.

● Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales

Securitas Direct España es una empresa de seguridad regulada conforme a la legislación vigente (Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, y resto de regulación) en España, autorizada por el Ministerio del Interior e Inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada con el nº 2737.

En el ámbito de la actividad de Seguridad Privada, existen unas obligaciones de relación y colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad que el marco regulatorio contempla y que es constante y diaria con las distintas unidades policiales con las que se interactúa.

También se realizan contactos y reuniones con autoridades y organismos centrales como la Secretaría de Estado de Seguridad, la Comisión de Interior del Congreso, la Dirección General de la Guardia Civil o la Unidad Central de Seguridad Privada. Y de ámbito local o autonómico con las Unidades Territoriales de Seguridad Privada y de Participación Ciudadana, Los Mossos d'Esquadra, la Ertzaintza y los servicios de emergencia (112, Bomberos, Protección Civil).

● Acciones de asociación o patrocinio desarrolladas con la comunidad local

Durante los ejercicios 2023 y 2024, Securitas Direct España no ha realizado acciones de asociación o patrocinio con la comunidad en la que opera.

7.2 Subcontratación y proveedores

Los proveedores con los que Securitas Direct España trabaja son analizados según los procesos definidos en la Política de Compras de Verisure, en la cual se establecen las normas generales que rigen cualquier proceso de contratación. Los principales objetivos de la Política de Compras en relación a los proveedores son establecer criterios comunes para la gestión de proveedores, su homologación y evaluación continua, así como minimizar cualquier riesgo comercial, financiero y social relacionado con la actividad de contratación.

Como reflejo del compromiso firme de Securitas Direct España en orientar su actividad de negocio de manera ética, legal y socialmente responsable, la Política de Compras de Verisure incluye un Código de Conducta que los proveedores deben firmar, alineado en 2022 con los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas y que extiende el compromiso en las siguientes materias:

- **Cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes** en los países y sectores donde operan
- **Ética:** los proveedores deberán desarrollar su actividad de forma ética y actuarán con integridad. En este apartado se incluye una llamada especial a Child Labour. Verisure Group respeta el derecho de los niños al desarrollo y la educación. La explotación del trabajo infantil o cualquier grupo vulnerable (inmigrantes ilegales, por ejemplo) es totalmente inaceptable en nuestra compañía. Ninguna persona podrá ser empleada a una edad menor a la edad mínima legal para trabajar en el país correspondiente y en ningún caso será menor de 14. En general, todos los niños menores de 18 años deben: no estar empleados en trabajos peligrosos; ni turnos de noche de trabajo; y tienen derecho a más descansos que los adultos.
- **Trabajo:** los proveedores se comprometerán a respetar los derechos humanos de sus trabajadores y a tratarles con dignidad y respeto, respetar el horario laboral establecido por ley y proporcionar salarios, beneficios y horas extra mínimos exigidos por ley o establecidos en el sector.
- **Salud y Seguridad:** los proveedores proporcionarán un entorno laboral sano y seguro, también en los espacios que ofrezca la empresa.
- **Medio ambiente:** los proveedores desarrollarán su actividad de manera eficaz y respetuosa con el medio ambiente, y minimizarán los efectos adversos sobre el medio ambiente.
- **Sistemas de gestión:** los proveedores deberán emplear sistemas de gestión que faciliten la mejora y el cumplimiento continuos de las expectativas de dichos principios.
- **Minerales conflictivos:** los proveedores deben poder demostrar que ningún producto entregado a SDE contiene minerales conflictivos como el tantalio o el tungsteno.
- Los proveedores cooperarán aportando innovación, sostenibilidad económica y diversidad.

Es el departamento de Compras de Securitas Direct España el responsable de configurar la cartera de proveedores y del proceso homologación y evaluación. En función de diferentes criterios y parámetros de negocio, Securitas Direct España clasifica a sus proveedores en tres categorías: estratégicos, importantes y estándar, dependiendo de la criticidad y/o riesgo del mismo para la Compañía.

Todos los proveedores deben pasar por el proceso de homologación definido en la Política de Compras del Grupo, con el objetivo de identificar las capacidades técnicas y operativas del proveedor para afrontar los compromisos con la Compañía, mitigar los posibles riesgos que podrían afectar a la calidad de los bienes o servicios contratados o mitigar la exposición de la Empresa a los riesgos jurídicos derivados de la relación comercial entre el Grupo y un proveedor que no cumple sus obligaciones jurídicas, para lo cual se fomenta como buena práctica el cumplimiento de ciertos requisitos como Certificaciones de Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) o Seguridad y Salud (OSHAS 18001).

Además, se fomenta que todos los proveedores cumplan con aspectos relacionados con responsabilidad corporativa, tales como la aceptación expresa del Código de Conducta, contar con una Política anticorrupción / antisoborno o aceptación del de la Compañía, contar con una Política Medioambiental o contar con un Sistema de Prevención de Salud y Riesgos Laborales.

Todos los proveedores homologados, dependiendo de la categoría que se le haya asignado, es sometido a un proceso de supervisión continua para evaluar su rendimiento y medir el nivel de cumplimiento de los productos suministrados y de los servicios prestados, así como del nivel de cumplimiento de los aspectos recogidos dentro del Código de Conducta de Proveedores de Verisure.

7.3 Consumidores

Para Securitas Direct España, la confianza que los clientes depositan en los servicios es crítica. Con la misión de proteger lo que más les importa, esa relación debe ser transparente y cercana. De esta forma, hay establecidos diversos canales de comunicación: redes sociales, teléfonos, correos electrónicos, SMS o la propia aplicación web MyVerisure, que le permite al usuario interactuar con su servicio.

La Compañía somete sus productos a distintos procesos y evaluaciones con la finalidad de dar cumplimiento en temas de seguridad y salud a la normativa aplicable al sector en el que opera de seguridad privada.

Los elementos y dispositivos de seguridad instalados a los clientes se corresponden con el GRADO 2 de seguridad establecido en la vigente normativa de seguridad privada y disponen de la correspondiente certificación por organismo acreditado de acuerdo a las características establecidas en las Normas UNE EN que resultan de aplicación de conformidad con la citada normativa en Sistema 5 y los certificados de conformidad de marcado CE aportados por el fabricante.

En cuanto a los sistemas de reclamación, los clientes disponen de una Oficina de defensor del cliente que tiene la Compañía implementada dentro del área de atención al cliente para poder presentar cualquier queja o reclamación que tenga por oportuno. Asimismo, los clientes disponen de la vía contractual para poder ejercitar cualquier reclamación o acción tendente a dar cumplimiento a los derechos contenidos en el mismo. El número de reclamaciones recibidas durante el ejercicio ha sido de 1.171 (1.522 en 2023).

7.4. Información fiscal

Beneficios antes de impuestos obtenidos país por país. (Importe en miles de euros)

PAÍS	2024	2023
España	97.206	168.888
TOTAL	97.206	168.888

• **Impuestos sobre beneficios pagados país por país. (importe en miles de euros)**

PAÍS	2024	2023
España	(28.560)	(39.909)
TOTAL	(28.560)	(39.909)

• **Ayudas recibidas de la administración pública.**

Durante el ejercicio 2024, Securitas Direct España no ha recibido ayudas provenientes de la administración pública, al igual que en 2023.

Anexo 1. Trazabilidad entre Ley y GRI

Área	Contenido	Indicador GRI asociado	Apartado del documento
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: 1.) su entorno empresarial, 2.) su organización y estructura, 3.) los mercados en los que opera, 4.) sus objetivos y estrategias, 5.) los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-1 2-6 2-22	2.1 2.2
Políticas	Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá: 1.) los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos 2.) los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	3-3	2.3
Riesgos a CP, MP y LP	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y * cómo el grupo gestiona dichos riesgos, * explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. * Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los <u>principales riesgos</u> a corto, medio y largo plazo.	N/A	2.4
Cuestiones medioambientales	Global Medio Ambiente 1.) Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; 2.) Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; 3.) La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales. (Ej. derivados de la ley de responsabilidad ambiental)	3-3	3
	Contaminación Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente;	305-5	3
	Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	-	3
	Economía circular y prevención y gestión de residuos		
	Economía circular	-	3
	Residuos: Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	306-3	3
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	3-3	3
	Uso sostenible de los recursos		

Cuestiones sociales y relativas al personal	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales;	303-1 303-2 303-3	3
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso;	-	3
	Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	302-1, 302-4	3
	Cambio Climático		
	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce;	305-1 305-2	3
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático;	201-2	
	Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	201-2	
	Protección de la biodiversidad		
	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad;	3-3	3
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2	
	Empleo		
	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;	2-7 405-1	4.1
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo,	2-7	4.1
	Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,	2-7 405-1	4.1
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	401-1	4.1
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	405-2	4.1
	Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la Sociedad,	405-2	4.1
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo,	3-3 2-19	4.1
	Implantación de políticas de desconexión laboral,	3-3	4.1
	Empleados con discapacidad.	405-1	
	Organización del trabajo		
	Organización del tiempo de trabajo	3-3	4.2
	Número de horas de absentismo	403-9 403-10	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	3-3	
	Salud y seguridad		
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	3-3	4.3
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.	403-4 403-9 403-10	4.3

	Relaciones sociales		
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;	407-1	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país;	2-30	
	El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	403-4	4.4
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la Compañía, en términos de información, consulta y participación.	3-3	
	Formación		
	Las políticas implementadas en el campo de la formación;	3-3	4.5
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	4.5
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	3-3	4.5
	Igualdad		
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	3-3	4.6
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad;	3-3	4.6
	La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	3-3	4.6
	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos		
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;	2-23	
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos;	406-1	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de fización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;	407-1	5
	La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación;	406-1	
	La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio;	409-1	
	La abolición efectiva del trabajo infantil.	408-1	
	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno;	-	6
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,	205-2	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	413-1	6
	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
	El impacto de la actividad de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local;	203-2	7.1
	El impacto de la actividad de la Sociedad en las poblaciones locales y en el territorio;	413-1	
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	413-1	7.1
	Las acciones de asociación o patrocinio.	2-28	7.1
	Subcontratación y proveedores		

SECURITAS DIRECT ESPAÑA, S.A (Sociedad Unipersonal)
Informe de gestión del ejercicio 2024

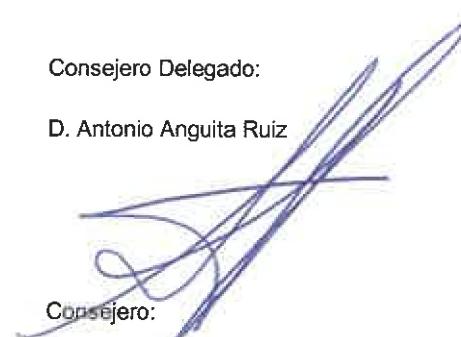
	* La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; * Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental;	2-6, 308-1, 414-1	7.2
	Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas.	3-3	
Consumidores			
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores;	416-1	7.3
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	416-2	
Información fiscal			
	Beneficios obtenidos país por país	3-3	7.4
	Impuestos sobre beneficios pagados		
	Subvenciones públicas recibidas	201-4	

**FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN DEL
EJERCICIO 2024**

El Consejo de Administración de la sociedad Securitas Direct España, S.A.U. en fecha 31 de marzo de 2025, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las Cuentas anuales de la sociedad, integradas por el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, así como el Informe de gestión, todo ello referido al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024, los cuales vienen constituidos por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Consejero Delegado:

D. Antonio Anguita Ruiz



Consejero:

D. German Larrea Martínez



Consejero:

D. Raúl Serrano Guerra



Consejero:

D. Ana Gargallo Sanz de Vicuña



Consejero:

D. Rosa Rodríguez Rico

