

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

Sistema de Gestión Integrado

Securitas Direct  
CRA Central Receptora de Alarmas

Nombre del archivo: Política SGI Securitas Direct.v1.1

Fecha: 27/06/2024

Nivel de Confidencialidad: C1-PÚBLICA



**POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE  
Y SEGURIDAD YSALUD**

Código: PLSGI  
Rev.: 1.1  
Página: 2 de 4

**DATOS SOBRE LA PRESENTE EDICIÓN**

	<b>Elaborado</b>	<b>Aprobado</b>
<b>Nombre</b>	Montserrat Díaz	Raúl Serrano
<b>Cargo</b>	Responsable del SGI	Subdirector General España
<b>Fecha</b>	28.02.2024	04.07.2024

<b>Nº de Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>RESUMEN DE CAMBIOS / COMENTARIOS</b>
1.0	28.02.2024	Edición original.
1.1	04.07.2024	Se modifica para especificar de forma más clara el alcance del SGI (portada y página 3).



## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD**

Código: PLSGI  
Rev.: 1.1  
Página: 3 de 4

Securitas Direct es una organización especializada en el diseño e instalación de sistemas de alarma desde hace más de 30 años y cuenta con la confianza de más de dos millones de hogares y pequeños negocios.

Para garantizar la excelencia de nuestras alarmas, controlamos por completo nuestra cadena de valor, desde el diseño y desarrollo de cada producto hasta la monitorización de las alarmas y la atención al cliente, pasando por la instalación y el mantenimiento de cada sistema.

Integramos el desarrollo, diseño y venta de productos con instalación y servicio, además de la conexión con la central receptora las 24 horas del día, todos los días del año.

Securitas Direct pertenece al Grupo Verisure, presente en 17 países, cuyo posicionamiento como proveedor líder de servicios profesionales de sistemas de seguridad monitoreados con servicios de respuesta 24x7 para hogares y pequeñas empresas se centra en sus soluciones tecnológicas innovadoras, la conectividad de sus sistemas y el foco en la experiencia de cliente y de empleado.

Conscientes del compromiso con los estándares de excelencia existentes en la actualidad y motivados por la protección de la seguridad y salud de las partes interesadas, así como por la protección del medio ambiente, Securitas Direct, en coordinación con el resto de países del GRUPO VERISURE, ha decidido adscribirse voluntariamente al cumplimiento de las normas UNE EN ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad”, UNE EN ISO 14001 “Sistemas de gestión medioambiental” y UNE EN ISO 45001 “Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, teniendo en cuenta las siguientes directrices y para el alcance de CRA Central Receptora de Alarmas:

- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud, basado en las normas de referencia y enfocado a la mejora continua y a la satisfacción de las partes interesadas.
- Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes y trabajar con la máxima calidad del servicio.
- Proteger la salud de nuestros trabajadores en todo momento.
- Fomentar el desarrollo sostenible y proteger el medio ambiente incluyendo un compromiso de prevención y minimización de la contaminación y de la huella de carbono.
- Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios y otros requisitos de nuestra organización.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas para garantizar así su satisfacción.
- Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política sea conocida y entendida en todos los niveles de la organización y esté a disposición del público en general.
- Proporcionar la formación necesaria a sus empleados con la finalidad de asegurar la capacitación de todo el personal para realizar las actividades que les han sido asignadas y ampliar sus conocimientos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

Código: PLSGI  
Rev.: 1.1  
Página: 4 de 4

- Comunicar a los empleados la importancia de sus actividades para la consecución de los objetivos propuestos y conseguir que se sientan identificados con la necesidad de mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión existente.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión, estableciendo objetivos alineados con nuestra política, como resultado de un adecuado análisis de contexto y un eficaz análisis de riesgos.
- Evaluar la eficacia del sistema de gestión a intervalos planificados y gestionar eficazmente las posibles desviaciones del mismo, con el objetivo de conseguir su adecuación continua.

Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo servirá como base para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.

La Dirección y todo el personal de nuestra organización adquiere el firme compromiso de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, la protección del medio ambiente y la protección de la seguridad y salud en el trabajo, desde la aplicación de los criterios definidos en la presente Política.

**Fecha:** 27-06-2024

**Aprobado por:**

Subdirector General de España  
SECURITAS DIRECT