



Direct

Part of
Verisure

A photograph of a modern building at night. The building has a dark facade and large windows with prominent red frames. The interior lights are on, and the windows are illuminated from within. A tree with green leaves is in the foreground, partially obscuring the building. The sky is dark blue.

Securitas Direct

“ Es un derecho humano
sentirse **seguro y protegido** ”

“Queremos un
mundo en que
las personas
se sientan
seguras”



Nuestro propósito es que cualquier persona, en cualquier lugar, en cualquier circunstancia, se sienta segura. Que su vida y la de su entorno transcurran con normalidad. Que su familia, su patrimonio, sus bienes, que todo aquello que importa a las personas esté **protegido**.



Somos referentes en la protección y seguridad total de personas y pequeños negocios. Durante las tres décadas que llevamos operando en España hemos contribuido a **crear y democratizar la categoría de alarmas conectadas** y a reforzar la seguridad del país, a través de una estrecha colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Hemos acompañado los cambios socioeconómicos que se han producido en nuestro país, siempre siendo fieles a nuestro modelo de negocio, **basado en la tecnología y las personas** y creando las innovaciones más disruptivas del mercado, que se han convertido en estándar para la industria y el sector.

Hemos logrado hacer de **España uno de los países más seguros** del mundo y hemos contribuido a la generación de empleo y al desarrollo de nuestro país.

Somos los mayores expertos de seguridad

Nuestro liderazgo en **DATOS**

2,1 millones

de clientes

6,7 millones

de personas
protegidas



Hemos logrado hacer de España uno de los países más seguros del mundo y hemos contribuido a la generación de empleo y al desarrollo de nuestro país.

Atendemos más de 20 millones de saltos de alarma y más de 4.000 emergencias al año.

30 años al servicio de la seguridad y la protección de personas

Hemos contribuido a crear y democratizar la categoría de las alarmas conectadas

Foco en protección de personas, hogares y pequeños negocios

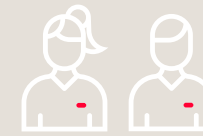
España es el cuarto país del mundo con más alarmas conectadas, después de EE.UU., China y Japón

Parte del grupo Verisure, líder en Europa y segundo a nivel mundial, con presencia en 17 países. Somos líderes en 12 de estos países.



1.900.000

alarmas conectadas en España
136K Protección Senior



10.000

empleados
en España



82

oficinas
comerciales



La mayor Central Receptora de Alarmas de Europa

Nuestro cluster

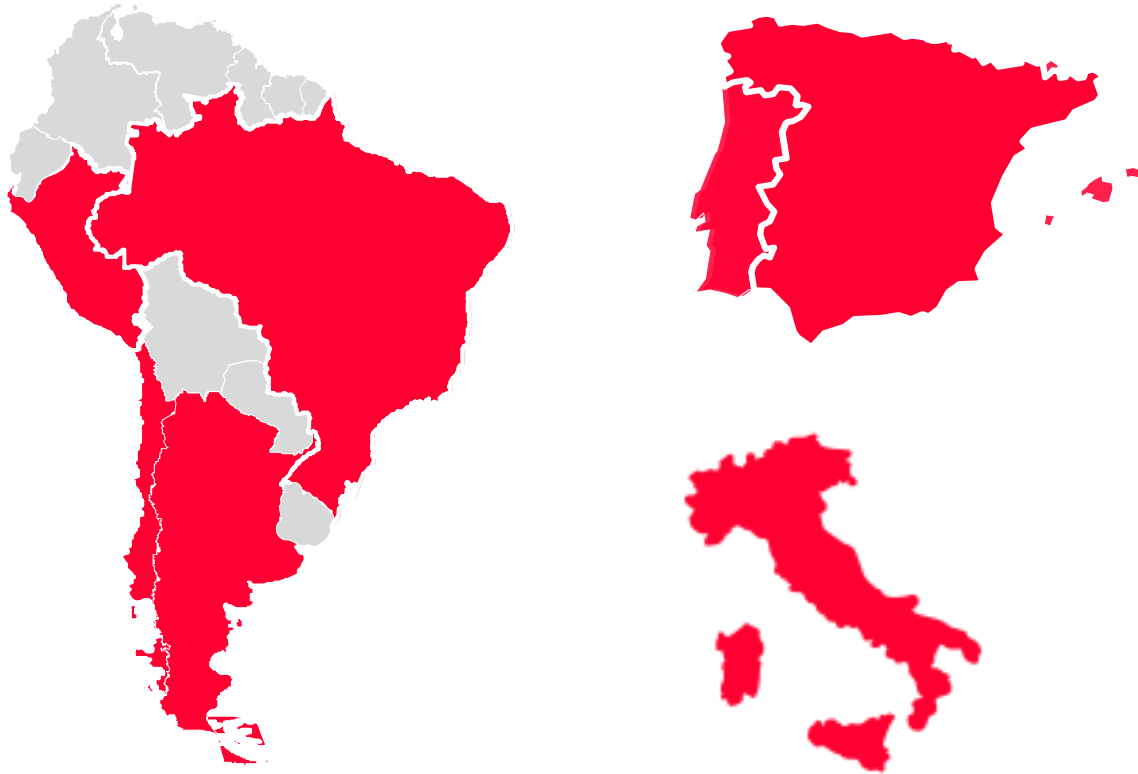
Iberia, Italia y Latam



Número 1 en todos los países

Más de **2,6 millones de clientes**

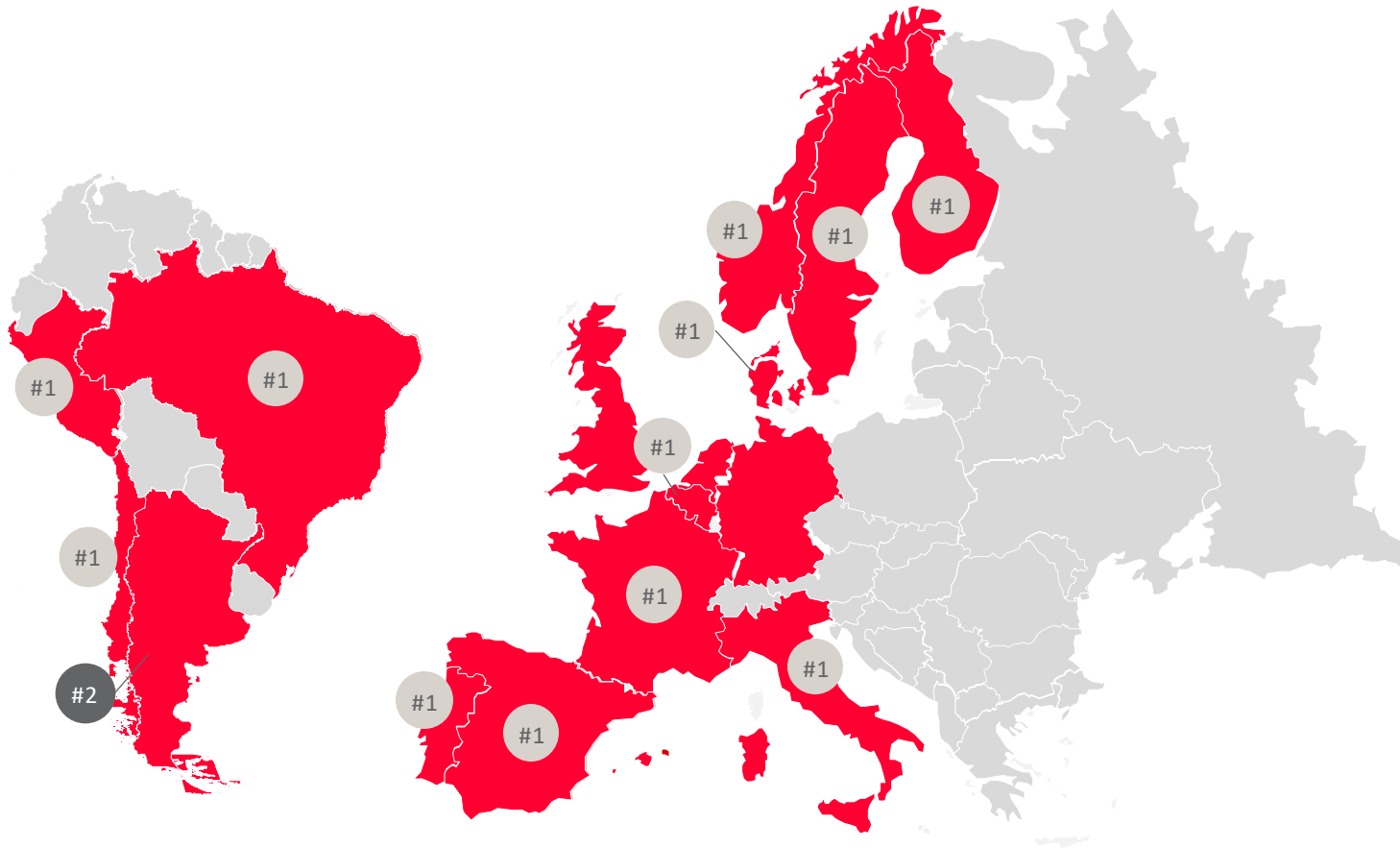
16.000 profesionales en todo
el cluster



Desde España coordinamos las operaciones de **Portugal, Italia y Latinoamérica**

Parte de Verisure

Grupo internacional líder en Europa y segundo a nivel mundial



17 países en **Europa y Latinoamérica**

Líder en **innovación y servicio**

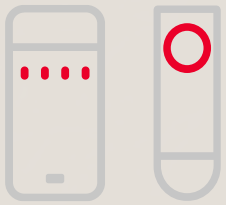
5,1 millones de clientes protegidos

Más de **28.000 empleados**



Nuestro modelo de negocio

Los principios que **nos distinguen...**



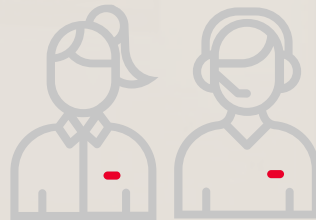
La innovación y tecnología

Contribuimos a **crear la categoría y marcar el futuro del sector de las alarmas**, con desarrollos propios que se han convertido en estándar para la industria



La excelencia del servicio

Escuchamos de forma activa y constante a nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio, cumpliendo con sus expectativas y anticipándonos a sus necesidades



El talento

Cuidamos de las personas que están en cada fase de nuestra cadena de valor, ellas son nuestro verdadero valor diferencial. Su compromiso, desarrollo, motivación y experiencia son prioridades estratégicas para la compañía

6



La confianza y responsabilidad

Entendemos nuestro **liderazgo como una responsabilidad hacia nuestros clientes, hacia las personas que eligen trabajar con nosotros y hacia la sociedad**. Por eso, actuamos siempre guiado por los más altos estándares éticos y legales



La colaboración público-privada

Colaboramos estrechamente con las FFCCSS, un requisito imprescindible para el desarrollo de nuestra función y para hacer de España uno de los países más seguros del mundo



Innovación y tecnología

Centro I+D

Donde se crean innovaciones que marcan el futuro de la industria

La nueva sede da cobijo al **centro de I+D** de la compañía, uno de los principales hubs de innovación de Europa.

+600

Ingenieros en nuestros centros de I+D ubicados en Madrid, Ginebra y Malmö

350M€

88M€ en 2023 invertidos en I+D en los últimos 5 años



1996
1º Equipo inalámbrico

2001
1º GSM + Verificación por voz

2007
1ª Verificación por imagen

2010
1 Dispositivo Móvil de ControlApp detector de accesos (apertura y vibración) Shock sensor

2015
Red contra inhibición

2017
ZeroVision

2018
Sentinel

2018
Protección Senior

2019
Guardián Verisure

2020
Adquisición de la división Arlo Europa

2022
Nueva tecnología PreSense™

La nuestra es una **historia de vanguardia tecnológica**, con la que hemos logrado abrir el camino de la categoría y marcado el futuro del sector, con desarrollos propios que se han convertido en el estándar de la industria.

En **2022** recibimos **650.000 euros** en **fondos Next Generation EU** para su utilización en proyectos basados en la aplicación de inteligencia artificial a los dispositivos de alarma, convirtiéndonos en la primera firma del sector de la seguridad en recibir esta dotación.

Key figures

Dispositivos conectados: **+20M**

Señales telemáticas al día: **+44M**

Videos subidos a la nube al día: **+150M**

PreSense™ la nueva generación de alarmas

Diseñada para anticiparse



Zerovision: no se puede robar lo que no se puede ver





Excelencia en el servicio



Direct

Nuestra actividad en cifras



+2.000

profesionales
trabajan en las CRAs

-20seg

tiempo medio de
respuesta

122

Salto de alarma
reales al día

+36K

Incidencias totales
gestionadas al día

2.000

Incidencias por
operador al mes

+20M

dispositivos conectados
M2M

157M

vídeos subidos a la
nube al día

+44M

señales
telemáticas
al día

+1.340M

señales telemáticas al
mes

+600

ingenieros en nuestros
centros de I+D

350M€

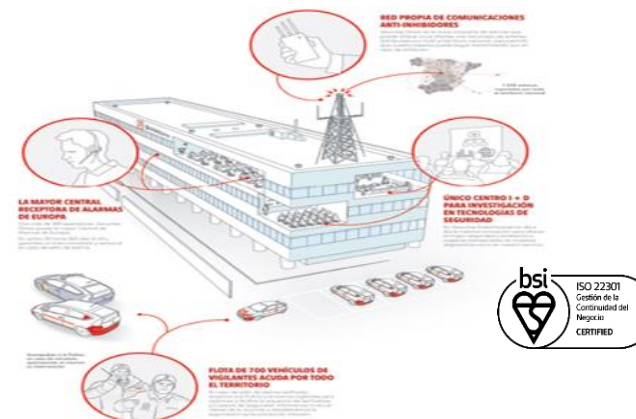
88M€ en 2023
invertidos en I+D en los
últimos 5 años

La CRA: el corazón de nuestras operaciones



Securitas Direct dispone de la **Central Receptora de Alarmas (CRA)** más grande y moderna de Europa para la gestión de las señales de alarmas y los servicios de teleasistencia prestados por nuestra compañía.

Esta CRA está localizada entre Madrid y Cornellá y está adaptada **conforme el estándar europeo EN 50518**, y siendo pionera en recibir la certificación ISO 22301 que acredita el BCP – Plan de Continuidad de Negocio¹.



La mayor Central Receptora de Alarmas de Europa, compuesta por dos sedes centrales: **Madrid y en Cornellá de Llobregat**

Madrid

- **1.500** personas trabajando **24/7**
- Soporte a la prestación de nuestro servicio de alarmas
- Soporte auxiliar de CRAs en **LATAM**

Cornellá

- **500** personas trabajando **24/7**
- Soporte y redundancia de nuestra CRA principal
- Soporte auxiliar de CRAs en **LATAM**
- Soporte principal a nuestro **servicio Senior**

¹. Se entiende por Plan para la “Continuidad del Negocio” a aquel que desarrolla la capacidad de una organización o empresa para sobrevivir a acontecimientos extraordinarios y que pueden tener un impacto negativo en la misma.

Hacia la protección total



Impulsamos la evolución de la seguridad mediante la escucha activa de nuestros clientes. Hemos roto las barreras del hogar y avanzado hacia el concepto de protección total, con servicios como:

Guardián Verisure y Protección Senior



PROTECCIÓN SENIOR

Servicio de cuidado, asistencia y atención al Senior

- **+136 mil** mayores protegidos
- **+1.2M** señales de emergencia atendidas
- **+22 mil** avisos a sanitarios



GUARDIÁN VERISURE

App móvil de acompañamiento en desplazamiento

- **+370 mil** usuarios
- **+28 mil** acompañamientos realizados

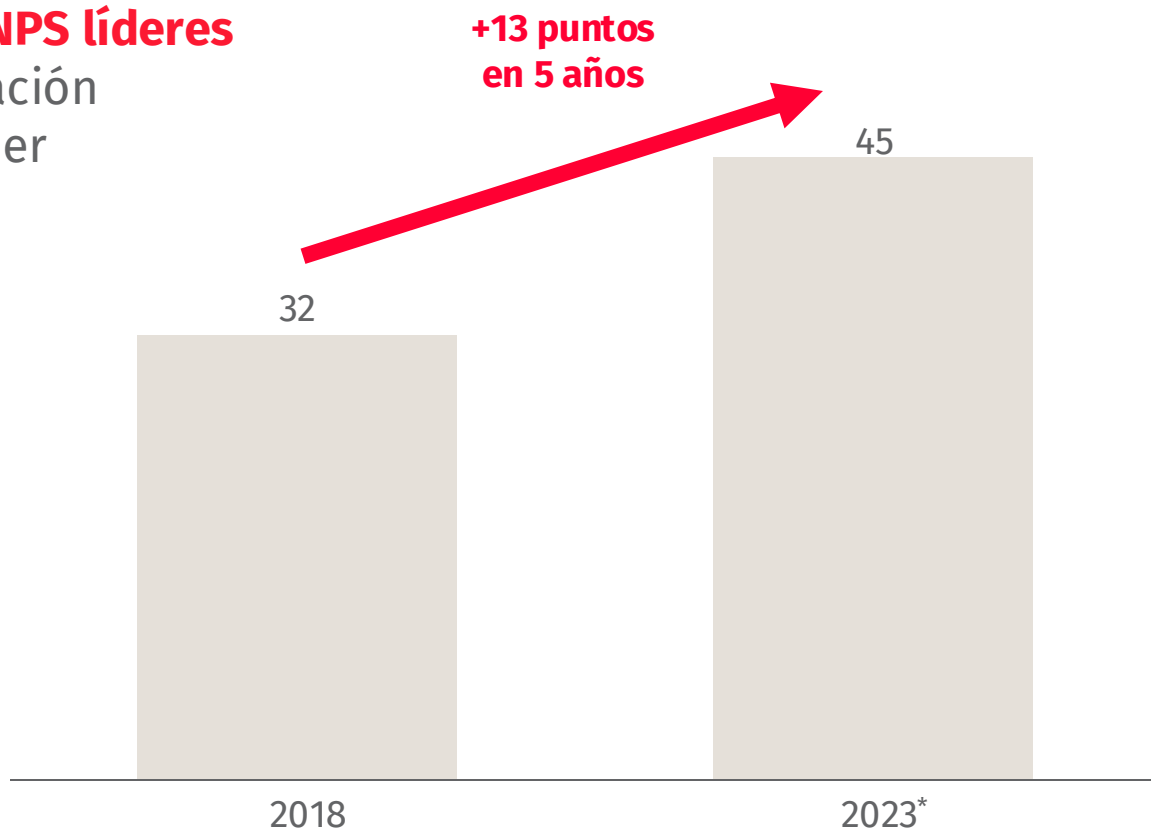
Acompañamos a nuestros clientes en todas las fases de su vida



NPS

Nuestros clientes cada vez nos recomiendan más

Logramos mantener
niveles de NPS líderes
en comparación
con cualquier
industria



Telco
(fijo e internet)

14



Televisión pago

18



Seguro
hogar

12



Entidades
financieras

-3



Electricidad

-19

*Media de NPS en los últimas oleadas

Fuente: datos otras industrias (media aritmética del sector): Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente

Reconocimiento a nuestra innovación



La marca más valorada por los consumidores de nuestra categoría

Sello otorgado por Consumer Choice, empresa independiente especializada en estudios de mercado.



Nuestra alarma ha sido **elegida Producto del Año 2023**

Nuestra nueva suite de alarmas con tecnología PreSense™ premiada como producto del año en la categoría de innovación.



Nuestras personas



Direct

Nuestras personas
en el **centro** de todo
lo que hacemos

***El círculo virtuoso de la protección:
cuidamos de nuestro talento para
proteger mejor a nuestros clientes***

Nuestro compromiso con la protección siempre
ha ido más allá del deber. **No solo protegemos
a nuestros clientes, sino, por encima
de todo, cuidamos a nuestros colaboradores.**

Esto forma parte de nuestro ADN, porque no hay
clientes satisfechos sin empleados satisfechos.

Definirnos de esta forma supone ser conscientes
de que necesitamos contar con **colaboradores
comprometidos y cohesionados con nuestro
propósito**. Y, para ello, es fundamental situarlos en
el centro de todas nuestras decisiones.

Nuestro talento en cifras

Colaboradores muy comprometidos



87

Índice de Compromiso Sostenible



Personas

10.000
profesionales en
España

22%
porcentaje
empleo joven

16%
porcentaje
empleo senior
(mayores de 50)

36%
incorporaciones
Becas Verisure

39%
de posiciones
cubiertas
internamente

Formación

+600.000€
inversión en formación

+270.000
horas de formación

Diversidad

65
nacionalidades

44%
mujeres sobre el
total de la plantilla

Un lugar excepcional
para trabajar...

...y no solo lo
decimos nosotros



Top Employer
6º año consecutivo



Top Employer
Europe por primer año



**Top 10 en Ranking de
Actualidad Económica**
“Las 100 mejores empresas
para trabajar”



Ranking **Forbes**
"75 mejores empresas para
trabajar"



Top HDH¹ Company en materia de
transformación digital en **HR**,
bienestar corporativo y **salud**
emocional



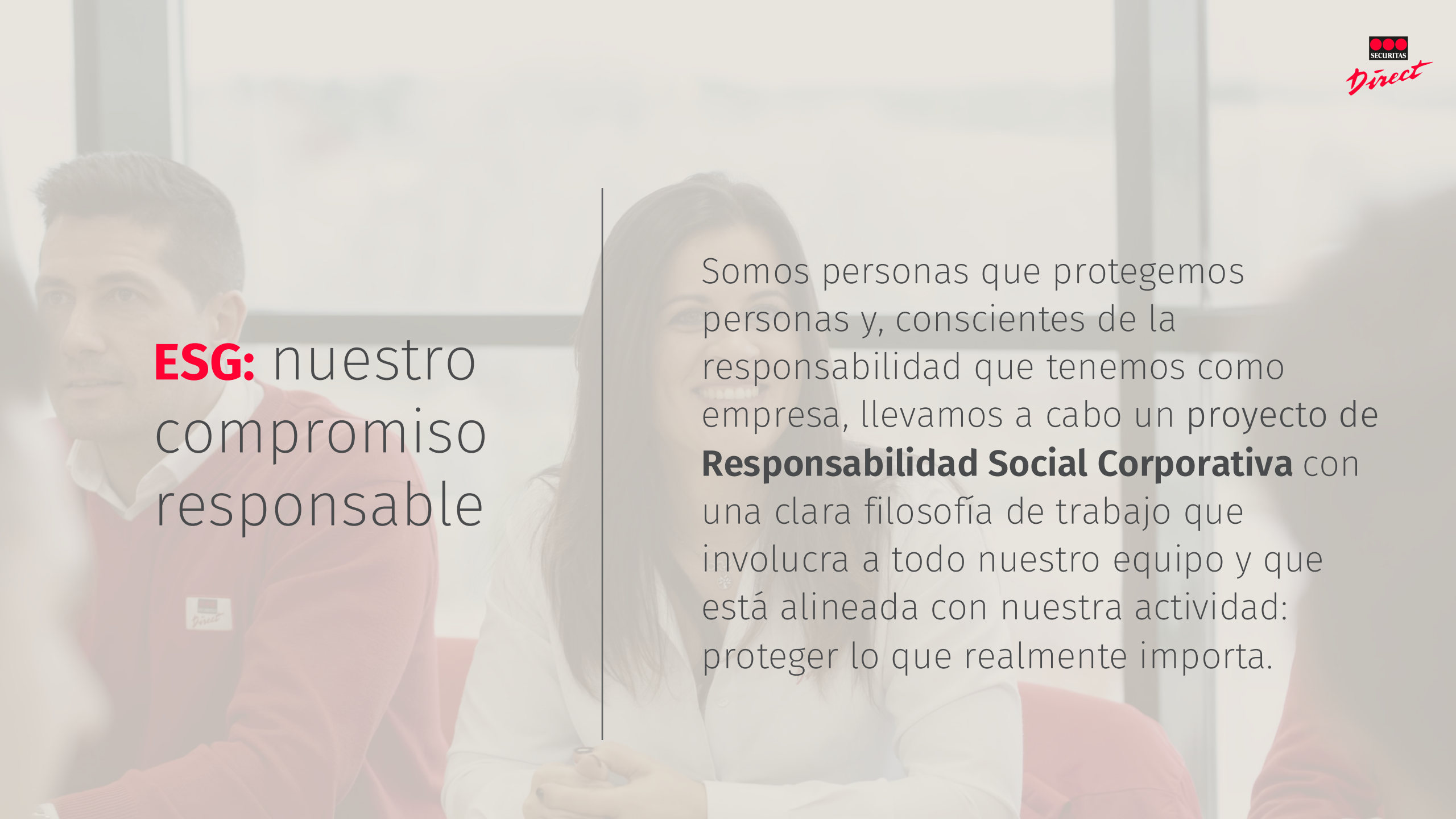
Top 30 empresas con mejores
prácticas en **diversidad e Inclusión**
por Intrama



Nuestro compromiso ESG



Direct

A background image showing two people, a man and a woman, sitting at a table in an office setting. The man is on the left, wearing a red sweater, and the woman is on the right, wearing a white shirt. They are both looking towards the right side of the frame.

ESG: nuestro compromiso responsable

Somos personas que protegemos personas y, conscientes de la responsabilidad que tenemos como empresa, llevamos a cabo un proyecto de **Responsabilidad Social Corporativa** con una clara filosofía de trabajo que involucra a todo nuestro equipo y que está alineada con nuestra actividad: proteger lo que realmente importa.

Nuestro compromiso responsable

3 formas de ayudar



Donación de **TIEMPO, RECURSOS Y CONOCIMIENTO**



Protegemos a las personas

Nuestros empleados, clientes y la sociedad en su conjunto, en el centro de nuestro compromiso

- **Protección de la infancia más desfavorecida**
- **Protección de las mujeres**, en especial aquellas víctima de la violencia de género
- **Protección de las personas mayores**

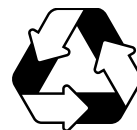


Siempre poniendo foco en las **comunidades más cercanas**, aquellas en las que operamos



Protegemos el medio ambiente

Protegemos nuestro entorno más cercano y el Planeta a nivel global



Plan de reciclaje en oficinas corporativas y comerciales



Movilidad sostenible



Gestión de recursos



Nuestro framework de ESG

E

Medioambiente

Medición y reducción de nuestro impacto en el medioambiente

- Gestión de residuos
- Proyecto de reciclaje de pilas y RAEEs
- Reducción de desperdicios alimentarios
- Movilidad sostenible
- Uso de recursos naturales
- Eficiencia en el consumo de energía
- Bosque de Securitas Direct

S

Protección de personas

Nuestras personas

- Diversidad
- Desarrollo y formación
- Bienestar
- Seguridad y salud laboral

Nuestros clientes

- Contribución social

G

Buen gobierno

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Buen gobierno

- Políticas y normativa
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Cadena de suministro
- Certificaciones
- Privacidad
- Sensibilización a los colaboradores

Nuestra comunidad

Fundación Verisure

- Proyectos propios
 - Personas mayores vulnerables
 - Infancia desfavorecida
 - Mujeres vulnerables
 - Cultura de la seguridad
- Migración desde Securitas Direct
 - Programa de voluntariado
 - Iniciativas solidarias
 - Campañas de recaudación de fondos
 - Ayuda ante emergencias
 - Ayuda a empleados



Slide fundación



Colaboración público - privada

Colaboración PÚBLICO-PRIVADA

30 años de la seguridad en España

España dispone de una de las mejores estructuras de seguridad del mundo

La combinación entre seguridad pública y privada completa una función estatal primaria e imprescindible para cualquier sociedad.

Hay en torno a 1.500

empresas de **Seguridad Privada** inscritas en los Registros Oficiales de Seguridad Privada

Securitas Direct está inscrita en:



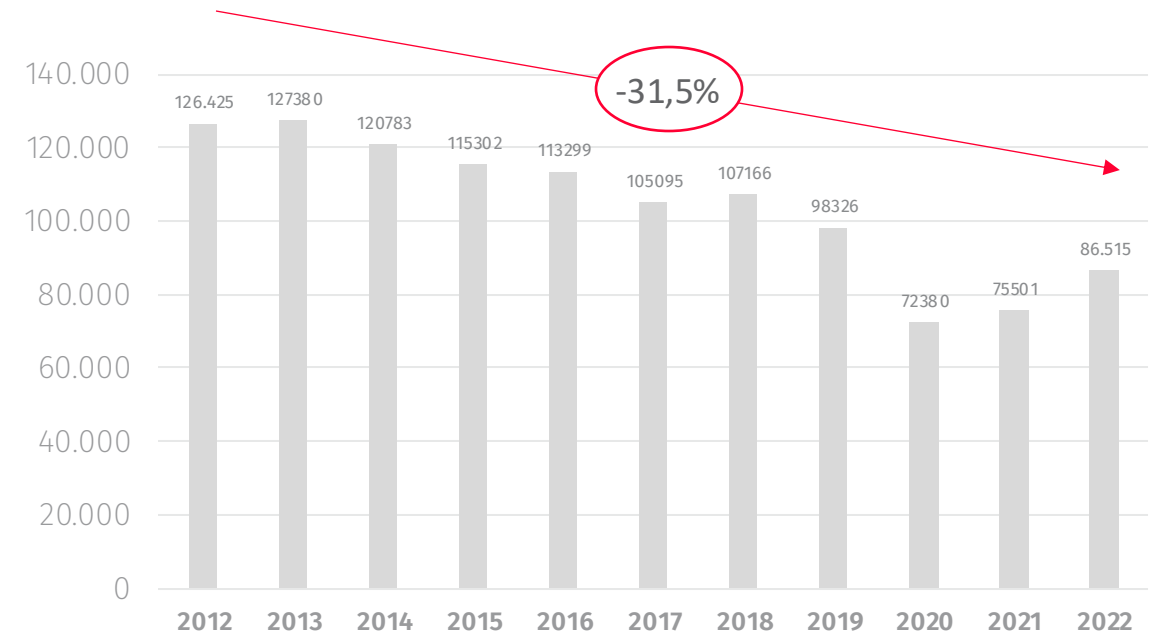
Las actividades de instalación y mantenimiento de sistemas y equipos de seguridad



En la explotación de Centrales Receptoras de Alarmas

Números de robos con fuerza en domicilio **en España**

*Evolución en España en los últimos 10 años**



*Fuente: Anuario Estadístico del Ministerio del Interior 2022 (Sistema estadístico de criminalidad. Hechos conocidos por tipología penal. **Evolución**).

Relación y colaboración con las FFCCSS

Servicio regulado por el ministerio del Interior
Programas y planes de colaboración de seguridad público/privada:



UPIOSP

Unidad Permanente de Interlocución
Operativa de los Mossos d'Esquadra



LAGUNDU

Plan Director de la Seguridad
Privada de la Ertzaintza



Red Azul

Plan Integral de Colaboración del
Cuerpo Nacional de Policía



COOPERA

Plan General de Colaboración
de la Guardia Civil

Proyectos de cooperación con las FFCCSS

SIENA

Tras la recepción de la alarma y la notificación a las fuerzas del orden, Securitas Direct **comparte inmediatamente los datos relevantes con la Guardia Civil** (imágenes, audios y geolocalización de las instalaciones del cliente):

- Con la sala policial de la Guardia Civil **(a través del correo electrónico y de los equipos en sala).**
 - Con los agentes sobre el terreno **(a través de la información enviada a sus dispositivos).**
- ✓ Todo ello resulta en una intervención **más rápida, eficiente y segura.**



SENECA

Actualmente, Securitas Direct, se encuentra **plenamente involucrada**, como una de las principales empresas del sector, en el **Proyecto de Integración de los avisos de las Centrales Receptoras de Alarmas (CRA's)** a las Salas policiales del **Cuerpo Nacional de Policía y de la Guardia Civil.**

Proyecto de integración en **SENECA** a través del **SIRDEE** (Sistema Integral de Radiocomunicaciones Digitales de Emergencia del Estado) de la **Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones** para la **Seguridad de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.**

