

Memoria de Sostenibilidad

Securitas Direct

2020



Personas que protegen a personas

Índice

Carta del Presidente	3
Presentación Securitas Direct	5
Nuestras personas en el centro	9
a. Escuchamos a nuestros colaboradores	11
b. Experiencia de Empleado	11
c. Formación: protagonistas de su desarrollo	12
d. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades	14
e. La salud y seguridad de nuestros colaboradores, nuestra prioridad	15
	17
a. Los principios que rigen nuestra RSC	18
b. Personas	19
c. Medioambiente	25
Con confianza y responsabilidad	29



Carta del Presidente

En Securitas Direct llevamos más de tres décadas dedicados a la protección como misión fundamental. Una promesa hacia nuestros clientes y colaboradores que, como equipo comprometido, siempre hemos llevado más allá del deber. Por eso, nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa está íntimamente ligada a nuestra razón de ser, con dos líneas estratégicas principales: **la protección de las personas y la protección del medioambiente.**

Estoy especialmente orgulloso de presentar, por primera vez, nuestra **Memoria de Sostenibilidad**, que recoge y materializa el compromiso de todos los profesionales que formamos parte de Securitas Direct. Fruto de dicha apuesta, hace tan solo un mes nos unimos al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más grande del mundo.

Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas influye en todos los aspectos de nuestra compañía. **Crear un negocio que sea realmente sostenible impulsa y motiva nuestra actividad diaria.** Por ello, durante el año pasado seguimos trabajando para trasladar los principios y prácticas de responsabilidad corporativa a nuestro planteamiento estratégico, políticas y sistemas de gestión.

Y todo esto, además, en un **periodo que ha marcado un antes y un después**, en el más amplio de los sentidos. El COVID-19 ha puesto a prueba nuestra resiliencia, nuestra capacidad de adaptación y, sin lugar a duda, hemos salido fortalecidos en nuestro compromiso de protección en absolutamente todos los aspectos. Partiendo de la máxima prioridad de protección de nuestro más de un millón y medio de clientes y más de ocho mil quinientos profesionales y siguiendo con la ayuda a las comunidades más cercanas y los más vulnerables y el cuidado de nuestro entorno.

Del mismo modo, nos hemos esforzado por trasladar nuestro propósito de protección a las sociedades en las que operamos, nuestro entorno más cercano.

Somos una marca con una gran capilaridad. Gran parte de nuestro equipo está en permanente contacto con la sociedad, con una fuerte presencia en las calles. Muy cerca de nosotros, en nuestras ciudades y barrios, hay personas que necesitan ayuda y nosotros queremos y debemos estar ahí. Por eso, durante el año pasado trabajamos de la mano con pequeñas asociaciones, acompañándolas, haciendo de sus causas las nuestras y dándoles visibilidad: llevando libros y material escolar a los niños; pañales y comida a madres en situaciones de vulnerabilidad, repartiendo alimentos a mayores y personal sanitario en sus largas jornadas sin descanso y acompañando siempre a nuestros mayores.

En 2020 **la protección del medioambiente ha sido otra de nuestras grandes prioridades.** Solo tenemos un Planeta y nuestro deber es protegerlo ante su creciente degradación. A través de la reducción y el reciclaje selectivo de residuos, la disminución del consumo de agua, el impulso de una flota de vehículos más ecológica, la lucha contra el cambio climático y la sensibilización e implicación de nuestros profesionales en todos estos proyectos seguimos reduciendo nuestra huella de carbono.

Además, **hemos hecho del bienestar y la diversidad en nuestro equipo una prioridad.** Firmes en nuestra máxima: somos personas que protegen a personas. Nuestros profesionales son los primeros a los que queremos cuidar y sabemos que su bienestar también es el de nuestros clientes. Por eso, en 2020 lanzamos un completo **programa de Bienestar** que aborda todas las esferas del mismo.

Igualmente, convencidos de que la diversidad engrandece y enriquece los equipos, seguimos trabajando en este

objetivo, siendo reconocidos por INTRAMA como una de las compañías en el TOP 30 en materia de Diversidad e Igualdad.

Creemos en una gestión responsable de nuestro negocio, un contrato social que adquirimos con nuestros clientes y la sociedad en general. Por eso, hemos robustecido nuestro Programa de *Compliance*, que marca los elevados estándares con los que actuamos cada día, haciendo lo correcto en todo momento. De hecho, somos la primera y única compañía del ámbito de la seguridad privada en recibir **tres certificaciones de AENOR en materia de Compliance penal, antisoborno y tributario.**

Ante nosotros tenemos un **futuro lleno de posibilidades y retos, que seguiremos afrontando como un equipo fuerte, apasionado y comprometido.** Hacemos de la responsabilidad, entendida en su más amplio sentido, una máxima con la que seguir protegiendo cada día a más y más hogares y pequeños negocios, a través de la tecnología más innovadora y el mejor talento

Quiero **agradecer personalmente a todo el equipo de Securitas Direct** por seguir demostrando que somos personas que protegen personas, en cualquier circunstancia y ante cualquier adversidad. Por confiar en que aunando nuestros esfuerzos somos capaces de multiplicar nuestro impacto positivo y nuestra contribución a la sociedad.

Antonio Anguita
Presidente Ejecutivo Securitas Direct



Securitas Direct

Securitas Direct es la **compañía referente en protección total**, tanto dentro como fuera de **hogares y pequeños negocios**. Protegemos a **más de 1,5 millones de clientes** gracias a la extraordinaria labor que realizan nuestros **más de 8.000 profesionales** y a la tecnología más disruptiva del mercado desarrollada *in house* por nuestro equipo de ingenieros, quienes llevan a cabo su labor en **nuestro propio centro de I+D**.

Contamos, además, con las **dos Centrales Receptoras de Alarmas que conjuntamente conforman la más grande y moderna de Europa**, ubicadas en **Madrid y Cornellà**, desde donde se reciben y monitorizan los **más de 14 millones de dispositivos** que tenemos conectados en España. En 2020 se gestionaron **más de 16 millones de saltos de alarmas al año**, de los cuales **20.000 fueron intrusiones e intentos de intrusión** y **más de 5.500 casos de emergencia**. Además de estas centrales, disponemos de **89 oficinas comerciales** distribuidas por todo el territorio nacional.

La I+D es clave para Securitas Direct. Nuestro equipo de innovación cuenta con un centro de desarrollo en Madrid, en el que trabajan ingenieros con un gran abanico de especialidades (Internet de las Cosas, procesado de imágenes, modelos predictivos, reconocimiento de voz, seguridad, etc.), lo que nos permite aumentar y mejorar constantemente nuestra propuesta de valor hacia nuestros clientes, cuyo **nivel de satisfacción se sitúa en el 9,1 de media** (sobre una escala de 10).

 **+1,5M**
de clientes
en España

 **+8.000**
profesionales
en España

+16M
de saltos de
alarma al año

+19M
de señales
gestionadas al día

89
oficinas
comerciales

Pero, sin duda, nuestro valor diferencial es el equipo humano –apoyado en la tecnología más innovadora– quien se encarga de velar por la seguridad y bienestar de nuestros clientes las **24 horas del día, todos los días del año**. Una respuesta humana que gestiona los saltos de alarma o SOS, activando los protocolos establecidos y avisando a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o servicios de emergencia cuando es necesario.

Del mismo modo, y como compañía regulada por la Ley de Seguridad Privada del Ministerio del Interior, la relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad se torna imprescindible, gracias a una **estrecha colaboración** que contribuye a que España sea **uno de los países más seguros del mundo**.

“ **Nuestro valor diferencial es el equipo humano apoyado en la tecnología más innovadora** ”

Un ADN que nos hace únicos

Está en nuestro ADN: es una forma de pensar, de trabajar y de crear que nos hace únicos. Impregna todo lo que hacemos para garantizar que nunca dejemos de innovar, de proteger y de asumir el control de las situaciones... pase lo que pase.

Todas nuestras acciones comparten estos 5 valores, en los que creemos firmemente y por los que nos guiamos cada día:

Todas nuestras acciones comparten estos **5 valores**, en los que creemos firmemente y por los que nos guiamos cada día



Nuestro propósito de protección

Proporcionar un servicio excelente a hogares y pequeños negocios.

- **¿Por qué?** Porque sentirse seguro es una necesidad humana.
- **¿Cómo?** Siendo la compañía referente en seguridad respaldada por equipos humanos.

Nuestra misión es velar por la seguridad de las personas y, para ello:

- Proporcionamos la **tecnología más innovadora y un servicio excelente.**
- Trabajamos por que el mayor número de personas confíe en nosotros y que los clientes **permanezcan con nosotros para siempre.**
- Protegemos a un número creciente de personas en **más países**
- Aspiramos a convertirnos en la **marca número 1 a nivel mundial**, de modo que, cuando las personas piensen en seguridad, piensen en **Securitas Direct.**

24 horas al día
7 días a la semana
365 días al año



Parte de Verisure

Securitas Direct forma parte de **Verisure**, el Grupo líder en Europa y segunda a nivel mundial, con presencia en **16 países**, más de **23.000 colaboradores** y **4 millones de clientes**.



16
países



+23.000
colaboradores



4M
de clientes
en el mundo

Protegemos:

78% hogares
22% pequeños
negocios



Tenemos la fuerza
comercial más
grande y profesional
de España



Compromiso con la
satisfacción de
nuestros clientes:

43 NPS

9,1 Media de
satisfacción

+20.000
intrusiones
gestionadas

+5.500 casos de emergencia

55,5 millones €
invertidos en
innovación



Nuestras personas en el centro



Nuestro lema nos define como organización y marca nuestro propósito de compañía. **Somos personas que protegen a personas**, por lo que **nuestros colaboradores están en el centro de todas nuestras decisiones**.

En Securitas Direct, **el talento interno es la clave de nuestro éxito y el motor de nuestro crecimiento**. Somos una comunidad de buenas personas con talento. El bienestar, la motivación y experiencia que viven nuestros profesionales cada día son nuestra prioridad y una cuestión estratégica, por lo que de manera constante ponemos en marcha diferentes iniciativas que nos ayudan a mejorar su compromiso y desarrollo profesional.

En 2020, nuestra estrategia de talento ha sido reconocida a través de varias entidades de prestigio, como el ranking **TOP Employers**, en el que en 2020 entramos por segundo año consecutivo y renovamos en 2021 entrando dentro del TOP 10, las **Mejores Empresas para Trabajar de Actualidad Económica** o las **50 mejores empresas para trabajar de FORBES**.

Además, en 2021 **recibimos la certificación Great Place to Work**, que apuntala nuestra estrategia de talento y modelo de negocio, situándonos como una de las **marcas empleadoras líderes en nuestro país**.



Nuestra estrategia de gestión del talento se apoya en una visión de negocio que considera que el seguir siendo la compañía líder pasa por contar con personas comprometidas y cohesionadas con el propósito de compañía y el negocio.

Por eso, trabajamos cada día para hacer de Securitas Direct el mejor lugar para trabajar

Álvaro Vázquez
Director de Gestión de Personas

% hombres y mujeres



Distribución por edad



72,86%
a tiempo completo

74,26%
contratos indefinidos

+0,05 *
diferencia salarial a favor de la mujer

*Nuestra apuesta por la igualdad nos lleva a eliminar la brecha salarial entre hombres y mujeres



a. Escuchamos a nuestros colaboradores

Como compañía orientada al cliente, **nuestra máxima prioridad es cuidar de nuestros profesionales** porque sabemos que todos nuestros colaboradores son responsables del éxito de nuestra organización.

Por eso, nuestro objetivo es **favorecer un ambiente inspirador de colaboración y co-creación**, que permita a cada persona de Securitas Direct desarrollarse y hacer de nuestra compañía el mejor lugar para trabajar.



Anualmente, llevamos a cabo la **Encuesta de Compromiso**, a raíz de cuyos resultados se definen e implementan los diferentes "People Plan" con las acciones de mejora.

b. Experiencia de empleado



Nuestro objetivo es **promover una cultura de Employee Centric** en la que cuidar a las personas es clave para aumentar su compromiso y vínculo emocional con la compañía.

Por eso, nos apoyamos en tres factores:

- Crear una cultura de **colaboración, transparencia y participación**.
- Crear un contexto de trabajo dinámico e innovador de la mano de **nuevas soluciones y competencias** para adoptar nuevas formas de trabajar, acorde a nuestra cultura corporativa, donde impera la mentalidad *start-up* y en la que utilizamos e implementamos metodologías *Agile*.
- **Desarrollar entornos y espacios de trabajo saludables**. En 2020 comenzaron las obras de construcción de La Central de Securitas Direct, un ambicioso proyecto con el que ampliamos nuestra actual sede central con dos nuevos edificios, con gran amplitud de espacios y entornos colaborativos.

Por supuesto, en Securitas Direct contamos, además, con innumerables iniciativas para equilibrar la vida personal y profesional:

- **Nuevas formas de trabajo**, para conseguir mejorar la conciliación y la flexibilidad.
- **Jornada intensiva** los viernes; **horario flexible** de entrada y de salida. Tarde libre de cumpleaños.
- **Salas de lactancia** y parking para embarazadas. Campamentos de verano y días sin cole, con recogida en oficinas.
- **Zonas de ocio** y de descanso. Sala de reflexión o como lugar de oración multiconfesional.
- Además de los días de vacaciones, una **bolsa de horas de exceso** para utilizarlas a su criterio. **Apoyo económico mensual** a los colaboradores que tienen algún familiar dependiente.
- Otras medidas por **nacimiento de hijos**: regalo de nacimiento, acuerdos con guarderías, concursos infantiles, talleres para padres, fiesta de Reyes, Family Day...
- **Servicio de fisioterapia y servicio médico** en las mismas oficinas, servicio telefónico de atención psicológica y nutricionista.
- Recogida en la recepción y **City Pack** de paquetes personales.

c. Formación: protagonistas de su desarrollo



Para Securitas Direct, la formación continua de los colaboradores es una **pieza clave** en nuestra estrategia de gestión de talento interno.

Como compañía orientada al cliente, nuestra máxima prioridad es cuidar de cada colaborador y **favorecer una cultura de aprendizaje continuo** que permita a cada persona de la organización **formarse y desarrollar sus conocimientos y habilidades** para hacer frente a los retos presentes y futuros.

En esta línea, hemos rediseñado el modelo de aprendizaje, con el objetivo de promover la efectividad individual y organizacional mediante el despliegue de programas que permita a cada empleado su crecimiento y desarrollo. Para ello, tenemos una clave que refleja la apuesta constante y diferenciada por el talento de nuestro equipo: **"Tú eres el protagonista de tu desarrollo"**.

Todos los colaboradores disponen de una amplia oferta de formación a través de nuestra **plataforma online**, con recursos de aprendizaje que fomentan el autodesarrollo continuo.

Además, realizamos programas específicos con la **colaboración de Universidades, Escuelas y consultoras para la formación y el desarrollo de los empleados** según su rol profesional y área de especialización. Por ejemplo: marketing digital, programas de desarrollo comercial, *agile, design thinking*, certificación Universitaria de Operador de *Contact Center*.

Estas formaciones y programas permiten fortalecer las capacidades técnicas y competencias requeridas no solo para hoy, sino para el futuro, en un entorno de **transformación continua**.

Por otro lado, disponemos de programas de desarrollo para colectivos clave y para nuestro *Management*:

- Programa desarrollo del Talento
- Programas First Line Leaders
- Programa Líder de la Transformación

En 2020, hemos realizado **más de 360.000 horas de formación**, con una inversión que supera los **4 millones de euros**.

<p>+360.000 horas de formación</p>	<p>+4M€ invertidos en formación</p>
---	--

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.

	Horas de formación en 2020
Directores y Managers	7.382,77
Supervisores	9.050,70
Especialistas técnicos	22.591,19
Especialistas administración	4.445,43
Especialistas de gestión	173.747,75
Especialistas comerciales	145.456,87
TOTAL	362.674,71 (+30% vs. 2019)

d. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades



En Securitas Direct consideramos la diversidad como una **palanca de atracción, desarrollo y retención del talento**. Por eso, en 2020 hemos consolidado la implementación de una cultura de diversidad e inclusión. El objetivo es promover equipos de **Alto Rendimiento Diverso** en cada área de la compañía y garantizar la igualdad de oportunidades, teniendo como único referente el perfil profesional de las personas, **sin importar cuestiones de sexo, edad o cultura**.

Promovemos activamente la diversidad de pensamiento, experiencia y competencias en los proyectos o en los equipos de trabajo. Además, hemos definido y comunicado un **Programa de Diversidad e Inclusión** para toda la organización y contamos con un **Plan de Igualdad** y con un **Comité de Igualdad** que se reúne trimestralmente para analizar la situación actual y posibles conflictos en estos ámbitos.

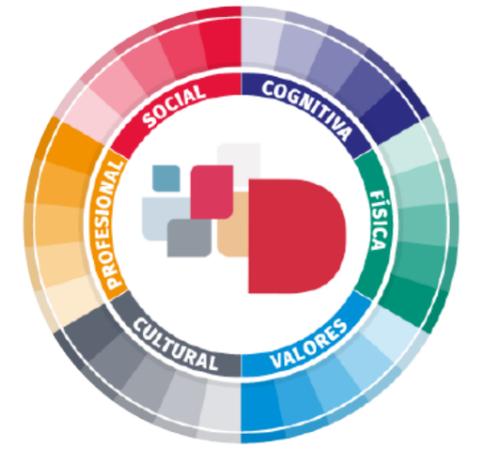
Nos comprometemos a crear un **entorno de trabajo integrador**, donde todos los profesionales tengan las mismas oportunidades,

mediante políticas de empleo y prácticas claramente definidas que serán aplicables a la contratación, selección, promoción, disciplina, desarrollo y compensación.

Basamos las relaciones con y entre compañeros en el respeto a las personas y a los derechos humanos. **No aceptamos ninguna forma de discriminación, acoso ni intimidación**. Y así lo establece el código de conducta: *“Estamos en contra de cualquier tipo de discriminación. Por discriminación entendemos cualquier tratamiento injusto o perjudicial para las personas en cuestiones de género, origen étnico o racial, edad, nacionalidad, religión o creencias, orientación sexual, expresión o identidad de género, estado civil o discapacidad”*.

Fruto de este esfuerzo, en 2019 fuimos reconocidos entre el **TOP 30 de las empresas en España con mejores prácticas en Diversidad e Inclusión por INTRAMA**. Además, en el año 2021 pasamos a formar parte del **Chárter Europeo de la Diversidad y Fundación Diversidad** y nos sumamos al **Código de Buenas Prácticas de EJE&CON**.

- Generación, Hábitos, Orientación sexual, Intereses.
- Fortalezas mentales, Estilo de aprendizaje, Estilo de comunicación.
- Sexo, Raza, Identidad de género, Edad.
- Religión, Cultura, Creencias, Actitudes.
- Idioma, Etnia.
- Estilo de trabajo, Habilidades, Educación.



e. La salud y seguridad de nuestros colaboradores, nuestra prioridad



En 2020, como consecuencia de la crisis sanitaria, el propósito y la cultura de las compañías se han puesto a examen más que nunca. Aquellas compañías que han trabajado (creyéndose lo que hacían) el compromiso, la confianza y el empoderamiento de sus colaboradores se han visto reforzadas. En nuestro caso, si somos **personas que protegen a personas**, estaba claro que nuestros colaboradores debían estar en el centro de todas nuestras decisiones. Y un momento tan excepcional como el que hemos pasado y estamos pasando, adquiere especial relevancia su cuidado y bienestar. **Para ello, hemos puesto el foco en:**

Seguridad:

Estableciendo e implementando todas las medidas de seguridad determinadas por las autoridades.

— Se implementó el teletrabajo para todos aquellos perfiles en los que fue posible en un tiempo récord.

— Para los que no fue posible, como nuestra **Fuerza Comercial y Mantenedores**, se **reforzaron estas medidas de seguridad**. Nuestra actividad comercial se vio paralizada por el Estado de Alarma, y porque para nosotros era una prioridad la **seguridad de nuestros profesionales y nuestros clientes**. Cuando volvieron, lo hicieron con unas estrictas medidas de seguridad que les permite garantizar su protección y la de nuestros clientes.

Información y transparencia:

Han sido claves. En todo momento les hemos informado de todas las acciones y decisiones que hemos tomado, a través de muchas herramientas: newsletter, intranet, herramientas sociales internas y, muy especialmente, a través de los managers, ya que consideramos clave una comunicación más directa y cercana.

Generación de engagement y compromiso:

Planes específicos que nos permiten **mantener ese sentimiento de equipo y unidad**, principalmente en los momentos en los que estamos deslocalizados.

Trabajo en remoto y presencial: (Descubre cómo lograr la combinación perfecta!)
 Haz clic en cada icono para redirigirte a cada espacio:

- Trabajo remoto:** Mantén la distancia de seguridad y evita reuniones presenciales innecesarias.
- Trabajo presencial:** Usa mascarilla siempre que estés en un espacio compartido.

Ahora, más que nunca, egerte es nuestra prioridad: queremos reforzar nuestras medidas de prevención:

- SOLO** quirúrgicas, únicas homologadas o FFP2
- El uso de mascarilla es **OBLIGATORIO** incluso en el puesto de trabajo

DEBE DE LAS MASCARILLAS EN LOS CONTENEDORES HABILITADOS PARA ELLO

Debes cambiarla cada 4 horas. Sigue estos pasos para hacerlo correctamente:

1. Evita tocar la mascarilla.
2. Retira la parte superior de la mascarilla.
3. Retira la parte inferior de la mascarilla.
4. Retira la parte lateral de la mascarilla.
5. Retira la parte posterior de la mascarilla.
6. Tirarla a un contenedor habilitado para ello.

Recuerda la etiqueta respiratoria:

- Recuerda el uso de mascarilla en zonas comunes.
- Mantén la distancia de 2 metros.
- Al terminar de usar la respiratoria, lávala las manos con gel desinfectante.

¡Deseando verte de nuevo!



Nuestra estrategia de RSC

Llevamos tres décadas dedicados a una misión fundamental: la protección de personas. Una promesa hacia nuestros clientes que, como equipo comprometido, siempre hemos llevado más allá del deber. Hemos trasladado el propósito de protección a las sociedades en las que operamos, involucrándonos en un sinfín de acciones solidarias de la mano de diferentes asociaciones y fundaciones locales, y **siempre poniendo el foco en nuestro entorno más cercano.**

Muy cerca de nosotros, en nuestras ciudades y barrios, hay personas que necesitan ayuda, y **nosotros queremos y debemos estar ahí.** Por tanto, nuestro plan, como no podía ser de otra manera, está íntimamente ligado a nuestro negocio y a nuestra razón de ser como compañía.

Es por eso que gira en torno al concepto de la protección, con dos líneas estratégicas principales: la **protección de las personas y la protección del medioambiente.**



Protegemos a las personas

- La infancia más desfavorecida
- Las mujeres, en especial aquellas víctimas de la violencia de género
- Las personas mayores



Protegemos al medio ambiente

- Reciclaje
- Movilidad sostenible
- Gestión de recursos



a. Los principios que rigen nuestra RSC

- **El compromiso** por parte de Securitas Direct para que esta visión se transmita a la sociedad a través de su actividad.
- **La conducta ética** de todas las actividades de Securitas Direct desde un punto de vista social, más allá de las propias expectativas de la actividad empresarial.
- **La transparencia**, que se basa en las prácticas internas que Securitas Direct establece para seguir la actividad de responsabilidad social, específicamente se ubica en la política y el plan estratégico de RSC.
- **La adaptabilidad** de Securitas Direct por la que la responsabilidad social corporativa, “RSC”, varíe en función de los objetivos de la misma y el entorno en el que se vaya a aplicar, procurando una accesibilidad lo más amplia posible para la sociedad.

— **La cercanía.** El ámbito de actuación de las acciones de RSC es el de las comunidades y entornos en los que operamos. Entendemos **la responsabilidad ambiental** como el compromiso de Securitas Direct para preservar y cuidar el medioambiente. Promovemos iniciativas para concienciar a nuestro personal interno y a nuestros clientes de la necesidad de proteger y cuidar el medioambiente.

— **La participación.** Entendemos que el éxito de la estrategia de RSC de Securitas Direct está relacionado directamente con la participación de nuestros diferentes stakeholders: colaboradores en primer lugar, pero también clientes, proveedores y la sociedad en general.



En Securitas Direct tenemos un firme compromiso con la protección a todos los niveles. Esto nos hace ir más allá de nuestro trabajo diario y contribuir a la protección de las personas más vulnerables y del medio ambiente en nuestro entorno más cercano

Laura Gonzalvo
Directora de Comunicación y RSC

b. Personas

Nuestro foco, de acuerdo con nuestro propósito como compañía, es **proteger a las personas**; por eso, dentro de nuestra estrategia de RSC, colocamos a nuestros empleados, clientes y la sociedad en su conjunto, **en el centro de nuestro compromiso**. Además, ponemos foco en tres colectivos especialmente vulnerables:

La infancia más desfavorecida:

Los niños y niñas de hoy son el futuro de nuestras sociedades. El mundo del mañana está en sus manos y queremos contribuir a su educación, salud y bienestar para que cuenten con todas las oportunidades para hacer de este mundo un lugar mejor.

Proyecto solidario destacado: nos hemos unido a **Aldeas Infantiles** y con ellos colaboramos en tres ámbitos de actuación principales: **organizamos actividades de ocio y tiempo libre** para que estos niños y jóvenes disfruten de su infancia; realizamos **actividades de mantenimiento y acondicionamiento de las instalaciones** de los programas de Aldeas; y **organizamos charlas con los más jóvenes**, para orientarles en el paso al mundo adulto.

Además, en 2020 donamos **más de 19.000€**, que han sido destinados a **subvencionar todos los comedores de Aldeas Infantiles de nuestro país** durante el primer cuatrimestre de 2020. Esto supone que los más de 160 niños que actualmente atienden a través de las escuelas infantiles situadas en Madrid, Zaragoza, Cuenca, Tenerife y Granada han podido recibir **una comida diaria durante 4 meses gracias a la colaboración de Securitas Direct**.

Otros proyectos de protección a la infancia:

- **Nos unimos a Unicef** para luchar contra el COVID-19
- Gracias a la iniciativa **El árbol de los sueños** de Obra Social la Caixa conseguimos entregar **305 regalos de navidad** a niños desfavorecidos
- **Donamos 35 juguetes** a los niños de Aldeas Infantiles y realizamos varias charlas a sus jóvenes para prevenirles de los peligros de las redes sociales
- Recaudamos dinero para aportar a las **“Becas comedor” de EDUCO**
- Nuestros voluntarios reparten **libros y material escolar** en diferentes ciudades para asegurar que los niños con menos recursos puedan continuar aprendiendo desde casa durante el confinamiento



Las mujeres, en especial aquellas víctimas de la violencia de género:

Desde el **Centro COMETA de Securitas Direct** llevamos **más de 10 años protegiendo mujeres** a través de la vigilancia de los dispositivos telemáticos que decretan los jueces en algunas órdenes de alejamiento entre víctima y agresor cuando se producen malos tratos. Esta incansable labor que realizan nuestros equipos nos lleva a hacer de las mujeres en general uno de los colectivos clave de nuestra RSC, para **fomentar la igualdad de oportunidades, el acceso al mundo laboral, la educación y contribuir al sentimiento de protección** del que todos los seres humanos tenemos derecho.

Proyecto destacado: celebramos por segundo año consecutivo la **Semana contra la Violencia de Género**, bajo el nombre **“#ProtegemosMujeres”**, con la que quisimos sensibilizar, apoyar y contribuir al fin de esta lacra.

Para ello, organizamos un microconcierto online junto con **Generando Igualdad**, realizamos **charlas de sensibilización, organizamos talleres de defensa personal** y nos unimos en un minuto de silencio para recordar a todas las víctimas de la violencia de Género.



Otros proyectos de protección a la mujer:

- Ayudamos a la ONG **RedMadre** en la entrega de enseres de puericultura y cuidado materno en diferentes ciudades del territorio nacional. Fruto de esta colaboración, firmamos un acuerdo en 2021 para continuar ayudando a jóvenes madres en situaciones vulnerables



Las personas mayores:

Gracias a la **alianza con CaixaBank**, en **2017**, Securitas Direct lanza **Protección Senior**, un innovador servicio que no ha dejado de evolucionar y crecer, a través del cual las personas mayores cuentan con un reloj que busca el cuidado de su salud y bienestar. En el último año, nuestros equipos especializados en la atención a los seniors recibieron **más de 900.000 señales** en la Central de Emergencia y atendieron con la máxima profesionalidad y cariño cada caso en **menos de 16 segundos** de media. Queremos hacer de la protección de las personas mayores un **compromiso que va más allá de nuestro trabajo diario**.

Proyecto destacado: las personas mayores han sido **uno de los colectivos más vulnerables en la crisis sanitaria** durante el 2020. Los especialistas de la compañía realizaron llamadas de forma proactiva a los usuarios del servicio **Protección Senior**, destinado a proteger a los mayores, con el fin de asegurar que se encontraban en perfecto estado y hacerles saber que no estaban solos. Gracias a estas llamadas a los **más de 80.000 usuarios atendidos**, se detectaron otras necesidades, como hacer la compra o disponer de material sanitario o medicamentos. **Estas tareas fueron realizadas también por voluntarios de Securitas Direct.**

“ Queremos hacer de la protección de las personas mayores un compromiso que va más allá de nuestro trabajo diario. ”



Otros proyectos de protección a mayores:

— **Colaboramos con Cruz Roja** para llamar a personas mayores y vulnerables para comprobar cómo están

Nos volcamos con el COVID-19:

En 2020 y desde el inicio de la crisis sanitaria, en Securitas Direct pusimos a disposición de los más vulnerables una **red de voluntarios** compuesta por **más de 4.000 personas** y recursos operativos, aprovechando nuestra presencia y capilaridad en todo el territorio nacional. El objetivo fue, y es, **ayudar a las comunidades más cercanas** y poder llegar así a cada rincón. Con **más de 100 iniciativas en marcha**, nuestros voluntarios trabajaron intensamente en el reparto de todo tipo de material que los diferentes colectivos fueron necesitando, en colaboración con un amplio número de ayuntamientos y asociaciones locales.

A raíz de este movimiento solidario espontáneo, se creó nuestra **Marea Roja**, en alusión a nuestro color corporativo, formada por nuestros profesionales presentes en todo el territorio nacional.

— Nuestros compañeros de Ventas de Baleares escriben **cartas de ánimo y esperanza** a los pacientes ingresados en el Hospital Son Llàtzer

— Colaboramos con la **Asociación Manos de ayuda social** para llevar comida a quien más lo necesita

— Entregamos **más de 100 cestas de Navidad** a Mensajeros de la Paz

— Donación de comida al **Restaurante Robin Hood**

— Donación de comida al banco de alimentos del **comedor social de la Orden de Malta**

— Entregamos comida al **banco de alimentos de Barcelona**

— Entregamos comida a **DYA una asociación de Zaragoza**

— Entregamos **más de 10.000 mascarillas** en Algeciras



Proyectos transversales

Céntimo Solidario:



Porque tenemos la firme convicción de que **cada granito de arena cuenta, todo suma y con muy poco podemos conseguir muchas cosas**, desde hace varios años, los colaboradores de Securitas Direct tenemos la opción de **donar de forma automática** los céntimos de la nómina que exceden al último euro.

A final de año, los propios profesionales **eligen un proyecto al que donar esta recaudación**, que, además a partir del 2021 es doblada por la propia compañía.

— **Más de 1.000 profesionales forman parte del proyecto Céntimo solidario y cada día se suman muchos más.**

— **Solo en 2020 recaudamos más de 19.000€**

Asociaciones Cercanas:

En España existen **más de 20.000 pequeñas asociaciones y fundaciones** que ayudan a **más de 10 millones de personas**. Sin embargo, estas pequeñas organizaciones sin ánimo de lucro tan solo reciben el **10% de las subvenciones disponibles**. Son tan pequeñas que su voz se pierde.



En Securitas Direct queremos enfocar nuestra ayuda a las **asociaciones y comunidades más cercanas**, aquellas que trabajan en las ciudades y territorios en los que nosotros operamos. Es nuestra forma de devolverle a la sociedad parte de lo que nos da cada día.

Por eso, en 2020 lanzamos el **proyecto Asociaciones Cercanas**, a través del cual nuestros colaboradores nos hacen llegar asociaciones u ONGs de sus barrios y ciudades y tras pasar por un control de transparencia y buen gobierno, en Securitas Direct les ayudamos **dando visibilidad a sus causas, ayudándoles en la recaudación de fondos** o, en ocasiones muy especiales, **ofreciéndoles nuestros servicios de protección a coste 0€** para reforzar el propósito de protección que compartimos.

“ *Es nuestra forma de devolverle a la sociedad parte de lo que nos da cada día.* ”



Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

A lo largo de 2020, estas son las fundaciones con las que Securitas Direct ha colaborado con **algún tipo de acción y/o actividad**.

Donamos
2.471€
a las **Becas Comedor**
de **EDUCO**

Donamos
nuestros
céntimos
solidarios a
Aldeas Infantiles

más de
19.000€

Vendemos
merchandising
online a través
de la web de
la **AECG**

donando un total de
1.790€

Donamos
834€
a **UNICEF** para
apoyar el
trabajo de esta
organización

El **departamento de COMETA** hace de los KPIS de sus gestores una herramienta solidaria donando a diferentes asociaciones como:

Nupa, Luz Casanova, Generando Igualdad.

Durante todo 2020 han donado una cantidad de:

6.044€

Recaudamos

265€

para **luchar contra la violencia de género** y firmamos un acuerdo de colaboración con **Proyecto ESCAN** para darles a sus usuarias una capa extra de protección a través de nuestro servicio Guardián.

c. Medioambiente

En Securitas Direct apostamos por perseguir un equilibrio eficiente entre **nuestra propia actividad y el entorno medioambiental**. Por eso, realizamos una labor preventiva, fomentamos la responsabilidad con el medioambiente y desarrollamos tecnologías respetuosas con el entorno, bajo la filosofía de medir, reducir y compensar.

Centramos nuestras actuaciones en el ámbito medioambiental a partir de la **gestión de residuos, la medición de emisiones y el uso sostenible de los recursos**. Por ello, contamos con un plan estratégico en materia sostenible cuyo objetivo es, entre otros, **definir, implantar y mantener** una operativa que garantice la mejora continua de la gestión ambiental de la compañía y la vida útil de nuestros productos.

En 2020 hemos puesto en marcha el **sistema de recuperación de residuos** a través de **Saica**, empresa líder en la gestión de los mismos, creando un dashboard que permite realizar mediciones y detectar e implementar mejoras.

La flota de vehículos



La **sostenibilidad y el cuidado del medioambiente** son dos parámetros clave que se tienen en cuenta a la hora de seleccionar los nuevos vehículos para la compañía.

Entre las alternativas planteadas para la sustitución de los vehículos actuales se encuentran:

— **Línea de vehículos GLP (bencina + gas) como alternativas al diésel.**

En 2019 la compañía comenzó a incluir estos vehículos en su flota y, como parte del compromiso de Securitas Direct con la sostenibilidad y el medio ambiente, en 2020 ya contamos con **786 vehículos GLP**, lo que supone **cerca del 30% de nuestra flota**.

Estos vehículos utilizan **AutoGas, reduciendo las emisiones de NOx en un 68%**, las de **partículas en un 100%** respecto a los combustibles convencionales y los **niveles de ruido en un 50%** respecto al diésel.

Además, pueden circular sin problemas en el centro de las ciudades. Esto incluye todos los escenarios de restricciones por contaminación, **gracias a su etiqueta ECO**.

— **Vehículos de acuerdo con la normativa EU6 (más eficientes y respetuosos con el medio ambiente) y plan de adaptación a la nueva normativa EU7 que ha entrado en vigor en 2020, cuyo nivel de emisiones de fabricante se situará por debajo de los 100 gr de CO² / Km.**

Además, seguiremos apostando por dotarnos de una flota **cada vez más verde y eficiente**, ampliando la adquisición de vehículos ECO en los próximos años y con el fin de seguir contribuyendo al cuidado del medioambiente.

Agua



El consumo de agua se limita a la actividad diaria de los profesionales de la compañía y no tiene carácter industrial. Es decir, es aquel que **proviene de los baños, la cocina y la limpieza**.

	2020	2019
Suministro de agua municipal (m³)	5.544 m ³	9.854 m ³



Energía



El consumo de energía de Securitas Direct se limita a dos cuestiones:

- La electricidad para el **uso y mantenimiento de nuestras oficinas** centrales y comerciales.
- **Combustible para nuestra flota de vehículos.**

	2020	2019
Consumo de electricidad dentro de la organización*	13.446 GJ	15.608 GJ
Consumo de combustibles dentro de la organización	96.997 GJ	125.173 GJ
Consumo total de energía dentro de la organización (GJ)	110.443 GJ	140.780 GJ

*En 2020 el contrato de energía eléctrica es con **Garantías de Origen (GDOs)** por lo que todo el consumo proviene de Fuentes Renovables

Cambio climático



Las principales fuentes de gases de efecto invernadero asociados a nuestra actividad corresponden al **consumo de combustibles fósiles para la flota** y al **consumo de electricidad en las diferentes instalaciones** que la compañía tiene por todo el territorio nacional.

Adicionalmente, también provocan gases de efecto invernadero las **emisiones correspondientes al transporte de las compras de productos y servicios** de los proveedores y a los viajes de empleados.

En Securitas Direct tenemos muy presente los potenciales impactos que puede tener nuestra actividad en el cambio climático, por lo que estamos estudiando **nuevas medidas que permitan reducir la huella de CO²**.

Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por la compañía:

	2020	2019
Emisiones de Alcance 1 (CO ²)	15.068 tn CO ²	14.669 tn CO ²
Emisiones de Alcance 2 (CO ²)	0*	1.431 tn CO ²

*En 2020 el contrato de energía eléctrica es con Garantías de Origen (GDOs) por lo que todo el consumo proviene de Fuentes Renovables.

Desperdicio de alimentos



Hemos implantado durante los últimos años diversas medidas para **combatir y prevenir el desperdicio alimentario en los comedores**, poniendo de relieve así nuestro compromiso con el medioambiente y consumo responsable.

Estas medidas van encaminadas a una **mejor planificación**, potenciando un mejor ajuste de raciones consumidas y medidas destinadas a que los propios empleados puedan consumir los excedentes, siempre cumpliendo las medidas sanitarias que requiere la Ley.



De esta forma, se han llevado a cabo estas acciones:

- **Mejor planificación de compras y estimación de raciones** adaptadas a la plantilla diaria. Se asegura, además, una alimentación sana y equilibrada acorde a las recomendaciones de diversos organismos.
- **Transporte y almacenamiento adecuado** de alimentos, teniendo en cuenta las condiciones que exige cada tipología, con el fin de aprovechar su uso al máximo.
- **Modernización de las instalaciones** para prestar el servicio óptimo, usando equipos y utensilios que garanticen un proceso de almacenamiento y manipulación adecuada.

Desde marzo de 2020 y, debido a la situación provocada por la COVID-19, **el servicio de comedor quedó suspendido**. A partir de su reactivación en junio de 2020 se pone en marcha con un **sistema de pre-reservas**, por lo que el desperdicio alimentario se sitúa **próximo a cero actualmente**.



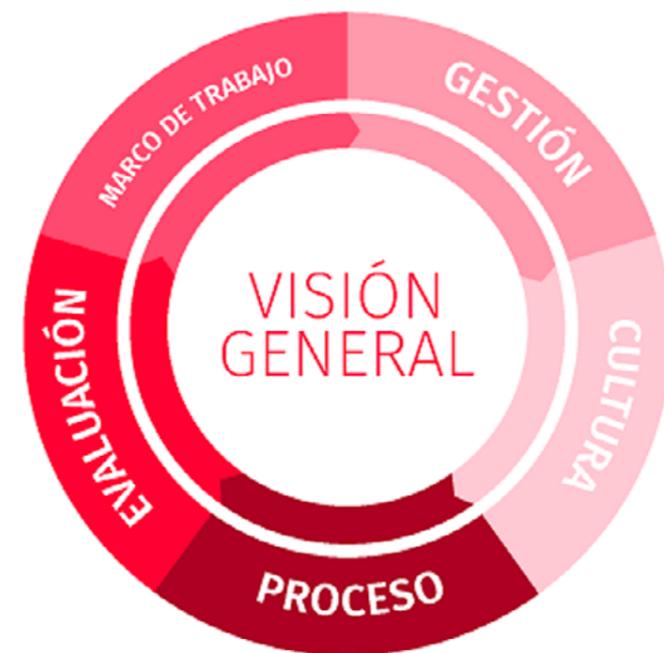
Con confianza y con responsabilidad



Más de un millón y medio de clientes han depositado su confianza en nosotros, lo cual es un reflejo del principio de «confianza y responsabilidad» de nuestro ADN.

Para mantener la confianza que nuestros clientes, inversores, equipos y proveedores ya han depositado en nosotros, así como la confianza mutua que nos tenemos entre compañeros, cuando trabajamos a diario, hace falta aplicar un programa que refuerce nuestros elevados estándares éticos.

Nuestro programa de cumplimiento establece los estándares que queremos alcanzar (y superar) para satisfacer las expectativas depositadas en nosotros. Ahora bien, dichos estándares no se limitan a cumplir las leyes, sino que están plasmados en nuestro Código de Conducta y en nuestras políticas.



La siguiente parte del programa consiste en asegurarnos de poder contar con equipos que garanticen que ponemos en práctica nuestros estándares. Dichos equipos reciben el nombre de «Comisión de Cumplimiento» y existen tanto a nivel de Grupo como en Securitas Direct.

El pilar básico que marca la forma de actuar de todos los empleados de Securitas Direct España es el Código de Conducta, donde se recogen los principios y valores fundamentales de la compañía en su relación con clientes, proveedores, colaboradores y partners, autoridades y Administraciones Públicas y la sociedad en general, así como en el ámbito interno de la misma, nuestros profesionales.



En 2020, hemos implementado un nuevo curso de formación adaptado a los principios del Código de Conducta de Securitas Direct el cual se actualizó en 2019 con la finalidad de adaptarlo a las mejores prácticas en materia de cumplimiento y ética. Las nuevas incorporaciones a la compañía y todos los colaboradores reciben así una formación específica de los valores y principios contenidos en dicho Código, que contribuyen a la consolidación de la cultura ética corporativa de la Compañía.

A partir de nuestro Código de Conducta emanan distintas políticas y procedimientos que dirigen, de forma más aterrizada, dichos comportamientos:

En relación a los comportamientos con los clientes

- Manual/ Política de Buenas Prácticas Comerciales: Enfocado a evitar comportamientos comerciales contrarios a la normativa de competencia, o que generen error o engaño en el consumidor.
- Política de Competencia: Enfocada a prevenir prácticas anticompetitivas que vulneran las distintas normativas nacionales y europeas de competencia.
- Procedimiento de revisión de campañas publicitarias: Enfocado a establecer controles para evitar riesgos de publicidad engañosa respecto a nuestros productos o servicios.
- Protocolo de investigación de irregularidades: Cuyo objeto es investigar y tomar las medidas necesarias frente a posibles fraudes o distintas irregularidades detectadas en las distintas áreas de negocio.

En relación a la información que se maneja:

Política de Privacidad:

Donde se establecen las pautas y directrices para **proteger correctamente los datos e información de clientes, empleados y demás terceros** a los que tiene acceso Securitas Direct.

Política de Seguridad de la Información:

Donde se recogen aquellas medidas tendentes a la prevención contra el **acceso, uso, revelación, interrupción, modificación, registro o borrado de información** no autorizados.

Política de Confidencialidad de la Documentación:

Donde se establecen medidas de seguridad para garantizar su **salvaguarda de la información sensible**.

Política de Clasificación y Protección de la Información:

Mediante la cual categoriza la información a custodiar por Securitas Direct España, establece **medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda y establece responsables** de su gestión y control.

Política de uso aceptable de los sistemas de información:

Mediante la cual se regula la **utilización de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información** propiedad de Securitas Direct España puestos a disposición de los empleados, buscando garantizar la seguridad, rendimiento, fiabilidad y privacidad de las comunicaciones, preservar la privacidad del personal y, en general, **garantizar el cumplimiento efectivo de las actividades**.



En relación a los empleados:

Políticas de Selección y Contratación de Empleados:

Mediante la cual se establecen los procesos necesarios para que en la selección y contratación se vele por la **igualdad de oportunidades y la no discriminación**.

Plan de Igualdad (no discriminación, promoción de empleados, etc.):

Enfocado a **preservar los distintos derechos de los trabajadores** para evitar comportamientos o conductas contrarias a los derechos fundamentales que les otorga la normativa.

Protocolo de Prevención y Actuación ante Situaciones de Acoso Moral y Sexual:

Que tiene por objetivo establecer un procedimiento de actuación a llevar a cabo cuando se produzcan **situaciones que puedan suponer acoso moral o sexual** en cualquiera de sus manifestaciones.

Política de Asignación y uso de Vehículos Corporativos:

Tendente a establecer las directrices para un **uso adecuado y seguro del vehículo corporativo**.

Política de Prevención de Riesgos Laborales:

Basada en una **serie de principios y compromisos** para alcanzarlos adoptando en todo caso las medidas necesarias para proteger nuestra seguridad, salud y bienestar y la de los demás.

Política de Denuncia de Irregularidades (canal de denuncias):

Cuyo objetivo principal es servir de herramienta o canal para que los empleados, clientes, proveedores puedan denunciar cualquier **sospecha o evidencia de incumplimientos de conductas, procesos y normativas** implementados en la organización.

Protocolo de Movilidad Interna:

Orientada a describir los **principales criterios de actuación en los procesos de selección interna** y poner de manifiesto el compromiso de la compañía por fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados en un marco de igualdad de oportunidades, con el fin de incrementar su satisfacción profesional, su compromiso y una mayor contribución a negocio.

Protocolo de Evaluación del Desempeño:

Enfocada a **fijar los objetivos de desempeño de cada empleado** junto con un sistema objetivo que garantice la evaluación de los mismos.

Política de conflicto de interés:

Orientada a dar a conocer a todos los empleados y potenciales candidatos las **situaciones en las que se puede incurrir en un conflicto de interés directo o indirecto** y su obligación de comunicarlo a la Compañía para adoptar las medidas necesarias.

Política de Compras:

Donde se establecen los procedimientos de **selección y homologación de proveedores**.

Código de Conducta para Proveedores:

Tiene por finalidad hacer extensible a todos aquellos proveedores con los que trabaja Securitas Direct España el compromiso firme de desarrollar su actividad de negocio de manera **ética, legal y socialmente responsable**.

Política Anticorrupción, Política de Regalos y de Donaciones:

Orientadas a establecer las pautas para **prevenir cualquier tipo de conducta corrupta** relacionada con el cohecho, tráfico de influencias, corrupción entre particulares o cualquier tipo de financiación ilícita.

Procedimientos de actuación ante distintos Organismos Públicos:

Donde se regulan las pautas que han de regir **cualquier relación con una autoridad o funcionario público**.

Política Fiscal:

Enfocada a velar por el **correcto funcionamiento de la función de cumplimiento fiscal**, desde un punto de vista operativo (cálculo, preparación y presentación de los impuestos), como desde un punto de vista más estratégico: gestión de riesgos fiscales, la evaluación de los criterios fiscales a emplear o el análisis de las provisiones fiscales a registrar.

BCP Política de Continuidad del Negocio:

Para asegurar la **continuidad de la actividad de la compañía** ante cualquier crisis que se pudiera dar en temas de negocio y operacionales.

Guía de Uso de Redes Sociales:

Cuyo objeto es **prevenir riesgos reputacionales, de privacidad o de propiedad intelectual** de cara a la información de la compañía que se difunde en las distintas redes sociales.

Protocolo Ambiental:

El objetivo es, entre otros, definir, implantar y mantener una operativa que garantice la **mejora continua de la Gestión Ambiental** de la Compañía y la vida útil de sus productos.

Política de Compliance Penal:

Cuya finalidad es recoger todos los **elementos clave del sistema de gestión de riesgos penales** de Securitas Direct España y su conocimiento por los empleados de la Compañía y los terceros con los que se relacione la Compañía.

Política de Diligencia Debida:

Orientada a establecer las **medidas de control adicional** que debe de realizar Securitas Direct a aquellas terceras partes que presenten un riesgo de exposición mayor.

En 2021 nuestro Programa de Cumplimiento recibe por parte de AENOR un total de **tres certificaciones en materia de Compliance penal, antisoborno y tributario** conforme a los requisitos de las normas **UNE 19601, UNE/ISO 37001 y UNE 19602** respectivamente.

De esta manera, en Securitas Direct nos convertimos en **referentes de las mejores prácticas internacionales** y avanzamos en la implantación de los más altos estándares de la gestión responsable en materia de prevención de delitos, la cultura de integridad y antisoborno así como las buenas prácticas tributarias.



Esta triple certificación es la prueba más fehaciente de nuestro rigor y compromiso, que refleja claramente cómo entendemos nuestro negocio y el servicio que ofrecemos, catalogado de esencial por el Ministerio del Interior

Rosa Rodríguez

Directora de Asesoría Jurídica



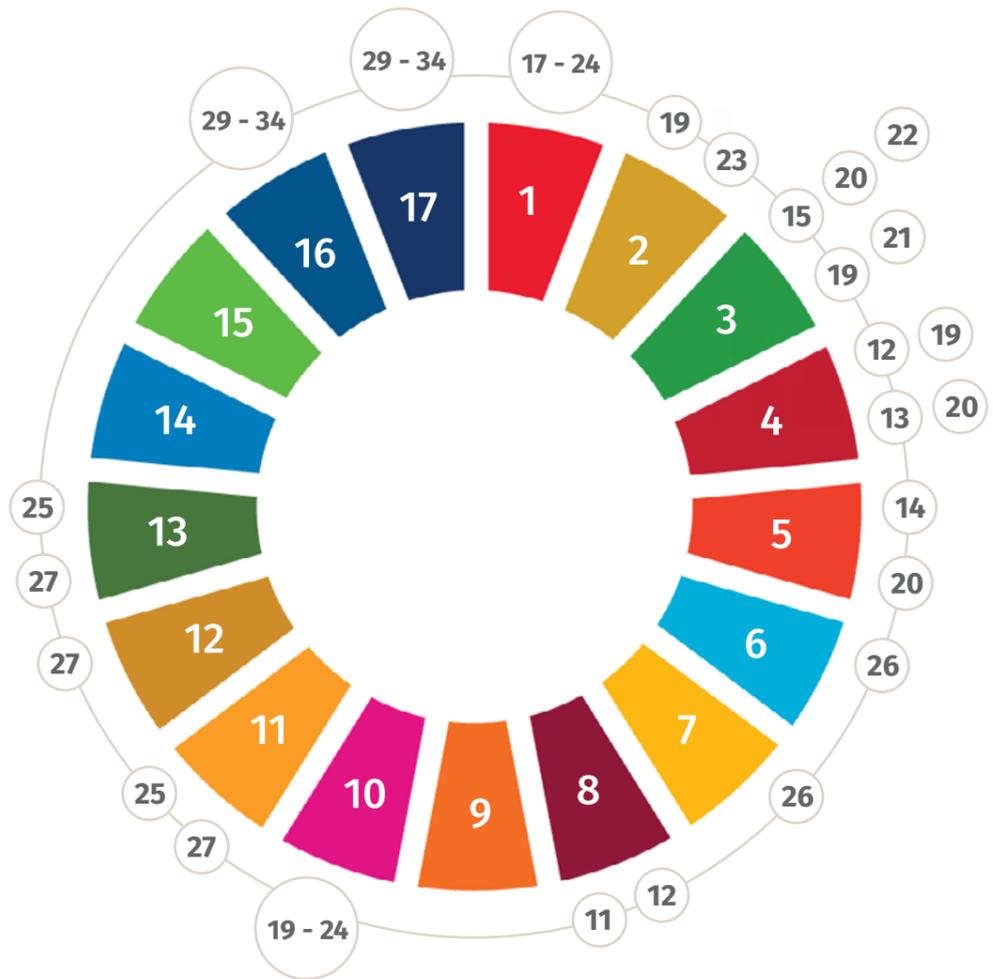
Securitas Direct ha querido dar un paso más en la implementación de medidas y controles tributarios que no se queden en el literal de la norma, sino que buscan garantizar la excelencia en asuntos de vital relevancia

Germán Larrea

Director de Administración y Finanzas

Índice ODS

En las siguientes páginas encontrarás la información relativa a los ODS:



1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	





Alcance de la memoria

Esta es la **primera memoria de sostenibilidad de Securitas Direct**, publicada en octubre de 2021. Salvo que se diga lo contrario, este informe aplica solo a las acciones llevadas a cabo por Securitas Direct SAU durante el año 2020.

En 2021, tanto Securitas Direct como Versiure pasan a formar parte del **Pacto Mundial de la ONU**, iniciativa por la sostenibilidad más importante a nivel internacional y que supone un férreo compromiso de empresas y organizaciones por alcanzar en 2030 los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A partir de ahora, presentaremos de forma anual nuestro informe de sostenibilidad ateniendo a todos los criterios y compromisos de este pacto.

Por favor, si tienes cualquier duda sobre los datos de este informe o te gustaría conocer más acerca del compromiso sostenible de Securitas Direct, ponte en contacto con nosotros a través de comunicacion@securitasdirect.es

La actividad de Securitas Direct España está regulada por el Ministerio del Interior, a través de la **Ley 5/2014**, de 4 de abril, de Seguridad Privada.



Direct