

CONDICIONS GENERALS DE SERVEI (LLAR ANTIINTRUSIÓ + ANTIINHIBICIÓ)

Aquest CONTRACTE es desenvolupa i precisa a través de les clàusules recollides a les Condicions Particulars, en aquestes Condicions Generals i a les condicions previstes als Annexos I a IV (Projecte d'instal·lació, Pla d'acció, Certificat d'instal·lació i Mandat SEPA CORE, respectivament). Així mateix, formen part d'aquest CONTRACTE les Condicions dels serveis que el client vulgui contractar, com el Servei de les càmeres de videovigilància, i qualsevol altre que les Parts acordin. Totes aquestes condicions formen part integrant i inseparable d'aquest CONTRACTE a tots els efectes legals (en endavant, el CONTRACTE). La nul·litat d'una de les condicions o Annexos no invalida la resta del CONTRACTE.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La realització, per SECURITAS DIRECT, dels serveis D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES DE SEGURETAT, així com L'EXPLOTACIÓ DE CENTRALS D'ALARMA, amb l'abast previst als termes d'aquest CONTRACTE, així com la venda dels equips de seguretat i altres elements contractats pel CLIENT i instal·lats per SECURITAS DIRECT.

Així mateix, SECURITAS DIRECT prestarà els serveis descrits a la condició segona en cas de ser contractats pel CLIENT.

Als efectes de l'article 5.1 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril de seguretat privada, els serveis que es contracten són els recollits a la lletra f) (Instal·lació i manteniment d'aparells, equips, dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals receptores d'alarmes o a centres de control o videovigilància) i g) (l'explotació de centrals per a la connexió, recepció, verificació i, si escau, resposta i transmissió dels senyals d'alarma, així com el monitoratge de qualssevol senyals de dispositius auxiliars per a la seguretat de les persones, de bens mobles o immobles o el compliment de mesures imposades, i la comunicació a les Forces i Cossos de Seguretat competents en aquests casos).

Aquest CONTRACTE és un contracte d'arrendament de serveis d'instal·lació i manteniment de sistema de seguretat i connexió a Central Receptora d'Alarmes (en endavant CRA), que genera obligacions de mitjans o activitat, i no de resultat. En conseqüència, **SECURITAS DIRECT en cap cas garanteix la no comissió de robatoris, furts o altres actes il·lícits, incendis, inundacions i altres sinistres que causin danys personals o materials en les instal·lacions del CLIENT i/o en els seus efectes i mobiliari, essent els components de seguretat instal·lats elements purament preventius o dissuasius.**

El CLIENT reconeix que la subscripció d'aquest CONTRACTE implica l'ús d'una sèrie de mitjans de seguretat electrònica amb finalitat preventiva i dissuasiva que no garanteixen en cap cas la no comissió d'actes il·lícits ni substitueix la cobertura pròpia d'una assegurança. De la mateixa manera, el CLIENT reconeix haver rebut tota la informació sobre les característiques del sistema, que necessita per a un ús

adequat dels serveis prestats i ha llegit i accepta totes les clàusules d'aquest contracte, del qual n'obté una còpia.

2. ABAST DELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE. SECURITAS DIRECT ANTIINTRUSIÓ I SECURITAS DIRECT ANTIINHIBICIÓ

L'objecte del CONTRACTE comprèn, en tot cas, els serveis inclosos i descrits en els apartats A), B), C), D), E), F), G) i H). A més, el CLIENT pot contractar altres serveis addicionals que es descriuen als apartats I), J), K), L) i qualsevol altre que les Parts acordin.

El CLIENT reconeix haver estat degudament informat de quines són les diferents opcions pel que fa a la tipologia de l'equip i el nombre i la ubicació dels sensors, i ha decidit ell mateix, en funció del preu que vol abonar pel servei, les prestacions que vol rebre o els bens que vol protegir, el disseny dels sistemes, el nombre de sensors que s'instal·laran i on s'ubicaran. En conseqüència, SECURITAS DIRECT no respondrà, en cap cas, ni de les sancions administratives ni de les de qualsevol altre tipus que s'originin per una elecció inadequada del CLIENT respecte del seu equip de seguretat. SECURITAS DIRECT adverteix al client que el sistema òptim ha de comptar almenys amb un detector per a cada estança de l'immoble.

El CLIENT reconeix haver estat degudament informat del fet que la ubicació geogràfica del lloc on s'instal·la el dispositiu i l'activitat i els mitjans que s'hi desenvolupen poden limitar l'eficàcia del sistema, en concret, pel que fa als canals de transmissió i a la rapidesa de l'enviament de senyals.

A) SERVEI DE CONNEXIÓ GSM

Aquest servei inclou l'accés a una xarxa sense fil de comunicació automàtica entre el sistema de seguretat instal·lat al CLIENT i els servidors de SECURITAS DIRECT per a la correcta recepció i tractament dels senyals d'alarma.

SECURITAS DIRECT no serà responsable de les fallades i/o alteracions del servei que puguin tenir els diferents operadors de telefonia mòbil en qualsevol dels canals de la xarxa, ADSL, GMS (GPRS, SMS, CSD) i/o banda ampla.

En el cas que existeixi un bloqueig d'una comunicació 3G, el sistema d'alarma passarà de manera immediata i automàtica al mode 2G.

B) SERVEI DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES (CRA)

El Servei de connexió i gestió d'alarmes consistirà en la recepció, verificació no personal i, si escau, transmissió dels senyals d'alarma, relativa a la seguretat i protecció de persones i bens, a les Forces i Cossos de Seguretat competents.

En relació amb això, qualsevol activació d'una alarma susceptible de generar una intervenció policial haurà de ser verificada per SECURITAS DIRECT segons els protocols que marca la legislació vigent.

SECURITAS DIRECT, després d'haver realitzat el procés de verificació, cursarà l'avís pertinent a les Forces i Cossos de Seguretat (en endavant, "FCS") només en el supòsit que quedi acreditada la realitat del fet generador de l'activació de l'alarma i d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

El CLIENT consent expressament, per a la millor prestació d'aquest servei, a l'enregistrament de les comunicacions que pugui mantenir amb SECURITAS DIRECT, i entre SECURITAS DIRECT i les FCS o altres organismes competents, als efectes de compliment de la normativa vigent en aquesta matèria.

Qualsevol intervenció dels serveis d'emergència, bombers, etc., que generi un cost anirà a compte del CLIENT.

C) SERVEI D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES DE SEGURETAT

La instal·lació del sistema de seguretat comprendrà els elements i components contemplats a les condicions particulars d'aquest CONTRACTE. SECURITAS DIRECT prestarà un servei de manteniment que inclou: (i) La substitució o reparació del sistema de seguretat o els elements avariats i la mà d'obra del personal tècnic per a la realització de les visites; (ii) els serveis de comprovació remota del funcionament de tots els components (inspecció tècnica segons la normativa vigent).

Tant la instal·lació com el manteniment s'ajustaran a allò previst a l'article 46 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

Resten excloses d'aquest servei de manteniment totes les actuacions que calgui realitzar a conseqüència de: (i) Ampliació, millora o modificació del sistema de seguretat; (ii) les assistències tècniques que no siguin degudes a defectes o mal funcionament del sistema de seguretat; (iii) les assistències tècniques dels components del sistema de seguretat que no han estat subministrats per SECURITAS DIRECT; (iv) manipulació o ús indegut per part del CLIENT respecte del sistema de seguretat que impliqui l'existència de dol o negligència en aquesta actuació; (v) les circumstàncies que portin causa d'incompliment previ per part del CLIENT de les seves obligacions; (vi) avaries i/o canvis en el servei per part de la Companyia de Telefonia fixa o mòbil i/o de la companyia elèctrica titular de la xarxa, així com les causades per sobretensions, llamps i altres supòsits de força major o cas fortuït. Les feines i els desplaçaments del servei tècnic de SECURITAS DIRECT que estiguin causats per qualsevol dels supòsits anteriors es facturaran d'acord amb la tarifa oficial de preus vigent de SECURITAS DIRECT.

S'entendrà per "avaria" el dany que impedeix el funcionament adequat d'un sistema de seguretat per complir el fi per al qual està destinat.

S'entendrà per "problema tècnic" una incidència que impliqui la necessària intervenció per part de SECURITAS DIRECT per fer comprovacions, sigui o no presencialment, i que, en cap cas, impedeixi el funcionament total del sistema de seguretat del CLIENT.

El manteniment del comandament KF3 FAST i Verisure Touch (que poden adquirir-se de manera opcional), així com el canvi de piles d'aquests elements, no queden inclosos al servei de manteniment. No obstant això, en cas d'avaria, el CLIENT té dret a rebre un element nou programat per al seu sistema de seguretat lliurant a canvi el sistema antic, sempre que es trobi dins del període de garantia. Fora d'aquest període de garantia, l'element es facturarà al CLIENT d'acord amb les tarifes de preus vigents de SECURITAS DIRECT, més les despeses d'enviament.

SECURITAS DIRECT garanteix que adoptarà totes les mesures tècniques que siguin possibles per complir el servei de manteniment segons la normativa aplicable. En cas que es produeixi un problema tècnic o avaria en el sistema de seguretat, SECURITAS DIRECT repararà o, si cal, substituirà tots els elements de seguretat que no funcionin correctament. Totes les avaries es resoldran dins del termini previst per la normativa de seguretat privada vigent, a comptar des que l'avaria hagi estat notificada de manera fefaent a SECURITAS DIRECT.

D) SERVEI DE VERIFICACIÓ PERSONAL

Aquest Servei consisteix en el desplaçament de personal de seguretat privada per donar resposta a les activacions d'alarma mitjançant la revisió únicament exterior de l'immoble i/o l'acompanyament a les FCS, en el cas que hi hagi indicis d'intrusió o robatori. En cap cas el personal de seguretat podrà accedir a l'interior de l'immoble objecte de protecció. La decisió de cursar l'avís al Servei de Verificació Personal correspondrà de manera exclusiva a SECURITAS DIRECT.

Es consideraran intervencions repetides per activacions d'alarma imputables a distraccions o un mal ús del sistema per part del CLIENT, o de persones autoritzades pel CLIENT, quan se'n produeixin més de dues el un termini de 6 MESOS.

Les intervencions repetides del servei abans descrit es facturaran segons les tarifes vigents establertes per SECURITAS DIRECT per a aquest supòsit.

Així mateix, els serveis complementaris a petició del client i que no estiguin motivats per una activació d'alarma estaran subjectes al cost establert per SECURITAS DIRECT per a aquest cas.

SECURITAS DIRECT no serà responsable de les conseqüències derivades d'un robatori real, si en la comprovació exterior de l'immoble el personal de seguretat no detecta indicis d'intrusió.

Perquè el personal de seguretat pugui accedir al perímetre exterior (dins d'una propietat privada, com p. ex., urbanitzacions, polígons, etc.) o parcel·lari, el CLIENT haurà de proporcionar a SECURITAS DIRECT els mitjans necessaris.

Aquest servei es prestarà només en els casos en els quals quedi degudament indicat a les Condicions Particulars d'aquest CONTRACTE.

E) SERVEI DE CONNEXIÓ A XARXA ATN IL·LIMITADA

Aquest servei està basat en una solució de connectivitat cel·lular global mitjançant la qual els dispositius del sistema de seguretat instal·lat es connecten a la xarxa de comunicacions exclusiva XARXA ATN.

A través de la connexió a la XARXA ATN, el Servei estarà capacitat per escanejar 3 bandes de freqüència:

1. Cel·lular 900: banda compresa entre 880 MHz i 960 MHz, utilitzada pels operadors cel·lulars per a la comunicació GSM i 3G.
2. Cel·lular 1800: banda compresa entre 1710 MHz i 1880 MHz, utilitzada pels operadors cel·lulars per a la comunicació GSM i 4G.
3. ISM 868 MHz: banda compresa entre 863 MHz i 870 MHz, utilitzada pel tauler de control de l'alarma per comunicar-se amb els detectors.

El nivell de disponibilitat de la xarxa ATN serà del 99 % en les àrees de cobertura d'aquesta xarxa.

F) SERVEI DE DETECCIÓ D'INHIBICIÓ

Aquest Servei no és un sistema que impedeixi la inhibició, sinó que, a través de la connexió a la XARXA ATN, és un Servei capaç de detectar la presència de bloquejadors que eviten les comunicacions cel·lulars i comunicacions de radiofreqüència (RF) entre el tauler de control d'alarmes i els detectors.

S'entendrà per senyal d'inhibició, als efectes d'aquest CONTRACTE, aquell(s) senyal(s) que impedeixin o dificultin les comunicacions en un espectre de freqüències determinat mitjançant interferències intencionades.

SECURITAS DIRECT genera un avís als seus sistemes en detectar la presència d'un element inhibidor de freqüències que interfereix sobre la freqüència per la qual transmet el sistema de seguretat.

L'avís als sistemes de SECURITAS DIRECT es realitza a través de la XARXA ATN i es realitzarà mitjançant un canal de comunicació que utilitza un sistema de transmissió de banda ultraestreta que transmet impulsos de baixa freqüència, que no pot ser alterada, inhibida o bloquejada pels dispositius bloquejadors de les comunicacions cel·lulars i comunicacions de radiofreqüència (RF) entre el tauler de control d'alarmes i els detectors.

Aquest avís haurà de ser verificat per SECURITAS DIRECT a través dels mitjans tècnics de verificació al seu abast i segons el protocol indicat a la legislació vigent.

SECURITAS DIRECT cursarà l'avís corresponent a les FCS només en el supòsit que quedi acreditada la realitat de la presència d'un inhibidor, en funció dels protocols d'actuació establerts a l'efecte, d'acord amb la normativa vigent de Seguretat Privada.

SECURITAS DIRECT no serà responsable de la falta de funcionament d'aquest Servei en el cas que l'immoble objecte de protecció estigui situat en zones afectades per senyals emesos des d'inhibidors autoritzats per institucions oficials.

El Servei no podrà ser prestat en aquelles zones del territori espanyol on no hi hagi prou cobertura de la xarxa ATN.

G) SERVEI MY VERISURE

El servei My Verisure és una aplicació propietat de SECURITAS DIRECT per a mòbil i Tablet, disponible a les principals botigues en línia d'aplicacions mòbils. Un cop instal·lada per part del CLIENT, permet gestionar el sistema de seguretat des del dispositiu mòbil. El CLIENT podrà, entre altres coses, connectar i desconnectar l'alarma, revisar les notificacions rebudes, realitzar fotopeticions, realitzar consultes al servei d'atenció al client de SECURITAS DIRECT, etc. Per obtenir més informació, SECURITAS DIRECT posa a disposició del CLIENT la pàgina web www.securitaasdirect.es, on pot consultar totes les funcions que ofereix aquest servei.

H) SERVEI ZEROVISION

Consisteix en la instal·lació d'un dispositiu integrat en el sistema de seguretat que, després de l'activació per part de personal autoritzat de la CRA de SECURITAS DIRECT, emet un núvol de fum no tòxic que dificulta la visibilitat en segons de les persones que romanguin dins de l'estança on es troba instal·lat el dispositiu.

SECURITAS DIRECT manifesta que el fum generat pel dispositiu és totalment innocu per a la salut de les persones i/o animals, **però pot provocar picor i irritació d'ulls i gola.**

El dispositiu *Zerovision* serà activat únicament per personal autoritzat de la CRA de SECURITAS DIRECT. En el cas que els sistemes de SECURITAS DIRECT rebin una senyal d'intrusió, la CRA procedirà a verificar-la amb els mètodes tècnics disponibles i activarà el dispositiu *Zerovision* només en els casos indicats a continuació:

- Si la intrusió queda acreditada per la visualització d'una incidència real a través dels dispositius d'imatge de l'equip de seguretat.
- Si el CLIENT confirma una incidència real a través del Mòdul Parla Escolta de l'equip de seguretat.

- Si es detecta la presència de persones a l'habitatge, però la intrusió no queda verificada i el CLIENT, o qualsevol dels contactes establerts a l'Annex II d'aquest Contracte, confirmen que no hi hauria d'haver ningú a la instal·lació.
- Si després de la detecció de tres o més activacions de l'alarma a la instal·lació, la intrusió no queda verificada, però el CLIENT o qualsevol dels contactes establerts a l'Annex II d'aquest Contracte confirmen que no hi hauria d'haver ningú a la instal·lació.

Fora dels supòsits indicats abans, la CRA no procedirà a l'activació del dispositiu *Zerovision*.

L'element químic d'aquest dispositiu serà substituït de manera periòdica per personal autoritzat de SECURITAS DIRECT per tal d'assegurar-ne la màxima eficàcia, i sempre després d'una activació.

Zerovision és un dispositiu instal·lat amb finalitat preventiva i dissuasiva que no evita la comissió d'actes il·lícits en l'establiment on s'instal·li.

Per assegurar el correcte funcionament d'aquest servei, el CLIENT haurà de seguir les recomanacions i advertències següents:

- SECURITAS DIRECT recomana la instal·lació del dispositiu *Zerovision* en espais amb finestres o accessos que en permetin la ventilació.
- Després de l'activació del dispositiu *Zerovision* i un cop que la situació de risc hagi estat estabilitzada, SECURITAS DIRECT recomana al CLIENT ventilar l'espai on s'hagi activat el dispositiu, atenent, si s'escau, a les instruccions de les FCS.

Per efectuar la ventilació, es recomana accedir al lloc on s'hagi activat el dispositiu *Zerovision* protegint-se els ulls i les vies respiratòries i no romandre-hi o tornar-hi a accedir fins que l'espai s'hagi ventilat completament.

Si no es ventila l'immoble en un màxim de dues hores des de l'activació del dispositiu *Zerovision*, aquest pot dipositar-se lleugerament o impregnar d'olor determinades superfícies i materials. SECURITAS DIRECT recomana netejar l'espai on s'hagi activat el dispositiu. El possible residu que pot deixar s'elimina fàcilment amb aigua i sabó.

- **SECURITAS DIRECT adverteix que, mentre el dispositiu estigui expulsant el fum, el CLIENT o qualsevol tercer no ha de tocar-lo ni situar-s'hi al davant (a una distància inferior a un metre), ja que pot produir cremades.**

- **SECURITAS DIRECT** adverteix que, per a l'activació del dispositiu *Zerovision*, cal que el sistema de comunicació de l'equip d'alarma no hagi estat bloquejat ni manipulat.
- **Després de l'activació del dispositiu *Zerovision*, els detectors de fum de SECURITAS DIRECT només emetran un senyal acústic, però no emetran senyal d'emergència a la CRA de SECURITAS DIRECT.**

Si té qualsevol dubte respecte al funcionament d'aquest dispositiu, el CLIENT podrà comunicar-se amb SECURITAS DIRECT a través del servei d'Atenció al Client.

I) SERVEI DE VERIFICACIÓ PERSONAL AMB CUSTÒDIA DE CLAUS

El Servei complementari de verificació personal amb custòdia de claus es contracta per a la verificació de les activacions d'alarma mitjançant la intervenció de personal de seguretat autoritzat per SECURITAS DIRECT i només per facilitar l'accés a l'immoble a les FCS. En cap cas el personal de seguretat podrà accedir a l'interior de l'immoble objecte de protecció sense la presència d'un membre de les FCS.

La intervenció del personal de seguretat es produirà en tot cas, excepte quan quedi acreditada la falsedat de l'activació d'alarma rebuda mitjançant els procediments tècnics de verificació o a través de les persones de contacte designades pel titular d'aquest document.

Es consideraran intervencions repetides les generades per distraccions o un mal ús del sistema per part del CLIENT o de persones autoritzades pel CLIENT quan se'n produeixin més de 4 en un termini de 6 mesos. Les intervencions repetides del servei abans descrit es facturaran segons les tarifes vigents establertes per SECURITAS DIRECT per a aquest supòsit.

Així mateix, els serveis complementaris a petició del client i que no estiguin motivats per una activació d'alarma estaran subjectes al cost establert per SECURITAS DIRECT per a aquest cas.

Perquè el personal de seguretat pugui facilitar l'accés a l'immoble a les FCS, el CLIENT haurà de proporcionar les claus per custodiar-les.

SECURITAS DIRECT no serà responsable en el cas que les claus que hagi facilitat el CLIENT siguin diferents a les necessàries per facilitar l'accés o quan el pany no estigui en condicions òptimes per a l'obertura.

SECURITAS DIRECT no serà responsable de les conseqüències derivades d'un robatori real, si en la comprovació exterior i/o interior de l'immoble el personal de seguretat no detectés indicis d'intrusió.

En tot allò no previst en aquesta clàusula, el servei es regirà pel que es disposa a la legislació general espanyola de Seguretat Privada vigent en cada moment.

J) SERVEI PER TALL DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

El Servei per tall de subministrament elèctric consisteix a informar el CLIENT que a la Central Receptora d'Alarmes s'ha rebut un senyal que indica que el sistema d'alarma no està rebent subministrament elèctric durant un període mínim de 15 minuts.

Aquest Servei té un retard de 30 minuts entre el moment en què es produeix el tall de subministrament elèctric i el senyal és transmès pel sistema de seguretat, a partir del qual SECURITAS DIRECT seguirà el Pla d'Acció establert. Quan es produeixi un tall del subministrament elèctric en el sistema de seguretat i el senyal del tall no es rebi a la Central d'Alarmes, SECURITAS DIRECT no serà responsable dels danys i perjudicis soferts per l'usuari per aquest motiu.

K) SEVEI DE CODIS CONTROLATS

El servei de Codis Controlats permet poder acreditar de manera fefaent l'estat de connexió de l'alarma. En funció del tipus de versió d'alarma instal·lada, és possible que el CLIENT hagi de contractar aquest servei de forma accessòria al servei d'instal·lació i manteniment del sistema d'alarma.

L) SISTEMES DE VIDEOVIGILÀNCIA

Consisteix en la instal·lació d'una o diverses càmeres de videovigilància tant d'interior com d'exterior i, opcionalment, la instal·lació de l'Enregistrador de vídeo.

1. En el cas que el CLIENT adquireixi una de les càmeres que es descriuen en aquest CONTRACTE, s'aplicaran les condicions que es descriuen a continuació:
 - i) CÀMERA INTERIOR: Es tracta d'un model de càmera integrada en el sistema de seguretat del CLIENT, que necessita instal·lació per part de personal autoritzat de SECURITAS DIRECT. Aquesta càmera permet un doble mode d'enregistrament: continu i/o per esdeveniments. Perquè funcioni és necessària la connexió a través d'un encaminador ADSL, que haurà de subministrar el CLIENT. Les imatges i/o sons captats per la càmera seran de dos tipus, en funció de si (i) estan vinculats a una activació d'alarma ("Imatges CRA") o si (ii) són captats pel normal funcionament de la càmera, ja sigui en mode d'enregistrament continu o per esdeveniments ("Imatges de confort"). Així mateix, les Imatges de confort podran emmagatzemar-se en una targeta de memòria de fins a 64 GB o en servidors en núvol durant un màxim de tres (3) dies per càmera. En el cas que s'esgoti l'espai d'emmagatzematge, quedaran eliminades, de manera automàtica, tantes Imatges de confort com siguin necessàries per emmagatzemar el nou enregistrament.
 - ii) CÀMERA EXTERIOR: Es tracta d'un model de càmera integrada en el sistema de seguretat del CLIENT, que necessita instal·lació per part de personal autoritzat de SECURITAS DIRECT. Aquesta càmera

permet un mode d'enregistrament per esdeveniments. Perquè funcioni és necessària la connexió a través d'un encaminador ADSL, que haurà de subministrar el CLIENT. Les imatges captades per la càmera seran de dos tipus, en funció de si (i) estan vinculades a una activació d'alarma ("Imatges CRA") o si (ii) són captades pel normal funcionament de la càmera, ja sigui en mode d'enregistrament continu o per esdeveniments ("Imatges de confort"). Així mateix, les Imatges de confort podran emmagatzemar-se en servidors en núvol durant un màxim de tres (3) dies per càmera. En cas d'esgotar l'espai d'emmagatzematge, quedaran eliminats, de manera automàtica, tants fitxers com siguin necessaris per emmagatzemar el nou enregistrament.

Les càmeres estaran connectades a la CRA de SECURITAS DIRECT. El CLIENT podrà accedir a les Imatges de confort emmagatzemades des de qualsevol dispositiu mòbil amb sistema operatiu IOS o Android, a través de l'aplicació mòbil MY VERISURE, que el CLIENT haurà de descarregar al seu dispositiu mòbil. SECURITAS DIRECT només accedirà a les Imatges CRA en els casos de verificació d'una activació de l'alarma segons els protocols de verificació recollits en l'Annex II d'aquest CONTRACTE. En cas d'activació de l'alarma, només SECURITAS DIRECT tindrà accés a les imatges associades a l'activació amb l'objectiu de donar compliment als requeriments de les FCS.

El CLIENT també podrà visualitzar en temps real i enregistrar les imatges captades per les càmeres des del seu PC a través de l'aplicació MY CAM VIEW, propietat de SECURITAS DIRECT, que haurà de descarregar el CLIENT al seu PC des de la pàgina web de SECURITAS DIRECT (<https://www.securitasdirect.es/>).

SECURITAS DIRECT també posa a disposició del CLIENT el servei d'emmagatzematge en núvol del proveïdor Amazon Web Services, Inc. (en endavant, AWS) segons els Termes de CONTRACTE de CLIENT d'AWS publicats a <http://aws.amazon.com/es/agreement/>. El CLIENT es compromet a llegir i acceptar les condicions establertes en aquest enllaç.

SECURITAS DIRECT no respondrà pel servei d'emmagatzematge del proveïdor Amazon Web Services, Inc.

2. **ENREGISTRADOR DE VÍDEO:** Amb caràcter addicional a la instal·lació de qualsevol de les càmeres descrites anteriorment i sempre que el nombre de càmeres instal·lades no superi les 16 unitats, el CLIENT podrà adquirir l'Enregistrador de vídeo, un dispositiu de gestió d'imatges de vídeo. La instal·lació i el manteniment de l'Enregistrador de vídeo seran realitzats per personal autoritzat de SECURITAS DIRECT.

Per a la correcta visualització en directe de les imatges i la gestió dels enregistraments a través de l'Enregistrador de vídeo, el CLIENT haurà de seguir les instruccions recollides al manual d'usuari de l'Enregistrador de vídeo facilitat en el moment de la instal·lació.

Les imatges enregistrades per l'Enregistrador de vídeo es consideraran sempre Imatges de confort, d'acord amb el que s'estableix en aquest Contracte, per a ús exclusiu del CLIENT. SECURITAS DIRECT no podrà accedir en cap cas a les imatges emmagatzemades a l'Enregistrador de vídeo i gestionades a través d'aquest, ni estaran en cap cas, vinculades al funcionament del sistema d'alarma, ni als processos de verificació de l'activació d'alarma.

3. PREU, REVISIÓ, FORMA DE PAGAMENT I FACTURACIÓ

El preu dels serveis objecte d'aquest CONTRACTE serà el determinat a les Condicions Particulars d'aquest document per a cada servei contractat.

A aquest preu s'hi afegiran els impostos que legalment correspongui repercutir a SECURITAS DIRECT, al tipus en vigor en cada moment.

Durant la vigència del CONTRACTE, el preu inicial pactat pels serveis que en són objecte estarà subjecte a revisió l'1 de gener de cada any, d'acord amb la variació experimentada per la mitjana aritmètica dels índexs publicats d'IPC interanual dels mesos de novembre a novembre immediatament anteriors (o índex que el substitueixi) que publiqui l'Institut Nacional d'Estadística (o l'organisme que el substitueixi). Les revisions anuals del preu es calcularan respecte del preu base de l'any immediatament anterior. Aquesta clàusula de revisió del preu s'estableix com a condició essencial d'aquest CONTRACTE, i operarà de manera automàtica, sense necessitat de requeriment ni notificació prèvia de les Parts, llevat de modificació d'aquesta clàusula.

No obstant això, en consideració al constant cost d'inversió en desenvolupament tecnològic provocat per les exigències normatives establertes pel Ministeri d'Interior per a una col·laboració millor i més adequada i l'èxit de la Seguretat Privada en la prevenció del delictes, major protecció de la seguretat de la informació i/o la contínua actualització de les aplicacions instal·lades al sistema de seguretat del CLIENT, i/o l'ampliació de les funcionalitats i serveis prestats al CLIENT, així com increments significatius en els costos operatius i/o derivats de canvis regulatoris, SECURITAS DIRECT es reserva el dret d'actualitzar la seva tarifa. En cas de disconformitat amb aquesta modificació de tarifa, el CLIENT podrà donar per finalitzat el CONTRACTE mitjançant preavís fefaent d'un mes a comptar des de la recepció de la primera factura/rebut bancari amb la nova tarifa.

La quota mensual pactada a les Condicions Particulars d'aquest CONTRACTE es pagarà per avançat mitjançant domiciliació bancària, i el CLIENT es considerarà notificat en aquest acte dels càrrecs directes que realitzarà SECURITAS DIRECT. El sistema de seguretat instal·lat s'abonarà en els termes fixats a les Condicions Particulars d'aquest CONTRACTE.

El CLIENT accepta expressament l'emissió de factura electrònica, que podrà ser consultada pel CLIENT a través del web (www.securitasdirect.es). Si el CLIENT vol

rebre les factures en paper, podrà demanar-ho durant la vigència del CONTRACTE, i se li enviaran per correu postal a l'adreça facilitada.

En el supòsit que el CLIENT realitzi el pagament amb targeta de crèdit o dèbit, reconeix i accepta que: Per tal de garantir una forta política de protecció de la seguretat de les operacions realitzades a partir del nostre sistema de contractació, SECURITAS DIRECT s'ha subscrit al sistema de seguretat d'operacions financeres implementat per un prestatari especialitzat, l'empresa INGENICO E-COMMERCE SOLUTIONS S.A.S (en endavant, INGENICO). Quan el CLIENT escull la modalitat de pagament amb targeta, la introducció del número de la targeta i de la informació necessària per a la transacció està assegurada per INGENICO, que serà l'únic coneixedor de les dades referents a la targeta de pagament del CLIENT. Aquestes dades es transmeten amb les mesures de seguretat corresponents garantides per INGENICO. SECURITAS DIRECT no desa les dades sobre la targeta de pagament del CLIENT i només conserva la informació relativa al pagament del client per garantir-ne el compliment i seguiment.

4. OBLIGACIONS DE SECURITAS DIRECT

- a) Realitzar la instal·lació i el servei de manteniment dels sistemes de seguretat i la connexió a la Central d'Alarmes, d'acord amb la normativa de Seguretat Privada.
- b) Reparar les avaries i els problemes tècnics provocats pel sistema de seguretat instal·lat i mantenir-lo en un bon estat de funcionament durant el temps de vigència d'aquest CONTRACTE, dins del termini previst a la legislació vigent.
- c) Lliurar al CLIENT la documentació prevista per la normativa de Seguretat Privada.
- d) Realitzar de manera bidireccional o remota, d'acord amb la normativa, totes les accions necessàries per conservar les funcionalitats previstes per a aquests sistemes de seguretat.
- e) Substituir o reparar el sistema de seguretat o elements avariats sense cap cost per al CLIENT, en els termes i amb les limitacions de la Garantia del producte adquirit a SECURITAS DIRECT regulada en la condició general vuitena i, per tant, exceptuant el cas en què aquestes avaries provinguin de la manipulació o l'ús indegut per part del CLIENT o de tercers del sistema de seguretat i que impliquin l'existència de dol o negligència.
- f) L'activació dels serveis lligats al sistema o a elements de videovigilància es produirà a través de qualsevol element de detecció instal·lat al CLIENT. SECURITAS DIRECT tramitarà el senyal d'alarma tècnica i registrarà les imatges i/o sons rebuts en mode local, segons el que estableix la normativa de Seguretat Privada i de Protecció de Dades aplicable.

5. OBLIGACIONS DEL CLIENT

a) El CLIENT haurà de connectar el sistema d'alarma cada vegada que pretengui evitar l'accés de persones no autoritzades i, especialment, cada cop que el lloc quedi abandonat i sense vigilància.

L'acreditació de la connexió de l'alarma correspon, en tot cas, al CLIENT. Per això, la contractació del servei de tots els codis controlats serà un requisit per poder acreditar de manera fefaent l'estat de connexió de l'alarma. Si el CLIENT no ha contractat aquest servei, haurà d'acreditar ell mateix la connexió.

b) El CLIENT no manipularà els sistemes de seguretat i impedirà que els manipulin persones diferents de les de SECURITAS DIRECT.

c) El CLIENT haurà de disposar del títol que l'acrediti com a legítim posseïdor de l'immoble i permetrà a SECURITAS DIRECT l'accés al lloc de la instal·lació del sistema de seguretat per a qualsevol revisió o per portar a terme el manteniment i, especialment, si es produeix qualsevol incidència, cas en el qual s'autoritza que un responsable de SECURITAS DIRECT pugui prendre fotos de com ha quedat la instal·lació.

d) Comunicarà a SECURITAS DIRECT amb la major urgència possible:

- Qualsevol avaria o incidència que detecti en el sistema de seguretat.

- Qualsevol variació en els elements immobiliaris o mobiliaris del lloc on estigui instal·lat el sistema de seguretat que pugui afectar a la correcta captació dels sensors o a la cobertura de telefonia mòbil (GSM/3G).

e) Assenyalarà de manera adequada al servei tècnic de SECURITAS DIRECT la localització de les canalitzacions d'aigua, llum, gas, etc., i proporcionarà un lloc objecte de protecció que reuneixi les condicions necessàries en cada moment perquè el sistema de seguretat instal·lat pugui complir la finalitat per a la qual està destinat. SECURITAS DIRECT no serà responsable dels danys ocasionats en el sistema de seguretat del CLIENT per no haver facilitat la informació assenyalada abans.

f) Mantindrà el condicionament del lloc objecte de protecció i del sistema de seguretat per garantir-ne la seguretat i evitar falses alarmes. És responsabilitat del CLIENT observar en tot moment que el sistema de seguretat estigui operatiu i que no estigui exposat a l'abús. El CLIENT és responsable dels danys causats al sistema a conseqüència d'un ús inadequat.

g) El CLIENT no podrà realitzar alteracions, expansions, reubicacions ni modificar el projecte original en tot allò referent a la localització dels elements del sistema de seguretat, llevat que aquestes alteracions, expansions, reubicacions i/o modificacions siguin realitzades per personal autoritzat per SECURITAS DIRECT.

h) Assumirà la responsabilitat derivada de la cessió i de la qualitat de la informació subministrada a SECURITAS DIRECT en relació amb l'execució d'aquest CONTRACTE (com p. ex., paraules clau, telèfons d'instal·lació, persones de contacte, etc.).

i) Facilitarà la col·locació i el manteniment de manera visible dels elements dissuasius i/o cartells lliurats per SECURITAS DIRECT per a la prestació del servei, sense que, de cap manera, puguin utilitzar-se per a una finalitat diferent a aquesta prestació i estant-ne expressament prohibida la distribució i/o comercialització.

j) Quan finalitzi el CONTRACTE, independentment de la causa, reintegrarà a SECURITAS DIRECT tots els cartells, rètols i/o indicatius de seguretat col·locats al lloc objecte de protecció que facin referència o menció a SECURITAS DIRECT. No es podrà presentar cap reclamació per les modificacions estètiques a l'immoble originades per la retirada del sistema de seguretat i/o videovigilància instal·lat o dels elements dissuasius exteriors en els casos així establerts en aquest clausulat.

k) Comunicarà fefaentment a SECURITAS DIRECT les absències llargues del domicili objecte de protecció, així com les possibles suspensions en el subministrament elèctric o telefònic, expressant el temps aproximat d'absència, així com la nova adreça i el telèfon de contacte a efectes de notificacions, i, en general, qualsevol eventualitat que, de manera directa o indirecta, afecti o pugui afectar els serveis objecte d'aquest CONTRACTE. Notificarà en tot moment les possibles variacions de persones de contacte o telèfons per si fos necessari localitzar-lo.

l) Pagarà el preu i les quantitats convingudes a les Condicions Particulars d'aquest CONTRACTE. La falta de pagament per part del CLIENT de qualsevol de les quantitats del preu pactat facultarà SECURITAS DIRECT a suspendre immediatament els serveis objecte d'aquest CONTRACTE, i autoritzarà a SECURITAS DIRECT a incloure les seves dades en fitxers de solvència patrimonial (en particular, el fitxer ASNEF, que és responsabilitat d'ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACION SOBRE SOLVENCIA Y CREDITO, SL, amb CIF núm. B82064833), sense perjudici de l'exercici de les accions judicials corresponents en reclamació de les quantitats pactades i pendents.

m) Signarà l'ordre de domiciliació de càrrec directe SEPA CORE, d'acord amb la normativa específica aplicable, segons està previst a l'Annex IV ("Mandat SEPA"), per atendre el pagament domiciliat de rebuts, compromentent-se a mantenir-la activa, des d'aquest moment i fins a la finalització d'aquest CONTRACTE. La cancel·lació o anul·lació d'aquesta ordre sense la signatura d'una altra de nova que la substitueixi facultarà SECURITAS DIRECT a suspendre de manera immediata els serveis objecte d'aquest CONTRACTE, sense perjudici de l'exercici de les accions judicials que corresponguin.

n) En el cas que el CLIENT hagi escollit la modalitat de pagament ajornat del sistema de seguretat a través d'una Entitat Financera, i si el Comitè de Crèdit d'aquesta Entitat no procedeix a l'autorització definitiva del finançament sol·licitat pel CLIENT, el CLIENT es compromet amb SECURITAS DIRECT al pagament del

sistema de seguretat adquirit, sense perjudici dels mitjans de pagament que les Parts puguin acordar.

o) Assumirà i se sotmetrà, en el cas d'haver subscrit serveis de verificació d'àudio i imatge per al compliment del que es preveu a la normativa de Seguretat Privada, a tot tipus de responsabilitats derivades de la generació d'una intervenció policial injustificada.

p) Proveirà SECURITAS DIRECT d'una línia de telefonia fixa, banda ampla i una presa de corrent estable i permanent de 220 CA, i assumirà el cost econòmic ocasionat per aquesta línia i l'electricitat. En el cas que la banda ampla sigui subministrada per SECURITAS DIRECT a través del seu Kit per a comunicacions, el CLIENT garanteix que aquesta banda ampla només es farà servir per accedir a la visió de les càmeres de videovigilància.

q) Per al servei complementari de Verificació Personal, si inclou custòdia de claus, proporcionarà els mitjans que permetin, juntament amb les FCS, l'accés i verificació de totes les zones protegides pel sistema de seguretat.

r) La utilització del servei es realitza amb el compromís del CLIENT d'utilitzar-lo de conformitat amb la normativa, les condicions previstes al CONTRACTE, la moral, els bons costums generalment acceptats, l'ordre públic i, en general, fer un ús adequat del servei, d'acord amb la finalitat per a la qual ha estat posat a la seva disposició.

s) En cas de finalització del contracte, si el CLIENT disposa del servei *Zerovision*, reintegrarà a SECURITAS DIRECT, sigui quina sigui la causa, el Mòdul Químic del dispositiu *Zerovision* instal·lat a l'immoble.

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial de la prestació de serveis d'aquest CONTRACTE serà de DOS anys comptats des de la data que consta a les Condicions Particulars o, si no hi consta, a partir de la data d'instal·lació del sistema de seguretat, entenen-se a aquests efectes com a data de finalització la de l'últim dia del mes que correspongui. No obstant això, el CONTRACTE de prestació de serveis s'entendrà tàcitament prorrogat per períodes anuals, llevat que qualsevol de les Parts notifiqui fefaentment a l'altra el desig de finalitzar el CONTRACTE amb trenta dies d'antelació a la data de venciment (del termini de durada inicial o de qualsevol de les pròrrogues anuals).

En cas d'actualització del sistema d'alarma al model Verisure, la durada inicial del CONTRACTE serà d'UN any comptat des de la data que consta a les Condicions Particulars o, si no hi consta, a partir de la data d'instal·lació del sistema de seguretat, entenen-se a aquests efectes com a data de finalització la de l'últim dia del mes que correspongui. No obstant això, el CONTRACTE de prestació de serveis s'entendrà tàcitament prorrogat per períodes anuals, llevat que qualsevol de les Parts notifiqui fefaentment a l'altra el desig de finalitzar el CONTRACTE amb trenta

dies d'antelació a la data de venciment (del termini de durada inicial o de qualsevol de les pròrrogues anuals).

En el cas que el sistema de seguretat a connectar i mantenir hagi estat instal·lat per SECURITAS DIRECT en Memòria de Qualitats i gaudeixi d'una oferta en la quota mensual durant un nombre de mesos determinat a partir de la Connexió a la Central Receptora de SECURITAS DIRECT, aquesta oferta només serà vàlida si la connexió es produeix en un termini inferior a un any des del moment en què SECURITAS DIRECT va instal·lar el sistema de seguretat.

En el cas que el sistema de seguretat hagi estat instal·lat en virtut d'un acord amb PromoCaixa, SA, la durada del CONTRACTE serà la inclosa en l'oferta corresponent.

En cas de trasllat/s del sistema de seguretat o canvi de titularitat sol·licitat pel client original, el termini de durada inicial del CONTRACTE es comptarà des de la data d'instal·lació del sistema de seguretat al domicili/adreça inicial.

7. PERMANÈNCIA

En el cas que el CLIENT adquireixi l'equip de seguretat per un preu inferior al Preu de Catàleg, la compra tindrà la consideració de "Compra Subvencionada". En cas de Compra Subvencionada, vinculada o no a un pla de preus específic i/o a l'aplicació de determinats descomptes, el CLIENT es compromet a romandre donat d'alta en aquest CONTRACTE durant el període de durada establert a la condició anterior. En el cas que el CLIENT causi baixa anticipada en el CONTRACTE, per qualsevol motiu, haurà de pagar a SECURITAS DIRECT la quantitat corresponent a l'import rebut com a subvenció, calculada en funció del temps restant fins a la finalització del període de durada inicial del CONTRACTE.

La subvenció concedida serà el resultat de la diferència entre el preu segons catàleg i el "preu final" de l'equip instal·lat i indicat a les Condicions Particulars del CONTRACTE.

Sense perjudici d'això, SECURITAS DIRECT reclamarà al CLIENT el pagament del valor de mercat dels elements lliurats com a oferta comercial, si aplica.

8. GARANTIA

El període de garantia del sistema de seguretat adquirit a SECURITAS DIRECT i de la instal·lació és de dos anys comptats des de la data d'instal·lació del sistema de seguretat. Aquesta garantia comprèn: (i) qualsevol defecte de fabricació del sistema de seguretat que afecti al seu correcte funcionament, (ii) qualsevol defecte en l'execució de la instal·lació que afecti al correcte funcionament del sistema, i (iii) qualsevol defecte del programari que n'impedeixi el correcte funcionament o quan no s'ajusti a les característiques descrites a l'oferta. La garantia es limita a: (i) la reparació o, si cal, reposició del sistema de seguretat, (ii) la reparació de la

instal·lació a conseqüència de defectes en l'execució, i (iii) el manteniment o actualització del programari.

Aquesta garantia no cobreix: (i) els defectes ocasionats pel desgast i la degradació natural dels components i el sistema de seguretat, (ii) incidències derivades d'un ús o manipulació inadequats o negligents de la instal·lació, del programari o de la resta de components per part del CLIENT o de tercers no autoritzats per SECURITAS DIRECT, o de modificacions o reparacions i/o manteniments incorrectes, abús del sistema de seguretat, accidents, etc., que el CLIENT, o tercers per compte d'aquest o qualsevol altre tercer efectuïn en el programari o en el sistema de seguretat sense el consentiment exprés de SECURITAS DIRECT; (iii) incidències l'origen de les quals siguin causes externes o alienes a SECURITAS DIRECT, com sobretensions de la xarxa, llamps i altres fenòmens atmosfèrics, robatori, actes vandàlics, incendis o qualsevol altra causa aliena a l'ús normal del sistema de seguretat, (iv) els elements de seguretat adquirits pel CLIENT amb anterioritat a la signatura d'aquest CONTRACTE i connectats al sistema de seguretat instal·lat per SECURITAS DIRECT o per tercers.

En relació amb els elements de seguretat substituïts o reparats d'acord amb aquesta garantia, el període de garantia serà l'establert per la legislació vigent, comptat des de la data de la substitució o reparació.

El CLIENT s'obliga a comunicar a SECURITAS DIRECT de manera fefaent, tan aviat com en tingui coneixement, l'aparició de qualsevol avaria o defecte coberts per aquesta Garantia, amb una descripció suficient de l'avaría o el defecte detectats. En el cas que la incidència no es pugui resoldre a través de les indicacions del CLIENT a SECURITAS DIRECT, aquesta resoldrà l'avaría o el defecte detectat segons els termes i dins del termini establert a l'apartat "Servei de manteniment" regulat a la condició general segona.

9. DRETS SOBRE LA INSTAL·LACIÓ

Atès que la ràpida evolució tecnològica converteix en obsolets els sistemes de control i comunicació, SECURITAS DIRECT mantindrà la propietat del sistema de seguretat instal·lat per poder actualitzar-ne el programari i els components, amb l'única finalitat de prestar els serveis de seguretat més avançats. No obstant això, i sense perjudici del que es recull a la clàusula 5.s, SECURITAS DIRECT podrà transmetre la propietat del sistema de seguretat instal·lat al CLIENT en els supòsits següents:

- Un cop finalitzada la prestació dels serveis objecte del CONTRACTE, sempre que s'hagin complert les obligacions de pagament.
- Amb anterioritat a la finalització del CONTRACTE, en el supòsit que així ho sol·liciti el CLIENT de manera fefaent, i sempre que s'hagin complert les obligacions de pagament. En qualsevol cas, el CLIENT haurà de complir amb la permanència establerta per contracte, raó per la qual la transmissió de la propietat no s'efectuarà fins que aquesta acabi.

10. RESERVA DE DOMINI

El CLIENT no tindrà la propietat plena del sistema de seguretat adquirit a SECURITAS DIRECT, segons l'establert a la clàusula 9 d'aquest CONTRACTE, mentre no satisfaci íntegrament el preu pactat, així com els tributs o les despeses que puguin resultar aplicables en el moment de facturar-lo.

En cas d'incompliment de les obligacions de pagament íntegre del preu per part del CLIENT, previst durant la vigència del CONTRACTE, i sense perjudici de qualssevol altres drets i accions que li pugin correspondre, SECURITAS DIRECT podrà requerir el lliurament immediat del sistema de seguretat, així com els danys i perjudicis ocasionats per l'endarreriment o la no atenció per part del CLIENT a aquest requeriment.

Mentre es trobi pendent de pagament qualsevol quantitat deguda d'acord amb aquest CONTRACTE, el CLIENT s'abstindrà de cedir, transmetre, gravar o atribuir de qualsevol altra manera a favor de tercers els drets derivats de (o relacionats amb) el sistema de seguretat respecte del qual hi ha quantitats pendents de pagament, fins a la satisfacció de l'import íntegre.

En cas de concurs, embargament o qualsevol altra trava, el CLIENT posarà en poder de SECURITAS DIRECT els components del sistema de seguretat pendents de pagament, fent constar davant de l'Autoritat judicial competent que aquests bens no són de la seva propietat i comunicant immediatament a SECURITAS DIRECT aquestes circumstàncies, perquè aquesta pugui exercir els drets que li assisteixen com a propietària dels materials, obligant-se el CLIENT, també, a l'abonament de les costes i despeses que aquesta situació ocasioni.

11. RESPONSABILITAT DE SECURITAS DIRECT

SECURITAS DIRECT estarà exempta de qualsevol responsabilitat pel que fa a l'avaria del sistema de seguretat instal·lat, especialment l'absència de senyal, tant si s'ha produït a conseqüència d'una actuació inevitable d'un tercer, com de l'actuació negligent del CLIENT.

SECURITAS DIRECT no serà responsable de la manipulació, el sabotatge o qualsevol altre acte contra el sistema de seguretat per part de tercers, sigui físic o mitjançant l'ús de mecanismes capaços de neutralitzar-los, en el qual, com a conseqüència, el sistema de seguretat no pugui complir la seva finalitat.

S'entendrà que ha existit manipulació, sabotatge o qualsevol altre acte quan de les proves tècniques realitzades i de l'historial de funcionament de l'alarma quedi acreditat el correcte funcionament del sistema de seguretat amb anterioritat a la manipulació, sabotatge o qualsevol altre acte.

Els danys i perjudicis soferts per la persona o els bens del CLIENT només seran indemnitzables si han estat causats directament per culpa greu o dol de SECURITAS DIRECT.

SECURITAS DIRECT no respondrà dels anomenats danys i perjudicis indirectes i/o conseqüents, inclosos el lucre cessant i la pèrdua de producció.

L'enregistrament i gestió de les imatges a través de l'Enregistrador de vídeo serà responsabilitat exclusiva del CLIENT, per la qual cosa SECURITAS DIRECT no respondrà d'aquest enregistrament o gestió en cap cas.

El CLIENT coneix i declara haver estat informat que SECURITAS DIRECT no té accés a l'Enregistrador de vídeo. SECURITAS DIRECT no respondrà dels danys causats a conseqüència de la visualització i gestió de les imatges a través de l'Enregistrador de vídeo per part del CLIENT o d'un tercer.

Sense perjudici del que s'ha exposat anteriorment, i en relació amb el Servei de Zerovision descrit a la clàusula 2.H, seran aplicables les exempcions de responsabilitat següents:

- SECURITAS DIRECT es manté indemne en el cas que el CLIENT o qualsevol tercer pateixin algun dany personal o material a conseqüència de la desatenció de les recomanacions recollides a la clàusula 2.H.
- SECURITAS DIRECT no respondrà de cap despesa relativa a la neteja del continent i contingut de l'immoble que el CLIENT o la seva assegurança realitzin a conseqüència de l'activació del dispositiu *Zerovision*.
- En cas d'activació del dispositiu *Zerovision*, SECURITAS DIRECT no es responsabilitza del funcionament de qualsevol detector de fum antiincendis aliè a SECURITAS DIRECT. SECURITAS DIRECT no serà responsable de l'activació de sistemes antiincendis aliens a SECURITAS DIRECT.
- SECURITAS DIRECT no serà responsable del pagament dels costos generats per la possible mobilització dels serveis públics d'emergència a conseqüència de trucades de tercers originades per l'activació del dispositiu.
- **En el cas que el CLIENT confirmi una intrusió i SECURITAS DIRECT procedeixi a l'activació del dispositiu *Zerovision*, SECURITAS DIRECT no serà responsable de cap dany personal o material sofert pel CLIENT o qualsevol tercer.**

12. ACCEPTACIÓ DEL CLIENT DEL NIVELL DE PROTECCIÓ I EXONERACIÓ ESPECÍFICA A SECURITAS DIRECT

Resten fora de l'àmbit de protecció del sistema de seguretat contractat les obres d'art, els diners en efectiu i les joies o bens de naturalesa anàloga. En conseqüència, **el CLIENT exonera SECURITAS DIRECT de qualsevol responsabilitat pels danys derivats de la sostracció dels bens esmentats.**

13. LIMITACIÓ DE LA QUANTIA DE LA RESPONSABILITAT DE SECURITAS DIRECT

La responsabilitat màxima de SECURITAS DIRECT es limitarà, en tot cas, a la xifra màxima de 3 cops el preu dels serveis anuals abonats pel CLIENT.

Quan la prestació del servei fos inferior a un any, la responsabilitat màxima de SECURITAS DIRECT es limitarà a l'import de les quotes abonades pel CLIENT en aquest període.

14. POLÍTICA DE PRIVACITAT

A) INFORMACIÓ EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES

Les dades personals proporcionades pel CLIENT, així com qualsevol altra dada que pugui facilitar-se a conseqüència de la prestació del Servei, seran incloses en un fitxer responsabilitat de SECURITAS DIRECT i seran tractades amb la finalitat de gestionar el manteniment, desenvolupament i control de la relació contractual.

Així mateix, i per poder prestar el Servei correctament, SECURITAS DIRECT informa el CLIENT que tractarà les dades personals recollides a conseqüència de la prestació del Servei com es detalla a continuació:

1) Enregistrar totes les converses mantingudes entre el CLIENT i SECURITAS DIRECT per motius de seguretat, per mesurar la qualitat del servei i portar a terme anàlisis, tant estadístiques com de contingut, per entendre les causes que motiven les trucades i gestionar així les incidències que se'n derivin de la millor manera possible.

2) Comunicar les seves dades personals a les entitats del Grup SECURITAS DIRECT indicades al lloc web per tal de poder portar a terme informes centralitzats, desenvolupar sinergies comunes i realitzar anàlisis estadístiques relacionades amb la prestació del Servei.

3) Tractar dades biomètriques (p. ex., sistemes de reconeixement de veu, empremta digital, etc.) per prestar serveis o desenvolupar funcionalitats basades en el tractament d'aquest tipus de dades. Sense perjudici del consentiment exprés recollit a través d'aquests termes, SECURITAS DIRECT informará el CLIENT de qualsevol servei que inclogui aquesta funcionalitat.

4) Tractar les dades personals recollides i les derivades de l'ús i la prestació del Servei de manera individualitzada, d'acord amb el nostre interès legítim o de manera anònima i/o agregada, amb la finalitat de comprovar que el servei s'està prestant correctament; realitzar models de propensió basats en l'ús del servei, així com per prendre decisions per millorar els productes i serveis oferts per la companyia.

5) Tractar les vostres dades personals per tal de detectar, investigar i prevenir el frau.

6) Ampliar o validar la informació de què disposem, mitjançant informació obtinguda de terceres empreses, sempre que aquestes garanteixin que compten amb la legitimitat suficient per prestar aquest tipus de serveis a SECURITAS DIRECT.

7) En cas d'ajornar el pagament de l'equip de seguretat, a comunicar les dades personals que es recullen al document "Dades ajornament" a aquelles entitats financeres o aquells establiments financers als quals SECURITAS DIRECT pugui cedir, en cada moment, drets de crèdit derivats d'aquest CONTRACTE, fins i tot amb anterioritat a la cessió efectiva dels drets de crèdit esmentats, per tal de

permetre que les entitats cessionàries pugin efectuar, directament o a través de qualsevol societat del grup empresarial al que pertanyin, una anàlisi del risc, inclòs l'examen de la informació i les dades que consten als seus fitxers.

8) Transferir les seves dades personals a tercers països únicament quan sigui necessari per poder prestar correctament els Serveis. En aquest cas, aquesta transferència es portarà a terme garantint sempre que es prenguin les mesures tècniques i de seguretat adequades per a la protecció de les dades personals del CLIENT i que es compleixin totes les obligacions que legalment s'estableixin en aquest respecte. El CLIENT podrà sol·licitar informació a SECURITAS DIRECT en aquest sentit, com es detalla més endavant. Addicionalment, el CLIENT, si marca la casella habilitada a aquest efecte en aquest CONTRACTE, ens està atorgant el seu consentiment exprés per a:

1) Tractar les dades personals recollides o generades a conseqüència de la prestació del Servei per portar a terme accions comercials generals o adaptades al seu perfil, per qualsevol mitjà (carta, telèfon, correu electrònic, SMS, MMS, aplicacions de missatgeria instantània, etc.), sobre productes o serveis de SECURITAS DIRECT o relacionats amb la vigilància, seguretat i afins durant la relació contractual i, un cop finalitzada, durant el temps que SECURITAS DIRECT preveu a les polítiques internes de retenció de dades. Atès que el CLIENT pot facilitar dades personals de tercers perquè formin part del seu pla d'acció, abans de la comunicació haurà d'informar a aquests tercers sobre el següent: (i) les finalitats d'aquest tractament, (ii) que SECURITAS DIRECT contactarà amb ells amb la finalitat d'informar-los sobre les conseqüències de formar part del pla d'acció i (iii) que poden exercir els seus drets de protecció de dades dirigint-se a SECURITAS DIRECT, de conformitat amb el que preveu aquesta clàusula. El CLIENT podrà exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació/supressió, oposició, limitació i portabilitat reconeguts a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals dirigint-se a SECURITAS DIRECT per qualsevol mitjà dels indicats a la clàusula 21 d'aquest CONTRACTE. Sense perjudici que el CLIENT pugui exercir els drets indicats prèviament, SECURITAS DIRECT conservarà les dades personals facilitades i generades pel Client mentre duri la relació contractual amb SECURITAS DIRECT, així com un cop finalitzada, durant el termini de prescripció de les accions legals que pugués interposar qualsevol de les Parts. Transcorregut aquest termini, SECURITAS DIRECT podrà conservar les dades personals tractades amb la finalitat de poder identificar clients que, després de donar-se de baixa, sol·liciten una nova contractació amb SECURITAS DIRECT, així com per poder oferir-los productes i serveis de SECURITAS DIRECT, sempre que hi hagin consentit prèviament. En qualsevol cas, SECURITAS DIRECT aplicarà a les dades dels seus clients les polítiques de retenció de dades vigents en cada moment.

Per a qualsevol qüestió o reclamació relacionada amb el tractament de dades personals, el CLIENT podrà dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades de SECURITAS DIRECT a través de l'adreça de correu electrònic dpo@securitasdirect.es o, per carta, a l'adreça que apareix a l'encapçalament d'aquest CONTRACTE, o a l'autoritat de protecció de dades que, per al cas que ens ocupa, serà l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

B) CONFIDENCIALITAT I MESURES DE SEGURETAT

SECURITAS DIRECT mantindrà la confidencialitat de les dades personals del CLIENT que obtingui amb motiu de la prestació del Servei i es compromet a implementar les mesures tecnològiques adequades per garantir la seguretat de les dades personals dels seus clients.

C) TRACTAMENT D'IMATGES I/O SONS OBTINGUTS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SEGURETAT QUAN L'EQUIP INCORPORA SISTEMES DE FOTODETECCIÓ.

- En verificar una activació d'alarma per part de SECURITAS DIRECT.

SECURITAS DIRECT, a través de la seva Central Receptora d'Alarmes, captarà i enregistrarà imatges i/o sons a través dels dispositius de seguretat instal·lats als llocs objecte de protecció del CLIENT, d'acord amb l'article 48 del Reglament de Seguretat Privada, és a dir, verificant a través de tots els mitjans tècnics al seu abast les alarmes rebudes i, un cop esgotada aquesta verificació si fos procedent, transmetrà aquestes imatges i/o sons obtinguts amb motiu de l'activació d'alarma tractada a l'autoritat policial o judicial competent, si aquestes així ho requereixen o quan aquesta obligació estigui establerta a la legislació.

SECURITAS DIRECT adquireix la condició de responsable del fitxer de gestió de sistemes de videovigilància amb accés a les imatges del CLIENT, per la seva condició de persona física i perquè el sistema de seguretat amb accés a imatges es realitza al seu domicili particular.

En virtut d'això, la captació, reproducció i el tractament de les imatges i sons generats amb motiu de les activacions d'alarma a través de la Central Receptora d'Alarmes de SECURITAS DIRECT no tindran la consideració d'intromissions legítimes en el dret a l'honor, la intimitat personal i la pròpia imatge.

El CLIENT només podrà tenir accés a informació sobre qualsevol incidència o enregistrament realitzats amb motiu d'una activació d'alarma enviant una sol·licitud escrita a través dels mitjans que així ho permetin indicats a la clàusula 20 de les Condicions Generals, en la qual haurà de constar la identitat del titular del CONTRACTE acompanyada de fotocòpia del seu DNI, CIF, NIE o passaport en vigor, així com la data, hora i el lloc en els quals presumiblement es va produir l'enregistrament.

SECURITAS DIRECT custodiarà els enregistraments obtinguts a conseqüència de les activacions d'alarma generades pel sistema de seguretat instal·lat, i complirà amb les obligacions de conservació, inutilització i destrucció estipulades a la normativa de seguretat, així com la de protecció de dades vigent en cada moment.

- Fora de l'àmbit de verificació d'activacions d'alarma, per part del CLIENT.

No s'aplicarà la normativa de protecció de dades a les captacions i els enregistraments d'imatges i/o sons realitzats pel mateix CLIENT en l'àmbit domèstic, domiciliari, familiar o espai similar.

No obstant això, si el CLIENT ultrapassa aquest àmbit mitjançant la utilització d'imatges i/o sons obtinguts, haurà de tenir en compte les obligacions i consideracions que puguin sorgir-li a l'efecte com a responsable de les dades. Aquestes obligacions i consideracions apareixen al lloc web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, www.agpd.es, així com al lloc web de SECURITAS DIRECT, dins de l'àrea de client. En aquest sentit, el CLIENT serà responsable davant de

SECURITAS DIRECT dels danys que aquesta pateixi a conseqüència de qualsevol mal ús que el CLIENT faci de les imatges i/o sons que reculli.

15. DRET DE DESISTIMENT

El CLIENT té dret a desistir d'aquest CONTRACTE en un termini de 14 dies naturals des de la celebració sense necessitat de justificació.

Per exercir el dret de desistiment, el CLIENT haurà de notificar a SECURITAS DIRECT la decisió de desistir del CONTRACTE a través d'una declaració inequívoca per carta enviada per correu postal a l'adreça següent: "C/Priégola n.º 2, 28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid", per fax al número 912 114 981 o per correu electrònic a l'adreça securitasdirect@securitasdirect.es. Per a la preparació de la carta, el CLIENT tindrà a la seva disposició el model de formulari de desistiment al lloc web https://www.securitasdirect.es/sites/default/files/modelo_desistimiento.pdf per descarregar-lo, omplir-lo i enviar-lo per qualsevol dels mitjans esmentats abans. Per complir el termini disponible d'exercici del dret de desistiment, serà suficient que la comunicació relativa a aquest exercici del dret s'envii abans que finalitzi el termini corresponent.

En cas de desistiment per part del CLIENT, SECURITAS DIRECT tornarà l'import abonat pel CLIENT fins a la data. SECURITAS DIRECT podrà retenir el reembossament fins que el CLIENT efectui la devolució del total dels productes que integren el servei d'alarma instal·lat o, si escau, permetre l'accés al lloc objecte de protecció del CLIENT del personal autoritzat de SECURITAS DIRECT per al desmuntatge i la retirada. La recollida dels productes instal·lats es realitzarà a càrrec de SECURITAS DIRECT, essent el CLIENT responsable només de la disminució de valor dels bens resultant d'una manipulació diferent a la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels bens.

El CLIENT estarà obligat a abonar l'import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què es produeixi la comunicació del desistiment, en relació amb l'objecte total del CONTRACTE.

16. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Qualsevol de les Parts podrà resoldre aquest CONTRACTE mitjançant notificació fefaent per les causes establertes legalment. Quan el CLIENT vulgui sol·licitar la resolució del CONTRACTE de manera voluntària, haurà de contactar amb SECURITAS DIRECT trucant al telèfon d'Atenció al Client abans d'enviar la sol·licitud signada, per tal d'obrir el procés de gestió de la baixa del servei.

Sense perjudici de qualssevol altres incompliments del CLIENT que puguin motivar la resolució del CONTRACTE segons l'establert en aquesta clàusula, els supòsits següents es consideraran per si mateixos causa suficient per instar la resolució del CONTRACTE per part de SECURITAS DIRECT quan:

a) El CLIENT incompleixi els seus compromisos de pagament, en els termes i terminis acordats en aquest contracte. La demora en els pagaments pendents en virtut d'aquest CONTRACTE reportarà un interès anual equivalent a l'EURIBOR, o

l'índex equivalent que el substitueixi, més dos (2) punts durant tot el temps que transcorri fins al pagament efectiu. La demora en els pagaments del preu del CONTRACTE tindrà com a conseqüència, a més de la facultat de resoldre el CONTRACTE, la suspensió dels serveis contractats, sense perjudici del dret que assisteix SECURITAS DIRECT de reclamar judicialment els imports deguts.

b) Si el CLIENT realitza alteracions en el sistema de seguretat i/o al lloc objecte de protecció, de manera que aquests canvis afectin a l'eficàcia o fiabilitat dels sistemes de seguretat instal·lats.

c) Si el CLIENT es nega a incorporar al seu sistema de seguretat les modificacions o recomanacions tècniques efectuades per SECURITAS DIRECT per garantir l'adequada connexió a la Central Receptora de SECURITAS DIRECT.

d) Si el CLIENT, fent ús del sistema de seguretat, ocasiona danys i/o perjudicis a tercers.

e) En cas d'un canvi de les circumstàncies o condicions òptimes per a la correcta prestació del servei per part de SECURITAS DIRECT.

f) En el cas que el client no compleixi amb les obligacions de la clàusula 5 d'aquest CONTRACTE o tingui conductes que impedeixin la correcta prestació del servei i l'execució del CONTRACTE en els termes pactats.

En el cas que qualsevol de les Parts considerés que concorre un dels supòsits de resolució indicats en aquesta clàusula, haurà de comunicar-ho per escrit. Juntament amb aquest escrit, el CLIENT haurà d'acreditar de manera suficient la seva identitat com a titular del CONTRACTE.

En cas de resolució del CONTRACTE per incompliment del CLIENT, aquest haurà d'abonar a SECURITAS DIRECT: (i) el preu dels serveis ja realitzats o en curs en la data de recepció de la comunicació de resolució i, si escau, el preu de compra del sistema; (ii) tots els danys i perjudicis degudament acreditats que pateixi SECURITAS DIRECT i que es derivin de l'incompliment o de la resolució.

En el cas que el CLIENT hagi escollit una de les modalitats de pagament ajornat del sistema de seguretat ofertes per SECURITAS DIRECT, l'incompliment de qualsevol dels terminis acordats o la resolució voluntària de la prestació de serveis facultarà SECURITAS DIRECT a donar-los per vençuts anticipadament i reclamar el pagament immediat de totes les quantitats pendents de satisfer o, si no és possible, i a voluntat de SECURITAS DIRECT, a autoritzar a personal de SECURITAS DIRECT l'entrada al vostre immoble perquè procedeixi al desmuntatge i la retirada del sistema de seguretat instal·lat. La facultat establerta en aquest paràgraf podrà ser exercida per l'entitat a la qual, si escau, SECURITAS DIRECT hagi cedit els drets de crèdit derivats d'aquest contracte.

Així mateix, la terminació del CONTRACTE per qualsevol causa facultarà SECURITAS DIRECT: (i) a exigir al CLIENT la retirada de tots els dispositius o elements dissuasius exteriors, i (ii) a retirar tot el material instal·lat en el cas que

quedi pendent de pagament una part del sistema de seguretat instal·lat, segons el que s'estableix a la clàusula desena.

En els casos en què se suspengui el servei per causes imputables a SECURITAS DIRECT, **la responsabilitat màxima de SECURITAS DIRECT es limitarà a la xifra màxima de 3 cops el preu dels serveis anuals contractats pel CLIENT.**

En cap cas la resolució del CONTRACTE eximirà el CLIENT de les seves obligacions de pagament respecte a SECURITAS DIRECT per qualsevol concepte, així com de la Condició de permanència.

17. MODIFICACIONS

Atès que els serveis descrits en aquest CONTRACTE són objecte d'una regulació normativa especial i per adaptar-los al desenvolupament tecnològic constant en matèria de seguretat, aquestes condicions podrien modificar-se per seguir complint amb la finalitat per la qual es van contractar els Serveis.

En el cas de produir-se modificacions en el CONTRACTE, SECURITAS DIRECT ho comunicarà per escrit a través de qualsevol dels mitjans següents: SMS, correu electrònic, correu postal, lloc web, etc., amb una antelació mínima de 30 dies respecte a l'entrada en vigor, i el CLIENT podrà consultar-les al web www.securitasdirect.es. El CLIENT podrà resoldre el CONTRACTE en cas de desacord amb aquestes modificacions comunicant per escrit a SECURITAS DIRECT la seva decisió de resoldre abans de l'entrada en vigor. La continuació en l'ús del servei per part del CLIENT, transcorregut el termini indicat, es considerarà una acceptació de les noves condicions del CONTRACTE.

Si es produeixen canvis del sistema de seguretat, ampliacions o modificacions substancials, les dues Parts acorden formular o acollir-se a un nou CONTRACTE, i el consentiment es podrà atorgar per via electrònica. A aquest efecte, l'adreça de SECURITAS DIRECT serà facilitada per SECURITAS DIRECT i la del CLIENT serà la recollida en l'ANNEX II ("PLA D'ACCIÓ. CONDICIONS DEL SERVEI D'EXPLOTACIÓ DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARME") d'aquest CONTRACTE a l'efecte de comunicar-se amb SECURITAS DIRECT.

18. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El CLIENT no pot cedir la seva posició en aquest CONTRACTE sense haver obtingut l'acceptació prèvia i per escrit de SECURITAS DIRECT.

Amb la signatura d'aquest CONTRACTE, el CLIENT autoritza SECURITAS DIRECT a cedir de manera total o parcial els drets i les obligacions que li corresponguin en virtut d'aquest CONTRACTE, sempre que les garanties atorgades al CLIENT no es vegin disminuïdes i comunicant-ho per escrit al CLIENT. En particular, SECURITAS DIRECT podrà cedir els drets de crèdit de l'import pendent de pagament del preu

del sistema de seguretat adquirit a SECURITAS DIRECT indicat a les Condicions Particulars.

19. REFERÈNCIES I PARTICULARITATS DE LA NORMATIVA DE SEGURETAT PRIVADA EN RELACIÓ AMB ELS SERVEIS CONTRACTATS

S'informa el CLIENT de l'obligació que té de custodiar tota la documentació que SECURITAS DIRECT li ha lliurat en virtut de la signatura d'aquest CONTRACTE i de tenir-la a disposició per mostrar-la, tant a SECURITAS DIRECT com a les FCS en cas de ser requerida durant les funcions d'inspecció i control de les FCS.

En nom del compliment del deure de Col·laboració de les Empreses de Seguretat amb les FCS, s'informa al CLIENT que qualsevol dada continguda en aquest CONTRACTE, així com les imatges i/o sons obtinguts amb motiu de la prestació del servei de seguretat subscrit, podran facilitar-se sense el vostre consentiment previ a les FCS i les Autoritats Judicials competents quan així es requereixi en els casos previstos a la legislació corresponent.

S'informa el CLIENT que, amb la signatura d'aquest CONTRACTE, queda sotmès al que s'estableix en la regulació existent en matèria de seguretat privada, concretament, a les obligacions i responsabilitats que ha adquirit després de subscriure un contracte de serveis de seguretat, especialment, a l'obligació d'un ús diligent del sistema de seguretat, per evitar provocar una intervenció injustificada de les Forces i Cossos de Seguretat.

CERTIFICAT D'INSTAL·LACIÓ I CONNEXIÓ DEL SISTEMA DE SEGURETAT.

Un cop realitzada la instal·lació i connexió del sistema de seguretat a la Central d'Alarmes, SECURITAS DIRECT farà lliurament al CLIENT del Certificat d'Instal·lació i Connexió contemplat al Reglament de Seguretat Privada, on declara haver efectuat les comprovacions necessàries en el sistema de seguretat descrit al Projecte d'Instal·lació, que totes han resultat positives i que, amb això, s'assegura que es compleixen la finalitat preventiva i protectora per a la qual es va instal·lar.

COMUNICACIÓ CONTRACTE SERVEIS DE SEGURETAT

SECURITAS DIRECT procedirà a comunicar aquest CONTRACTE de serveis de seguretat al Ministeri de l'Interior de la manera que estableix la normativa vigent de seguretat privada.

HOMOLOGACIÓ DEL SISTEMA DE SEGURETAT INSTAL·LAT

Als efectes de la normativa en matèria de seguretat privada, s'entendrà per sistema de seguretat el conjunt d'aparells o dispositius electrònics contra robatori i intrusió o per a la protecció de persones i bens, l'activació dels quals sigui susceptible de produir una intervenció policial.

S'informa el CLIENT que el sistema de seguretat ha estat connectat a la Central d'Alarmes de SECURITAS DIRECT d'acord amb el servei i les condicions que ha subscrit en aquest CONTRACTE, i que reuneix les característiques següents:

a) Disposa d'un nombre suficient d'elements de protecció que permeten a la central diferenciar els senyals produïts per una intrusió o atac dels originats per altres causes.

b) Compta amb la tecnologia que permet accedir des de la central d'alarmes bidireccionalment als sistemes que hi estan connectats.

20. PERFECCIÓ CONTRACTUAL

A) Ambdues Parts convenen en la perfecció d'aquest CONTRACTE de manera electrònica amb la participació de l'empresa LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, SL (en endavant, LOGALTY), com a tercera part de confiança de les regulades a l'art. 25 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Per a això, SECURITAS DIRECT mostrarà al CLIENT un exemplar del CONTRACTE a través del dispositiu electrònic.

Després de llegir-lo, el CLIENT podrà procedir a l'acceptació del CONTRACTE, per a la qual cosa haurà de plasmar la seva signatura en el dispositiu electrònic, generant d'aquesta manera una prova electrònica de la seva acceptació.

LOGALTY remetrà tant a SECURITAS DIRECT com al CLIENT un certificat electrònic acreditatiu d'aquesta acceptació. El CLIENT rebrà aquest certificat en l'adreça de correu electrònic recollida al CONTRACTE. Igualment, el CLIENT tindrà accés al CONTRACTE a través de la plataforma web posada a disposició per LOGALTY o, si no fos possible, mitjançant l'enviament certificat del CONTRACTE per part de LOGALTY a l'adreça postal indicada a l'encapçalament de les Condicions Particulars del CONTRACTE, si no disposés de correu electrònic.

Per garantir l'eficàcia jurídica del procediment descrit, les Parts convenen en nomenar LOGALTY tercera part de confiança, segons s'estableix a l'article 25 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i comerç electrònic, encomanant-li la generació i custòdia, per un termini mínim de cinc anys, de la prova acreditativa d'aquesta perfecció contractual.

D'acord amb l'establert a l'article 3.10 de la Llei 59/2003 vigent, de signatura electrònica, ambdues Parts accepten que la utilització del procediment fins a aquí descrit tindrà la mateixa validesa que la utilització d'una signatura electrònica reconeguda, equiparant-se per tant a una signatura manuscrita.

Per a la implementació del procediment descrit amb la participació de LOGALTY, cal que SECURITAS DIRECT posi a disposició de LOGALTY l'adreça de correu electrònic i número de telèfon mòbil del CLIENT o, si escau, l'adreça postal, i accepta mitjançant aquesta clàusula la posada a disposició.

B) Per a la prestació de la resta dels serveis de seguretat privada que SECURITAS DIRECT proporciona amb l'abast de l'estipulació segona, les Parts utilitzaran un sistema digitalitzat de recollida de signatures de SECURITAS DIRECT. A aquests efectes, les Parts acorden que la signatura digitalitzada és un mitjà de prova vàlid de l'execució d'aquest CONTRACTE.

SECURITAS DIRECT garanteix que la signatura digitalitzada del CLIENT es tractarà amb la finalitat indicada d'acreditar l'existència i execució de la relació contractual i que no es destinarà a altres fins.

El CLIENT consent a la utilització del sistema digitalitzat de recollida de signatures i autoritza, mitjançant aquesta clàusula, de manera irrevocable, per signar qualsevol document referent a la prestació dels serveis objecte d'aquest CONTRACTE, a la persona física amb capacitat d'obrar que rebí al personal de

SECURITAS DIRECT en el lloc objecte de protecció, la qual, després de verificar que els controls i les proves efectuades en el sistema de seguretat han estat resolts satisfactòriament, haurà de signar en el sistema digitalitzat de recollida de signatures. El CLIENT reconeix que se l'ha informat que l'oposició a l'ús d'aquest mitjà de prova implica la impossibilitat de celebrar i/o executar aquest CONTRACTE.

21. NOTIFICACIONS

En el supòsit que, a conseqüència de la perfecció i/o el desenvolupament d'aquest CONTRACTE, calgui la notificació de qualssevol circumstàncies entre les Parts, aquestes acorden que les notificacions es realitzaran ja sigui mitjançant l'enviament postal o electrònic a les adreces postals o electròniques i amb el número de telèfon que s'indiquen a continuació:

Per part del CLIENT:

Les dades facilitades a les Condicions Particulars del CONTRACTE.

El(s) telèfons i l'adreça electrònica inclosos a L'ANNEX II: ("PLA D'ACCIÓ").

Per part de SECURITAS DIRECT:

Les dades facilitades a les Condicions Particulars del CONTRACTE.

L'adreça electrònica securitasdirect@securitasdirect.es.

L'adreça lopdp@securitasdirect.es únicament per a l'exercici de Drets ARCO.

Si qualsevol de les Parts canvia d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència d'aquest CONTRACTE, estarà obligada a comunicar a l'altra les noves adreces i/o número de telèfon mòbil, i la part que incompleixi assumirà les conseqüències jurídiques derivades d'aquest incompliment.

22. LEGISLACIÓ APLICABLE I SUBMISSIÓ

Per a qualsevol controvèrsia que pugui suscitar-se amb motiu d'aquest CONTRACTE, les Parts acorden sotmetre's al Dret comú espanyol i a la normativa de Seguretat Privada vigent a Espanya.

En cas que sorgeixi qualsevol tipus de conflicte o controvèrsia, les Parts se sotmetran al que disposi la legislació espanyola aplicable en cada moment.