

## **CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO (NEGOCIO ANTI-INTRUSION + ANTI-INHIBICION)**

El presente CONTRATO se desarrolla y precisa a través de las cláusulas recogidas en las Condiciones Particulares, en las presentes Condiciones Generales y en las condiciones previstas en los Anexos I al IV (Proyecto de Instalación, Plan de Acción, Certificado de Instalación y Mandato SEPA CORE, respectivamente). Así mismo, forman parte del presente CONTRATO las Condiciones de los Servicios que el cliente desee contratar, tales como el Servicio de las Cámaras de Videovigilancia y cualquier otro que las partes acuerden. Todas estas condiciones forman parte integrante e inseparable del presente CONTRATO a todos los efectos legales (en adelante, el CONTRATO). La nulidad de una de las condiciones o Anexos no invalida al resto del CONTRATO.

### **1. OBJETO DEL CONTRATO**

La realización, por SECURITAS DIRECT, de los servicios de INSTALACION Y, MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD así como la EXPLOTACIÓN DE CENTRALES DE ALARMA, todo ello con el alcance previsto en los términos del presente CONTRATO, así como la venta de los equipos de seguridad y otros elementos contratados por el CLIENTE e instalados por SECURITAS DIRECT.

Asimismo, SECURITAS DIRECT prestará los servicios descritos en la condición segunda en caso de ser contratados por el CLIENTE.

A efectos del artículo 5.1 de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, los servicios que se contratan son los recogidos en la letra f) (Instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control o de videovigilancia, y g) (la explotación de centrales para la conexión, recepción, verificación y en su caso, respuesta y transmisión de las señales de alarmas así como la monitorización de cualesquiera señales de dispositivos auxiliares para la seguridad de las personas, de bienes muebles o inmuebles o de cumplimiento de medidas impuestas, y la comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes en estos casos.).

El presente CONTRATO es un contrato de arrendamiento de servicios de instalación y mantenimiento de sistema de seguridad y su conexión a Central Receptora de Alarmas (en adelante CRA), que genera obligaciones de medios o actividad, y no de resultado. Consecuentemente, **SECURITAS DIRECT en ningún caso garantiza la no comisión de robos, hurtos u otros ilícitos, incendios, inundaciones y otros siniestros que causen daños personales o materiales en las instalaciones del CLIENTE y/o en sus enseres o mobiliario, siendo los componentes de seguridad instalados elementos puramente preventivos o disuasorios.**

El CLIENTE reconoce que la suscripción del presente CONTRATO implica la utilización de una serie de medios de seguridad electrónica con finalidad preventiva

y disuasoria que, en modo alguno, garantiza la no comisión de ilícitos ni sustituye a la cobertura propia de un seguro. Del mismo modo, el CLIENTE reconoce haber recibido toda la información sobre las características del sistema que necesita para un uso adecuado de los servicios prestados y ha leído y acepta todas las cláusulas del presente contrato, obteniendo copia del mismo

## **2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO. SECURITAS DIRECT ANTI-INTRUSIÓN Y SECURITAS DIRECT ANTI-INHIBICIÓN.**

El objeto del CONTRATO comprende en todo caso los servicios incluidos y descritos en los apartados A), B), C), D), E), F) y G). Además, el CLIENTE puede contratar otros servicios adicionales que se describen en los apartados H) I), J), K), y cualquier otro que las partes acuerden.

El CLIENTE reconoce haber sido debidamente informado de cuáles serían las distintas opciones en cuanto a tipología de equipo, número de sensores y sus ubicaciones y, ha decidido él, en función del precio que desea abonar por el servicio, las prestaciones que desea recibir o los bienes que desea proteger, el diseño de los sistemas, el número de sensores a instalar y el lugar de su ubicación. En consecuencia, SECURITAS DIRECT no responderá, en ningún caso, ni de las sanciones administrativas ni de cualquier otro tipo que tengan su origen en una elección inadecuada del CLIENTE respecto de su equipo de seguridad. SECURITAS DIRECT advierte al cliente que el sistema óptimo debe contar, al menos, con un detector por cada estancia del inmueble.

El CLIENTE reconoce haber sido debidamente informado de que la ubicación geográfica del lugar en el que se instala el dispositivo y la actividad y medios que en el mismo se desarrollan pueden limitar la eficacia del sistema, en concreto, en cuanto a sus canales de transmisión y a la rapidez del envío de señales.

El CLIENTE reconoce que suscribe el presente contrato en su condición de empresario o profesional que gestiona el negocio descrito en las Condiciones Particulares con la finalidad de incorporar el sistema de alarmas a su actividad económica y proteger los bienes afectos a la misma.

### **A) SERVICIO DE CONEXIÓN GSM**

Este Servicio incluye el acceso a una red inalámbrica de comunicación automática entre el sistema de seguridad instalado al CLIENTE y los servidores de SECURITAS DIRECT para la correcta recepción y tratamiento de las señales de alarma.

SECURITAS DIRECT no será responsable de los fallos y/o alteraciones del servicio que puedan tener los diferentes operadores de telefonía móvil en cualesquiera de los canales de la red, ADSL, GSM (GPRS, SMS, CSD) y/o banda ancha.

En el caso de que exista un bloqueo de una comunicación 3G, el sistema de alarma pasará inmediatamente y, de manera automática, al modo 2G.

## B) SERVICIO DE CONEXION A CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS (CRA)

El Servicio de conexión y gestión de alarmas consistirá en la recepción, verificación no personal y, en su caso, transmisión de las señales de alarma, relativa a la seguridad y protección de personas y bienes a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad competentes.

En relación a lo anterior, todo salto de alarma susceptible de generar una intervención policial deberá ser verificado por SECURITAS DIRECT según los protocolos que marca la legislación vigente.

SECURITAS DIRECT, tras haber realizado el proceso de verificación, cursará el pertinente aviso a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (en adelante, "F.C.S.") sólo en el supuesto de quedar acreditada la realidad del hecho generador del salto de alarma y conforme a la normativa vigente en cada momento.

El CLIENTE consiente expresamente, para la mejor prestación del presente servicio, la grabación de las comunicaciones que pueda mantener con SECURITAS DIRECT, y entre SECURITAS DIRECT y las F.C.S. u otros organismos competentes, a los efectos de cumplimiento de la normativa vigente en esta materia.

Cualquier intervención generada por los servicios de emergencia, bomberos, etc. que generen un coste por dicha intervención, será por cuenta del CLIENTE.

## C) SERVICIO DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD

La instalación del sistema de seguridad comprenderá los elementos y componentes contemplados en las condiciones particulares del presente CONTRATO. SECURITAS DIRECT prestará un servicio de mantenimiento que incluye: (i) La sustitución o reparación del sistema de seguridad o elementos averiados y mano de obra del personal técnico para la realización de dichas visitas; (ii) los servicios de comprobación remota del funcionamiento de todos los componentes (chequeo técnico según normativa vigente).

Tanto la instalación como el mantenimiento se ajustarán a lo previsto en el artículo 46 de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.

Quedan excluidos del presente servicio de mantenimiento todas aquellas actuaciones que sea necesario realizar como consecuencia de: (i) ampliación, mejora o modificación del sistema de seguridad; (ii) las asistencias técnicas que no sean debidas a defectos o mal funcionamiento del sistema de seguridad; (iii) las asistencias técnicas de aquellos componentes del sistema de seguridad que no han sido suministrados por SECURITAS DIRECT; (iv) manipulación o uso indebido por parte del CLIENTE respecto del sistema de seguridad que implique la existencia de dolo o negligencia en dicha actuación; (v) las circunstancias que traigan causa de incumplimiento previo por el CLIENTE de sus obligaciones; (vi) averías y/o cambios en el servicio por parte de la Compañía de Telefonía fija o móvil y/o de la compañía eléctrica titular de la red, así como las causadas por sobretensiones, rayos y otros

supuestos de fuerza mayor o caso fortuito. Los trabajos y desplazamientos del servicio técnico de SECURITAS DIRECT que tengan su causa en cualquiera de los supuestos anteriores, serán facturados con arreglo a la tarifa oficial de precios vigentes de SECURITAS DIRECT.

Se entenderá por “avería”, el daño que impide el funcionamiento adecuado de un sistema de seguridad para cumplir el fin para el cual se halla destinado.

Se entenderá por “problema técnico” aquella incidencia que implique la necesaria intervención por SECURITAS DIRECT para comprobar, sea o no presencialmente, y que, en ningún caso, impida el total funcionamiento del sistema de seguridad del CLIENTE.

El mantenimiento del mando KF3 FAST y Verisure Touch, (que pueden ser adquiridos de forma opcional) así como el cambio de pilas de estos elementos no quedan incluidos en el servicio de mantenimiento. Sin embargo, en caso de avería, el CLIENTE tiene derecho a recibir un elemento nuevo programado para su sistema de seguridad contra entrega del antiguo, siempre y cuando se encuentre dentro del periodo de garantía. Fuera de dicho periodo de garantía el elemento se facturará al CLIENTE con arreglo a las tarifas de precios vigentes de SECURITAS DIRECT, más los gastos de envío.

SECURITAS DIRECT garantiza que adoptará todas las medidas técnicas que sean posibles para cumplir el servicio de mantenimiento conforme a la normativa aplicable. En caso de que se produzca un problema técnico o avería en el sistema de seguridad, SECURITAS DIRECT reparará o, en su caso, reemplazará todos aquellos elementos de seguridad que no presenten un correcto funcionamiento. Toda avería será subsanada dentro del plazo previsto por la normativa de seguridad privada vigente, a contar desde que dicha avería haya sido notificada de manera fehaciente a SECURITAS DIRECT.

#### D) SERVICIO DE VERIFICACION PERSONAL

El presente Servicio consiste en el desplazamiento de personal de seguridad privada para dar respuesta a los saltos de alarma mediante la revisión únicamente exterior del inmueble y/o acompañamiento a las F.C.S., en caso de indicios de intrusión o robo. En ningún caso el personal de seguridad podrá acceder al interior del inmueble objeto de protección. La decisión de cursar el aviso al Servicio de Verificación Personal, corresponderá exclusivamente a SECURITAS DIRECT.

Se considerarán intervenciones reiteradas por saltos de alarma imputables a descuidos o mal uso del sistema por parte del CLIENTE o de personas autorizadas por éste, cuando se produzcan más de dos en el plazo de 6 MESES.

Las intervenciones reiteradas del servicio anteriormente descrito, se facturarán según las tarifas vigentes establecidas por SECURITAS DIRECT para este supuesto.

Asimismo, los servicios complementarios a petición del cliente y que no sean motivados por un salto de alarma estarán sujetos al coste establecido por SECURITAS DIRECT para el presente caso.

**SECURITAS DIRECT no será responsable de las consecuencias derivadas de un robo real, si en la comprobación exterior del inmueble el personal de seguridad no detectara indicios de intrusión**

Para que el personal de seguridad pueda acceder al perímetro exterior (dentro de una propiedad privada, como por ejemplo: urbanizaciones, polígonos, etc.) o parcelario el CLIENTE deberá proporcionar a SECURITAS DIRECT los medios necesarios para dicho acceso.

**Este servicio será prestado únicamente en los casos en los que quede debidamente indicado en las Condiciones Particulares de este CONTRATO.**

#### E) SERVICIO DE CONEXIÓN A RED ATN ILIMITADA.

Este Servicio está basado en una solución de conectividad celular global mediante la cual, los dispositivos del sistema de seguridad instalado son conectados a la red de comunicaciones exclusiva RED ATN.

A través de la conexión a la RED ATN, el Servicio estará capacitado para escanear 3 bandas de frecuencia:

1. Celular 900: banda comprendida entre 880 MHz y 960 MHz, utilizado por los operadores celulares para la comunicación GSM y 3G.
2. Celular 1800: banda comprendida entre 1710 MHz y 1880 MHz, utilizado por los operadores celulares para la comunicación GSM y 4G.
3. ISM 868 MHz: banda comprendido entre 863 MHz y 870 MHz, utilizado por el panel de control de la alarma para comunicarse con los detectores.

El nivel de disponibilidad de la red ATN será del 99% en las áreas de cobertura de dicha red.

#### F) SERVICIO DE DETECCION DE INHIBICIÓN

Este Servicio no es un sistema que impida la inhibición sino que, a través de la conexión a la RED ATN, es un Servicio capaz de detectar la presencia de bloqueadores que evitan las comunicaciones celulares y comunicaciones de radio frecuencia (RF) entre el panel de control de alarmas y los detectores

Se entenderá por señal de inhibición, a efectos del presente CONTRATO, aquella/s señal/es que impida o dificulte las comunicaciones en un determinado espectro de frecuencias mediante interferencias intencionadas.

SECURITAS DIRECT genera un aviso en sus sistemas al detectar la presencia de un elemento inhibidor de frecuencias que interfiere, sobre la frecuencia por la que transmite el sistema de seguridad.

El aviso en los sistemas de SECURITAS DIRECT se realiza a través de la RED ATN y se realizará a través de un canal de comunicación que utiliza un sistema de transmisión en banda ultra estrecha que transmite impulsos en baja frecuencia, la cual no puede ser alterada, inhibida o bloqueada por los dispositivos bloqueadores de las comunicaciones celulares y comunicaciones de radio frecuencia (RF) entre el panel de control de alarmas y los detectores.

Dicho aviso deberá ser verificado por SECURITAS DIRECT a través de los medios técnicos de verificación a su alcance y según el protocolo indicado en la legislación vigente.

SECURITAS DIRECT cursará el correspondiente aviso a las FCS solo en el supuesto de quedar acreditada la realidad de la presencia de un inhibidor, en función de los protocolos de actuación establecidos al efecto, de acuerdo a la normativa vigente de Seguridad Privada.

SECURITAS DIRECT no será responsable de la falta de funcionamiento de este Servicio en el caso de que el inmueble objeto de protección esté situado en zonas afectadas por señales emitidas desde inhibidores autorizados por instituciones oficiales.

El Servicio no podrá ser prestado en aquellas zonas del territorio español en las que no exista cobertura suficiente de la red ATN.

#### G) SERVICIO MY VERISURE

El servicio My Verisure es una aplicación propiedad de SECURITAS DIRECT para móvil y tablet, disponible en las principales tiendas de aplicaciones móviles online. Una vez instalada por parte del CLIENTE, le permite gestionar desde el dispositivo móvil su sistema de seguridad, pudiendo el CLIENTE, entre otras, conectar y desconectar la alarma, revisar las notificaciones recibidas, realizar fotopeticiones, realizar consultas al servicio de atención al cliente de SECURITAS DIRECT. Para más información, SECURITAS DIRECT pone a disposición del CLIENTE la página web [www.securitaasdirect.es](http://www.securitaasdirect.es), donde puede consultar todas las funciones que ofrece este servicio.

#### H) SERVICIO DE VERIFICACION PERSONAL CON CUSTODIA DE LLAVES

El Servicio complementario de verificación personal con custodia de llaves se contrata para la verificación de los saltos de alarma mediante la intervención de personal de seguridad autorizado por SECURITAS DIRECT y únicamente para facilitar el acceso al inmueble a las F.C.S. En ningún caso el personal de seguridad podrá acceder sin la presencia de un miembro de las F.C.S. al interior del inmueble objeto de protección.

La intervención del personal de seguridad se producirá en todo caso, salvo cuando quede acreditada la falsedad del salto de alarma recibido mediante los procedimientos técnicos de verificación o a través de las personas de contacto designadas por el titular en el presente documento.

Se considerarán intervenciones reiteradas aquellas generadas por descuidos o mal uso del sistema por parte del CLIENTE o de personas autorizadas por éste, cuando se produzcan más de 4 en el plazo de 6 meses. Las intervenciones reiteradas del servicio anteriormente descrito se facturarán según las tarifas vigentes establecidas por SECURITAS DIRECT para este supuesto.

Asimismo, los servicios complementarios a petición del cliente y que no sean motivados por un salto de alarma estarán sujetos al coste establecido por SECURITAS DIRECT para el presente caso.

Para que el personal de seguridad pueda facilitar el acceso al inmueble a las F.C.S., el CLIENTE deberá proporcionar las llaves del mismo para su custodia.

SECURITAS DIRECT no será responsable en el caso de que las llaves que hayan sido facilitadas por el CLIENTE sean distintas a las necesarias para facilitar el acceso o cuando la cerradura no se encuentre en condiciones óptimas para su apertura.

SECURITAS DIRECT no será responsable de las consecuencias derivadas de un robo real, si en la comprobación exterior y/o interior del inmueble el personal de seguridad no detectara indicios de intrusión.

En lo no previsto en la presente cláusula, el servicio se regirá por lo dispuesto en la legislación general española de Seguridad Privada vigente en cada momento.

#### I) SERVICIO POR CORTE DE CORRIENTE

El Servicio por corte de corriente consiste en informar al CLIENTE que en la Central Receptora de Alarmas se ha recibido una señal indicativa de que el sistema de alarma no está recibiendo suministro eléctrico durante un periodo mínimo de 15 minutos.

Este Servicio tiene un retardo de 30 minutos entre el momento en que se produce el corte de suministro eléctrico y esta señal es transmitida por el sistema de seguridad, a partir del cual SECURITAS DIRECT seguirá el Plan de Acción establecido. Cuando se produzca un corte del suministro eléctrico en el sistema de seguridad y la señal de corte del suministro no se reciba en la Central de Alarmas, SECURITAS DIRECT no será responsable de los daños y perjuicios sufridos por el usuario por tal motivo.

#### J) SERVICIOS DE CÓDIGOS CONTROLADOS y FICHAJE DE EMPLEADOS

- i. El servicio de Códigos Controlados permite poder acreditar todas las conexiones y desconexiones del sistema de alarma con las diferentes “llaves Verisure” realizadas por cada uno de los usuarios de la alarma.
- ii. El servicio de Fichaje de empleados permite acreditar la hora de entrada y de salida de la persona usuaria de una “llave Verisure” una vez que el usuario presente la “llave Verisure” en el lector de llaves tanto al inicio como al final de su jornada de trabajo, no verifica el tiempo efectivo de presencia en el inmueble, sino únicamente esa entrada y salida.

El cliente será el responsable de dar de alta a las personas usuarias y de asignarle la “llave Verisure”, no pudiéndose solicitar la asignación usuarios con carácter retroactivo. Cualquier alteración en dichos datos será responsabilidad exclusiva del CLIENTE.

Asimismo, el CLIENTE recibirá un informe periódico con la información disponible sobre las “llaves Verisure” utilizadas con los horarios de utilización de cada una de ellas. Este servicio no implica tratamiento de datos de carácter personal por parte de SECURITAS DIRECT salvo que el CLIENTE asocie la “llave Verisure” a un usuario a través de la APP MY VERISURE. En ese caso esa información aparecerá reflejada en el informe periódico. SECURITAS DIRECT tratará la información para ese fin y de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Para disfrutar de este servicio de Fichaje de empleados, el CLIENTE lo debe contratar en las condiciones particulares.

El CLIENTE es el responsable de poner a disposición, en su caso, de los usuarios, los registros derivados del servicio Fichaje de Empleados.

El servicio arriba descrito se presta al cliente de Securitas Direct, que actúe como empresario. Securitas Direct no contrae ningún tipo de obligación con los empleados del mismo por la prestación del servicio. Manteniendo el empresario indemne a Securitas Direct de cualquier reclamación que su empleado interpusiese que tenga cualquier relación directa o indirecta con la prestación del servicio.

Una misma “llave Verisure” no puede utilizarse para disfrutar del servicio de Códigos Controlados y del servicio de Fichaje de Empleados al mismo tiempo.

#### K) SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

Consiste en la instalación de una o varias cámaras de videovigilancia tanto de interior como de exterior y, opcionalmente, la instalación del Videograbador.

1. En caso de que el CLIENTE adquiriera una de las cámaras que se describen en el presente CONTRATO, serán de aplicación las condiciones que se describen a continuación:
  - i) CAMARA INTERIOR: Se trata de un modelo de cámara integrada en el sistema de seguridad del CLIENTE, que necesita instalación por parte de personal autorizado de SECURITAS DIRECT. Esta cámara permite doble modo de grabación: grabación continua y/o grabación por eventos. Para su funcionamiento es necesaria la conexión a través de un router ADSL, el cual deberá ser suministrado por el CLIENTE. Las imágenes y/o sonidos captados por la cámara serán de dos tipos en función de si (i) están vinculadas a un salto de alarma (“Imágenes CRA”)



o si (ii) son captadas por el normal funcionamiento de la misma ya sea en modo de grabación continua o grabación por eventos (“Imágenes de Confort”). Asimismo, las Imágenes Confort podrán ser almacenadas en una tarjeta de memoria de hasta 64 Gbytes o en servidores “en la Nube” durante un máximo de tres (3) días por cámara. En caso de agotar el espacio de almacenamiento, quedarán eliminados, de manera automática, tantas Imágenes de Confort cómo sean necesarias para almacenar en su lugar la nueva grabación.

- ii) CAMARA EXTERIOR: Se trata de un modelo de cámara integrada en el sistema de seguridad del CLIENTE, que necesita instalación por parte de personal autorizado de SECURITAS DIRECT. Esta cámara permite un modo de grabación por eventos. Para su funcionamiento es necesaria la conexión a través de un router ADSL, el cual deberá ser suministrado por el CLIENTE. Las imágenes captadas por la cámara serán de dos tipos en función de si (i) están vinculadas a un salto de alarma (“Imágenes CRA”) o si (ii) son captadas por el normal funcionamiento de la misma ya sea en modo de grabación continua o grabación por eventos (“Imágenes de Confort”). Asimismo, las Imágenes Confort podrán ser almacenados en servidores “en la Nube” durante un máximo de tres (3) días por cámara. En caso de agotar el espacio de almacenamiento, quedarán eliminados, de manera automática, tantos archivos como sean necesarios para almacenar en su lugar la nueva grabación.

El CLIENTE también podrá visualizar en tiempo real y grabar las imágenes captadas por las cámaras desde su PC a través de la aplicación MY CAM VIEW, propiedad de SECURITAS DIRECT, la cual deberá ser descargada por el propio CLIENTE en su PC desde la página web de SECURITAS DIRECT (<https://www.securitasdirect.es/>).

Las cámaras estarán conectadas a la CRA de SECURITAS DIRECT. El CLIENTE podrá acceder a las Imágenes de Confort almacenadas desde cualquier dispositivo móvil con sistema operativo IOS o Android, a través de la aplicación móvil MY VERISURE, la cual deberá ser descargada por el propio Cliente en su dispositivo móvil. SECURITAS DIRECT accederá a las Imágenes CRA, única y exclusivamente, en los casos de verificación de un salto de alarma según los protocolos de verificación recogidos en el Anexo II del presente CONTRATO. En caso de salto de alarma, únicamente SECURITAS DIRECT tendrá acceso a las imágenes asociadas a dicho salto con el objetivo de dar debido cumplimiento a los requerimientos de las FCS.

El CLIENTE también podrá visualizar en tiempo real y grabar las imágenes captadas por las cámaras desde su PC a través de la aplicación MY CAM VIEW, propiedad de SECURITAS DIRECT, la cual deberá ser descargada por el propio CLIENTE en su PC desde la página web de SECURITAS DIRECT (<https://www.securitasdirect.es/>).

Asimismo, SECURITAS DIRECT pone a disposición del CLIENTE el servicio de almacenamiento en la Nube del proveedor Amazon Web Services, Inc. (en adelante AWS) conforme a los Términos de CONTRATO de CLIENTE de AWS publicados en <http://aws.amazon.com/es/agreement/>. El CLIENTE se compromete a leer y aceptar las condiciones establecidas en el citado link..

SECURITAS DIRECT no responderá del servicio de almacenamiento del proveedor Amazon Web Services, Inc.

2. **VIDEOGRABADOR:** Con carácter adicional a la instalación de cualquiera de las cámaras descritas anteriormente y siempre que el número de cámaras instaladas no supere las 16 unidades, el CLIENTE podrá adquirir el Videograbador, dispositivo de gestión de imágenes de video. La instalación y mantenimiento del Videograbador será realizada por personal autorizado de SECURITAS DIRECT.

Para la correcta visualización en directo de las imágenes y la gestión de las grabaciones a través del Videograbador, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones recogidas en el manual de usuario del Videograbador facilitado en el momento de la instalación.

Las imágenes grabadas por el Videograbador serán consideradas siempre como Imágenes Confort de acuerdo a lo estipulado en el presente Contrato, para uso exclusivo del CLIENTE. SECURITAS DIRECT no podrá acceder en ningún caso a las imágenes almacenadas en el Videograbador y gestionadas a través del mismo ni estarán, en ningún caso, vinculadas al funcionamiento del sistema de alarma, ni a los procesos de verificación de salto de alarma.

### **3. PRECIO, REVISION, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN**

El precio de los servicios objeto de este CONTRATO será el determinado en las Condiciones Particulares de este documento para cada servicio contratado.

A este precio se añadirán los impuestos que legalmente corresponda repercutir a SECURITAS DIRECT, al tipo en vigor en cada momento.

Durante la vigencia del CONTRATO, el precio inicial pactado por los servicios objeto del mismo estará sujeto a revisión el 1 de enero de cada año, de acuerdo con la variación experimentada por la media aritmética de los índices publicados de IPC interanual de los meses de noviembre a noviembre inmediatamente anteriores (o índice que le sustituya) que se publiquen por el Instituto Nacional de Estadística (u Organismo que le sustituya). Las revisiones anuales del precio se calcularán respecto al precio base del año inmediatamente anterior. Esta cláusula de revisión del precio se establece como condición esencial de este CONTRATO, operando automáticamente, sin necesidad de requerimiento ni notificación previa de las partes, salvo modificación de esta cláusula.

No obstante lo anterior, en consideración al constante coste de inversión en desarrollo tecnológico provocado por las exigencias normativas establecidas por el Ministerio de Interior para una mejor y más adecuada colaboración y éxito de la Seguridad Privada en la prevención del delito, mayor protección de la seguridad de la información, y/o la continua actualización de las aplicaciones instaladas en el sistema de seguridad del CLIENTE y/o la ampliación de sus funcionalidades y servicios prestados al CLIENTE, así como incrementos significativos en costes operativos y/o derivados de cambios regulatorios, SECURITAS DIRECT se reserva el derecho de actualizar su tarifa. En caso de disconformidad con esta modificación de tarifa, el CLIENTE podrá dar por finalizado el CONTRATO mediante preaviso fehaciente de un mes a contar desde la recepción de la primera factura/recibo bancario con la nueva tarifa.

La cuota mensual pactada en las Condiciones Particulares de este CONTRATO será pagadera por anticipado mediante domiciliación bancaria, dándose por notificado el CLIENTE en este acto de los adeudos directos que se realizarán por SECURITAS DIRECT. El sistema de seguridad instalado se abonará en los términos fijados en las Condiciones Particulares de este CONTRATO.

El CLIENTE acepta expresamente la emisión de factura electrónica que podrá ser consultada por el CLIENTE vía web ([www.securitasdirect.es](http://www.securitasdirect.es)). Si EL CLIENTE desea recibir sus facturas en papel, podrá solicitarlo a lo largo de la vigencia del CONTRATO, y se le enviarán por correo postal a la dirección facilitada para ello..

En el supuesto que el CLIENTE realice el pago con tarjeta de crédito o débito, el CLIENTE conoce y acepta que: Con el fin de garantizar una fuerte política de protección de la seguridad de las operaciones realizadas a partir de nuestro sistema de contratación, SECURITAS DIRECT se ha suscrito al sistema de seguridad de operaciones financieras implementado por un prestatario especializado, la empresa INGENICO E-COMMERCE SOLUTIONS S.A.S (En adelante INGENICO). Cuando el CLIENTE escoge la modalidad de pago con tarjeta, la introducción del número de la tarjeta y de la información necesaria para la transacción está asegurada por INGENICO, siendo el único conocedor de los datos referentes a la tarjeta de pago del CLIENTE. Estos datos se transmiten con las debidas medidas de seguridad garantizadas por INGENICO. SECURITAS DIRECT no guarda los datos sobre la tarjeta de pago del CLIENTE, conservando únicamente las informaciones acerca del pago del cliente para garantizar su cumplimiento y seguimiento.

#### **4. OBLIGACIONES DE SECURITAS DIRECT**

- a) Realizar la instalación y el servicio de mantenimiento de los sistemas de seguridad y su conexión a Central de Alarmas conforme a la normativa de Seguridad Privada.
- b) Reparar las averías y problemas técnicos provocados por el sistema de seguridad instalado y mantenerlo en correcto estado de funcionamiento durante el tiempo de vigencia del presente CONTRATO, dentro del plazo previsto en la legislación vigente.

- c) Entregar al CLIENTE la documentación prevista por la normativa de Seguridad Privada.
- d) Realizar de manera bidireccional o remota, conforme a norma, todas las acciones necesarias para conservar las funcionalidades previstas para dichos sistemas de seguridad.
- e) Sustituir o reparar el sistema de seguridad o elementos averiados sin coste para el CLIENTE, en los términos y con las limitaciones de la Garantía del producto adquirido a SECURITAS DIRECT regulada en la condición general octava y por tanto exceptuando el caso en el que dichas averías provengan de la manipulación o uso indebido por parte del CLIENTE o de terceros respecto del sistema de seguridad que implique la existencia de dolo o negligencia.
- f) En su caso, la activación de los servicios ligados al sistema o elementos de videovigilancia se producirá a través de cualquier elemento de detección instalado al CLIENTE, SECURITAS DIRECT tramitará la señal de alarma técnica y registrará las imágenes y/o sonidos recibidos en modo local, según lo establecido en la normativa de Seguridad Privada y de Protección de Datos aplicable.

## **5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

- a) EL CLIENTE deberá, en todo caso, conectar el sistema de alarma cada vez que pretenda evitar el acceso de personas no autorizadas al lugar y, especialmente, cada vez que el lugar quede abandonado y sin vigilancia.

La acreditación de la conexión de la alarma corresponde, en todo caso, al CLIENTE. Por ello, la contratación del servicio de todos los códigos controlados será requisito para poder acreditar de manera fehaciente el estado de conexión de la alarma. Si no se tiene contratado por el CLIENTE el citado servicio, a él le corresponde acreditar la conexión.

- b) EL CLIENTE no manipulará e impedirá que se manipulen los sistemas de seguridad por personas distintas a las de SECURITAS DIRECT.
- c) El Cliente deberá disponer del título que le acredite como legítimo poseedor del inmueble y permitirá a SECURITAS DIRECT el acceso al lugar de la instalación del sistema de seguridad para cualquier revisión o para llevar a cabo el mantenimiento y, especialmente, si se produce cualquier incidencia, en cuyo caso, se faculta para que un responsable de SECURITAS DIRECT pueda tomar fotos de cómo ha quedado la instalación.

- d) Comunicará a SECURITAS DIRECT con la mayor urgencia posible:

- Cualquier avería o incidencia que detecte en el sistema de seguridad.

- Cualquier variación en los elementos inmobiliarios o mobiliarios del lugar donde esté instalado el sistema de seguridad que pueda afectar a la correcta captación de los sensores o a la cobertura de telefonía móvil (GSM/3G)

e) Señalará de manera adecuada al servicio técnico de SECURITAS DIRECT la localización de las canalizaciones de agua, luz, gas, etc. y proporcionar un lugar objeto de protección que reúna las condiciones necesarias en cada momento, para que el sistema de seguridad instalado pueda cumplir el fin para el cual se halla encomendado. SECURITAS DIRECT no será responsable de los daños ocasionados en el sistema de seguridad del CLIENTE por no haber facilitado la información señalada anteriormente.

f) Mantendrá el acondicionamiento del lugar objeto de protección y del sistema de seguridad para garantizar la seguridad del mismo y evitar falsas alarmas. Es responsabilidad del CLIENTE observar en todo momento que el sistema de seguridad está operativo y que no esté expuesto al abuso. El CLIENTE es responsable del daño producido al sistema debido al uso inadecuado del mismo.

g) El CLIENTE no podrá realizar alteraciones, expansiones, reubicaciones ni modificar el proyecto original en lo referente a la localización de los elementos del sistema de seguridad salvo que dichas alteraciones, expansiones, reubicaciones y/o modificaciones sean realizadas por personal autorizado por SECURITAS DIRECT.

h) Asumirá la responsabilidad derivada de la cesión y de la calidad de la información suministrada a SECURITAS DIRECT en relación con la ejecución de este CONTRATO (tales como palabras clave, teléfonos de instalación, personas de contacto, etc.).

i) Facilitará la colocación y mantenimiento de modo visible de los disuasorios y/o carteles entregados por SECURITAS DIRECT para la prestación del servicio, sin que, en modo alguno, puedan utilizarse dichos disuasorios y/o carteles para finalidad distinta de dicha prestación, estando expresamente prohibida su distribución y/o comercialización.

j) Reintegrará a SECURITAS DIRECT a la finalización del CONTRATO, cualquiera que fuere la causa, la totalidad de los carteles, rótulos y/o indicativos de seguridad colocados en el lugar objeto de protección que hagan referencia o mención a SECURITAS DIRECT. No cabe reclamación alguna por las modificaciones estéticas en el inmueble originadas por la retirada del sistema de seguridad y/o videovigilancia instalado o de los disuasorios exteriores en los casos así establecidos en el presente clausulado.

k) Comunicará a SECURITAS DIRECT, fehacientemente, las ausencias prolongadas del domicilio objeto de protección, así como las posibles suspensiones en el suministro eléctrico o telefónico, expresando el tiempo aproximado de ausencia así como la nueva dirección y teléfono de contacto a efectos de notificaciones, y en general, cualquier eventualidad que de forma directa o indirecta afecte o pueda afectar a los servicios objeto del presente CONTRATO. Notificará en

todo momento las posibles variaciones de personas de contacto o teléfonos para el caso de que sea necesario localizarle.

l) Pagará el precio y cantidades convenidas en las Condiciones Particulares del presente CONTRATO. La falta de pago por el CLIENTE de cualquiera de las cantidades del precio pactado, facultará a SECURITAS DIRECT para la inmediata suspensión de los servicios objeto del presente CONTRATO, posibilitando a SECURITAS DIRECT incluir sus datos en ficheros de solvencia patrimonial (en particular, en el fichero ASNEF que es responsabilidad de ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACION SOBRE SOLVENCIA Y CREDITO, S.L. con CIF nº B82064833), sin perjuicio del ejercicio de las acciones judiciales correspondientes en reclamación de las cantidades pactadas y pendientes.

m) Firmará la orden de domiciliación de adeudo directo SEPA CORE conforme normativa específica de aplicación, según queda previsto en el Anexo IV ("Mandato SEPA"), para atender el pago domiciliado de recibos, comprometiéndose a mantenerla activa, desde este momento y hasta la finalización del presente CONTRATO. La cancelación o anulación de dicha orden sin la firma de otra nueva orden que la sustituya, facultará a SECURITAS DIRECT para la inmediata suspensión de los servicios objeto del presente CONTRATO, sin perjuicio del ejercicio de las acciones judiciales que pudieran corresponder.

n) En caso de que el CLIENTE haya escogido la modalidad de pago aplazado del sistema de seguridad a través de una Entidad Financiera, y si el Comité de Crédito de dicha Entidad no procede a la autorización definitiva de la financiación solicitada por el CLIENTE, el CLIENTE se compromete con SECURITAS DIRECT al pago del sistema de seguridad adquirido, sin perjuicio de que las Partes pudiesen acordar pudiesen acordar otra alternativa de pago..

o) Asumirá y se someterá, en el caso de haber suscrito servicios de verificación de audio y de imagen para cumplimiento de lo previsto en la normativa de Seguridad Privada, a todo tipo de responsabilidades derivadas de la generación de una intervención policial injustificada.

p) Proveerá a SECURITAS DIRECT de una línea de telefonía fija, banda ancha, y una toma de corriente estable y permanente de 220AC, quedando por cuenta del CLIENTE el coste económico ocasionado por dicha línea y la electricidad. En caso de que la banda ancha sea suministrada por SECURITAS DIRECT a través de su Kit para comunicaciones el CLIENTE garantiza que el uso -de la citada banda ancha- únicamente será con el fin exclusivo de acceder a la visión de las cámaras de videovigilancia.

q) Para el servicio complementario de Verificación Personal, si incluyera custodia de llaves, proporcionar los medios que permitan, junto con las F.C.S., el acceso y verificación de todas las zonas protegidas por el sistema de seguridad.

r) La utilización del servicio se realiza con el compromiso del CLIENTE de utilizar el mismo de conformidad con la normativa, las condiciones previstas en el CONTRATO, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, el orden

público, y, en general, darle un uso adecuado al servicio de conformidad con la finalidad para la que ha sido puesto a su disposición.

## **6. DURACIÓN DEL CONTRATO.**

El presente CONTRATO tendrá una **duración inicial de TRES (3) AÑOS**, computados desde la fecha establecida en las Condiciones Particulares o, en su defecto, desde la fecha de instalación, finalizando el último día del último mes del tercer año. Su importancia y justificación como elemento esencial del CONTRATO viene dada por la inversión inicial que se efectúa por parte de SECURITAS DIRECT en concepto de costes de adquisición montaje e instalación del equipo.

La duración se prorrogará tácitamente por periodos anuales, salvo notificación fehaciente de alguna de las partes dando por finalizado de manera inequívoca el CONTRATO **con una antelación mínima de treinta (30) días naturales a la fecha de su vencimiento o de cualquiera de sus prórrogas.**

En caso de actualización del sistema de alarma al modelo Verisure, el CONTRATO tendrá una **duración de UN (1) AÑO**, computados desde la fecha establecida en las Condiciones Particulares o, en su defecto, desde la fecha de instalación, finalizando el último día del último mes de dicho año.

En el supuesto de traslado/s del sistema de seguridad o cambio de titularidad solicitado por el cliente original, el plazo de duración inicial del CONTRATO se contará desde la fecha de instalación del sistema de seguridad en el domicilio/dirección inicial.

## **7. PACTO LIQUIDATORIO POR INCUMPLIMIENTO DE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.**

En el caso de incumplimiento por parte del CLIENTE de la duración inicial de TRES (3) AÑOS del CONTRATO (36 mensualidades), este abonará como pena, en sustitución de la indemnización por los daños producidos, el importe máximo de **novecientos cincuenta euros (950€) que será calculado de manera proporcional a las mensualidades restantes a la finalización del periodo de duración inicial del CONTRATO.**

## **8. GARANTIA**

El período de garantía del sistema de seguridad adquirido a SECURITAS DIRECT y de su instalación es de dos años contados desde la fecha de instalación del sistema de seguridad. Esta garantía comprende: (i) todo defecto de fabricación del sistema de seguridad que afecte a su correcto funcionamiento; (ii) todo defecto en la ejecución de la instalación que afecte al correcto funcionamiento del sistema y, (iii) todo defecto del software que impida el correcto funcionamiento del mismo o cuando no se ajustara a las características descritas en la oferta. La garantía se limita

a: (i) la reparación o, si es necesario, la reposición del sistema de seguridad; (ii) la reparación de la instalación debido a defectos en la ejecución; y (iii) el mantenimiento o actualización del software.

La presente garantía no cubre: (i) los defectos ocasionados por el desgaste y degradación natural de los componentes y del sistema de seguridad; (ii) incidencias derivadas de un uso o manipulación inadecuados o negligentes de la instalación, del software o de los demás componentes por parte del CLIENTE o de terceros, no autorizados por SECURITAS DIRECT, o de modificaciones o reparaciones y/o mantenimientos incorrectos, abuso del sistema de seguridad, accidentes, etc., que el CLIENTE, o terceros por cuenta de éste o cualquier otro tercero efectúen en el software o en el sistema de seguridad sin el consentimiento expreso de SECURITAS DIRECT; (iii) incidencias cuyo origen se deba a causas externas ó ajenas a SECURITAS DIRECT, tales como sobretensiones en la red, rayos y demás fenómenos atmosféricos, robo, actos vandálicos, incendio o cualquier otra causa ajena al normal uso del sistema de seguridad; (iv) los elementos de seguridad adquiridos por el CLIENTE con anterioridad a la firma del presente CONTRATO y conectados al sistema de seguridad instalado por SECURITAS DIRECT o por terceros, En relación con los elementos de seguridad sustituidos o reparados con base en esta garantía, el período de garantía será el fijado en la legislación vigente contado desde la fecha de su correspondiente sustitución o reparación.

El CLIENTE se obliga a comunicar a SECURITAS DIRECT de manera fehaciente, tan pronto como haya tenido conocimiento de ello, la aparición de cualquier fallo o defecto cubierto por la presente Garantía, con una descripción suficiente del fallo o defecto detectado. En caso de que la incidencia no pueda ser resuelta a través de las indicaciones del CLIENTE a SECURITAS DIRECT, ésta subsanará el fallo o defecto detectado en los términos y plazo establecidos en el apartado “Servicio de mantenimiento” regulado en la condición general segunda.

## **9. DERECHOS SOBRE LA INSTALACIÓN**

Debido a que la rápida evolución tecnológica convierte en obsoletos los sistemas de control y comunicación, SECURITAS DIRECT mantendrá la propiedad del sistema de seguridad instalado para poder actualizar el software y los componentes del mismo, con el único fin de prestar los servicios de seguridad más avanzados. Sin embargo, SECURITAS DIRECT podrá transmitir la propiedad del sistema de seguridad instalado al CLIENTE en los siguientes supuestos:

- Una vez finalizada la prestación de los servicios objeto del CONTRATO, siempre y cuando se hayan cumplido las obligaciones de pago.
- Con anterioridad a la finalización del mismo, en el supuesto de que así lo solicite el CLIENTE de forma fehaciente, y siempre y cuando se hayan cumplido las obligaciones de pago. En cualquier caso, el CLIENTE tendrá que cumplir con la permanencia establecida por contrato, por lo que la transmisión de la propiedad no se efectuará hasta que ésta finalice.

## **10. RESERVA DE DOMINIO**



EL CLIENTE no adquirirá la plena propiedad del sistema de seguridad adquirido a SECURITAS DIRECT, conforme a lo establecido en la cláusula 9 del presente CONTRATO, en tanto en cuanto no satisfaga íntegramente su precio pactado, así como aquellos tributos o gastos que pudieran resultar de aplicación en el momento de su facturación.

En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago íntegro del precio por parte del CLIENTE, previsto durante la vigencia del CONTRATO, y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos y acciones que pudieran corresponderle, SECURITAS DIRECT podrá requerir la inmediata entrega del sistema de seguridad así como los daños y perjuicios ocasionados por el retraso o no atención por parte del CLIENTE a dicho requerimiento.

En tanto se encuentre pendiente de pago cualquier cantidad debida conforme al presente CONTRATO, el CLIENTE se abstendrá de ceder, transmitir, gravar o atribuir bajo cualquier otra forma a favor de terceros los derechos derivados o relacionados con el sistema de seguridad respecto del cual existan cantidades pendientes de pago, hasta su íntegra satisfacción.

En caso de concurso, embargo o cualquier otra traba, el CLIENTE pondrá en poder de SECURITAS DIRECT los componentes del sistema de seguridad pendientes de pago, haciendo constar ante la Autoridad judicial competente que dichos bienes no son de su propiedad y comunicando inmediatamente a SECURITAS DIRECT estas circunstancias, para que ésta pueda ejercitar los derechos que le asisten como propietario de los materiales, obligándose el CLIENTE, asimismo, al abono de las costas y gastos que dicha situación ocasione.

## **11. RESPONSABILIDAD DE SECURITAS DIRECT**

SECURITAS DIRECT estará exenta de toda responsabilidad cuando el fallo en el sistema de seguridad instalado, especialmente la ausencia de señal, se haya producido como consecuencia de una actuación inevitable de un tercero o como consecuencia de la actuación negligente del propio cliente.

SECURITAS DIRECT no será responsable de la manipulación, sabotaje o cualquier otro acto contra el sistema de seguridad por parte de terceros, sea físico o mediante el uso de mecanismos capaces de neutralizarlos, en el que, como consecuencia de los mismos, el sistema de seguridad no pueda cumplir con su finalidad

Se entenderá que ha existido manipulación, sabotaje o cualquier otro acto, cuando de las pruebas técnicas realizadas y del historial de funcionamiento de la alarma, quede acreditado el correcto funcionamiento del sistema de seguridad con anterioridad a la manipulación, sabotaje o cualquier otro acto.

Los daños y perjuicios habidos en la persona o bienes del CLIENTE solo serán resarcibles si hubiesen sido causados directamente por culpa grave o dolo de SECURITAS DIRECT.

SECURITAS DIRECT no responderá por los llamados daños y perjuicios indirectos y/o consecuenciales, incluidos el lucro cesante y la pérdida de producción.

La grabación y gestión de las imágenes a través del Videograbador será responsabilidad exclusiva de CLIENTE, por lo que SECURITAS DIRECT no responderá de dicha grabación o gestión en ningún caso.

El CLIENTE conoce y declara haber sido informado de que SECURITAS DIRECT no tiene acceso al Videograbador. SECURITAS DIRECT no responderá de los daños causados como consecuencia de la visualización y gestión de las imágenes a través del Videograbador por parte del CLIENTE o de un tercero.

## **12. ACEPTACIÓN DEL CLIENTE DEL NIVEL DE PROTECCIÓN Y EXONERACIÓN ESPECÍFICA A SECURITAS DIRECT**

Quedan fuera del ámbito de protección del sistema de seguridad contratado las obras de arte, el dinero en efectivo y las joyas o bienes de análoga naturaleza. En consecuencia, **EL CLIENTE exonera a SECURITAS DIRECT de responsabilidad por los daños derivados de la sustracción de los citados bienes.**

## **13. LIMITACIÓN DE LA CUANTÍA DE LA RESPONSABILIDAD DE SECURITAS DIRECT**

En todo caso, la responsabilidad máxima de SECURITAS DIRECT, se limitará a la cifra máxima de 5 veces el precio de los servicios anuales abonados por el CLIENTE.

Cuando la prestación del servicio fuera inferior a un año, la responsabilidad máxima de SECURITAS DIRECT, se limitará al importe de las cuotas abonadas por el CLIENTE en ese periodo de tiempo

## **14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **A) INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales proporcionados por el CLIENTE, así como cualquier otro dato que pudiera facilitarse como consecuencia de la prestación del Servicio, serán incluidos en un fichero responsabilidad de SECURITAS DIRECT y serán tratados con la finalidad de gestionar el mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual. Asimismo, y para poder prestar el Servicio correctamente, SECURITAS DIRECT informa al CLIENTE de que tratará los datos personales recabados como consecuencia de la prestación del Servicio, tal y como se detalla a continuación:

**1)** Grabar todas las conversaciones que se mantengan entre el CLIENTE y SECURITAS DIRECT por motivos de seguridad, para medir la calidad del servicio y llevar a cabo análisis tanto estadísticos, como de contenido de las mismas, para entender las causas que motivan las llamadas y gestionar así las incidencias derivadas de las mismas de la mejor forma posible.

**2)** Comunicar sus datos personales a las entidades del Grupo SECURITAS DIRECT indicadas en la Web con el fin de poder llevar a cabo reportes centralizados,

desarrollar sinergias comunes y realizar análisis estadísticos relacionados con la prestación del Servicio.

**3)** Tratar datos biométricos (p.e. sistemas de reconocimiento de voz, huella dactilar, etc...) para prestar servicios o desarrollar funcionalidades basadas en el tratamiento de este tipo de datos. Sin perjuicio del consentimiento expreso recogido a través de los presentes términos, SECURITAS DIRECT informará al CLIENTE sobre cualquier servicio que incluya esta funcionalidad.

**4)** Tratar sus datos personales recabados y aquellos derivados del uso y la prestación del Servicio de manera individualizada con base en nuestro interés legítimo o de manera anonimizada y/o agregada con la finalidad de comprobar que el servicio se está prestando correctamente, realizar modelos de propensión basados en el uso del servicio, así como para tomar decisiones para mejorar los productos y servicios ofrecidos por la compañía.

**5)** Tratar sus datos personales con el fin de detectar, investigar y prevenir el fraude.

**6)** Ampliar o validar la información de la que disponemos, mediante información obtenida de terceras empresas, siempre y cuando éstas garanticen que cuentan con la legitimidad suficiente para prestar este tipo de servicios a SECURITAS DIRECT.

**7)** En caso de aplazar el pago del equipo de seguridad, a comunicar los datos personales que se recogen en el documento "Datos Aplazamiento" a aquellas entidades financieras o aquellos establecimientos financieros a los que SECURITAS DIRECT pueda ceder, en cada momento, derechos de crédito derivados del presente CONTRATO, incluso con anterioridad a la efectiva cesión de los referidos derechos de crédito, con el fin de permitir que las referidas entidades cesionarias puedan efectuar directamente o a través de cualquier sociedad del grupo empresarial al que pertenezcan, un análisis del riesgo, incluyendo el examen de la información y los datos obrantes en sus propios ficheros.

**8)** Transferir sus datos personales a terceros países únicamente cuando sea necesario para poder prestar correctamente los Servicios. En este caso, dicha transferencia se llevará a cabo siempre garantizado que se toman las medidas técnicas y de seguridad adecuadas para la protección de los datos personales del CLIENTE y que se cumplen todas las obligaciones que legalmente se establezcan a este respecto. El CLIENTE podrá solicitar información a SECURITAS DIRECT en este sentido como se detalla más adelante. Adicionalmente, el CLIENTE, si marca la casilla habilitada para ello en el presente CONTRATO, nos está dando su consentimiento expreso para:

1) Tratar sus datos personales recabados o generados como consecuencia de la prestación del Servicio para llevar a cabo acciones comerciales generales o adaptadas a su perfil, por cualquier medio (Carta, Teléfono, e-mail, SMS, MMS, aplicaciones de mensajería instantánea...), sobre productos o servicios de SECURITAS DIRECT o relacionados con la vigilancia, seguridad y afines durante la relación contractual y una vez finalizada la misma durante el tiempo que SECURITAS DIRECT tiene previsto en las políticas internas de retención de datos. Dado que el CLIENTE puede facilitar datos personales de terceros para que formen parte su plan de acción, el CLIENTE, antes de dicha comunicación deberá informar a dichos terceros sobre: (i) las finalidades de dicho tratamiento, (ii) que SECURITAS DIRECT contactará con ellos con el fin de informarles sobre las consecuencias de formar parte del plan de acción y (iii) que pueden ejercitar sus derechos de protección de datos dirigiéndose a SECURITAS DIRECT de conformidad con lo previsto en la presente cláusula.

El CLIENTE podrá ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad reconocidos en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal dirigiéndose a SECURITAS DIRECT, por cualquier medio de los indicados en la Cláusula 21 de este Contrato. Sin perjuicio de que el CLIENTE podrá ejercitar los derechos previamente indicados, SECURITAS DIRECT conservará los datos personales facilitados y generados por el Cliente mientras dure su relación contractual con SECURITAS DIRECT, así como una vez finalizado ésta, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se pudieran interponer por cualquier de las partes. Transcurrido dicho plazo, SECURITAS DIRECT podrá conservar los datos personales tratados con el fin de poder identificar a clientes que habiéndose dado de baja, solicitan una nueva contratación con SECURITAS DIRECT, así como para poder ofrecerles productos y servicios de SECURITAS DIRECT siempre que lo hayan consentido previamente. En todo caso, SECURITAS DIRECT aplicará a los datos de sus clientes las políticas de retención de datos vigentes en cada momento. Para cualquier cuestión o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos de carácter personal, el CLIENTE podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de SECURITAS DIRECT a través de la dirección de correo electrónico [dpo@securitasdirect.es](mailto:dpo@securitasdirect.es) o, por carta, a la dirección que aparece en el encabezamiento del presente Contrato, o a la autoridad de protección de datos que, para el caso que nos ocupa, será la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## B) CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

SECURITAS DIRECT mantendrá la confidencialidad de los datos personales del CLIENTE que obtenga con motivo de la prestación del Servicio y se compromete a implementar las medidas tecnológicas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales de sus clientes.

## C) TRATAMIENTO DE IMÁGENES Y/O SONIDOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD CUANDO EL EQUIPO INCORPORÉ SISTEMAS DE FOTODETECCIÓN

- Al verificar un salto de alarma por parte de SECURITAS DIRECT.

SECURITAS DIRECT a través de su Central Receptora de Alarmas captará y grabará imágenes y/o sonidos a través de los dispositivos de seguridad instalados en los lugares objeto de protección del CLIENTE, de conformidad con el artículo 48 del Reglamento de Seguridad Privada, es decir, verificando a través de todos los medios técnicos a su alcance las alarmas recibidas y una vez agotada dicha verificación si fuera procedente, transmitirá dichas imágenes y/o sonidos obtenidos con motivo del salto de alarma tratado a la autoridad policial o judicial competente, si éstas así lo requieren o cuando venga establecida tal obligación en la legislación.

SECURITAS DIRECT adquiere la condición de responsable del fichero de gestión de sistemas de videovigilancia con acceso a las imágenes del CLIENTE, debido a su condición de persona física y que el sistema de seguridad con acceso a imágenes se efectúa en su domicilio particular.

En virtud de lo anterior, la captación, reproducción y tratamiento de las imágenes y sonidos generados con motivo de los saltos de alarma a través de la Central Receptora de Alarmas de SECURITAS DIRECT no tendrá la consideración de intromisión ilegítima en el derecho al honor, a la intimidad personal y a la propia imagen.

El CLIENTE sólo podrá tener acceso a información sobre cualquier incidencia o grabación realizada con motivo de un salto de alarma, enviando solicitud escrita a través de los medios que así lo permitan indicados en la cláusula 21 de las condiciones generales, en la que deberá constar la identidad del titular del contrato acompañando fotocopia de su DNI, CIF, NIE o pasaporte en vigor, así como la fecha, hora y lugar en el que presumiblemente sucedió la grabación. SECURITAS DIRECT, custodiará las grabaciones obtenidas como consecuencia de los saltos de alarma generados por el sistema de seguridad instalado, y cumplirá con sus obligaciones de conservación, inutilización y destrucción estipuladas en la normativa de seguridad, así como la de protección de datos vigente en cada momento.

- Fuera del ámbito de verificación de saltos de alarma, por el CLIENTE.

Las captaciones y grabaciones de imágenes y/o sonidos realizadas por el propio CLIENTE en el ámbito de su propio negocio o espacio similar serán asumidas por el CLIENTE, siendo por lo tanto los tratamientos de imágenes y/o sonidos de su única y exclusiva responsabilidad teniendo por ello la condición de responsable de dichos datos. El CLIENTE puede encontrar las obligaciones y consideraciones que debe tener presente en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es), así como en la propia web de SECURITAS DIRECT dentro del área de cliente. El CLIENTE será responsable frente a SECURITAS DIRECT por los daños que esta sufra como consecuencia de cualquier mal uso que el CLIENTE haga de las imágenes y/o sonidos que recabe.

## **15. PERIODO DE PRUEBA.**

Como excepción a la cláusula de duración, el CLIENTE, tiene derecho a un periodo de prueba del sistema de seguridad de **CINCO (5) DÍAS naturales** contados a partir del día siguiente de su instalación. Durante dicho periodo podrá resolver libremente el CONTRATO sin penalización alguna, salvo desperfecto en el sistema de seguridad. Para ello el CLIENTE deberá notificar a SECURITAS DIRECT su decisión inequívoca de resolver el CONTRATO mediante el envío de una carta por correo postal a la dirección "C/Priégola nº 2, 28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid" o por correo electrónico a la dirección: [securitasdirect@securitasdirect.es](mailto:securitasdirect@securitasdirect.es).

En caso de resolver en periodo de prueba el CONTRATO, SECURITAS DIRECT devolverá al CLIENTE los importes abonados una vez el CLIENTE permita desmontar y retirar a SECURITAS DIRECT todos los elementos del equipo de seguridad contratado.

## **16. RESOLUCION DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes podrá resolver el presente CONTRATO con una antelación mínima de treinta (30) días naturales, mediante notificación fehaciente por las causas legalmente establecidas. Cuando el CLIENTE quiera solicitar la resolución del contrato de forma voluntaria, deberá contactar con SECURITAS DIRECT en el teléfono de Atención al Cliente antes de enviar su solicitud firmada, al objeto de abrir el proceso de gestión de la baja del servicio.

Sin perjuicio de cualesquiera otros incumplimientos del CLIENTE que pudiesen motivar la resolución del CONTRATO conforme a lo establecido en esta cláusula, los siguientes supuestos serán considerados por sí mismos causa suficiente para instar la resolución del CONTRATO por parte de SECURITAS DIRECT, cuando:

a) El CLIENTE incumpliese sus compromisos de pago, en los términos y plazos acordados en el presente contrato. La demora en los pagos pendientes en virtud del presente contrato devengará un interés anual equivalente al Euribor, o índice equivalente que le sustituya, más dos (2) puntos durante todo el tiempo que medie hasta el pago efectivo. La demora en los pagos del precio del CONTRATO traerá como consecuencia, además de la facultad de resolución del CONTRATO, la suspensión de los servicios contratados, ello sin perjuicio del derecho que asiste a SECURITAS DIRECT para reclamar judicialmente los importes adeudados.

b) Si el CLIENTE realiza alteraciones en el sistema de seguridad y/o en el lugar objeto de protección, de tal manera que dichos cambios afecten a la eficacia o fiabilidad de los sistemas de seguridad instalados.

c) Si el CLIENTE se niega a incorporar a su sistema de seguridad las modificaciones o recomendaciones técnicas efectuadas por SECURITAS DIRECT para garantizar la adecuada conexión a la Central Receptora de SECURITAS DIRECT.

d) Si el CLIENTE, haciendo uso del sistema de seguridad, ocasiona daños y/o perjuicios a terceros.

e) En caso de un cambio de las circunstancias o condiciones óptimas para la correcta prestación del servicio por parte de SECURITAS DIRECT.

f) En caso de que el cliente no cumpla con las obligaciones de la cláusula 5 del presente CONTRATO o lleve a cabo conductas que impidan la correcta prestación del servicio y la ejecución del contrato en los términos pactados.

En caso de que cualquiera de las partes estimara que concurre uno de los supuestos de resolución indicados en la presente cláusula, deberá comunicarlo por escrito. Junto con este escrito, el CLIENTE deberá acreditar de manera suficiente su identidad como titular del CONTRATO.

En caso de resolución del CONTRATO por incumplimiento del CLIENTE, éste deberá abonar a SECURITAS DIRECT: (i) el precio de los servicios ya realizados o en curso a la fecha de la recepción de la comunicación de resolución y en su caso, el precio de compra del sistema; (ii) todos los daños y perjuicios debidamente acreditados que sufre SECURITAS DIRECT y que se deriven del incumplimiento o de la resolución.

En caso de que el CLIENTE haya escogido una de las modalidades de pago aplazado del sistema de seguridad ofrecidas por SECURITAS DIRECT, el incumplimiento de cualquiera de los plazos acordados o la resolución voluntaria de la prestación de servicios, facultará a SECURITAS DIRECT a darlos por vencidos anticipadamente y reclamar el pago inmediato de todas las cantidades pendientes de satisfacer o en su defecto, a voluntad de SECURITAS DIRECT, a autorizar a personal de SECURITAS DIRECT la entrada a su inmueble para que proceda al desmontaje y retirada del sistema de seguridad instalado. La facultad establecida en este párrafo podrá ser ejercida por la entidad a la que, en su caso, SECURITAS DIRECT haya cedido los derechos de crédito derivados de este contrato.

Asimismo, la terminación del CONTRATO por cualquier causa facultará a SECURITAS DIRECT: (i) a exigir al CLIENTE la retirada de todos los distintivos o disuasorios exteriores; y (ii) a retirar todo el material instalado en el caso de que quede una parte del sistema de seguridad instalado pendiente de pago según lo establecido en la cláusula décima.

En los casos en que se suspenda el servicio por causas imputables a SECURITAS DIRECT, **la responsabilidad máxima de SECURITAS DIRECT, se limitará a la cifra máxima de 5 veces el precio de los servicios anuales contratados por el CLIENTE.**

En ningún caso la resolución del CONTRATO eximirá al CLIENTE de sus obligaciones de pago frente a SECURITAS DIRECT por cualquier concepto, así como de la Condición Séptima del CONTRATO del PACTO LIQUIDATORIO POR INCUMPLIMIENTO DE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.

## **17. MODIFICACIONES**

Debido a que los servicios descritos en el presente CONTRATO son objeto de una regulación normativa especial y para adaptar los mismos al constante desarrollo tecnológico en materia de seguridad, las presentes condiciones podrían verse modificadas para seguir cumpliendo con la finalidad para la que los Servicios fueron contratados.

En caso de producirse modificaciones en el CONTRATO, SECURITAS DIRECT lo comunicará por escrito a través de cualquiera de los siguientes medios, SMS, email, correo postal, página web, etc..., con un periodo de antelación de 30 días a la entrada en vigor, pudiendo el CLIENTE consultarlas en la web [www.securitasdirect.es](http://www.securitasdirect.es). El CLIENTE podrá resolver el CONTRATO en caso de desacuerdo con dichas modificaciones comunicando por escrito su decisión de resolver a SECURITAS DIRECT, antes de su entrada en vigor. La continuación en el uso del servicio por parte del CLIENTE, transcurrido el plazo indicado se considerará aceptación de las nuevas condiciones del CONTRATO.

Si se produjeran cambios del sistema de seguridad, ampliaciones o modificaciones sustanciales en el mismo, ambas partes acuerdan formular o acogerse a un nuevo CONTRATO, pudiendo prestarse el consentimiento por vía electrónica, a cuyo efecto

la dirección de SECURITAS DIRECT, será la facilitada por SECURITAS DIRECT y la del CLIENTE será la recogida en el ANEXO II ("PLAN DE ACCIÓN. CONDICIONES DEL SERVICIO DE EXPLOTACION DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS") del presente CONTRATO a efecto de comunicaciones con SECURITAS DIRECT.

## **18. CESION DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

El CLIENTE no puede ceder su posición en el presente CONTRATO sin haber obtenido la aceptación previa y por escrito de SECURITAS DIRECT.

Con la firma del presente Contrato, el Cliente autoriza a SECURITAS DIRECT a ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que ostente en virtud del presente CONTRATO siempre y cuando las garantías otorgadas al Cliente no se vean mermadas y comunicándolo por escrito al CLIENTE. En particular, SECURITAS DIRECT podrá ceder los derechos de crédito del importe pendiente de pago del precio del sistema de seguridad adquirido a SECURITAS DIRECT indicado en las Condiciones Particulares.

## **19. REFERENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LA NORMATIVA DE SEGURIDAD PRIVADA EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS CONTRATADOS**

Se informa al CLIENTE de la obligación que tiene de custodiar toda la documentación que SECURITAS DIRECT le ha entregado en virtud de la firma del presente CONTRATO y tenerla a disposición para mostrarla, tanto a SECURITAS DIRECT como a las F.C.S. en caso de ser requerirla durante las funciones de inspección y control de estos últimos.

En aras al cumplimiento del deber de Colaboración de las Empresas de Seguridad con las F.C.S., se informa al CLIENTE que cualquier dato contenido en el presente CONTRATO, así como las imágenes y/o sonidos obtenidos con motivo de la prestación del servicio de seguridad suscrito, podrán ser facilitados sin su previo consentimiento a las F.C.S. y a las Autoridades Judiciales competentes cuando así se requieran en los casos previstos en la Legislación correspondiente.

Se informa la CLIENTE que con la firma del presente CONTRATO, queda sometido a lo establecido en la regulación existente en materia de seguridad privada, concretamente, a las obligaciones y responsabilidades que éste ha adquirido tras haber suscrito un contrato de servicios de seguridad, especialmente, a la obligación de un uso diligente del sistema de seguridad evitando con ello, provocar una intervención injustificada de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

### **CERTIFICADO DE INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD.**

Una vez realizada la instalación y conexión del sistema de seguridad a la Central de Alarmas, SECURITAS DIRECT hará entrega al CLIENTE del Certificado de Instalación y Conexión contemplado en el Reglamento de Seguridad Privada, donde declara haber efectuado las comprobaciones necesarias en el sistema de seguridad descrito en el Proyecto de Instalación, habiendo resultado todas ellas positivas, asegurando con ello, que se cumplen la finalidad preventiva y protectora para la que se instaló.

### **COMUNICACIÓN CONTRATO SERVICIOS DE SEGURIDAD**



SECURITAS DIRECT procederá a comunicar el presente CONTRATO de servicios de seguridad al Ministerio del Interior en la forma y modo que lo determine la vigente normativa de seguridad privada.

#### **HOMOLOGACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD INSTALADO**

A efectos de la normativa en materia de seguridad privada, se entenderá por sistema de seguridad el conjunto de aparatos o dispositivos electrónicos contra robo e intrusión o para la protección de personas y bienes, cuya activación sea susceptible de producir la intervención policial.

Se informa al CLIENTE que el sistema de seguridad ha sido conectado a la Central de Alarmas de SECURITAS DIRECT conforme al servicio y condiciones suscritas por el mismo en el presente CONTRATO, reuniendo las siguientes características:

- a) Dispone de un número suficiente de elementos de protección que permiten a la central diferenciar las señales producidas por una intrusión o ataque de las originadas por otras causas.
- b) Cuenta con la tecnología que permite acceder desde la central de alarmas bidireccionalmente a los sistemas conectados a ella.

#### **20. PERFECCIÓN CONTRACTUAL**

A) Las Partes convienen la perfección del presente CONTRATO de forma electrónica con el concurso de un tercero de confianza de acuerdo con lo establecido en el art. 25 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI).

El tercero de confianza genera y custodia prueba acreditativa tanto de la previa entrega de la información precontractual como de la declaración de voluntad de quien se adhiere aceptando las condiciones predispuestas por SECURITAS DIRECT. Tras la formalización, el tercero de confianza remitirá a los intervinientes certificado acreditativo de la reunión de voluntades. Cualquiera de ellas podrá exhibir o aportar el certificado a los efectos de acreditar la existencia y contenido del contrato.

La entrega al cliente de la copia del contrato se realizará por el tercero de confianza mediante correo electrónico o, en su defecto, mediante correo postal.

Para todo lo anterior, SECURITAS DIRECT garantiza el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos de carácter personal.

B) Para la prestación del resto de los servicios de seguridad privada que SECURITAS DIRECT proporciona con el alcance de la estipulación segunda, las partes utilizarán un sistema digitalizado de recogida de firmas de SECURITAS DIRECT. A estos efectos, las partes acuerdan que la firma digitalizada es un medio de prueba válido de la ejecución del presente CONTRATO.

SECURITAS DIRECT garantiza que la firma digitalizada del CLIENTE se tratará con la finalidad reseñada de acreditar la existencia y ejecución de la relación contractual y que no será destinada a otros fines.

El CLIENTE consiente la utilización del sistema digitalizado de recogida de firmas, y autoriza, mediante la presente cláusula de forma irrevocable, para firmar cualquier documento referente a la prestación de los servicios objeto del presente CONTRATO, a la persona física con capacidad de obrar que reciba al personal de SECURITAS DIRECT en el lugar objeto de protección, la cual, después de verificar que los controles y pruebas efectuadas en el sistema de seguridad han sido

solucionadas satisfactoriamente, deberá firmar en el sistema digitalizado de recogida de firmas. El CLIENTE reconoce haber sido informado de que la oposición al empleo de este medio de prueba, implica la imposibilidad de celebrar y/o ejecutar el presente CONTRATO.

## **21. NOTIFICACIONES**

En el supuesto de que como consecuencia de la perfección y/o desarrollo del presente CONTRATO sea precisa la notificación de cualesquiera circunstancias entre las Partes, éstas acuerdan que dichas notificaciones se realizarán ya sea mediante envío postal o electrónico a las direcciones postales o electrónicas y con el número de teléfono que se relacionan a continuación:

Por parte del CLIENTE:

Los datos facilitados en las Condiciones Particulares del CONTRATO.

El/los teléfonos y dirección electrónica incluidos en ANEXO II: ("PLAN DE ACCIÓN).

Por parte de SECURITAS DIRECT:

Los datos facilitados en las Condiciones Particulares del CONTRATO.

La dirección electrónica [securitasdirect@securitasdirect.es](mailto:securitasdirect@securitasdirect.es).

La dirección [lopd@securitasdirect.es](mailto:lopd@securitasdirect.es) únicamente para el ejercicio de Derechos ARCO.

Si cualquiera de las partes cambiase de dirección postal o electrónica o de número de teléfono móvil durante la vigencia del presente CONTRATO, vendrá obligada a comunicar a la otra las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo la parte que incumpla cualesquiera consecuencias jurídicas derivadas de este incumplimiento

## **22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN.**

Para cualquier controversia que pudiera suscitarse con motivo del presente CONTRATO ambas partes acuerdan someterse al Derecho común español y a la normativa de Seguridad Privada vigente en España.

En caso de surgir cualquier tipo de conflicto o controversia, las Partes se someterán a lo dispuesto en la legislación española aplicable en cada momento.