



# Dossier de prensa

# Sumario

- 1 **Nuestro propósito: protección total**
- 2 **Personas que protegen personas**
- 3 **Pioneros del sector: I+D y tecnología de vanguardia**
- 4 **Marca empleadora. Compromiso, orgullo y pertenencia**





# Nuestro propósito: protección total

Nuestro valor diferencial como compañía de seguridad y protección referente en España es que **contamos con el mejor equipo humano** apoyado en la **tecnología más innovadora**, lo que nos permite garantizar el derecho de las personas a sentirse seguras y protegidas. Las familias, hogares y pequeños negocios buscan tranquilidad y esto es posible gracias a nuestras soluciones de seguridad, desarrolladas *in-house* por nuestro equipo de ingenieros. Del mismo modo, el excelente servicio de nuestros profesionales especializados nos permite velar por la salvaguarda de lo que más les importa a nuestros clientes, **24 horas al día, 365 días al año**.

Este ha sido nuestro propósito desde que Securitas Direct comenzó su andadura en España **hace más de 25 años**, en 1993, una época en la que el sector de las alarmas era prácticamente inexistente y estaba al alcance de unos pocos. **La mejora de los productos y servicios**, de la tecnología y de los procesos por parte de la compañía, facilitaron no solo que la seguridad privada pudiera democratizarse, sino que todas las personas pudieran contar con protección ubicua en sus viviendas y pequeños negocios.

Desde nuestra irrupción en el mercado español hemos experimentado un crecimiento ininterrumpido y nos hemos convertido en la compañía referente para más de **1,3 millones de clientes** que confían en nosotros. A día de hoy, lideramos la instalación y monitorización de sistemas de seguridad de personas, tanto dentro como fuera de sus hogares y pequeños negocios, conectados a nuestras dos Centrales Receptoras de Alarmas, las más grandes y modernas de Europa. Desde aquí, **1.400 especialistas** receptionan y monitorizan las señales de los más de **8 millones de dispositivos** que tenemos conectados.

Del mismo modo, y como compañía regulada por la **Ley de Seguridad Privada** del **Ministerio del Interior**, la relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad se torna imprescindible, gracias a una estrecha colaboración que contribuye a que España sea **uno de los países más seguros del mundo**.



**1,3 millones**  
de clientes



**+7.000**  
profesionales



**+90**  
oficinas  
comerciales



**Las Centrales Receptoras de Alarmas más grandes y modernas  
de España y Europa (en Madrid y Cornellà de Llobregat)**

## 2

# Personas que protegen a personas

## Los mayores expertos

El valor diferencial de Securitas Direct es, sin lugar a duda, el equipo de más de **7.000 profesionales** que velan por la seguridad y bienestar de nuestros clientes **24 horas al día, 365 días al año**. Nuestro conocimiento, experiencia y trayectoria nos convierte en los mayores expertos del sector en nuestro país.

Ese contacto humano está presente en todos los puntos de nuestra cadena de valor: desde el asesoramiento en el hogar o negocio del cliente para realizar el estudio de seguridad y la instalación, o el mantenimiento de nuestros dispositivos de la mano de nuestro equipo de mantenedores de campo en todo el territorio nacional; hasta el servicio de atención al cliente para resolver cualquier tipo de duda y, por supuesto, nuestros especialistas de la **Central Receptora de Alarmas**, los mejores profesionales capaces de detectar cualquier salto de alarma con un tiempo de **respuesta de 29 segundos**.

**Somos personas que protegen personas**, por lo que el factor humano es esencial en nuestro negocio. Este factor humano está siempre acompañado, sin duda, del tecnológico, convirtiéndonos en la compañía referente en I+D del sector.

La cualificación de los profesionales y especialistas de Securitas Direct involucrados en las labores de protección y seguridad de nuestros clientes es determinante para poder adaptarse y adelantarse a cualquier cambio, y ofrecer así la **mejor solución posible** en todo momento. Para ello, cuentan con las mejores herramientas, tanto formativas como técnicas, para garantizar un servicio excelente.

Por este motivo, contamos con más de **250 cursos de formación** específicos para nuestros profesionales durante las más de **320.000 horas formativas** que se han realizado en el último año, lo que ha supuesto una inversión superior a los **4 millones de euros**. El 90% de los colaboradores ha recibido algún tipo de programa formativo en el último año.

Este es el firme compromiso de nuestra compañía y de nuestros profesionales: **garantizar el bienestar y la protección de nuestros clientes**, y esto es lo que ha permitido que esta compañía siga experimentando un continuo crecimiento, ya que la correcta preparación y los especialistas en seguridad de Securitas Direct nos permiten ofrecer el mejor servicio contra intrusiones o ante cualquier tipo de emergencia.

Somos  
personas que  
protegen  
personas



## 3

## Pioneros del sector: I+D y tecnología de vanguardia



Para Securitas Direct, la innovación es esencial. Constantemente investigamos para sacar al mercado las soluciones y servicios más disruptivos, siempre poniendo el foco en la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro modelo de negocio nos permite ocupar una posición única a la hora de conocer las necesidades del cliente al cubrir, internamente, todo el ciclo de vida de la solución y el servicio a nuestros clientes. Esto nos permite ofrecer la **mejor protección y la máxima seguridad**, aplicando las últimas tecnologías y creando soluciones que se convierten en estándar para la industria.

Nuestra trayectoria nos avala, y en estos **26 años** de historia nos hemos situado a la vanguardia, siendo pioneros en **verificación por voz, módulo GSM en el panel de alarmas, sistemas de verificación por vídeo e imagen, servicios de seguridad basados en cámaras IP** (conectadas a Internet), **Home Security y Home Control** a través del teléfono móvil, **red propia con tecnología de banda ultra estrecha** (anti-inhibición), **ZeroVision, Protección Senior o Guardián**.

La inversión constante en innovación se ha configurado como un elemento fundamental para Securitas Direct, ya que ha permitido llevar a cada vivienda y pequeño negocio productos y servicios de protección ubicua, difícil de inhibir y que cada vez ofrece mayores posibilidades. La innovación forma parte del ADN de nuestra compañía que, considerada como una Telco por su fuerte matiz innovador y tecnológico, ha asignado **más de 110 millones de euros** en I+D durante el pasado año 2019.

Contamos con dos centros de desarrollo en **Madrid y Malmö** (Suecia) en los que más de **350 ingenieros** con un gran abanico de especialidades (Internet de las cosas, procesado de imágenes, reconocimiento de voz, seguridad, diseño de interfaz de usuario, Big Data, automatización de procesos de negocio...) trabajan para ofrecer las últimas soluciones en seguridad a nuestros clientes.



2000

'Habla-escucha' en nuestros paneles. Fuera cables.



2006

Fotodetectores. Verificación por imagen. Más efectivos en aviso a policía.



2009

Control de seguridad a través de aplicación móvil.



2015

Red propia anti-inhibición con tecnología Sigfox.



2017

ZeroVision. Expulsamos al ladrón.



2018

Lanzamos **protección Senior**.



2019

Lanzamiento de **Guardián**.



2020

Fichaje de empleados.

4

## Marca empleadora. Compromiso, orgullo y pertenencia

Apostamos por la creación de empleo en España para generar riqueza: en los últimos seis años nuestro equipo profesional se ha duplicado. Actualmente, superamos la cifra de **7.000 colaboradores** en nuestro país repartidos por todo el territorio nacional.

Tras la contratación de los mejores profesionales, nuestro objetivo es que permanezcan con nosotros el mayor tiempo posible y que se conviertan en embajadores de la compañía. **Un empleado satisfecho es un cliente satisfecho.** La retención y fidelización del talento interno es, por tanto, una prioridad y una cuestión estratégica, por lo que llevamos a cabo diferentes iniciativas que nos ayudan a mejorar el compromiso de nuestros empleados y su desarrollo profesional. Los programas de formación, los sólidos planes de carrera y promoción interna, la retribución y compensación, y las herramientas de gestión de los recursos humanos empleadas por la compañía son fundamentales.

Trabajamos día a día por ser una de las mejores empresas para trabajar en España. En esta línea, nuestro programa de onboarding es esencial para ayudar a las nuevas incorporaciones a comprender e interiorizar la cultura y nuestro ADN. Una vez dentro de la organización, contamos con **programas de desarrollo** específicos para potenciar las fortalezas de nuestro talento. Por supuesto, nuestro equipo humano cuenta con **grandes beneficios sociales y medidas de conciliación.**

Toda esta declaración de intenciones pasa por exhaustivos controles para su cumplimiento. Por ello, llevamos a cabo una **encuesta de clima anual** respondida por más del **90% de la compañía** y cuyo análisis permite realizar proyectos a medida con el objetivo de crear un gran ambiente de trabajo.

La clave del éxito radica en nuestra mentalidad de start up dentro de un ambiente multinacional, con una cultura interna centrada en la innovación y el emprendimiento, en **búsqueda constante de nuevos retos, sin miedo a equivocarnos.**

“La clave del éxito  
es nuestra  
mentalidad de  
*start-up*”

Todas estas iniciativas radican en un reconocimiento global: hemos recibido numerosos premios como marca empleadora, entre ellos: **Top Employer, 50 mejores empresas para trabajar** (Forbes), o **100 mejores empresas para trabajar** de Actualidad Económica.



**Apostamos  
por la  
creación  
de empleo  
en España**

Para más información

Departamento de Comunicación  
de Securitas Direct



Laura Gonzalvo

Directora de Comunicación

**Laura.Gonzalvo@securitasdirect.es**

Jennifer López

Responsable Comunicación Externa:

**Jennifer.Lopez@securitasdirect.es**



@SecuritasDirect



Verisure Securitas Direct



@SecuritasDirect



@SecuritasDirect

[www.securitasdirect.es](http://www.securitasdirect.es)

