



*Direct*

Estado de  
información  
no financiera

**Ejercicio 2018**



# Índice

1. Bases de presentación .....	3
2. Sobre la compañía.....	3
2.1 Perfil de la compañía .....	3
2.2. Modelo de negocio y estrategia.....	5
2.3 Políticas corporativas.....	6
2.4 Riesgos de la compañía .....	8
3. Medio ambiente.....	10
4. Gestión de Personas.....	15
4.1 Empleo .....	16
4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad .....	17
4.3 Seguridad y salud laboral.....	17
4.4 Relaciones sociales.....	18
4.5 Formación de los trabajadores.....	19
4.6 Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades .....	20
5. Derechos Humanos .....	21
6. Lucha contra la corrupción y soborno .....	22
7. Sociedad .....	23
7.1 Compromiso con el desarrollo sostenible .....	23
7.2 Subcontratación y proveedores (Compras).....	24
7.3 Consumidores.....	25
7.4. Información fiscal.....	26



## 1. Bases de Presentación

La información contenida a continuación da respuesta a la **Ley 11/2018, de 28 de diciembre y al Real Decreto-Ley 18/2017 de transposición de la Directiva de Información No Financiera y Diversidad** forma parte del Informe de Gestión que acompaña a las Cuentas Anuales de Securitas Direct España, S.A. (Sociedad Unipersonal) (en adelante Securitas Direct España) correspondientes al ejercicio 2018.

A través del presente Estado de Información no Financiera se da respuesta a la Ley 11/2018 a nivel Securitas Direct España, que, por sí misma, de acuerdo a la Ley, reúne los requisitos que le obligarían a tener que reportar.

Recoge por tanto aquellos aspectos relevantes requeridos por la Ley (**aspectos medioambientales, sociales y laborales**) de la compañía durante el ejercicio 2018, empleando para ello los estándares de reporting para el cálculo de los indicadores no financieros GRI (Global Reporting Initiative). Los métodos de cálculo y las asunciones realizadas por la compañía en la estimación de los indicadores no financieros se incluyen a lo largo del informe, permitiendo que la información en él recogida sea comparable, verificable y fiable, basándose en los aspectos relevantes y materiales.

## 2. Sobre la compañía

### ► 2.1 PERFIL DE LA COMPAÑÍA:

Securitas Direct España es la compañía referente en protección y seguridad en España para hogares y pequeños negocios. Se dedica a la venta e instalación de alarmas monitorizadas conectadas a dos **Centrales Receptoras de Alarmas (CRA) 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.**

En las dos CRAs que Securitas Direct España dispone en Madrid y Cornellà (**ambas las más modernas y grandes de España y Europa**), se reciben diariamente más de **300 millones de señales telemáticas** provenientes de los más de **8 millones de dispositivos conectados**. Pero, sin duda, el valor diferencial de Securitas Direct España es el equipo humano **–apoyado en la tecnología más innovadora–** quien se encarga de velar por la seguridad y bienestar de nuestros clientes, una respuesta humana que gestiona los saltos de alarma o SOS, activando los protocolos establecidos y avisando a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o servicios de emergencia **cuando es necesario**.

La compañía cerró el ejercicio 2018 con una plantilla de **5.710 profesionales y más de un millón de clientes**. Alrededor del 70% de la cartera son particulares y el 30% pequeños negocios. Además de las dos sedes centrales ubicadas en Pozuelo de Alarcón (Madrid), y Cornellà (Barcelona), Securitas Direct España cuenta con **más de 80 oficinas comerciales** distribuidas por todo el territorio nacional.

**La I+D es clave para Securitas Direct España.** El equipo de innovación de la compañía cuenta con un centro de desarrollo en Madrid en el que trabajan ingenieros con un gran abanico de especialidades (Internet de las Cosas, procesado de imágenes, reconocimiento de voz, seguridad, diseño de interfaz de usuario, Big Data, automatización de procesos de negocio...). Los últimos lanzamientos que han revolucionado el mercado son **ZeroVision** (un dispositivo que permite actuar proactivamente cuando se produce un robo, expulsando un humo denso y muy molesto que obliga al intruso a abandonar la instalación) y **Protección Senior** (en colaboración con CaixaBank, está formado por un reloj y una central que monitoriza la actividad del usuario, detecta caídas y alerta a los servicios de emergencia cuando es necesario).

La actividad de Securitas Direct España está **regulada por el Ministerio del Interior**, dentro de la Ley de Seguridad Privada.

#### **Estructura societaria de la compañía y composición accionarial.**

Securitas Direct España, S.A. es una sociedad unipersonal, cuyo único accionista es **ESML SD Iberia Holding, S.A.U.** Matriz que tiene el control sobre las sociedades del Grupo ubicadas en Portugal, Francia, Italia y Latinoamérica. Securitas Direct España no tiene sociedades bajo su entorno de control.

#### **Misión, visión, valores:**

En Securitas Direct creen que es un derecho humano **sentirse seguro y protegido**. Su misión es ofrecer protección y tranquilidad a las familias y pequeños negocios en su vida diaria. Es una gran responsabilidad y cada miembro de la organización está enormemente comprometido para garantizarla.



Su visión es seguir posicionándose como la **compañía referente en protección y seguridad** mediante sistemas de alarma conectados y servicios para hogares y pequeños negocios. Para ello, ofrecen:

- *Excelencia en el servicio*
- *Altos niveles de eficiencia*

La cultura de Securitas Direct España se basa en cinco pilares:

- **Pasión en todo lo que hacen:** les apasiona su misión, saben que lo que hacen es importante y que tiene una enorme trascendencia social. Por eso su implicación es máxima.
- **Compromiso para marcar la diferencia:** no se conforman con dar lo que se espera de ellos, siempre van un paso más lejos. Y ese paso de más es, en muchas ocasiones, lo que les diferencia de la competencia.
- **Innovación constante:** desde el origen, siempre han innovado, han marcado tendencia en el sector, han ideado soluciones nuevas para resolver problemas que han surgido y, en definitiva, para mejorar su producto y servicio. Siempre están a la vanguardia.
- **En equipo para ganar:** tienen claro que todos reman en la misma dirección, que entre los diferentes departamentos de la compañía debe existir una coordinación que haga de Securitas Direct España una empresa cada vez más fuerte. Juntos suman más. Y el objetivo de ese trabajo en equipo no es lograr un buen desempeño, sino conseguir el mejor.
- **Confianza y responsabilidad:** se dedican a una actividad muy sensible, en la que están en juego la seguridad y la tranquilidad de sus clientes que, además, les confían lo que más valoran: solo se entiende en un clima de máxima responsabilidad, teniendo clara la importancia de lo que hacen, y generando la máxima confianza a su alrededor.

Por encima de todo  
son personas que protegen personas.

**Del mismo modo, la ambición de la compañía es muy clara:**

- **Evitar el robo:** para ello trabajan en tener una instalación lo más protegida posible, con detectores en diferentes ubicaciones y conectados entre sí.
- **Intervención inmediata:** un hito que han cumplido con ZeroVision y siguen trabajando en crear las soluciones más innovadoras del mercado. Y no se trata solo de tener un dispositivo, se trata de que haya alguien detrás que verifique esa intrusión.
- **Mantener una sólida relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad:** contribuyen a mejorar la seguridad nacional.
- **Actuar ante cualquier ataque o emergencia:** sea cual sea, un robo, una emergencia médica, un incendio. Los profesionales de la Central Receptora de Alarmas están alerta 24 horas, 365 días al año, y saben cómo actuar en todas y cada una de las situaciones. El objetivo es que el cliente se sienta seguro y protegido, sea cual sea la emergencia.



## ► 2.2 MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA

### **Securitas Direct España ha democratizado el sector de la seguridad y las alarmas conectadas:**

desde la llegada de la compañía a España hace **26 años** en una pequeña oficina de Madrid con menos de 10 trabajadores, la organización ha contribuido a crear y democratizar la categoría de las alarmas conectadas. Hasta entonces, solo existían empresas locales con soluciones poco avanzadas (cableadas y precios elevados) y para instalaciones con alta necesidad de seguridad (bancos, joyerías...).

Para poder contextualizar en qué mercado opera Securitas Direct España, debemos entender que tiene unas **características únicas**.

La clave del éxito del modelo de negocio se basa en la **satisfacción de los clientes**, imprescindible para el sector, hasta tal punto que la **sostenibilidad de las ventas** radica en su satisfacción. Al tratarse de un servicio tan crítico en el que las personas depositan la seguridad de sus viviendas, familias y negocios en él, la decisión de compra se apoya en consultas previas a amigos o conocidos.

Por ello, el nivel de **satisfacción y prescripción** sobre el servicio es imprescindible para el desarrollo comercial. Así lo reflejan los números: un alto porcentaje de las nuevas altas que entran en la compañía lo hacen o bien por recomendación de otro cliente, o bien por instalación de una segunda alarma. Hay que tener en cuenta también que, de media al año, se realizan numerosos contactos con el cliente de manera **directa y personal** para los que se aplican los métodos de escucha más sofisticados, ya que permite conocer perfectamente sus necesidades. Ese nivel de contacto con el cliente hace que la promoción o detracción esté en juego de manera constante, por lo que es fundamental garantizar unos servicios exquisitos. Igualmente, esas escuchas son uno de los principales drivers para el desarrollo tecnológico que lleva a cabo la compañía.

Por tanto, uno de los aspectos diferenciadores del modelo de negocio es la cercanía y preocupación por el cliente y, por ello, Securitas Direct España se vuelca en crear momentos wow. Se genera ese primer momento wow en la instalación, ya que los especialistas de seguridad de la compañía (comerciales) están capacitados para realizar dicha instalación y poner la alarma en funcionamiento con una sola visita y con un solo interlocutor.

## ¿Cómo ha contribuido Securitas Direct España a hacer crecer y democratizar la seguridad?

- En primer lugar, **estando ahí en el mismo momento en que surge la necesidad e instalando la alarma en un corto periodo de tiempo** desde el primer contacto del cliente con Securitas Direct, sea desde el canal que sea.

- Teniendo un equipo profesional extremadamente cualificado**. La fuerza de ventas de Securitas Direct España, la más grande de España, está formada por profesionales que son, a la vez, expertos en seguridad. Esto permite que el cliente sea asesorado de forma directa y con un único interlocutor, consiguiendo una experiencia memorable desde el mismo momento de la instalación con el pleno funcionamiento del producto en la primera visita.



- **Servicio de atención al cliente adecuadamente dimensionado y estudiado** que permite ofrecer el mejor servicio a los clientes, 24/365. Se monitorizan, estudian y analizan múltiples cuestiones como, por ejemplo, el tiempo, pues este afecta, entre otras muchas cuestiones, a los saltos de alarma. Securitas Direct España es una empresa analítica donde se miden absolutamente todos los conceptos, permitiendo anticiparse.

- **Creando una solución innovadora con precios asequibles.** Las innovaciones de Securitas Direct España se han convertido en estándar para la industria. Por ejemplo, la compañía lanzó la primera alarma no cableada, los primeros dispositivos M2M (tarjeta sim), y un largo etcétera. Securitas Direct España es la única compañía que utiliza una red propia de Transmisión de Señales de Alarma, la red inalámbrica ATN, imposible de inhibir.

- Esta red ATN con tecnología Sigfox es totalmente independiente de la red móvil convencional y de la línea telefónica fija, por lo que **la alarma de Securitas Direct España continúa transmitiendo señales pase lo que pase**, aunque se sature la red móvil, se corte el cable de teléfono y la red eléctrica. La Central Receptora de Alarmas verifica cada alerta y, en caso de intrusión o sabotaje confirmados, avisa inmediatamente a la policía y a un vigilante.

## Principales hitos de 2018

**El 2018 ha sido un año de récord para la compañía:** ha superado el millón de clientes en nuestro país. La plantilla de Securitas Direct España ya supera los **5.600 profesionales**. Durante 2018 se han creado cerca de **700 puestos de trabajo netos**.

### Pilares de crecimiento:

 Crecimiento orgánico:

o Añadiendo nuevas propuestas de valor hacia elementos de confort en el hogar (último ejemplo, lanzamiento de Sentinel).

o Aumentando la penetración.

 Mercados adyacentes:

o Protección Senior y otros por explorar.

 Crecimiento internacional:

o Replicar la exitosa implantación del modelo de negocio en España en otros países.

## ▶ 2.3 POLÍTICAS CORPORATIVAS

El pilar básico que marca la forma de actuar de todos los empleados de Securitas Direct España es el **Código de Conducta**, donde se recogen los principios y valores fundamentales de la compañía en su relación con clientes, proveedores, colaboradores y partners, autoridades y Administraciones Públicas y la sociedad en general, así como en el ámbito interno de la misma, nuestros empleados. A partir de dicho Código de Conducta, emanan distintas políticas y procedimientos que dirigen, de forma más aterrizada, dichos comportamientos:

1

**En relación a los comportamientos con los clientes:**

**Manual/ Política de Buenas Prácticas Comerciales:** enfocado a evitar comportamientos comerciales contrarios a la normativa de competencia, o que generen error o engaño en el consumidor.

**Política de Competencia:** enfocada a prevenir prácticas anticompetitivas que vulneran las distintas normativas nacionales y europeas de competencia.

**Procedimiento de revisión de campañas publicitarias:** enfocado a establecer controles para evitar riesgos de publicidad engañosa respecto a nuestros productos o servicios.

**Protocolo de investigación de irregularidades:** cuyo objeto es investigar y tomar las medidas necesarias frente a posibles fraudes o distintas irregularidades detectadas en las distintas áreas de negocio.

2

**En relación a la información que se maneja:**

**Política de Confidencialidad de la Documentación:** donde se establecen medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda de la información sensible.

**Política de Clasificación y Protección de la Información:** mediante la cual categoriza la información a custodiar por Securitas Direct España, establece medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda y establece responsables de su gestión y control.

**Política de uso aceptable de los sistemas de información:** mediante la cual se regula la utilización de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información propiedad de Securitas Direct España puestos a disposición de los empleados, buscando garantizar la seguridad, rendimiento, fiabilidad y privacidad de las comunicaciones, preservar la privacidad del personal y, en general, garantizar el cumplimiento efectivo de las actividades.

3

**En relación a los empleados:**

**Políticas de Selección y Contratación de Empleados:** mediante la cual se establecen los procesos necesarios para que en la selección y contratación se vele por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

**Plan de Igualdad (no discriminación, promoción de empleados, etc.):** enfocado a preservar los distintos derechos de los trabajadores para evitar comportamientos o conductas contrarias a los derechos fundamentales que les otorga la normativa.

**Protocolo de Prevención y Actuación ante Situaciones de Acoso Moral y Sexual:** que tiene por objetivo establecer un procedimiento de actuación a llevar a cabo cuando se produzcan situaciones que puedan suponer acoso moral o sexual en cualquiera de sus manifestaciones.

**Política de Asignación y uso de Vehículos Corporativos:** tendente a establecer las directrices para un uso adecuado y seguro del vehículo corporativo.

**Política de Prevención de Riesgos Laborales:** basada en una serie de principios y compromisos para alcanzarlos adoptando en todo caso las medidas necesarias para proteger nuestra seguridad, salud y bienestar y la de los demás.

**Política de Denuncia de Irregularidades (canal de denuncias):** cuyo objeto principal es servir de herramienta o canal para que los empleados de la compañía puedan denunciar cualquier sospecha o evidencia de incumplimientos de conductas, procesos y normativas implementados en la organización.

**Política de Movilidad Interna:** orientada a describir los principales criterios de actuación en los procesos de selección interna y poner de manifiesto el compromiso de la compañía por fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados en un marco de igualdad de oportunidades, con el fin de incrementar su satisfacción profesional, su compromiso y una mayor contribución a negocio.

**Política de Evaluación del Desempeño:** enfocada a fijar los objetivos de desempeño de cada empleado junto con un sistema objetivo que garantice la evaluación de los mismos.

4

#### En relación a los proveedores:

**Política de Compras:** donde se establecen los procedimientos de selección y homologación de proveedores.

**Código de Conducta para Proveedores:** tiene por finalidad hacer extensible a todos aquellos proveedores con los que trabaja Securitas Direct España el compromiso firme de desarrollar su actividad de negocio de manera ética, legal y socialmente responsable.

5

#### En relación a las Autoridades y Administraciones Públicas:

**Política Anticorrupción, Política de Regalos y de Donaciones:** orientadas a establecer las pautas para prevenir cualquier tipo de conducta corrupta relacionada con el cohecho, tráfico de influencias, corrupción entre particulares o cualquier tipo de financiación ilícita.

**Procedimientos de actuación ante distintos Organismos Públicos:** donde se regulan las pautas que han de regir cualquier relación con una autoridad o funcionario público.

**Política Fiscal:** enfocada a velar por el correcto funcionamiento de la función de cumplimiento fiscal, desde un punto de vista operativo (cálculo, preparación y presentación de los impuestos), como desde un punto de vista más estratégico: gestión de riesgos fiscales, la evaluación de los criterios fiscales a emplear o el análisis de las provisiones fiscales a registrar.



## 6

**En relación a terceros y la sociedad:**

**Política de Continuidad del Negocio (BCP):** para asegurar la continuidad de la actividad de la compañía ante cualquier crisis que se pudiera dar en temas de negocio y operacionales.

**Guía de Uso de Redes Sociales:** cuyo objeto es prevenir riesgos reputacionales, de privacidad o de propiedad intelectual de cara a la información de la compañía que se difunde en las distintas redes sociales.

**Política Ambiental:** el objetivo es, entre otros, definir, implantar y mantener una operativa que garantice la mejora continua de la Gestión Ambiental de la Compañía y la vida útil de sus productos.

## ▶ 2.4 RIESGOS DE LA COMPAÑÍA

Securitas Direct España dispone de procesos que le ayudan a **identificar, prevenir, minimizar y gestionar** los riesgos vinculados a su actividad.

Una vez los riesgos son identificados, Securitas Direct España tiene implementadas **Políticas y Procedimientos para la gestión de los riesgos**, entre los que se encuentran los referidos en el apartado anterior de políticas.

Adicionalmente, en 2018, Securitas Direct España ha continuado consolidando su **Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal**, específicamente diseñado para minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de la Compañía en la prevención, detección y respuesta a temas críticos de cumplimiento normativo e integridad, que se implementó en la organización tras la reforma del Código Penal en España, donde se introdujo la **responsabilidad penal de la persona jurídica**.

**Los principales riesgos detectados** y los principales mecanismos de gestión y mitigación son los siguientes:

## 1

**Expertos en seguridad (comerciales):**

Debido al gran equipo comercial que tiene la compañía, compuesto por un elevado número de profesionales, pueden existir riesgos relacionados con la calidad de los clientes que incorporan a la compañía.

**Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:**

- **Revisión del proceso de venta** realizado por el comercial, tales como la digitalización de los contratos y procesos de scoring.

- **Auditorías de calidad de instalaciones**, de las llamadas realizadas a la Central Receptora de Alarmas o de llamadas realizadas desde el Customer Service.



•**Verificación de condiciones esenciales** de la contratación realizada a través de la llamada de bienvenida.

•**Programas de formación** dirigidos a nuestros comerciales o empleados que, de alguna manera, intervienen en el proceso de venta de nuestros productos y servicios, donde se incluyen aquellos terceros que nos ayudan en el proceso de comercializador (socios de negocio, subcontratistas, etc.).

2

### Reputacionales:

**Las conductas o comportamientos no íntegros o no responsables** por parte de los empleados u otros terceros con los que colabora la compañía (proveedores, socios de negocio, subcontratistas) pueden impactar negativamente en la reputación y en los resultados de Securitas Direct España.

**Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:**

- Procesos establecidos en la compañía para prevenir la materialización de dichos riesgos, tales como Guía de Uso de Redes Sociales, Política de uso de Vehículos Corporativos y Manual de buenas Prácticas Comerciales.
- Programas de formación destinados a las áreas de la compañía más expuestas a dichos riesgos.
- Exigencia a socios de negocio, proveedores y subcontratistas de cumplimiento de los principios y valores contenidos en el Código de Conducta de la Compañía, así como en materia de seguridad, fiscal y laboral.

3

### De seguridad de la información:

Con un volumen de clientes cada vez mayor, el riesgo de **correcto uso y protección de datos e información sensible** también es mayor.

**Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:**

- Políticas y formación específica implementados por la compañía para salvaguardar la información sensible de nuestros empleados y clientes.
- Realización de auditorías de los sistemas de información, tanto internas como contratadas a terceros (pentests).
- Revisión y fortalecimiento de procesos que atañen a datos e información sensible.
- Establecimiento de un sistema específico de gestión y protección de datos.

4

### Laborales:

**La pérdida de personal clave**, así como las carencias en su capacitación, pueden aumentar el riesgo de no ejecutar de forma adecuada los principales proyectos de desarrollo de Securitas Direct España.

### Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Identificación de posiciones clave y plan de sucesión.

El proceso de revisión del talento es un proceso clave en Securitas Direct España cuyo objetivo es asegurar que se dispone de las capacidades y el talento necesario para crecer como organización. Este proceso permite identificar el talento clave y las personas críticas, definir el plan de sucesión de cada una de estas posiciones y definir igualmente los planes de desarrollo y retención de las personas identificadas.

5

#### Ambientales:

Ante el incremento del número de clientes y profesionales, **se puede percibir un mayor impacto de la actividad de la compañía en el medio ambiente.**

### Los principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo implementados son los siguientes:

- Flota de vehículos: renovar su flota con vehículos que reduzcan la contaminación y el nivel de ruido.
- Viajes: una nueva política de viajes que fomente la concienciación sobre la contaminación que estos producen, así como fomentar las videoconferencias para reducir los traslados.
- Contaminación lumínica: diversas medidas para reducir el consumo y la contaminación.
- Gestión de residuos: política de residuos que afecta a todos los materiales, susceptibles de generar residuos, propiedad de Securitas Direct España.

6

#### Aspectos de corrupción y soborno

La Compañía **muestra una “tolerancia cero” ante cualquier irregularidad o incumplimiento que conlleve un acto de corrupción o soborno**, siendo éste uno de las máximas más importantes recogidas en el Código de Conducta, y desarrolladas pormenorizadamente en la Política Anticorrupción y Política de Regalos, así como en una serie de procedimientos de actuación frente a Organismos Públicos, donde se establecen las conductas prohibidas en las relaciones a mantener con organismos o autoridades públicos o con terceros, así como las precauciones que se deben de tener en cuenta en cualquier relación mantenida con organismos públicos.

Asimismo, para reforzar el entendimiento e interiorización por cada uno de los empleados, directivos y órganos de gobierno de Securitas Direct España de **mostrar en todo momento un comportamiento ético e íntegro**, la compañía lleva a cabo un **programa de formación específico en materia de anticorrupción** a las áreas de la compañía más expuestas a dichos riesgos.

La Compañía muestra una “tolerancia cero” ante cualquier irregularidad o incumplimiento que conlleve un acto de corrupción o soborno,



### 3. Medioambiente



Securitas Direct España ha decidido apostar por **perseguir un equilibrio eficiente entre su propia actividad y el entorno medioambiental**. La compañía apuesta por realizar una labor preventiva, fomentar la responsabilidad con el **Medio Ambiente y desarrollar tecnologías respetuosas con el entorno, bajo la filosofía de medir, reducir y compensar**.

Con ello se pretende que la compañía sea reconocida por sus clientes, empleados y ámbito social en el que opera como una empresa respetuosa y comprometida en esta labor.

**En 2018 no se han producido demandas ni litigios que reseñar** ni se han obtenido subvenciones ni deducciones fiscales por causas medioambientales. Así mismo Securitas Direct España no ha establecido en 2018 provisiones ni garantías para riesgos ambientales.

**Securitas Direct España centra sus actuaciones en el ámbito medioambiental a partir de la gestión de residuos, la medición de emisiones y el uso sostenible de los recursos.**

Por ello, cuenta con plan estratégico en materia sostenible cuyo objetivo es, entre otros, definir, implantar y mantener una operativa que garantice la mejora continua de la gestión ambiental de la compañía y la vida útil de sus productos. **A continuación, se exponen algunas líneas clave de dicha actuación:**

### **Flota de vehículos**

**La sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente** son dos parámetros clave que se tienen en cuenta a la hora de seleccionar los nuevos vehículos para la compañía. Entre las alternativas planteadas para la sustitución de los vehículos actuales se encuentran:

- **Línea de vehículos GLP (bencina + gas) como alternativas al diésel.** Securitas Direct España ha lanzado una nueva línea de 40 vehículos ECO para su red comercial durante el año 2019, resultado de estudios llevados a cabo, como parte de su compromiso por la sostenibilidad y la protección del medioambiente.

**Los nuevos vehículos utilizan AutoGas**, reduciendo las emisiones de NOx en un 68%, las de partículas en un 100% respecto a los combustibles convencionales y los niveles de ruido en un 50% respecto al diésel.

Además, pueden circular sin problemas en el centro de las ciudades. Esto incluye todos los escenarios de restricciones por contaminación, gracias a su etiqueta ECO.

- **Vehículos de acuerdo a normativa EU6** (más eficientes y respetuosos con el medio ambiente) y plan de adaptación a la nueva normativa EU7 que entrará en vigor en 2020, cuyo nivel de emisiones de fabricante se situará por debajo de los 100 gr de CO2 / Km.

Securitas Direct España seguirá apostando por dotarse de **una flota cada vez más verde y eficiente**, ampliando la compra de vehículos ECO en los próximos años y con el fin de seguir contribuyendo al cuidado del medio ambiente. Esta iniciativa se enmarca dentro de un Plan de Movilidad Sostenible a nivel global, actualmente bajo redacción, que busca la progresiva renovación de la flota con motores y prestaciones más eficientes.

### **Viajes**

Securitas Direct España cuenta con una **política de viajes a nivel Grupo de obligado cumplimiento**, que todos los empleados conocen y deben aplicar. La política de viajes se apoya en una herramienta de autobooking, que se basa en una serie de aspectos clave tales como la recomendación de compra anticipada (14 días de antelación al viaje), el ahorro en tarifa, o el criterio sostenible. En lo referente a este último, la propia herramienta de auto-reserva comparte un informe en línea durante el proceso de reserva de vuelos que monitorea los niveles de CO2 resultantes del viaje elegido.

También la compañía está diseñando **campañas de concienciación para fomentar el uso de sistemas de videoconferencia** con el firme propósito de reducir las emisiones que los viajes conllevan (en la propia política de Grupo de viajes se incluye la recomendación de valorar la opción de teleconferencia previamente a cursar la reserva de viaje).

### Contaminación lumínica

**En los edificios de oficinas centrales disponen de apagado automático por detección de movimiento**, por lo que en zonas donde no haya nadie trabajando la luz se apaga automáticamente, independientemente de si es de día, de noche o fin de semana.

En otras oficinas comerciales también hay dispositivos de apagado y **los vigilantes efectúan rondas para garantizar el uso responsable de la luz.**

Respecto a medidas futuras de reducción, se ha retomado, desde la Dirección de Servicios Generales, el **estudio del cambio a LED de todas las luminarias y el de instalación de placas solares para autoconsumo** en las oficinas centrales de Pozuelo de Alarcón.

### Economía circular y gestión de residuos

**La aplicación del procedimiento de retirada de residuos afecta a todos los materiales, susceptibles de generar residuos, propiedad de Securitas Direct España**, con independencia de su destino, ubicación, antigüedad y valor unitario.

#### Generación de residuos en Securitas Direct España

La generación de residuos es consecuencia inevitable de la actividad empresarial de Securitas Direct España. **Entre los principales residuos procedentes de las operaciones están:**

- **Pilas y acumuladores (baterías).** De estos, las baterías tienen la categoría de peligrosos debido a su contenido en plomo. "... Los residuos de pilas o acumuladores correspondientes a los siguientes códigos de la Orden MAM/304/2002, de 8 de febrero, por la que se publican las operaciones de valoración y eliminación de residuos y la lista europea de residuos".

- **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs).** Estos están clasificados dentro de los residuos de carácter doméstico y tendrán la consideración de residuos urbanos.

En este marco, la compañía, como distribuidor de estos elementos, **tiene una serie de obligaciones** inherentes que cumple durante la ejecución de su operación diaria:

- **Aceptar su recogida en los hogares del usuario final para que sean gestionados correctamente. Esta recogida será sin coste.** A tal fin, cuando el usuario adquiera un nuevo producto, que sea del tipo equivalente o realice las mismas funciones que el aparato que se deshecha, podrá entregarlo en el acto de la compra a Securitas Direct España, que deberá recepcionarlo, siempre que contenga los elementos esenciales y no incluya otros no pertenecientes al aparato.

- Aceptar en sus puntos de venta el **retorno de pilas y acumuladores usados, sin cargo para el usuario.**

- Informar a los consumidores sobre la **posibilidad de entregar, en sus propios puntos de venta**, acumuladores y pilas usadas.

- Informar a los consumidores que en el precio de venta **está incluido el coste de la gestión ambiental del producto.**



Debido a la actividad desarrollada en Securitas Direct España, se llevan a cabo **declaraciones anuales de los residuos generados**. En ellas se reportan las unidades compradas de Pilas y RAEES de cada periodo para costear la gestión de los residuos que se generará en el momento en el que la vida útil del producto llegue a su fin.

Las unidades declaradas por Securitas Direct España durante 2018 son:

	Unidades	Peso (Kgs)
Pilas	7.218.940	360.768
RAEES	704.461	388.218

**Las principales líneas de actuación en materia de residuos, derivados de la actividad de Securitas Direct España, son las siguientes:**

**I. Disminuir la peligrosidad de los componentes utilizados en las alarmas**, transmitiendo a los proveedores de la compañía los procedimientos y requisitos medioambientales, y asegurándose del cumplimiento de los mismos.

**II.** Reducir la cantidad de residuos generados aprovechando y optimizando la vida útil de los productos.

**III.** Determinar y definir una gestión adecuada de la logística inversa de los residuos, desde el cliente hasta su destrucción.

**IV.** Fomentar la reparación y reutilización de los componentes.

**V.** Valorar y definir los residuos ahorrando costes en su gestión.

**Con todo ello se pretende:**

- **Mejorar el comportamiento ambiental** de todos los agentes que intervienen en el ciclo de vida de los productos.

- **Garantizar el cumplimiento y adecuación a la legalidad vigente:**

- **Real Decreto 208/2005, de 25 de febrero**, sobre aparatos eléctricos y electrónicos, que se sujeta a la Directiva 2013/56/UE;

- **Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero**, sobre pilas y acumuladores, que transpone la Directiva 2012/19/UE.

**Para hacer frente a la recogida de residuos y cumplir la Ley**, Securitas Direct España se apoya en diferentes Sistemas Integrados de Gestión (SIG), entidades constituidas sin fin de lucro, cuyo objetivo principal es el cuidado y protección del Medio Ambiente a través de la creación de una estructura organizativa que responda a las necesidades de gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Estos sistemas son los encargados de la recogida, transporte, almacenamiento y el reciclado de los mismos, además de la vigilancia de estas operaciones y de los lugares de descarga.

## Desperdicio de alimentos

Securitas Direct España ha implantado los últimos años diversas medidas para combatir y prevenir el desperdicio alimentario en los comedores, poniendo de relieve así su compromiso con el medio ambiente y consumo responsable. Estas medidas van encaminadas a una mejor planificación, potenciando un mejor ajuste de raciones consumidas y, en los próximos meses, medidas destinadas a que los propios empleados puedan consumir los excedentes, siempre cumpliendo las medidas sanitarias que requiere la Ley.

De esta forma, se han llevado a cabo estas acciones:

- Mejor planificación de compras y estimación de raciones adaptadas a la plantilla diaria. Se asegura, además, una alimentación sana y equilibrada acorde a las recomendaciones de diversos organismos.
- Transporte y almacenamiento adecuado de alimentos, teniendo en cuenta las condiciones que exige cada tipología, con el fin de aprovechar su uso al máximo.
- Modernización de las instalaciones para prestar el servicio óptimo, usando equipos y utensilios que garanticen un proceso de almacenamiento y manipulación adecuada. Así, se va a invertir, por ejemplo, en la compra de un abatidor de temperatura, con el fin de que los empleados puedan llevarse los excedentes a casa con la máxima seguridad alimentarias y condiciones óptimas de higiene a fin de evitar su contaminación y por ende la necesidad de desechar.

## Agua

El consumo de agua se limita a la actividad diaria de los profesionales de la compañía, y no tiene carácter industrial. Es decir, es aquel que proviene de los baños, la cocina y la limpieza.

	2018
Suministro de agua municipal (m3)	9.403 m3

Cabe destacar la futura puesta en marcha del proyecto integral de reciclaje y el servicio Cleaning Excellence para reducción de consumo de agua en los procesos de limpieza. Cleaning Excellence es una iniciativa internacional de optimización basado en buenas prácticas del grupo ISS. Con esta iniciativa, y mediante la transferencia de conocimientos, se pretende ofrecer un servicio de limpieza profesionalizado, sostenible, higiénico y eficiente que permite la optimización de los costes operativos a través de:

- **Se reduce el consumo de agua** del servicio de limpieza en más de un 80%.
- **Se reduce** de manera sustancial el **uso de productos químicos**.
- **Se elimina el uso de lejía y amoníaco**.

## Energía

**El consumo de energía de Securitas Direct se limita a dos cuestiones:**

- **La electricidad** para el uso y mantenimiento de nuestras oficinas centrales y comerciales.
- **Combustible** para nuestra flota de vehículos.

	2018
Consumo de electricidad dentro de la organización (Fuentes no renovables)	23.347 GJ
Consumo de combustibles dentro de la organización	200.251 GJ
Consumo total de energía dentro de la organización (GJ)	223.598 GJ

### Consumo de materias primas

Securitas Direct España, debido a la actividad que desarrolla, **adquiere de forma mayoritaria productos terminados**, a partir de los cuales, tras un proceso de ensamblaje, obtiene sus productos finales. Por tanto, **no se llevan a cabo actividades de transformación y/o fabricación a partir del uso de materias primas**.

**Las únicas materias primas adquiridas son material de oficina**, cuyo volumen no se considera significativo debido a la actividad realizada en la compañía.

Por todo ello, Securitas Direct España considera que este aspecto no es relevante.

### Cambio climático

**Las principales fuentes de gases de efecto invernadero asociados a la actividad de Securitas Direct España corresponden al consumo de combustibles fósiles para la flota y al consumo de electricidad** en las diferentes instalaciones que la compañía tiene por todo el territorio nacional. Adicionalmente, también provocan gases de efecto invernadero las emisiones correspondientes al **transporte de las compras de productos y servicios de sus proveedores y a los viajes de empleados**.

**Securitas Direct España tiene muy presente los potenciales impactos que puede tener el cambio climático en su actividad**, por lo que está estudiando nuevas medidas que permitan reducir la huella de CO<sub>2</sub>. Para ello, desde 2017 se están estudiando iniciativas que permitan construir a esta disminución con acciones como el cambio de coches de nuestra flota. De esta forma, se prevé el uso de vehículos de AutoGas, que reducen las emisiones de NO<sub>x</sub> en un 68%, las de partículas en un 100% respecto a los combustibles convencionales, y los niveles de ruido en un 50% respecto al diésel.

**Cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por la compañía:**

	2018
Emisiones de Alcance 1 (CO <sub>2</sub> )	15.543,32 tn CO <sub>2</sub>
Emisiones de Alcance 2 (CO <sub>2</sub> )	1.686,184 tn CO <sub>2</sub>

Para garantizar la integridad de los datos de emisiones y su seguimiento, **consideramos fundamental contar con un sistema de evaluación y medición del performance de nuestra flota**. Para ello, la compañía está evaluando distintas herramientas (internas y externas) que miden el **progreso de nuestras emisiones CO<sub>2</sub>**.

### **Medidas que está adoptando la compañía para adaptarse a los futuros impactos del cambio climático sobre su actividad.**

La principal medida que desde Securitas Direct España se está estableciendo para adaptarse a los futuros impactos del cambio climático sobre su actividad es la **reducción de su huella de carbono. Para ello, se están realizando análisis de los flujos logísticos de la compañía con objeto de minimizar el transporte de los componentes utilizados en sus dispositivos.** Las entregas por parte de los proveedores se realizan por transporte marítimo, lo que reduce su huella de carbono en comparación al transporte aéreo, y sus centros logísticos se encuentran ubicados estratégicamente, asegurando que los productos lleguen fácil y rápidamente a los mercados de ventas relevantes por medio de trenes o camiones.

### **Protección de la biodiversidad**

La actividad desarrollada por Securitas Direct España es llevada a cabo principalmente en zonas urbanas, **no causando impacto en la fauna y flora de su entorno. Asimismo, desde la compañía se promueve de manera constante una filosofía para preservar y restaurar la biodiversidad.**



## **4. Gestión de Personas**

Securitas Direct España, debido a su actividad de negocio y localización, considera que este aspecto no es material para la compañía.

**Securitas Direct es una compañía que ha sido valorada en diferentes ocasiones como una de las mejores empresas para trabajar en España**, considerada como una de las 20 mejores en 2018 según el ránking de Actualidad Económica, así como compañía Top Employer. Los programas de formación, los sólidos planes de carrera y promoción interna, la retribución y compensación, y las herramientas de gestión de los recursos humanos empleadas por la compañía son fundamentales.

La innovación forma parte del ADN de la compañía y, por ello, las herramientas de gestión de los recursos humanos por parte de Securitas Direct España son cada vez más disruptivas y atienden a nuevas necesidades. **En 2016 la compañía fue pionera en este ámbito al convertirse en una de las primeras empresas que creó su propio departamento de People Analytics.**

Desde entonces, se han puesto en marcha proyectos apoyados en el poder del dato para la mejora de la gestión de personas, como el proyecto SAM, **un sistema de alertas motivacionales diseñado para el colectivo de Key People y Altos Potenciales.**

**La movilidad interna, tanto nacional como internacional, es uno de los puntos fuertes de la organización.** En Securitas Direct España **el desarrollo del talento es un proceso clave**, por eso contamos con una política de movilidad interna que tiene como objetivo describir los principales criterios de actuación en los procesos de selección interna y poner de manifiesto el compromiso de la compañía por **fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de sus empleados** con el fin de incrementar su satisfacción profesional, su compromiso con la empresa y una mayor contribución al negocio.

Para garantizar que todos los empleados tienen información detallada de todas las posiciones disponibles, **además del acceso al portal de vacantes, semanalmente enviamos a todos los empleados un email informativo con el resumen de las vacantes abiertas.**

Adicionalmente, compartimos con los empleados mensualmente en esa misma comunicación, el **resumen de promociones y movimientos inter-área que han ocurrido durante el año.**

En lo relativo a retribución y compensación, los profesionales de compañía, además de la posibilidad de disponer de **seguro médico, descuentos en el transporte, formación en idiomas o descuentos en actividades deportivas para favorecer el bienestar**, también pueden solicitar un **préstamo a un interés menor del habitual**, entre otras muchas más acciones e iniciativas que Securitas Direct España lleva a cabo año tras año con el firme propósito de cuidar y valorar el talento interno.

En 2016 la compañía fue pionera en este ámbito  
al convertirse en una de las primeras  
empresas que creó su propio  
departamento de People Analytics.





## ► 4.1 EMPLEO

**La plantilla de Securitas Direct España, a 31 de diciembre de 2018, ascendió a 5.710 trabajadores con contrato directo con la compañía:**

TOTAL	Nº Empleados	
	Hombres	Mujeres
	3.369	2.341
Distribución por edad		
<30 años	30-50 años	>50 años
880	4.302	528

*No se incluyen en esta tabla el personal externo ni los becarios, suponiendo estos por debajo del 5% de la plantilla a cierre.*

### Número total y distribución de modalidades de contratos de trabajo.

Distribución de modalidades de contrato de trabajo	2018
A tiempo parcial	907
A tiempo completo	4.803
TOTAL	5.710

### La remuneración de los consejeros y directivos

Los miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad **han sido retribuidos con un total de 1.052 miles de euros en el año 2018.**

### Empleados con discapacidad.

En su compromiso con la inserción laboral, desarrollo e integración efectiva, Securitas Direct España **presta parcialmente su servicio de valija a través de personas con discapacidad**, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa. Durante 2018 fueron dados de alta un total de 17 empleados con discapacidad.

### Descripción de las políticas de desconexión laboral.

**Securitas Direct España no identifica un riesgo en relación a la desconexión de sus empleados fuera de la jornada laboral.** No considera necesario, por tanto, desarrollar una política específica de desconexión laboral ya que en todo momento garantiza el cumplimiento del descanso de todos sus empleados una vez han finalizado su correspondiente jornada laboral. En cualquier caso, Securitas Direct España cuenta con medidas de flexibilidad que favorecen la desconexión laboral por parte de todos sus empleados.

## ► 4.2 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y POLÍTICAS DE FLEXIBILIDAD

**Securitas Direct España apuesta por favorecer la jornada flexible** en aquellas posiciones no operativas en las que resulta más sencilla su implantación. Del mismo modo, todos aquellos empleados que lo deseen y cumplan las condiciones establecidas, pueden solicitar el disfrute de jornada reducida.



Securitas Direct España impulsa la **conciliación de la vida laboral y personal como una de sus prioridades en la gestión de los recursos humanos**. En su Plan de Igualdad se recogen diversas medidas de conciliación y flexibilidad horaria que contribuyen a mejorar sensiblemente la conciliación de sus empleados, posibilitando de este modo el desarrollo de su actividad profesional con una mayor calidad de vida.

### Número de horas de absentismo

A continuación, se refleja el dato aportado por la mutua colaboradora **ASEPEYO** en su informe de 2018, entregado a Securitas Direct.

**El dato refleja los días de baja** (sin tener en cuenta la Incapacidad Temporal directa), sumando contingencias comunes y contingencias profesionales.

	Valor del indicador en 2018
Nº días de absentismo	102.828

Para transformar el dato reportado por la mutua colaboradora en días a horas, se ha tenido en cuenta el **promedio de horas diarias del colectivo de 5.710 empleados a 31/12/2018, que corresponde a 7,6 horas diarias**. Por tanto, el dato de horas estimado sería de **781.493 horas**.

## ▶ 4.3 SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Securitas Direct España articula su **sistema de gestión de prevención de riesgos laborales** en torno a su **Plan de Prevención** como herramienta mediante la que se integra la prevención en el **sistema general de gestión de la empresa y se establece en él la Política de Prevención**.

Securitas Direct España asume una **política preventiva** basada en una serie de principios:

- 1 Se asumen como propios los principios rectores de la **Ley de Prevención de Riesgos**.
- 2 Creemos en la necesidad de la **mejora continua de los procesos y condiciones de trabajo**.
- 3 **Los accidentes de trabajo son evitables mediante una gestión adecuada** que permita adoptar las medidas necesarias para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos.
- 4 Las personas son el **valor más importante en la empresa**.
- 5 Las actividades han de realizarse **sin comprometer los aspectos de seguridad y salud por condiciones económicas o de productividad**.

**Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:**

- 1 Todo el personal de mando asegura unas **correctas condiciones de los trabajadores a su cargo**.
- 2 Se promueven y establecen los medios necesarios para que la **comunicación de las deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posibles, aplicadas**.
- 3 **Informamos y formamos a los empleados sobre los riesgos inherentes a su trabajo**, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- 4 Analizamos e investigamos todos los **accidentes con potencial daño**, para conocer las causas que los produjeron y a adoptar las medidas correctoras oportunas para **evitar que vuelvan a suceder**.

Es responsabilidad de todos **tomar las medidas necesarias para proteger nuestra seguridad, salud y bienestar y la de los demás**. Por ello, **Securitas Direct España se compromete** a garantizar un entorno seguro y estimulante, y a apoyar la salud, el bienestar y el equilibrio entre la vida profesional y personal de todos los empleados.

Integrar la prevención en la empresa **es un elemento clave para incrementar la eficacia de la acción preventiva**. Securitas Direct España desarrolla la actividad preventiva mediante la modalidad de servicio de prevención propio, asumiendo todas las disciplinas técnicas, excepto medicina del trabajo, que ha sido concertada con una sociedad de prevención ajena.

El trabajo realizado por el servicio de Prevención de Riesgos Laborales fue **reconocido a finales de 2016 con una mención honorífica en la categoría de Premios ASEPEYO a las mejores prácticas de gestión de la prevención**, por su propuesta de “Coordinación digital de actividades preventivas CAP Tablet”.

El sistema de gestión es sometido a la auditoría reglamentaria periódica, considerando



que es un instrumento de gestión que persigue **reflejar la imagen fiel del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa**, valorando su eficacia y detectando las deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos de la normativa vigente para permitir la adopción de decisiones dirigidas a su perfeccionamiento y mejora.

**En relación con los accidentes de trabajo con baja, estos son los indicadores de 2018.** (Incluyen empleados de baja en el periodo con fecha de baja anterior al inicio del período y empleados de baja en el período con fecha de alta posterior al fin del período)

	Hombres	Mujeres	Total		Año 2018	Año 2017	Variación
Casos	212	96	308	Índice Incidencia <sup>1</sup>	4,92	6,19	-20,5%
Enfermedad profesional	1	-	1	Índice absentismo <sup>2</sup>	0,45	0,56	-19,6%

<sup>1</sup> ((Proyección anual de bajas iniciadas en el periodo) \* 100) / (Media anual trabajadores)

<sup>2</sup> (Días de baja transcurridos año \* 100) /  $\Sigma$ (Días mes \* Trabajadores afiliados mes)

	Leves	Graves	Muy graves	Fallecidos
Accidentes de trabajo	308	-	-	-

**Los accidentes de trabajo son investigados con el objetivo principal de deducir las causas que los han generado a través del previo conocimiento de los hechos asociados.** Alcanzado este objetivo, lo inmediato es rentabilizar los conocimientos obtenidos para diseñar e implantar medidas correctoras encaminadas, tanto a eliminar las causas para evitar la repetición del mismo accidente o similar, como para aprovechar la experiencia para mejorar la prevención en la empresa y lograr una progresiva reducción de los índices de accidentabilidad.

## ▶ 4.4 RELACIONES SOCIALES

**Securitas Direct es una compañía que ha sido valorada en diferentes ocasiones como una de las mejores empresas para trabajar en España**, considerada como una de las 20 mejores en 2018 según el ranking de Actualidad Económica, así como compañía Top Employer. Los programas de formación, los sólidos planes de carrera y promoción interna, la retribución y compensación, y las herramientas de gestión de los recursos humanos empleadas por la compañía son fundamentales.

**Forma en la que se estructura el diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.**

En relación a las organizaciones sindicales de los empleados de Securitas Direct España, y junto a los comités de empresa, delegados de personal y secciones sindicales que existen en sus centros de trabajo y con los que la empresa mantiene un diálogo constante, **actualmente existente 3 comisiones: de igualdad, de formación y de cuadrantes, con las que Securitas Direct España se reúne periódicamente con el fin de facilitar el diálogo y los acuerdos con los trabajadores.**

Securitas Direct España es consciente del papel que desempeñan los **sindicatos como representantes legales de los trabajadores**. De este modo, la compañía promueve el trato igualitario, no discriminatorio y respetuoso con la libertad de asociación de sus trabajadores, respetando el convenio/marco legislativo existente.



## Medidas para cumplir con las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Toda la actividad desarrollada por Securitas Direct España se encuentra a nivel jurídico laboral englobada dentro del **Convenio Colectivo Estatal de Seguridad Privada, que resulta igualmente aplicable a todos sus empleados**. Dicho Convenio Colectivo respeta la libre asociación y el derecho a la negociación colectiva, así como los convenios fundamentales de la OIT.

En este sentido, Securitas Direct España no ha recibido ninguna denuncia durante el ejercicio 2018 por cualquier aspecto relacionado con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, discriminación en el empleo y ocupación.

### Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.

% de empleados	2018
España	100%

### Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.

La totalidad de los empleados de Securitas Direct España están dados de alta en España y se encuentran regulados por el único Convenio Colectivo de aplicación asociado a su actividad (Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad). En dicho Convenio Colectivo se encuentra incluido el correspondiente apartado de Seguridad y Salud adaptado a la legislación local de aplicación en España.

## ► 4.5 FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES

**Para Securitas Direct España, la formación constante de sus empleados es una pieza clave dentro del departamento de Gestión de Personas.**

Fruto de esta prioridad nació el Programa Experto Universitario de operador de Contact Center, entre otros, cuyo objetivo es actualizar los conocimientos en el sector, acercarse a las tendencias más actuales y adquirir las nuevas competencias que requiere el perfil de operador. Este título oficial, de la mano de la Universidad Camilo José Cela, permite obtener seis créditos universitarios, y es exclusivo y gratuito para los profesionales de Securitas Direct.

Al igual y en línea con el plan de carrera, Securitas Direct España ofrece el programa universitario “Jefatura Comercial y Ventas”, realizado en la universidad Autónoma de Madrid y diseñado ad-hoc para la compañía. Se trata de un curso exclusivo para los equipos de Securitas Direct y está orientado al desarrollo de las capacidades de gestión de personas fomentando el liderazgo. El objetivo es impulsar el talento de los empleados y crear mejores profesionales.

### Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.

	Horas de Formación en 2018
Dirección y Supervisión	2.649
Especialistas	3.241
Operadores y Fuerza de ventas	60.631
<b>TOTAL</b>	<b>66.521</b>





## ► 4.6 RESPETO A LA DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

**Securitas Direct trabaja en una política corporativa que ponga de manifiesto su firme compromiso en materia de diversidad y que garantice la igualdad de oportunidades**, teniendo como único referente el perfil profesional de las personas, sin importar cuestiones de sexo, edad o cultura. La compañía concibe la diversidad e inclusión como una palanca de atracción, desarrollo y retención del talento. Diversidad e inclusión forman parte de los imperativos empresariales claves de la organización.

**Se promueve activamente la diversidad de pensamiento, experiencia y competencias, en los proyectos o en los equipos de trabajo.** Se ha definido y comunicado un Programa de Diversidad e Inclusión para toda la organización. Del mismo modo, se consultan las redes de Diversidad e Inclusión para asesorarse sobre el desarrollo de políticas en diversas áreas de recursos humanos.

Securitas Direct España considera que **las diferencias y similitudes de los empleados son una fuente de talento y ayudan en la creación de entornos de trabajo de alto rendimiento.** En su compromiso con la diversidad e inclusión los business leaders se responsabilizan de lograr y generar una cultura inclusiva.

Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo integrador, donde **todos los profesionales tengan las mismas oportunidades** mediante políticas de empleo y prácticas claramente definidas que serán aplicables a la contratación, selección, promoción, disciplina, desarrollo y compensación.

Basamos las relaciones con y entre compañeros en el respeto a las personas y a los derechos humanos. **No aceptamos ninguna forma de discriminación, acoso ni intimidación.** Y así lo establece el código de conducta: “Estamos en contra de cualquier tipo de discriminación. Por discriminación entendemos cualquier tratamiento injusto o perjudicial para las personas en cuestiones de género, origen étnico o racial, edad, nacionalidad, religión o creencias, orientación sexual, expresión o identidad de género, estado civil o discapacidad”.

La compañía cuenta con un **Plan de Igualdad y con un Comité de Igualdad** que se reúne trimestralmente para analizar la situación actual y posibles conflictos en estos ámbitos.

Igualmente, dispone de Protocolos de Actuación y Prevención ante **situaciones de acoso moral y acoso sexual.**

**Medidas adoptadas para promover el empleo, la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres.**

**En Securitas Direct España tienen la misión de hacer que la gente se sienta segura y protegida, y esto incluye a sus profesionales, hombres y mujeres.** Son plenamente consciente de los obstáculos que, hoy por hoy, persisten para el logro de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y de su responsabilidad para el fomento de la misma.

El compromiso de esta compañía con la **igualdad de género se manifiesta con más fuerza con la puesta en marcha del Plan de Igualdad.** Un plan que implica un proceso de reflexión y debate interno acerca de las necesidades que existen actualmente para avanzar y garantizar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, y en el que se ven implicados tanto los diferentes departamentos de la estructura organizativa, como los miembros del Comité de Empresa.

**Este Plan de Igualdad supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta,** por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil. Del mismo modo, y acorde al principio de no discriminación,

el objetivo es garantizar la igualdad de trato entre los empleados cualquiera que sea su nacionalidad, sexo, raza u origen étnico, su religión o sus creencias, discapacidad, edad u orientación sexual.

Igualmente, cuentan con **protocolos de actuación y prevención ante situaciones de acoso moral y acoso sexual.**

### **Existencia de protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.**

Securitas Direct España es una compañía en la que sus valores corporativos fundamentales son: **Friendly (amabilidad), Reliable (confianza) y Performance (resultados).** Todos ellos enfocados hacia un mismo objetivo, **“la calidad de servicio en beneficio de la seguridad de las personas”**. La ética, respeto y valores deben estar presentes en todas las actuaciones de Securitas Direct y de sus empleados, debiéndose regir todos por el Código de Conducta.

La organización cuenta con un **protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo** que tiene como objetivo establecer en Securitas Direct España un procedimiento de actuación a llevar a cabo cuando se produzcan situaciones que puedan suponer acoso sexual o por razón de sexo. Para defender el derecho de todos los empleados y empleadas de la compañía a ser tratados con dignidad, se definen un conjunto de medidas y actuaciones para poner en marcha en caso de necesidad, y así disponer de una vía de resolución que sea rápida, eficaz y confidencial de los conflictos que pudieran plantearse en esta materia.

De esta manera, la compañía adopta, dentro del marco de sus responsabilidades, las medidas que sean necesarias para asegurar un **ambiente de trabajo saludable, libre de acoso, no permitiendo ni consintiendo conductas de esta naturaleza.**

### **Medidas para garantizar la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.**

**Todos los centros de trabajo cumplen con todos requerimientos legales en materia de accesibilidad para las personas con discapacidad.** En sus principales sedes cuentan además con plazas de parking para uso exclusivo de este colectivo.



## 5. Derechos Humanos

**La ética y la transparencia forma uno de los pilares fundamentales de la estrategia empresarial de Securitas Direct España.** Como se ha dicho anteriormente, Securitas Direct España ha sido valorada en diferentes ocasiones como una de las mejores empresas para trabajar en España. A través del Código de Conducta intenta prevenir y mitigar las prácticas contrarias a los derechos humanos que están directamente relacionadas con las actividades que desarrolla, comprometiéndose a crear un entorno de trabajo integrador, donde todos los empleados tengan las mismas oportunidades y donde las relaciones con y entre los compañeros se basen en el respeto a las personas y a los Derechos Humanos.

La compañía ha desarrollado diferentes políticas y procedimientos internos que aseguran el **compromiso de sus empleados frente a la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o laboral.**

**Securitas Direct España se preocupa por realizar sus operaciones de forma ética, de forma honesta, de forma íntegra, de forma legal y de forma responsable.** Por ello, confía en que sus proveedores trabajen de igual manera. A través del “Código de Conducta de Proveedores de Verisure Group”, los proveedores con los que trabaja Securitas Direct España se comprometen a cumplir con la legislación aplicable dentro del sector en los países en los que operan, incluyendo aquellos en los que fabrican productos para Securitas Direct España.

Securitas Direct España espera que sus proveedores establezcan los procesos necesarios para dar cumplimiento al **“Código de Conducta de Proveedores”**, y que se familiaricen con las prácticas de sus propios proveedores y subcontratas para asegurarse que operan de acuerdo a las directrices marcadas en dicho Código.

En dicho Código, se recoge el compromiso del proveedor de **respetar la libertad de asociación y negociación colectiva y las condiciones laborales**, rechazando cualquier tipo de discriminación, trabajo forzoso, y trabajo infantil, reservándose el derecho Securitas Direct a verificar el nivel de cumplimiento del proveedor con respecto a los principios recogidos en este Código, bien a través de verificaciones por parte de la compañía o bien por parte de un tercero.

Con la ayuda del **Canal de Denuncias**, se fomenta la tolerancia cero frente a conductas que vulneren el marco legal vigente y los principios que conforman el **Código de Conducta**. Constituye una herramienta interna, de fácil acceso, en el que todos los empleados, así como los terceros, pueden denunciar cualquier irregularidad ocasionada en su puesto de trabajo, durante la realización de las actividades para Securitas Direct o cualquier incidencia de la que sean conocedores. Durante el ejercicio no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de vulneración de Derechos Humanos.

Por otro lado, Securitas Direct España manifiesta **su compromiso con la igualdad de género que pone en marcha en su Plan de Igualdad**, en el que garantiza la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, y en el que se ven implicados tanto los diferentes departamentos de la estructura organizativa, como los miembros del Comité de Empresa.

Los objetivos estratégicos del plan promueven el acceso de todos los colectivos a puestos de responsabilidad, contribuyendo a **reducir desigualdades y desequilibrios** que puedan darse en el seno de la compañía, de la misma forma, establece medidas que favorecen la conciliación de la vida familiar y personal.





## 6. Lucha contra la Corrupción y Soborno

El Código de Conducta de Securitas Direct reúne los principios que conforman **la cultura corporativa de la compañía y define el comportamiento ético y la integridad personal y profesional** como forma de entender y desarrollar la actividad de la compañía, contando los empleados con una guía segura de comportamiento que deben tener en cuenta en las relaciones con clientes, terceros colaboradores y resto de empleados. **Este Código de Conducta se dirige a toda la organización, comprendiendo a los administradores, directivos y empleados.**

Securitas Direct España promueve que sus empleados actúen con **honestidad, integridad e imparcialidad** en las relaciones tanto internas como externas. Por ello, a través del Código de Conducta, se establece que la compañía **no tolera ninguna forma de soborno ni oferta de pagos deshonestos ni regalos para los empleados**, evitando, en todo momento, que las relaciones profesionales que se mantengan no generen ningún tipo de conflicto de interés.

La compañía cuenta con Sistema de Gestión de Compliance Penal, que integra un **programa específico de identificación de riesgos en materia de cohecho, tráfico de influencias y corrupción** entre particulares y de medidas de mitigación de dichos riesgos tales como la Política Contra el Soborno y la Corrupción, la Política de Regalos o los Procedimientos de actuación frente a Organismos Públicos, donde se establecen las conductas prohibidas en las relaciones a mantener con organismos o autoridades públicos o con terceros, así como las precauciones a tener en cuenta.

Atendiendo a la actividad desarrollada por la organización, Securitas Direct España, no es sujeto obligado en materia de blanqueo de capitales, sin embargo, cuenta con políticas y procedimientos internos que vigilan los procesos financieros, como pueden ser las aprobaciones de los pagos bancarios.

**Durante el ejercicio no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de Corrupción y Soborno.**

### **Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.**

A lo largo de 2018, estas son las Fundaciones con las que Securitas Direct ha colaborado con algún tipo de acción y/o actividad.

- **Cada paso cuenta**, destinado a la Fundación Theodora
- **Cáncer de mama** (Maratón de manicura y venta de merchandising), para la AECC
- **Cáncer** (Ciclotón y venta de bolsas de tela), para Cris Cáncer
- **Carrera de la Mujer**
- **Carrera Hay Salida**
- **Cooperación Internacional**
- **Donación ropa, juguetes a el Pato Amarillo y Madre Coraje**
- **Donación de Comida** a Mensajeros de la Paz
- **Libros** a la Fundación Aída
- **El Pinchito de los viernes** para la Fundación Theodora
- **Rifa solidaria** navidad para Fundación Recover
- **Voluntariado** con Mensajes de la Paz





## 7. Sociedad

## ▶ 7.1 COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

### Compromisos de la compañía con la Sociedad o las comunidades locales del entorno de sus centros.

En Securitas Direct tienen una misión: **hacer que la gente se sienta segura en su vida diaria**. Bajo la idea de que son personas que protegen personas y, conscientes de la responsabilidad que tienen como empresa, se lleva a cabo un **proyecto de Responsabilidad Social Corporativa** con una clara filosofía de trabajo que involucra a todo el equipo y que está alineada con la actividad de la compañía: proteger lo que realmente importa.

Desde que la organización comenzó su actividad de RSC, se han ido **incrementado las iniciativas en base a la misión de la compañía y los intereses de los empleados**. A día de hoy, anualmente, se llevan a cabo numerosas acciones y colaboran con diversas organizaciones con proyectos de alcance nacional e internacional.

**La política de RSC se basa en estos pilares, que marcan su camino y manera de hacer las cosas:**

- **Proteger a las familias** y a los pequeños negocios, y para desempeñar este cometido son profesionales, honestos y transparentes, en todas las interacciones que se llevan a cabo.
- **Trabajar para fomentar un entorno de trabajo agradable** en el que poder desarrollarse y crecer juntos, personal y profesionalmente.
- **Estar comprometidos con los colectivos más desfavorecidos** y con aquellos que necesitan de una costosa investigación. En este aspecto, trabajan para cumplir con su misión: garantizar el derecho de estar y sentirse más seguro.

Las acciones de RSC se enfocan en estos ámbitos:

#### El ámbito social: proteger a las personas

- Violencia de género
- Infancia
- Salud
- Alimentación y Bienestar
- Donaciones de tiempo, dinero y conocimiento

#### El ámbito medioambiental: proteger el medioambiente

- Reciclaje
- Gestión de residuos
- Emisiones CO2: flota verde

#### El intra-emprendimiento: proteger el futuro

- Innovación: Premios Impulsa
- Compartir conocimiento y expertise: charlas
- Coaching

### Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales

**Securitas Direct España es una empresa de seguridad regulada conforme a la legislación vigente** (Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, y resto de regulación) en España, autorizada por el Ministerio del Interior e Inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada con el nº 2737.





En el ámbito de la actividad de Seguridad Privada, existe unas **obligaciones de relación y colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** que el marco regulatorio contempla y que es constante y diaria con las distintas unidades policiales con las que se interactúa.

También se realizan contactos y reuniones con autoridades y organismos centrales como la **Secretaría de Estado de Seguridad**, la Comisión de Interior del Congreso, la Dirección General de la Guardia Civil o la Unidad Central de Seguridad Privada. Y de ámbito local o autonómico con las Unidades Territoriales de Seguridad Privada y de **Participación Ciudadana, Los Mossos d'Esquadra, la Ertzaintza y los servicios de emergencia (112, Bomberos, Protección Civil)**.

#### **Acciones de asociación o patrocinio desarrolladas con la comunidad local**

Durante el ejercicio 2018, Securitas Direct España no ha realizado acciones de asociación o patrocinio con la comunidad en la que opera.

### **► 7.2 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES (COMPRAS)**

Los proveedores con los que Securitas Direct España trabaja son **analizados según los procesos definidos en la Política de Compras de Verisure, en la cual se establecen las normas generales que rigen cualquier proceso de contratación**. Los principales objetivos de la Política de Compras en relación a los proveedores son establecer criterios comunes para la gestión de proveedores, su homologación y evaluación continua, así como minimizar cualquier riesgo comercial, financiero y social relacionado con la actividad de contratación.

Como reflejo del compromiso firme de Securitas Direct España en orientar su actividad



de negocio de manera ética, legal y socialmente responsable, la **Política de Compras de Verisure incluye un Código de Conducta** que los proveedores deben firmar y que extiende el compromiso en las siguientes materias:

- **Ética:** los proveedores deberán desarrollar su actividad de forma **ética y actuarán con integridad**. En este apartado se incluye una llamada especial a Child Labour. Verisure Group respeta el derecho de los niños al desarrollo y la educación. La explotación del trabajo infantil o cualquier grupo vulnerable (inmigrantes ilegales, por ejemplo) es totalmente inaceptable en nuestra compañía. Ninguna persona podrá ser empleada a una edad menor a la edad mínima legal para trabajar en el país correspondiente y en ningún caso será menor de 14 años de edad. En general, todos los niños menores de 18 años deben: no estar empleados en trabajos peligrosos; ni turnos de noche de trabajo; y tienen derecho a más descansos que los adultos.
- **Trabajo:** los proveedores se comprometerán a respetar los **derechos humanos de sus trabajadores y a tratarles con dignidad y respeto**.
- **Salud y Seguridad:** los proveedores proporcionarán un entorno laboral sano y seguro, también en los espacios que ofrezca la empresa.
- **Medio ambiente:** los proveedores desarrollarán su actividad de manera eficaz y respetuosa con el medio ambiente, y minimizarán los efectos adversos sobre el medio ambiente.
- **Sistemas de gestión:** los proveedores deberán emplear sistemas de gestión que faciliten la mejora y el cumplimiento continuos de las expectativas de dichos principios
- **Los proveedores cooperarán** aportando innovación, sostenibilidad económica y diversidad.

Es el **departamento de Compras** de Securitas Direct España **el responsable de configurar la cartera de proveedores y del proceso homologación y evaluación**. En función de diferentes criterios y parámetros de negocio, Securitas Direct España clasifica a sus proveedores en tres categorías: estratégicos, importantes y estándar, dependiendo de la criticidad y/o riesgo del mismo para la compañía.

Todos los proveedores deben pasar por el proceso de homologación definido en la Política de Compras del Grupo, con el objetivo de identificar las capacidades técnicas y operativas del proveedor para afrontar los compromisos con la compañía, mitigar los posibles riesgos que podrían afectar a la calidad de los bienes o servicios contratados o mitigar la exposición de la Empresa a los riesgos jurídicos derivados de la relación comercial entre el Grupo y un proveedor que no cumple sus obligaciones jurídicas, para lo cual se solicita ciertos requisitos como Certificaciones de Calidad (ISO 9001), Medioambiente (ISO 14001) o Seguridad y Salud (OSHAS 18001).

Además, a todos los proveedores se les requieren aspectos relacionados con responsabilidad corporativa, tales como la aceptación expresa del Código de Conducta de Securitas Direct España, contar con una Política anticorrupción / antisoborno o aceptación del de la de la compañía, contar con una Política Medioambiental o contar con un Sistema de Prevención de Salud y Riesgos Laborales.

Todos los proveedores homologados, dependiendo de la categoría que se le haya asignado, es sometido a un proceso de supervisión continua para evaluar su rendimiento y medir el nivel de cumplimiento de los productos suministrados y de los servicios prestados, así como del nivel de cumplimiento de los aspectos recogidos dentro del Código de Conducta de Proveedores de Verisure Group.

### ▶ 7.3 CONSUMIDORES

Para Securitas Direct España, **la confianza que los clientes depositan en los servicios es crítica**. Con la misión de proteger lo que más les importa, esa relación debe ser **transparente y cercana**. De esta forma, hay establecidos diversos canales de comunicación: **redes sociales, teléfonos, correos electrónicos, SMS o la propia aplicación web MyVerisure, que le permite al usuario interactuar con su servicio**.

La compañía somete sus productos a **distintos procesos y evaluaciones** con la finalidad de dar cumplimiento en temas de seguridad y salud a la normativa aplicable al sector en el que opera de seguridad privada.

**Los elementos y dispositivos de seguridad instalados a los clientes se corresponden con el GRADO 2** de seguridad establecido en la vigente normativa de seguridad privada y disponen de la correspondiente certificación por organismo acreditado de acuerdo a las características establecidas en las Normas UNE EN que resultan de aplicación de conformidad con la citada normativa en Sistema 5 y los certificados de conformidad de marcado CE aportados por el fabricante.

En cuanto a los sistemas de reclamación, los clientes disponen de una **Oficina de defensor del cliente** que tiene la compañía implementada dentro del área de atención al cliente para poder presentar cualquier queja o reclamación que tenga por oportuno. Asimismo, los clientes disponen de la vía contractual para poder ejercitar cualquier reclamación o acción tendente a dar cumplimiento los derechos contenidos en el mismo.

### ▶ 7.4. INFORMACIÓN FISCAL

#### **Beneficios antes de impuestos obtenidos país por país.**

PAIS	IMPORTE (miles de euros)
España	113.757
<b>TOTAL</b>	<b>113.757</b>

#### **Impuestos sobre beneficios pagados país por país.**

PAIS	IMPORTE (miles de euros)
España	25.273
<b>TOTAL</b>	<b>25.273</b>

#### **Ayudas recibidas de la administración pública.**

Área	Contenido	Indicador GRI asociado	Apartado del documento
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: 1.) su entorno empresarial, 2.) su organización y estructura, 3.) los mercados en los que opera, 4.) sus objetivos y estrategias, 5.) los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	102-1 102-2 102-3 102-4 102-6 102-7 102-14	2.1 2.2
Políticas	Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá: 1.) los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos 2.) los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103	2.3
Riesgos a CP, MP y LP	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y * cómo el grupo gestiona dichos riesgos, * explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. * Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	102-15	2.4
Cuestiones medio-ambientales	<b>Global Medio Ambiente</b> 1.) Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; 2.) Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; 3.) La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales. (Ej. derivados de la ley de responsabilidad ambiental)	103	3
	<b>Contaminación</b> Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente;	305-5	3
	Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	-	3
	<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b> Economía circular	-	3
	Residuos: Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	306-2	3
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	-	3

Área	Contenido	Indicador GRI asociado	Apartado del documento
	<b>Salud y seguridad</b>		
	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	103	4.3
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.	403-2	No reportado en su totalidad
	<b>Relaciones sociales</b>		
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;	407-1	4.4
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país;	102-41	
	El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	403-4	
	<b>Formación</b>		
	Las políticas implementadas en el campo de la formación;	103	4.5
	La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	404-1	4.5
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	4.5
	<b>Igualdad</b>		
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	103	4.6
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad;	103	4.6
	La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	103	4.6
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;	102-16	5
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos;	406-1	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;	407-1	
	La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación;	406-1	
	La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio;	409-1	
	La abolición efectiva del trabajo infantil.	408-1	
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno;	-	6
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,	205-2	6
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	413-1	
	<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>		
Sociedad	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local;	203-2	7.1
	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio;	413-1	7.1



Área	Contenido	Indicador GRI asociado	Apartado del documento
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	413-1	
	Las acciones de asociación o patrocinio.	102-12 102-13	7.1
<b>Subcontratación y proveedores</b>			
	* La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; * Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental;	102-9 308-1 414-1	7.2
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	103	
<b>Consumidores</b>			
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores;	416-1	7.3
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	416-2	
<b>Información fiscal</b>			
	Beneficios obtenidos país por país Impuestos sobre beneficios pagados	103	7.4
	Subvenciones públicas recibidas	201-4	









*Direct*

Part of  
**verisure**