



Direct

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2022

Protegemos lo
que más importa



Índice



CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

1 | ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

1.1 Acerca de este informe	07
1.2 Sobre Securitas Direct	08
1.3 Securitas Direct en cifras	12
1.4 Nuestra estrategia ESG	13



2 | PROTEGIENDO A NUESTROS CLIENTES

2.1 Las personas, en el centro de nuestras decisiones	25
2.2 Tecnología e innovación al servicio de las personas	27
2.3 Foco en la experiencia del cliente	29
2.4 Privacidad de datos y ciberseguridad	31



3 | PROTEGIENDO A NUESTRAS PERSONAS

3.1 Personas que protegen a personas: más que palabras	38
3.2 Una compañía diversa, equitativa e inclusiva	41
3.3 Desarrollo y fidelización del talento	53
3.4 Salud, Seguridad y Bienestar	58
3.5 Relaciones laborales	61



4 | PROTEGIENDO A NUESTRAS COMUNIDADES

4.1 Abastecimiento sostenible	65
4.2 La contribución social de Securitas Direct	70



5 | PROTEGIENDO EL FUTURO DE NUESTRO PLANETA

5.1 Estrategia medioambiental 2030	77
5.2 Avanzando hacia la circularidad	84



6 | PROTEGIENDO NUESTROS PRINCIPIOS ÉTICOS

6.1 Nuestra estructura de cumplimiento normativo	92
6.2 Ética e integridad	96

ANEXOS

Carta del Presidente Ejecutivo

La importancia del propósito de protección de Securitas Direct se ha hecho más patente si cabe durante 2022, un año en el que como sociedad y como compañía **hemos tenido que seguir enfrentándonos a la incertidumbre y a la inestabilidad**. En este entorno desafiante, el compromiso de todas las personas que forman parte de la compañía nos ha permitido continuar impulsando el crecimiento sostenible de nuestro negocio, generando al mismo tiempo un impacto positivo en nuestro entorno y en las comunidades en las que operamos.

2022 arrancaba con la invasión de Ucrania por parte de Rusia. Una guerra que continúa dieciocho meses después, que se ha cobrado decenas de miles de vidas y que ha resonado en Europa y en el mundo con un impacto económico que seguimos sufriendo, en especial, en los hogares y las familias. Ha sido un año marcado por la elevada inflación, el aumento del precio de la energía, las subidas de los tipos de interés y un descenso de la confianza de los consumidores. En este



Antonio Anguita

Presidente Ejecutivo de Securitas Direct Iberia, Italia y Latam

contexto, **el papel de las compañías y su responsabilidad a la hora de conservar esa confianza, invirtiendo en el crecimiento económico y su consecuente efecto en la sociedad, adquiere una gran relevancia.**

Así lo hemos entendido en Securitas Direct y lo hemos manifestado en nuestra continua apuesta por las personas. Por aquellas que forman parte de la compañía, que tras la creación de mil nuevos puestos de trabajo durante 2022 ascienden a más de nueve mil. **Hemos continuado generando oportunidades, apoyándonos en una contratación de calidad y en la dedicación al desarrollo, crecimiento y bienestar de nuestros colaboradores,** que son sin duda la pieza angular de nuestro modelo de negocio y nuestro motor de crecimiento. Gracias a ello, nuestros equipos están más comprometidos que nunca, lo que se refleja en la puntuación obtenida en la encuesta de compromiso, la más alta de nuestra historia.

Nuestro propósito de contribuir a crear un mundo más seguro y nuestro foco en las personas se dirige a su vez a nuestros clientes. Más de seis millones

de personas confían ya en nosotros su seguridad y la de sus hogares y negocios, una gran responsabilidad que nos impulsa a perseguir siempre la excelencia y a continuar ofreciéndoles la mejor protección y un servicio que supere sus expectativas. Para ello, es fundamental la inversión constante en innovación y tecnología, y en este sentido 2022 ha marcado un antes y un después para la compañía. Uno de los grandes hitos del año fue el lanzamiento de nuestra nueva tecnología PreSense™, completamente propia y creada de manera interna, con la que seguimos añadiendo capas de protección para nuestros clientes y que nos va a permitir acortar aún más nuestros ciclos de innovación.

Hemos sabido escuchar y entender las necesidades y preocupaciones de nuestros clientes, para seguir proporcionándoles la tranquilidad que buscan en nuestro servicio. La salud es cada vez más una prioridad para muchos de ellos, por lo que en los últimos años hemos evolucionado nuestro papel en materia asistencial, con un foco especial en las personas mayores, gracias a nuestro servicio Protección Senior®.



“En este entorno desafiante, el compromiso de todas las personas que forman parte de la compañía nos ha permitido continuar impulsando el crecimiento sostenible de nuestro negocio, generando al mismo tiempo un impacto positivo en nuestro entorno y en las comunidades en las que operamos”



Todo ello ha continuado **reforzando el pilar social de nuestra estrategia de ESG, que se completa con nuestra contribución a las comunidades en las que operamos.** Esta viene dada por el desarrollo económico que impulsamos con nuestra actividad, por **nuestra aportación a hacer de España uno de los países más seguros del mundo, a través de una estrecha colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** y por la labor social que desarrollamos,



“El desarrollo económico que impulsamos con nuestra actividad, por nuestra aportación a hacer de España uno de los países más seguros del mundo, a través de una estrecha colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y por la labor social que desarrollamos, especialmente, a través del compromiso de nuestros colaboradores”



especialmente, a través del compromiso de nuestros colaboradores.

Creemos que las estrategias de ESG están definidas por su constante evolución y 2022 ha sido un año clave en esta dirección. Hemos desarrollado esta función que ya integra todos los procesos de la compañía

desde el centro del negocio y canaliza nuestro compromiso, nuestra forma de operar y nuestra ambición de generar un impacto positivo en nuestro entorno.

Desde Verisure, grupo internacional al que pertenecemos, han reforzado la estructura y la gobernanza global de ESG y han definido una estrategia de sostenibilidad basada en nuestra evaluación de materialidad, que determina los cinco pilares que impulsan nuestra actividad: nuestros clientes, nuestras personas, nuestras comunidades y nuestro planeta, todos ellos bajo el marco de la ética y la integridad.

Esta robusta base para el desarrollo de nuestra estrategia ha favorecido la definición de objetivos más factibles, medibles, transparentes y claros para nuestros grupos de interés, que publicamos en esta memoria. La mejora de nuestro modelo de medición de la huella de carbono en los tres ámbitos nos ha permitido a su vez comprometernos con el objetivo a largo plazo de llegar a cero emisiones netas en 2050 a nivel global.

Entramos en nuestro tercer año como socios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más grande del mundo.

Renovamos así la promesa de apoyar los diez principios del Pacto Mundial referentes a los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra la corrupción, convencidos de que ser parte de esta gran iniciativa nos empuja a seguir aprendiendo y a sofisticar la medición de la evolución de nuestro impacto, de forma transparente y constructiva, con la publicación de este informe de progreso.

Contar con una sólida estrategia de ESG nos permite marcarnos objetivos más ambiciosos. **Vivimos con ilusión el ejercicio 2023, año en el que celebramos nuestro 30 aniversario y en el que vamos a seguir dando importantes pasos en materia de ESG, siempre impulsados por nuestro propósito de protección y el compromiso de nuestras personas, conscientes de que esas ambiciones nunca dejarán de crecer.**

Estrategia de sostenibilidad



1.1

Acerca de este informe

El presente Informe de Sostenibilidad relativo a la actividad de Securitas Direct se refiere a nuestra gestión ESG y está alineado con los estados financieros. **A lo largo de los capítulos se detallan nuestro propósito y valores, y cómo estos se despliegan y generan impacto sobre nuestros grupos de interés y nuestra cadena de valor ascendente y descendente.**

El informe se ha realizado tomando como referencia al Sustainability Report de Verisure, el cual ha sido elaborado siguiendo la Directiva 2022/2464 sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). También correlacionaremos los indicadores CSRD con SASB, Global Reporting Initiative (GRI), Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La razón de que desde Securitas Direct elaboremos y publiquemos este documento **radica en nuestro compromiso con la transparencia y la divulgación hacia nuestros grupos de interés**, y, por lo tanto, de suma a nuestro informe anual y nuestros estados financieros.



Para cualquier sugerencia o duda respecto al mismo, puede ponerse en contacto con nosotros en:
esg@securitasdirect.es

Periodo temporal del informe: corto, medio y largo plazo

Este informe recoge las actividades realizadas en 2022. A lo largo del informe se detallan actividades a corto, medio y largo plazo. El corto plazo define las actividades ocurridas en 2022; el medio plazo, las actividades en el periodo de cinco años y el largo plazo, finalmente, las actividades a más de cinco años.

Cambios en la metodología: mejoramos la calidad y la recopilación de nuestros datos

En 2021 nuestro modelo de huella de carbono se desarrolló en consonancia con las normas internacionales de contabilidad establecidas por el GHG Protocol. En 2022 mantenemos el mismo enfoque, pero **afinamos nuestra metodología para incluir el alcance 3, más preciso y exhaustivo.**

Legislación local

La divulgación de este informe se aplica y hace referencia a la gestión ESG de Securitas Direct en su conjunto. Cuando proceda, especificaremos a lo largo del informe la referencia a la legislación local sobre las métricas informadas.

1.2

Sobre Securitas Direct

Un contexto de policrisis mundial

Tras la pandemia que arrancó en 2020, aumentando aún más la concienciación sobre la necesidad de garantizar la seguridad de las personas, la inestabilidad global sigue sucediéndose en diversos ámbitos. Nos encontramos en un periodo en el que estamos viviendo, a un ritmo vertiginoso, acontecimientos globales que antes no podíamos imaginar. **Es lo que llamamos policrisis: un contexto causado por la invasión de Ucrania, la fragmentación geopolítica y la crisis de alimentos y combustibles**, que, al igual que ocurre con los demás sectores, repercute en la demanda de servicios de seguridad, en cómo nuestros clientes se acercan a nuestras soluciones y en lo que esperan de nosotros.

El rápido crecimiento de la urbanización y la industrialización está haciendo que el mercado residencial aumente a pasos agigantados. Según la ONU, en 2050 habrá el doble de personas en el mundo viviendo en entornos urbanos (6.700 millones) que rurales (3.100 millones). **Las ciudades estarán más llenas, las zonas rurales más vacías y ambas necesitarán sistemas de seguridad adaptados a su contexto particular.**

En Securitas Direct adecuamos continuamente los servicios y la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes, siempre con un enfoque personalizado, a través de los tres pilares de nuestro modelo de negocio: **la apuesta constante por la innovación, la excelencia en el servicio y el foco en las personas.**

Según el Informe de Proyección de Hogares publicado por el INE, en España en los próximos quince años los hogares que más crecerán serán los unipersonales, que subirán en tres puntos hasta alcanzar el 28,9% en 2037. En concreto, **las personas mayores tienen más probabilidades de vivir solas que cualquier otro grupo de edad**, según la OCDE. Conscientes de la importancia de que se sientan protegidas y acompañadas, proporcionamos un servicio de protección diseñado especialmente para este grupo de edad, que incluye diferentes soluciones asistenciales y de seguridad.

Liderazgo

Securitas Direct es la **compañía referente en la protección de personas, hogares y pequeños negocios**. Durante las tres décadas que llevamos operando en España, **hemos contribuido a la creación y democratización de la categoría de las alarmas conectadas**, así como a su desarrollo tecnológico. A través de nuestras innovaciones, que han terminado convirtiéndose en estándar, marcamos el futuro de la industria de la seguridad.

Esta contribución se ha acelerado en los últimos años, en los que la compañía ha experimentado un fuerte crecimiento, hasta las **más de 9.000 personas que formaban la plantilla de Securitas Direct a cierre de 2022**. Hoy, tenemos la responsabilidad y el orgullo de contar con 1,8 millones de alarmas conectadas y 135.000 clientes de Protección Senior®, **gracias a los que protegemos a más de 6 millones de personas**, que depositan en nosotros la seguridad de sus familias, hogares y negocios.

La compañía forma parte de Verisure, líder en Europa y segundo a nivel mundial. Verisure cuenta con más de 4,7 millones de clientes en 17 países y una plantilla de más de 26.000 colaboradores. **La compañía es líder en 12 de los 17 mercados en los que opera:** España, Portugal, Francia, Italia, Bélgica, Dinamarca, Noruega, Suecia, Finlandia, Brasil, Chile y Perú.

Desde España coordinamos el clúster de Iberia, Italia & Latam, formado por las operaciones de España, Portugal, Italia, Chile, Brasil, Perú y Argentina, **en el que contamos con más de 17.000 colaboradores y más de 2,6 millones de alarmas conectadas**.

Como compañía regulada por el Ministerio del Interior, **en Securitas Direct mantenemos una estrecha relación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y con los servicios de emergencia**. Esto nos ha permitido atender, en 2022, a:



+28.000

INTRUSIONES ATENDIDAS



+4.320

CASOS DE EMERGENCIA



+4.390

ALTERCADOS

Somos personas que protegen a personas

Nuestro propósito

Queremos contribuir a crear un mundo más seguro. Somos personas que protegen a personas, que trabajan con la firme creencia de que la seguridad es un derecho universal y buscan que nuestros clientes se sientan protegidos en todo momento, dentro y fuera de sus hogares y pequeños negocios, ofreciendo siempre un servicio excelente.

Nuestra misión

Como compañía líder en el mercado de las alarmas conectadas, velamos por la seguridad de las personas y de lo que más les importa. Por ello:

- **Proporcionamos la tecnología más innovadora** y un servicio excelente.
- **Trabajamos la confianza de las personas** para que permanezcan con nosotros para siempre.
- **Protegemos a un número creciente de personas.**
- **Aspiramos a convertirnos en referente de seguridad** para que, cuando las personas piensen en seguridad, piensen en Securitas Direct.



Un equipo comprometido con nuestros valores

Pasión, compromiso, innovación, trabajo en equipo, confianza y responsabilidad son los valores que conforman la cultura de Securitas Direct, que determinan todas sus acciones y definen el día a día de la compañía y de sus colaboradores.

Innovación, servicio y personas: la base de nuestra estrategia

Nuestro valor diferencial está en la combinación de los **sistemas tecnológicos más avanzados con un equipo de profesionales altamente cualificados**. Esta es la clave de nuestro éxito y de la excelencia de nuestro servicio, por el que nuestros clientes nos valoran con una elevada nota media de satisfacción y extraordinarios niveles de recomendación.

Somos personas...

apasionadas



Sabemos que nuestro trabajo es importante y tiene una enorme trascendencia social

Por eso, el entusiasmo con el que lo llevamos a cabo es una de nuestras señas de identidad. La vocación de servicio hacia las personas es parte de nuestra cultura corporativa.

comprometidas



Compromiso para marcar la diferencia

Nos implicamos para distinguirnos. Siempre vamos un paso más allá.

innovadoras



Innovación constante

La búsqueda de nuevas soluciones y el desarrollo de una avanzada tecnología nos permite seguir añadiendo capas de seguridad a nuestro sistema de alarma y ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

colaborativas



Juntos llegamos más lejos

Conscientes de que las alianzas nos hacen fuertes, llevamos el espíritu colaborativo no solo a nuestro equipo, que trabaja cohesionado, sino también a nuestros socios de negocio y a los organismos públicos con los que colaboramos.

confiables



Confianza y responsabilidad

La seguridad y tranquilidad de nuestros clientes es lo primero. Una actividad tan sensible como la nuestra requiere seriedad y determinación.

1.3

Securitas Direct en cifras

Personas



+6 M
PERSONAS PROTEGIDAS



PROTEGEMOS A
+135.000
PERSONAS MAYORES A TRAVÉS
DE PROTECCIÓN SENIOR®



+600
COLABORADORES TRABAJAN
EN LOS CENTROS PROPIOS DE
VERISURE I+D UBICADOS EN
MADRID, GINEBRA Y MÁLMO



+9.000
COLABORADORES FORMAN PARTE
DE NUESTRO EQUIPO EN ESPAÑA



+2.000
ESPECIALISTAS TRABAJAN EN LA CENTRAL
RECEPTORA DE ALARMAS (CRA) MÁS
GRANDE Y MODERNA DE EUROPA,
UBICADA EN DOS SEDES EN MADRID Y
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)



+3.000
EXPERTOS EN SEGURIDAD EN
TODO EL TERRITORIO NACIONAL AL
SERVICIO DEL CLIENTE



1,8 M
ALARMAS CONECTADAS

Innovación



+20 M
DISPOSITIVOS CONECTADOS



297 M€
INVERSIÓN EN I+D EN LOS ÚLTIMOS
CINCO AÑOS (2017-2022)



76,3 M€
INVERSIÓN EN I+D EN 2022

Servicio



83
OFICINAS
COMERCIALES



24
HORAS AL DÍA



365
DÍAS AL AÑO

Cientes



9,1
MEDIA DE SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES (SOBRE UNA ESCALA DE 10)

1.4

Nuestra estrategia ESG

La estrategia ESG de Securitas Direct nace de su razón de ser y de los valores que la definen. **Nuestro compromiso con la protección de las personas está intrínseco en nuestro propósito** y es una prioridad estratégica para la compañía, que engloba la contribución social y la sostenibilidad de nuestro negocio y la ambición de generar un impacto positivo en nuestras comunidades más cercanas.

La responsabilidad con la que entendemos nuestra misión está presente en toda nuestra cadena de valor y determina nuestra actividad y la forma en la que la llevamos a cabo. Por esta razón, desplegamos nuestro compromiso en **tres líneas de actuación: protección de personas, protección del medioambiente y buen gobierno.**

El apartado social adquiere en nuestra estrategia de ESG el peso más relevante debido a la naturaleza de nuestro propósito de protección. Se centra en nuestros colaboradores, nuestros clientes y la sociedad. Las iniciativas que llevamos a cabo en nuestra comunidad tienen el foco en la protección de tres de los colectivos más vulnerables: **la infancia desfavorecida, las mujeres vulnerables -en especial, víctimas de violencia de género- y las personas mayores.** Siguen por tanto una línea estratégica íntimamente ligada a nuestro negocio, a nuestro servicio de Protección Senior® y a la labor que llevamos a cabo en el Centro COMETA, velando por la seguridad y la tranquilidad de las mujeres víctimas de violencia de género.

Nuestra estrategia ESG está alineada con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Reconocemos que los ODS están interconectados y que la acción en un área afecta a los resultados de otra, por lo que contribuimos a un amplio número de ellos. Sin embargo, como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, **hemos identificado seis en los que enfocarnos para generar un mayor impacto:**



Las personas marcan el rumbo de nuestras actividades

En los últimos años **hemos acelerado nuestra transición cultural hacia la sostenibilidad**, gestionando las expectativas, anhelos y exigencias de una sociedad cada vez más consciente de la necesidad de construir un mundo más seguro y asumiendo nuestro rol como agente social, con una enorme responsabilidad en este asunto.

Esta Memoria de Sostenibilidad **es un ejercicio de transparencia** y forma parte del trabajo que se ha llevado a cabo desde Verisure, y que incorporamos también en Securitas Direct, para determinar la materialidad de la compañía y definir aquellos temas que se consideran más importantes para nuestros grupos de interés a la hora de revisar las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza de la compañía. Esto **supone información relevante para nuestros propios colaboradores, clientes, inversores, agencias de calificación de ESG y análisis de tendencias en el sector de servicios al consumidor**, entre otros.

Dado que las necesidades de los distintos grupos de interés son diferentes, hemos desarrollado una estrategia de compromiso personalizada para llegar a cada uno de ellos.



Grupos de interés

Cómo nos relacionamos con nuestros grupos de interés

COLABORADORES

- Encuesta sobre compromiso sostenible
- Proceso de gestión del rendimiento (STAR)
- Código de conducta
- Formación presencial y *online* (por ejemplo, a través de los programas de liderazgo y Workday Learning)
- Movilidad internacional
- Diálogo interno, local y global, con nuestro equipo directivo y Programa de bienestar holístico

CLIENTES

- Protección a nuestros clientes
- Servicio de atención al cliente 24/7
- Encuestas de satisfacción del cliente (incluido el NPS de nuestros productos y servicios)
- Visitas de clientes para nuevas instalaciones y mantenimiento
- Divulgación de información en el sitio *web* y *app* móvil

PROVEEDORES

- Normas para proveedores y Código ético
- Paquete de incorporación (por ejemplo, incluyendo directrices de sostenibilidad)
- Evaluación ESG (por ejemplo, evaluación de los riesgos ESG de los proveedores en el proceso de cualificación y panel ESG de proveedores de productos clave)
- Auditorías de productos y proveedores logísticos externos
- Reuniones periódicas (por ejemplo, para debatir las oportunidades de reducir nuestra huella de carbono)

COMUNIDAD

- Contribución social del propio negocio
- Actividades de contribución social
- Colaboración con nuestra red de aliados (ONG y fundaciones)
- Donaciones económicas
- Involucración de nuestros colaboradores en un Programa de voluntariado
- Creación de empleo en España

INVERSORES

- Divulgación de las políticas de Verisure en nuestra página *web* de relaciones con los inversores
- Publicación del Informe anual y de la Memoria de Sostenibilidad
- Respuesta a encuestas ESG y agencias de calificación
- Convocatorias trimestrales de inversores
- Reuniones con analistas e inversores institucionales

REGULADORES

- Estrecha relación con el Ministerio del Interior y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
- Participación en flujos de trabajo gubernamentales
- Miembros de la asociación de seguridad privada más relevante en la mayoría de los países en los que trabajamos

Cómo reportamos la información de sostenibilidad

Los asuntos materiales son temas que influyen sustancialmente en **la percepción que tiene el entorno de la compañía acerca de nuestro rendimiento y nuestra capacidad no solo de crear valor, sino de mantenerlo.**

Para identificar estos temas, las compañías llevan a cabo un estudio de materialidad, un proceso que determina cuándo una cuestión es lo bastante importante como para considerarla parte de la estrategia empresarial.

En nuestro caso, **este estudio se lleva a cabo a través de nuestra matriz corporativa, Verisure**, que realiza la evaluación de la materialidad e informa de nuestro proceso interno de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM), que tiene en cuenta los asuntos que nos afectan en Securitas Direct y que se realiza anualmente.

Verisure cuenta con una Documentación del Proceso de Gestión de Riesgos Empresariales para describir la situación actual de los riesgos dentro de la organización para la consecución de los objetivos estratégicos o para las oportunidades de obtener ventajas competitivas.

El proceso cuenta con la participación de una amplia base de directivos y sus conocimientos, habilidades y recursos existentes, y se estructura en tres pasos:

1

DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA

Identificar y describir aquello que aporta valor a nuestra estrategia como compañía.

2

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Identificar y evaluar los riesgos relevantes que potencialmente pueden obstaculizar el éxito de cada impulsor clave. En este sentido, la Función Interna de Verisure y Cumplimiento Normativo de Verisure **han creado una biblioteca de riesgos basada en el marco COSO** que sirve de herramienta a los propietarios de los riesgos cuando realizan las identificaciones de riesgos.

Una vez realizada la evaluación de riesgos, analizados los riesgos de forma interdepartamental y finalizados por el propietario del riesgo, consideramos una estrategia de respuesta al riesgo y realizamos una puntuación de cada riesgo identificado.

3

COMUNICACIÓN Y SUPERVISIÓN

Los responsables de los riesgos miden, supervisan y comunican la eficacia de las estrategias de respuesta a los riesgos. Por último, el propietario del riesgo comunica la puntuación final del riesgo a la Función de Control Interno de Verisure, que agrega las puntuaciones de riesgo y reúne una visión holística de la situación actual del riesgo en Verisure. En última instancia, la Función de Control Interno de Verisure informa anualmente del estado de la ERM al Consejo de Verisure y/o al Comité de Auditoría.

Esto se recoge en la matriz de materialidad de Verisure, basada en los riesgos

Los resultados de la evaluación de la materialidad dan forma a nuestra estrategia de sostenibilidad y de negocio a través de:

- **Cinco pilares**
 - Nuestros clientes
 - Nuestras personas
 - Nuestras comunidades
 - Nuestro planeta
 - Gobernanza (ética e integridad)
- **Once temas** en total, que se identifican como materiales y que impulsan nuestra acción y estrategia de forma integrada en todas nuestras operaciones y funciones de negocio.



Capacidad de gestionar la exposición

Nuestros temas materiales

Nos esforzamos no solo por ofrecer la mejor protección a las familias y los pequeños negocios, sino también **por ir más allá del deber para cumplir nuestra promesa**. Esto implica marcar la diferencia para maximizar el valor, no solo para nuestra compañía y nuestros clientes, sino para la sociedad en general.

El análisis de materialidad realizado por Verisure ha permitido establecer nuestras prioridades a nivel global para generar un **impacto positivo a nuestros clientes, nuestras personas, nuestras comunidades y, por último, pero no menos importante, nuestro planeta**.

Área	Tema material	Compromiso
NUESTROS CLIENTES	 <p>PROTECCIÓN DE LA MEJOR CLASE Y TRANQUILIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Gracias a nuestras soluciones de seguridad supervisadas por profesionales y a nuestras innovaciones de primera clase en materia de seguridad, garantizamos la tranquilidad de nuestros clientes las 24 horas del día. Además, nuestros profesionales altamente cualificados están preparados para responder a cualquier emergencia con rapidez y precisión. → Nuestro objetivo es proteger a las personas vulnerables de la sociedad (infancia, mujeres -especialmente, las víctimas de violencia de género- y personas mayores) a través de nuestros servicios, pero también mediante un Consejo de Protección que pretendemos crear con la ayuda de especialistas externos. → Más allá de proporcionar tranquilidad, nuestra misión última es salvar vidas: por eso nos asociamos con la policía y los servicios de emergencia para garantizar la mejor y más rápida respuesta posible cuando cada segundo cuenta.
	 <p>PROTECCIÓN DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Los productos y servicios de Securitas Direct están diseñados para la privacidad y la protección de datos: nuestra organización trabaja de forma estructurada para salvaguardar los intereses de los interesados, incluidos nuestros clientes y colaboradores, y proteger sus datos personales.

Área	Tema material	Compromiso
NUESTRAS PERSONAS	 <p>DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Impulsamos la diversidad a través de la inclusión y creando un entorno de trabajo equitativo para todas las personas. Para 2030, nuestro objetivo es aumentar el número de mujeres al 40% en la compañía en general y al 33% en puestos directivos. → Además, apoyamos la igualdad de oportunidades para todas las personas mediante la meritocracia y la inclusión.
	 <p>GESTIÓN DEL TALENTO Y COMPROMISO SOSTENIBLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Nos tomamos muy en serio la seguridad y la salud de nuestros equipos, no solo como profesionales sino como personas, promoviendo su bienestar integral.
	 <p>SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS COLABORADORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Nuestro objetivo es involucrar a nuestra plantilla en nuestros objetivos en sostenibilidad. Por eso aspiramos a lograr un resultado global de nuestro índice de compromiso sostenible superior al 80%, con una tasa de participación superior al 85%. → En este sentido, apoyamos a nuestros profesionales con oportunidades de aprendizaje y desarrollo continuos para crear competencias críticas y permitir un alto rendimiento.
	 <p>RELACIONES CON LOS COLABORADORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Nos comprometemos a respetar y promover los derechos humanos fundamentales a través de los principios y el programa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, incluidas unas condiciones laborales justas a nivel interno y en toda nuestra cadena de suministro.

Área	Tema material	Compromiso
NUESTRO PLANETA	 <p>GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO Y CIRCULARIDAD</p>	<p>→ Elegimos soluciones sostenibles y a largo plazo en toda nuestra cadena de suministro a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos y servicios.</p>
NUESTRAS COMUNIDAD	 <p>GESTIÓN SOSTENIBLE DE COMPRAS Y ADQUISICIONES</p>	<p>→ Promovemos el abastecimiento sostenible realizando evaluaciones ESG de nuestros proveedores, suministradores y socios.</p>
	 <p>IMPACTO EN LA COMUNIDAD</p>	<p>→ Nos comprometemos a apoyar a nuestras comunidades mediante la creación de empleo, el aumento de la seguridad y el apoyo a la diversidad.</p>
	 <p>ÉTICA E INTEGRIDAD</p>	<p>→ Hacer lo correcto forma parte de nuestra cultura y la confianza y la responsabilidad están integradas en nuestro ADN. Competimos lealmente y estamos comprometidos con unas prácticas empresariales responsables y éticas.</p> <p>→ Trabajamos como socios de confianza de los organismos públicos para garantizar los más altos niveles de cumplimiento normativo y gobierno corporativo, predicando con el ejemplo y capacitando a nuestra gente para cumplir nuestro compromiso de actuar siempre de forma ética.</p> <p>→ Además, para comunicar nuestros avances en nuestro camino hacia la sostenibilidad, seguimos las normas internacionales de elaboración de informes ESG (GRI).</p>

Con estas prioridades como guía, hemos creado el marco de nuestra estrategia ESG

En Securitas Direct contamos con una hoja de ruta ESG para 2023-2025, que compartimos con Verisure y que ha sido aprobada por el Comité del Consejo y la Comisión de ESG. **Un plan que será nuestra palanca operativa y que se apoyará en las políticas, la normativa y la activación de un liderazgo transformador.** Para ello, la formación y la comunicación interna y externa son fundamentales. Además, como parte de nuestra transformación cultural hacia la sostenibilidad, **nos hemos unido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (PMNU)**, la mayor iniciativa voluntaria de sostenibilidad corporativa del mundo para catalizar la

concienciación y la acción empresarial en apoyo de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como participantes en el PMNU, **nos comprometemos a actuar de forma responsable e incorporar los Diez Principios del PMNU en materia de derechos humanos, trabajo, lucha contra la corrupción y medioambiente** en nuestras estrategias y operaciones, sino que trabajamos para encontrar nuevas oportunidades de avanzar y promover un impacto positivo en aquellos ODS que están alineados con nuestro marco y temas:



Igualdad de género

- Diversidad, equidad e inclusión
- Gestión de la cadena de suministro



Trabajo decente y crecimiento económico

- Diversidad, equidad e inclusión
- Salud, seguridad y bienestar de colaboradores
- Relaciones laborales
- Gestión de la cadena de suministro
- Gestión del talento y compromiso sostenible



Reducción de las desigualdades

- Diversidad, equidad e inclusión
- Gestión del talento y compromiso sostenible
- Impacto en la comunidad
- Gestión de cadena de suministro
- Relaciones laborales



Acción por el clima

- Reducción de gases de efecto invernadero (GEI)
- Gestión de ciclo de vida de producto y circularidad
- Gestión de la cadena de suministro



Producción y consumo responsables

- Gestión de la cadena de suministro



Paz, justicia e instituciones sólidas

- Protección de primera clase y tranquilidad
- Privacidad de datos y ciberseguridad
- Ética de negocio, cumplimiento regulatorio y seguridad

NUESTRA MISIÓN, ESTRATEGIA Y ADN

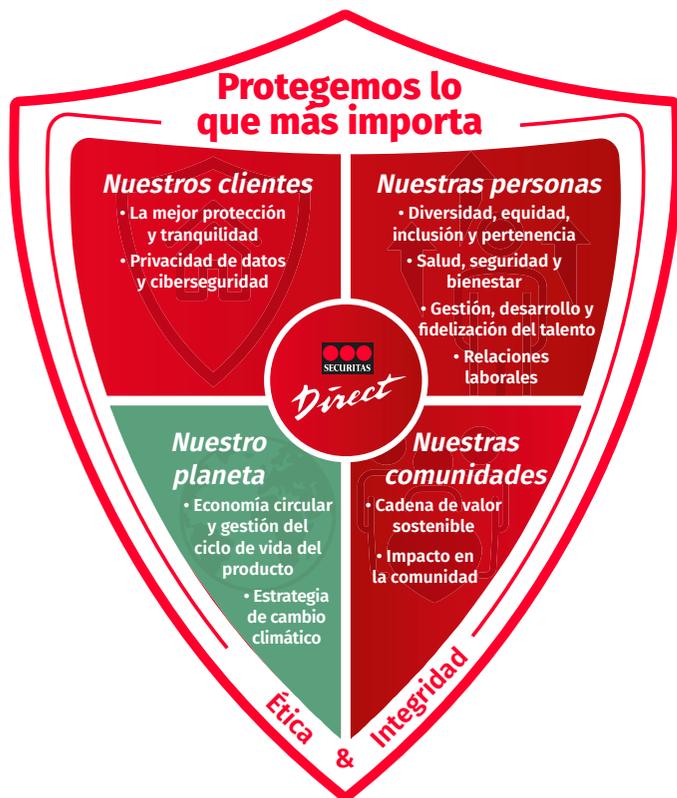
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

COLABORADORES CLIENTES COMUNIDADES PROVEEDORES INVERSORES REGULADORES



ESTRATEGIA ESG

1 Marco ESG



2 Prioridades y objetivos de la compañía

3 Hoja de ruta 2023-2025

Plan de acción 2023-2025

FACILITADORES CLAVE

	↓ ↑	↓ ↑	↓ ↑
Facilitadores clave	Sistemas, procesos y herramientas (incl. DD&A1)	Políticas y regulación	Formación y aprendizaje
Facilitadores de activación y comunicación	Activación del liderazgo (compromiso, modelos de conducta)	Intercambio de buenas prácticas	Comunicaciones internas y externas
Facilitadores de monitorización	Monitorización (KPIs, objetivos, herramientas)	Gobernanza (comités, equipos funcionales/locales/globales, certificaciones, alianzas, reporting de alianzas y agencias de rating)	

Debida diligencia de sostenibilidad

Securitas Direct y Verisure siguen diferentes pasos al informar la diligencia debida de sostenibilidad:

- En respuesta al Programa de cumplimiento, **incorporamos la debida diligencia en el gobierno, la estrategia y el modelo de negocio**, como se indica en el capítulo **Nuestra estructura de cumplimiento normativo**. También agregado al Programa de cumplimiento y de acuerdo con Sustainable Sourcing y Responsible Procurement, nos involucramos con las partes interesadas afectadas en todos los pasos clave de la diligencia debida.
- En términos de evaluación de **riesgos, identificamos y evaluamos los impactos adversos**, como se muestra en el capítulo **Nuestra estructura de cumplimiento normativo**.
- Una vez identificados, y en relación con el Comité de Auditoría, **tomamos medidas para abordar esos impactos adversos**.
- Finalmente, respondiendo al Comité de Auditoría y al Programa de cumplimiento, **hacemos un seguimiento de la efectividad de estos esfuerzos y comunicación**.



Protegiendo a nuestros clientes

Impacto en ODS



2.1

Las personas, en el centro de nuestras decisiones

Las personas están en el centro de todas nuestras decisiones. Para proteger a nuestros clientes es fundamental partir de la protección de nuestros colaboradores, que son el verdadero motor del crecimiento y el valor diferencial de Securitas Direct. Solo contando con **equipos diversos, cohesionados, comprometidos y alineados con nuestro propósito podemos ofrecer el mejor servicio** a nuestros clientes y continuar impulsando el crecimiento sostenible de nuestro negocio.

Esta promesa de protección va más allá de la propia actividad de la compañía y **se traslada a nuestras comunidades más cercanas**, en las que buscamos generar un impacto positivo a través de acciones sociales, haciendo partícipes a esas personas que tenemos cerca y necesitan nuestra ayuda.

Para todo ello, **contamos con el apoyo y la colaboración de grandes aliados en diferentes ámbitos**, que hacen suya esta misión y nos brindan la oportunidad de llevarla a cabo en un ecosistema de personas que protegen a personas.

TALENTO, CLIENTES Y COMUNIDADES



Nuestro talento



- Diversidad, equidad e inclusión
- Desarrollo y formación
- Salud, seguridad y bienestar
- Relaciones laborales
- Nuevos entornos de trabajo



Nuestros clientes



- Modelo de negocio
- Contribución social
- Colaboración público-privada



Nuestra comunidad



- Voluntariado
- Donaciones, empatía y hermandad

ODS IMPACTADOS



Centrados en la protección de las personas¹

Trabajamos con el propósito de contribuir a crear un mundo más seguro. Una misión que llevamos a cabo a través de la protección de las personas, estén donde estén, sus hogares y pequeños negocios. Durante las tres décadas que llevamos operando en España **hemos contribuido a hacer de este uno de los países más seguros del mundo**, a través de la estrecha colaboración con los servicios del Ministerio del Interior y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y **bajo un robusto marco regulatorio**.

Estamos siempre ahí para nuestros clientes ante cualquier situación de riesgo o emergencia y trabajamos para mantener un crecimiento sostenible del negocio, haciendo llegar nuestro servicio de protección a cada vez más personas.

El valor diferencial de Securitas Direct está en la combinación de la constante innovación y los sistemas tecnológicos más avanzados con un equipo de personas altamente comprometido y cualificado. **Esta es la clave de nuestro éxito y el motor de nuestro liderazgo**.

1. [ODS impactados] 16-Paz, justicia e instituciones sólidas

Nuestras prioridades

→ PROTECCIÓN

La mejor protección y seguridad 24/7 para familias y pequeños negocios.

→ RESPUESTA

La mejor respuesta humana con la mejor tecnología.

→ INNOVACIÓN

Productos y servicios innovadores para aumentar la tranquilidad.

→ CONFIANZA Y RESPONSABILIDAD

Guiados siempre por los más altos estándares legales y éticos.

→ COLABORACIÓN

Colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, bajo el marco de la Ley de Seguridad Privada.

→ COLECTIVOS VULNERABLES

Foco en la protección de colectivos especialmente vulnerables: infancia, mujeres víctimas de violencia de género y personas mayores.



2.2

Tecnología e innovación al servicio de las personas

El desarrollo tecnológico ha sido y continúa siendo el pilar sobre el que se sustentan las soluciones de seguridad y la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes. Por eso, **mantenemos una fuerte apuesta por la innovación que ha abierto el camino de la categoría y marcado el futuro del sector de las alarmas**, con desarrollos propios que se han convertido en estándar para la industria.

El desarrollo de productos y servicios clave ha derivado en la democratización del sector, facilitando el acceso a las tecnologías más innovadoras al servicio de la protección del hogar a toda la población.

En 2022 dimos un paso más y pusimos en el mercado nuestra **nueva generación de alarmas con tecnología PreSense™, un sistema de seguridad más completo, rápido y fácil de usar**, con el que detectamos antes y mejor, aumentando nuestra capacidad de detección y verificación para actuar de forma más inmediata, lo que aporta una capa extra de seguridad y protección a nuestros clientes.

Esta tecnología es totalmente propia, se ha creado de manera interna al 100% por y para Securitas Direct. Somos los dueños de la tecnología, lo

que nos va a permitir una evolución continua y más rápida, acortando los ciclos de innovación y posicionándonos a la cabeza de la modernización y la innovación.

Asimismo, este impulso de la innovación nos ha permitido lanzar al mercado productos y servicios que han supuesto una revolución. **Es el caso de Zerovision, un sistema que por primera vez actúa de manera proactiva, inmediata y en remoto en caso de intrusión verificada**, generando una situación de visibilidad cero que fuerza al intruso a abandonar el inmueble inmediatamente. **En 2022 se han evitado 3.500 robos gracias a esta solución de seguridad.**

Además, **somos una compañía orientada al análisis de datos de calidad** y todas las unidades de negocio han construido sus capacidades analíticas para poder tomar la mejor decisión en momentos clave. **Somos un referente en la aplicación de algoritmos predictivos, capacidades analíticas y en la explotación de información en tiempo real.** Nuestros esfuerzos con estas capacidades se centran en la excelencia de servicio a nuestros clientes y la innovación para ir un paso más allá como líderes que somos en los servicios que prestamos.



DATOS DE INVERSIÓN: MÁS DE **76 M€** INVERTIDOS POR VERISURE EN I+D EN 2022 Y **297 M€** EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS



HUB DE I+D EN MADRID, MALMÖ (SUECIA) Y GINEBRA (SUIZA), EN LOS QUE TRABAJAN MÁS DE 600 PERSONAS



NUEVA GENERACIÓN DE ALARMAS CON TECNOLOGÍA PRESENSE™, CREADA INTERNAMENTE AL 100% POR SECURITAS DIRECT

Innovación para una protección total

Gracias a esta constante apuesta por la innovación tecnológica y a **una sofisticada escucha activa que nos permite entender las necesidades y prioridades de nuestros clientes**, estamos impulsando la evolución de la seguridad hacia la protección total de las personas, estén donde estén, saliendo de las paredes de los hogares y pequeños negocios.

Así es como hemos avanzado en los últimos años hacia ese concepto de protección total, con servicios como **SOS, Guardián Verisure y Protección Senior®**.

SOS

Es importante destacar el papel fundamental de la **seguridad privada en materia sanitaria**, convirtiéndose en un pilar esencial para la labor asistencial.

Guardián Verisure

Este servicio ha marcado una innovación sin precedentes en el sector de la seguridad privada al ofrecer, por primera vez, un **sistema de protección integral, en cualquier lugar y en cualquier momento**. Brinda asistencia inmediata y precisa ante amenazas, riesgos o

situaciones de emergencia, a través del móvil y con una conexión constante con un equipo especializado de la compañía.

Protección Senior®

Gracias a este servicio **protegemos a más de 135.000 personas mayores**. Se trata de un sistema de seguridad, exclusivo de Securitas Direct y disponible a través de Wivai para los clientes de CaixaBank, con el que la compañía de protección es capaz de **proteger la salud y la autonomía de sus usuarios al mismo tiempo**.

SOS



+10%

DE TODAS LAS INCIDENCIAS QUE GESTIONAMOS SON EMERGENCIAS MÉDICAS



+4.300

EMERGENCIAS GESTIONADAS DESDE NUESTRA CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DURANTE 2022

Guardián Verisure



+270.000

PERSONAS PROTEGIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE GUARDIÁN VERISURE



+25.000

ACOMPAÑAMIENTOS CON RIESGO

Protección Senior®



+1,25 M

DE SEÑALES ATENDIDAS EN 2022, DE LAS CUALES EN MÁS DE 31.500 HEMOS DADO AVISO A SERVICIOS SANITARIOS

2.3

Foco en la experiencia del cliente

Un servicio de calidad

En Securitas Direct, **la experiencia de nuestros clientes es una pieza imprescindible de nuestro engranaje**, porque la sostenibilidad de nuestro negocio radica en su satisfacción y recomendación. Al tratarse de un servicio tan crítico en el que las personas depositan la seguridad de sus viviendas, familias y negocios, **las decisiones de compra se apoyan en consultas previas a amistades o personas conocidas**. Esto hace que el nivel de servicio, satisfacción y prescripción sobre nuestro servicio sea fundamental para el desarrollo comercial de la compañía. Así lo reflejan los números: **el 62% de las nuevas altas que se realizan en la compañía** lo hacen o bien por recomendación de otro cliente, o bien por instalación de un segundo sistema de seguridad.



La experiencia de nuestros clientes



9,1

NOTA DE
SATISFACCIÓN
DE NUESTROS
CLIENTES



**Esto es lo que dicen los clientes
de nuestros servicios:**

Sobre la seguridad y confianza

"Recomiendo Securitas Direct por la garantía de seguridad y la disponibilidad cada vez que hay algún problema".

**Sobre la rapidez y fiabilidad ante
salto de alarma y otras gestiones**

"Me atienden muy bien y me avisan con rapidez cuando salta la alarma. Todas las consultas y dudas que he tenido me las han resuelto".

Sobre la calidad y buen servicio

"Son efectivos, rápidos y tienen buena respuesta tanto en lo técnico como en la atención al cliente".



EN 2022, POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, **HEMOS RECIBIDO EL SELLO A LA MARCA MEJOR VALORADA POR EL CONSUMIDOR POR CONSUMER CHOICE**, UNA EMPRESA INDEPENDIENTE ESPECIALIZADA EN ESTUDIOS DE MERCADO, QUE EVALÚA A LAS MARCAS QUE MÁS SATISFACEN A LOS CONSUMIDORES.

2.4

Privacidad de datos y ciberseguridad

La privacidad y protección de datos es una de las principales promesas que hacemos a nuestros clientes. De hecho, los productos y servicios de Securitas Direct están diseñados para proteger ambos aspectos.

Para ello, **nuestra organización trabaja de forma estructurada, impulsando una sólida cultura de privacidad y seguridad de la información**, con el objetivo de salvaguardar los intereses de todas las personas o entidades con derecho a la protección de la privacidad de los datos, incluidos nuestros clientes y colaboradores. Además, **reforzamos este compromiso ofreciendo una transparencia completa** sobre nuestro enfoque responsable y proactivo de la protección de datos y la ciberseguridad.

La confidencialidad, un pilar fundamental de nuestros servicios

Nuestro éxito depende de nuestra capacidad para mantener la confianza de nuestros clientes, equipos y socios comerciales. Estas personas nos confían

algo tan importante como sus datos personales y, por eso, en **Securitas Direct tenemos la responsabilidad de recopilar, almacenar y tratar esos datos de forma segura y de acuerdo con la normativa de protección de datos y nuestra Política de privacidad.** Sabemos que unas normas de privacidad estrictas refuerzan la confianza en la marca y están vinculadas a nuestra promesa de confianza y responsabilidad.

Uno de nuestros principales objetivos es convertir la privacidad en una ventaja competitiva que nos permita reforzar la confianza de los clientes en nuestra marca y seguir fomentando el orgullo de pertenencia entre nuestros equipos.

Nuestra **Política de privacidad** establece los principios y normas a seguir para proteger los datos personales en nuestras operaciones y seguir ganándonos la confianza que nos hemos forjado a lo largo de los años.

Aseguramos la privacidad de los datos

Contamos con un programa integral dedicado a garantizar la privacidad y la protección de los datos. **Contamos con avisos de**

privacidad de datos dirigidos al público relevante de clientes y consumidores que establecen en detalle cómo se procesan los datos personales dentro de Securitas Direct y los derechos relacionados. También contamos con procesos para tratar cualquier pregunta recibida en relación con nuestro procesamiento de datos personales. **Nuestra página web contiene la información necesaria relacionada con la privacidad de los datos** y una referencia sobre qué dirección de correo electrónico utilizar para obtener más información.

Nuestros clientes pueden plantear sus dudas a través de la dirección de correo electrónico de nuestros sitios *web* dedicada a cuestiones de privacidad de datos o **utilizando Whispli, nuestra plataforma de denuncia**, también disponible en sitios *web* para terceros. Además, pueden plantear sus preocupaciones a través de nuestros canales de atención al cliente.

Desde la compañía se responde a cada caso según proceda, de acuerdo con los procedimientos establecidos en función de la naturaleza del contacto.

Nuestro estándar de incidentes de privacidad de datos establece un proceso que incluye medidas correctivas y seguimientos. Con ello se pretende garantizar la adopción de medidas eficaces para resolver cualquier riesgo o impacto negativo. El proceso se ve facilitado por herramientas digitales, concretamente, JIRA y Remedy.

Trimestralmente, **se comunica cualquier incidente relacionado con los datos al equipo de Cumplimiento del Grupo**, que a su vez lo comunica al Comité de Auditoría. Cualquier incidente que pueda producirse se gestiona de acuerdo con nuestra normativa interna y se notifica a los interesados pertinentes, según sea necesario. Cumplimos con las leyes aplicables, incluido el GDPR, en nuestros informes, notificaciones y plazos relacionados.

Para lograrlo contamos con un **delegado de protección de datos (DPO) certificado que gestiona todos los asuntos de protección de datos que surgen en la compañía.** Es la persona encargada de comunicar al Comité de Cumplimiento de Verisure cualquier incidencia relacionada con esta materia de manera trimestral.



Además, coordina el Comité de Protección de Datos local que se reúne con carácter bimestral y en el que están representadas todas las áreas de la compañía con mayor impacto en materia de protección de datos. En este comité se trata y sigue cualquier asunto que pueda afectar a esta materia.

Evaluación de los riesgos en privacidad de datos

Las evaluaciones del riesgo para la privacidad de los datos forman parte de nuestros principales procesos e iniciativas empresariales. **En 2022, la evaluación del riesgo empresarial fue una prioridad para nuestros equipos jurídicos.**

Llevamos a cabo evaluaciones específicas del riesgo para la privacidad de los datos de nuestras operaciones, el uso de los contactos de nuestros socios y nuestras prácticas de consentimiento en diferentes áreas, adoptando medidas de mitigación en caso de ser necesario. También revisamos nuestro marco de evaluación del impacto de la privacidad de los datos y trabajamos con nuestro equipo de Innovación en la búsqueda de soluciones de privacidad para los nuevos dispositivos.

En 2022 actualizamos nuestra Política de privacidad de datos de Verisure, publicada por primera vez en 2019.

Por último, hemos llevado a cabo otro tipo de acciones destacables sobre privacidad como:

- **El lanzamiento de un nuevo curso online sobre privacidad** para nuevas altas en la compañía.
- **La realización de una auditoría externa de cumplimiento de la normativa de protección de datos** con Deloitte sin que se haya observado ningún incumplimiento grave. De esta auditoría han derivado una serie de recomendaciones que nos permitirán seguir fortaleciendo y

madurando esta materia en la compañía. Adicionalmente, como parte de nuestro Programa de privacidad, realizamos informes trimestrales para evaluar la eficacia de nuestras acciones.

Durante el año 2022 Securitas Direct no ha sufrido ninguna brecha de seguridad que haya puesto en riesgo los derechos y libertades de nuestros clientes, equipos y personas colaboradoras.

Preparados para afrontar el reto de la seguridad digital

Gobernanza de la ciberseguridad

Como compañía cuya misión es proteger y proporcionar tranquilidad, somos conscientes de la importancia de cuidar los datos que nuestros clientes nos confían. Por ello, la ciberseguridad es el núcleo de nuestra misión de seguridad y del propósito de la compañía.

Nos esforzamos por integrar la "privacidad desde el diseño" y la "seguridad de la información desde el diseño" en todos nuestros productos, servicios y actividades

empresariales. Para ello, **contamos con un sólido Programa de seguridad de la información**, patrocinado por el Consejo de Administración y el Consejero Delegado, en el que invertimos fuertemente para garantizar la seguridad de nuestros clientes y nuestro patrimonio.

Nuestra inversión global dentro de nuestro Programa de ciberseguridad se compara periódicamente con las inversiones realizadas dentro del sector de los servicios financieros, en lugar de las compañías de electrónica de consumo.

La base de **nuestro Programa de seguridad es un conjunto de procesos internos y externos para identificar riesgos y vulnerabilidades**, garantizando siempre el cumplimiento de la legislación. Nuestros principales procesos de gestión de la seguridad de la información se basan en las mejores prácticas, **como la norma ISO 27001**, y se complementan con requisitos y legislación específicos del sector, **como la norma BS7858 para la investigación de antecedentes del personal de nuestro centro de supervisión**, así como el cumplimiento de todas las normas europeas y británicas pertinentes sobre gestión de alarmas, **como la norma EN50518**.

Desde el punto de vista de la gestión de riesgos, **nuestro grupo de Gobernanza, Riesgo y Garantía de la Seguridad (GRA)** es responsable de mantener y gestionar nuestro registro de riesgos de seguridad de Verisure para identificar riesgos y vulnerabilidades y, en consecuencia, garantizar que la compañía en su conjunto ponga remedio o mitigue estos riesgos. Este proceso informa a nuestro Comité de Riesgos de Seguridad de Verisure, presidido por el Consejero Delegado del Grupo y al que asisten el director financiero, el director de Operaciones de Seguridad, el director de

Tecnología de la Información y el director de Seguridad de la Información del Grupo.

Además, nuestro **Centro de Operaciones de Seguridad interno tiene una competencia global y proporciona cobertura 24x7** para ayudar a identificar y gestionar nuestra respuesta a posibles incidentes de seguridad, con el apoyo adicional de nuestro socio externo global de análisis forense digital y respuesta a incidentes, Trustwave.

Desde el punto de vista de la seguridad de los productos, **las actividades incluidas**

en nuestro ciclo de desarrollo abarcan la modelización de amenazas y las pruebas de seguridad internas y externas de nuestro hardware y software. Nuestro Programa de pruebas de penetración, de larga duración, abarca toda nuestra gama de productos y servicios integrales y corre a cargo de terceros independientes y proveedores de pruebas de seguridad de categoría mundial.

Programas integrales de protección

En 2022 se desarrollaron varias soluciones para reforzar la protección de la privacidad y la seguridad de los datos. Un éxito clave fue el despliegue de nuestras herramientas de seguridad, gracias al cual se alcanzó el nivel de cobertura deseado y se consolidó nuestra sólida base de seguridad.

Nuestra atención a la maduración de nuestras capacidades se tradujo en la **implantación de nuevas soluciones para la gestión de identidades y accesos y el desarrollo seguro de software.** Se trata de una continuación lógica de nuestro viaje para seguir evolucionando nuestro Programa de seguridad de la información hacia defensas adaptables que aumenten nuestra resistencia ante posibles ciberataques.



Para ello, también llevamos a cabo un amplio **Programa de educación y concienciación sobre seguridad en toda la compañía**, utilizando inteligencia artificial para gestionar un programa integral de *phishing* simulado y microformación, además de impartir formación específica para cada función y formación obligatoria en línea sobre nuestra Política de seguridad de la información de Verisure y nuestra Política de uso aceptable de los recursos informáticos.

En 2022, también seguimos avanzando en todos los aspectos relativos a la seguridad de la información y **reforzamos aún más nuestras capacidades para hacer frente a un panorama de amenazas en rápida evolución**. Hemos asignado propiedad estratégica y táctica a cada una de las capacidades que componen nuestra defensa en capas para garantizar que definimos y ejecutamos una hoja de ruta de seguridad que evoluciona de forma proporcional a nuestro crecimiento y a los retos externos a los que nos enfrentamos.



NUESTROS ESFUERZOS EN ESTE ÁMBITO HAN VUELTO A SER RECONOCIDOS EN 2022. BITSIGHT, UNA SOLUCIÓN LÍDER EN CALIFICACIONES DE CIBERSEGURIDAD, NOS HA CLASIFICADO COMO "AVANZADOS" POR NUESTRA POSTURA DE CIBERSEGURIDAD Y TAMBIÉN NOS HA CLASIFICADO POSITIVAMENTE EN COMPARACIÓN CON EMPRESAS HOMÓLOGAS DEL SECTOR.

BITSIGHT[®]
The Standard in **SECURITY RATINGS**

Nuestras políticas de privacidad de datos y ciberseguridad



→ **Política de privacidad:** marca las pautas para proteger correctamente los datos e información de clientes, colaboradores y demás agentes a los que tiene acceso Securitas Direct.

→ **Política de seguridad de la información:** establece medidas de prevención contra el acceso, uso, revelación, interrupción, modificación, registro o borrado de información no autorizados.



Además, internamente trabajamos para garantizar la ciberseguridad y privacidad de las personas con estas herramientas:

→ **Política de uso aceptable de los sistemas de información:** regula la utilización de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información puestos a disposición de nuestros equipos.

→ **Política de escritorio seguro:** dicta directrices para proteger la información en el puesto de trabajo y para llevar

→ **Política de confidencialidad de la documentación:** fija directrices de seguridad para garantizar la salvaguarda de información sensible.

→ **Política de clasificación y protección de la información:** categoriza la información a custodiar por Securitas Direct y establece medidas de seguridad para garantizar su salvaguarda.

a cabo una adecuada custodia y almacenamiento de la información.

→ **Guía de uso de redes sociales:** ayuda a prevenir riesgos reputacionales, de privacidad o de propiedad intelectual de cara a la información de la compañía que se difunde en redes sociales.

Protegiendo a nuestras personas

Impacto en ODS



3.1

Personas que protegen a personas: más que palabras

Nuestro lema nos define como organización y refleja nuestro propósito de compañía. Somos personas que protegen a personas: el talento interno es la clave de nuestro éxito y el motor de nuestro crecimiento. **Nos gusta definirnos como una comunidad de buenas personas con talento.**

talento diverso, que hagan de nuestra compañía un gran lugar para trabajar y sigan impulsando un liderazgo definido por las personas que forman parte de la compañía y la diversidad de los equipos, que nos enriquece y nos diferencia.



+9.000

PERSONAS EN PLANTILLA

Una comunidad que, además, no para de crecer. El crecimiento sostenido de la compañía desde su creación en 1993, especialmente durante los últimos años, ha convertido a Securitas Direct en una potencia empleadora en nuestro país, con **mas de 9.000 personas en plantilla a finales de 2022, repartidas por todo el territorio nacional.**

El bienestar, el desarrollo y la experiencia diaria de nuestros profesionales son nuestra prioridad, además de una cuestión estratégica.

De manera constante ponemos en marcha diferentes iniciativas que nos ayudan a entender sus necesidades, a mejorar su compromiso y evolución profesional y a seguir construyendo un entorno de trabajo inclusivo que permita maximizar su potencial.

Creemos en la igualdad de oportunidades, por lo que nos esforzamos en llevar a cabo acciones y programas de contratación de



Top 10

EN EL RANKING “MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR”



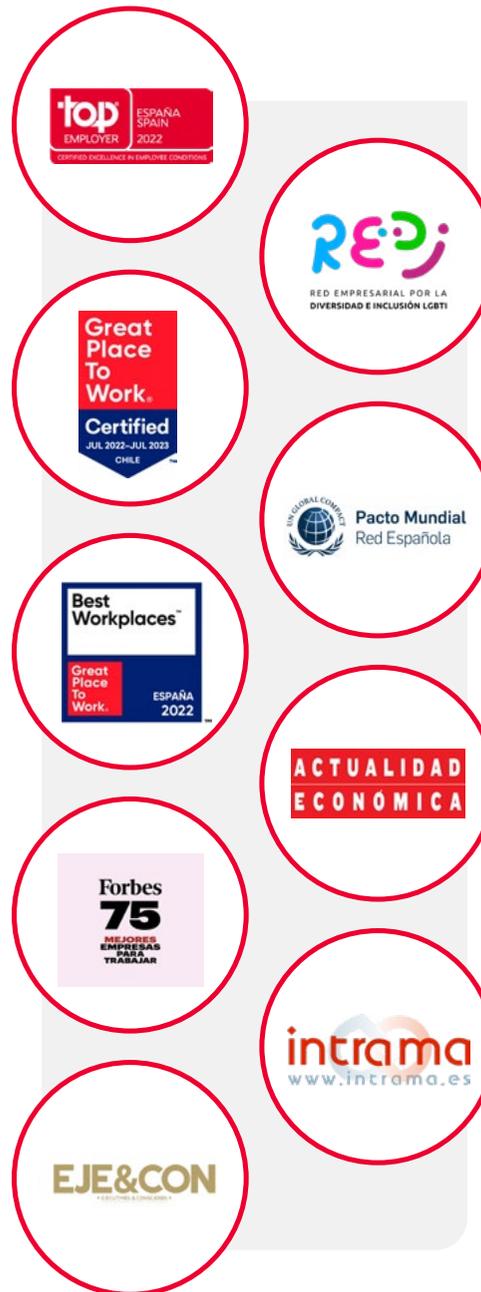
4

AÑOS CONSECUTIVOS COMO TOP EMPLOYER (GREAT PLACE TO WORK)

Todo este esfuerzo ha llevado a Securitas Direct a ser **reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en España por diferentes instituciones**. En 2022 hemos recibido **la certificación Top Employer** por cuarto año consecutivo, así como la certificación **Best Workplaces España** y hemos sido nombrados por **Actualidad Económica** como una de las tres mejores empresas para trabajar, destacando en gestión del talento, ambiente de trabajo y condiciones, y Responsabilidad Social Corporativa. Por su parte, la revista **Forbes** nos ha distinguido como una de las mejores 75 empresas en las que trabajar.

Además, en 2022:

- Hemos recibido el **segundo premio Top Generation Diversity Company** en los Premios Top Diversity Company, organizados por INTRAMA y presentados en el marco de FactorW Diversity Summit 2022.
- Hemos renovado nuestra **adhesión al Código de buenas prácticas** para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de las empresas de EJE&CON.
- **Nos hemos asociado con REDI**, la primera red interempresarial y de especialistas en



materia de diversidad e inclusión de las personas LGTB+ en España.

- Nos hemos adherido a la iniciativa **Target Gender Equality del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, que tiene por objetivo ayudar a las compañías a establecer y alcanzar objetivos empresariales ambiciosos en términos de representación y liderazgo de las mujeres, a todos los niveles, a través de un análisis de desempeño, talleres para el desarrollo de capacidades, aprendizaje entre iguales y el diálogo con múltiples grupos de interés a escala nacional.

De la misma forma que trabajamos para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes, **abordamos la gestión de personas desde el análisis y la mejora constante de la experiencia de empleado**. Nos esforzamos por conocer, entender, cuidar y ayudar a las personas desde el momento en el que entran como candidatos en un proceso de selección hasta que dejan la compañía.

En base a los resultados **definimos cada año el People Plan**, con acciones de mejora que ideamos a través de procesos de cocreación con colaboradores y **más de 100 embajadores de compromiso**.

La mejor forma de proteger el negocio es proteger a las personas. En una **cultura *employee centric*** como la nuestra, cuidar a nuestra gente es clave para aumentar su compromiso y su vínculo emocional con la compañía. Porque la experiencia que viven nuestros profesionales es una cuestión estratégica, **ponemos en marcha diferentes iniciativas para incrementar su compromiso y desarrollo personal:**

- 


ATRACCIÓN DE TALENTO DIVERSO
- 


DETECCIÓN DE NECESIDADES Y FORMACIÓN CONTINUA
- 


IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO
- 


PLANES DE CARRERA ESPECÍFICOS PARA CADA ÁREA
- 


PROGRAMAS DE RECONOCIMIENTO

Adicionalmente, medimos el impacto de cada iniciativa implantada a lo largo del año. Para ello, **analizamos el nivel de satisfacción y el Net Promoter Score**, un indicador de satisfacción que refleja el total de promotores contra detractores en la compañía. Los principales resultados de satisfacción obtenidos en estas acciones durante el último año son:

Employee Net Promoter Score en Productos y Servicios

+28

PUNTOS CON RESPECTO A 2016

+1

PUNTO CON RESPECTO A 2021

Employee Net Promoter Score como Empleador

+35

PUNTOS CON RESPECTO A 2016

+5

PUNTOS CON RESPECTO A 2021



3.2

Una compañía diversa, equitativa e inclusiva

Nuestras prioridades

→ COMPROMISO

Compromiso de apoyar la diversidad, equidad e inclusión (DEI) entre nuestros colaboradores y clientes en todos los lugares en los que operamos.

→ IGUALDAD

Igualdad de oportunidades con una sólida cultura de inclusión, a través de una representación diversa, con un mayor énfasis en el género, seguido de la edad, la diversidad cultural y la discapacidad.

La diversidad es una fuente de talento inclusiva que permite crear entornos con equipos de alto rendimiento. Securitas Direct, consciente de los obstáculos sociales para favorecer la inclusión en los entornos profesionales, tiene un firme compromiso para garantizar la igualdad de oportunidades.

Un compromiso que parte del Presidente y del Comité de Dirección. **La diversidad nos enriquece, como una palanca de atracción, desarrollo y**

retención del talento, para lo que es fundamental promover un entorno inclusivo desde una perspectiva de responsabilidad compartida en todos los niveles, integrando este propósito como parte de nuestro ADN a todos los colaboradores.

Impulsamos activamente la diversidad de pensamiento, experiencia y competencias en los proyectos o en los equipos de trabajo. Hemos definido y comunicado un **Programa de diversidad e inclusión para toda la organización.**



Nuestras políticas de igualdad:

- Plan de igualdad: firmado por los sindicatos con acuerdo mayoritario, promueve la igualdad entre las personas en nuestra compañía y evita comportamientos o conductas contrarias a los derechos fundamentales.
- Políticas de selección y contratación de colaboradores: aseguran que en la selección y contratación se vele por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Campanñas

En 2022 hemos lanzado campañas específicas a través de nuestros canales internos para sensibilizar sobre la importancia de generar y desarrollar entornos de trabajo inclusivos e impulsar un ambiente respetuoso, dando visibilidad a nuestras personas:



Género: fomentamos la igualdad de oportunidades en los diferentes puestos de trabajo y en el desarrollo de los equipos.



Generación: favorecemos la colaboración de personas de diversas generaciones para que puedan aportar y enriquecer el trabajo desde sus diferentes perspectivas.



Cultura: apoyamos un lugar de trabajo culturalmente diverso, que permita a las personas desarrollar sus talentos y habilidades. Un aspecto clave para construir mentalidades de respeto y cooperación.



Colectivo LGBTI+: promovemos valores de respeto hacia la diversidad de orientación sexual e identidad de género.



Personas con discapacidad: trabajamos para normalizar la discapacidad y potenciar la cultura de igualdad en el mundo laboral a través de la promoción, visibilidad e incorporación de personas en situación de discapacidad.

Programa de afluoramiento: nuestra apuesta por la diversidad y el talento

En Securitas Direct queremos hacer un foco especial en la diversidad funcional. Por todo esto, hemos aprobado el Programa de afluoramiento dirigido a las personas con dolencias susceptibles de generar una discapacidad. El programa pondrá a disposición de nuestros colaboradores un canal gratuito de comunicación y asesoramiento gestionado directamente por especialistas en la materia de la Fundación

Randstad para garantizar la máxima confidencialidad. Además, en el caso de que a la persona le interese iniciar el trámite para obtener el Certificado de Discapacidad, el Programa de afluoramiento ofrecerá asesoramiento y apoyo durante todo el proceso. Este servicio se ofrecerá tanto a los colaboradores de la compañía como a sus familiares directos.

Este año hemos dado, además, un gran paso en la integración de nuestros colaboradores en nuestra estrategia DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) **a través de la creación de nuestra Comisión de Diversidad**: un espacio de cocreación en el que las personas que forman Securitas Direct pueden aportar ideas e iniciativas para potenciar una cultura diversa e inclusiva.

Para formar parte de la comisión **los colaboradores pueden unirse al grupo de Aliadxs o a las Redes de Empleados**. En el primer caso, las personas Aliadxs colaboran en potenciar un entorno diverso e inclusivo en la compañía, proponiendo iniciativas e impulsando en su área un clima diverso e inclusivo. A través de las diferentes Redes de Empleados, formadas por personas en plantilla que pertenecen a un colectivo concreto, **nuestros equipos contribuyen a proponer iniciativas que ayuden a crear una cultura inclusiva desde dentro**.

Además, a lo largo del año potenciamos campañas de comunicación asociadas a días internacionales bajo el marco de la diversidad. **En 2022 hemos celebrado en mayo el Mes Europeo de la Diversidad y hemos desarrollado las siguientes actividades:**



Mes de la Diversidad

- **Workshop sobre diversidad generacional**
Para impulsar el trabajo colaborativo entre equipos de diferentes generaciones.
- **Semana cultural**
En la que dimos a conocer las diferentes culturas de las nacionalidades más representadas en nuestra plantilla.
- **Webinar trato adecuado**
Con el objetivo de normalizar el trato hacia las personas con discapacidad, contamos con la colaboración de una persona externa con discapacidad visual que compartió, a través de su experiencia personal y profesional, las principales claves para trabajar la inclusión de personas con discapacidad.
- **Programa de afloramiento**
Lanzamos este programa dirigido a las personas que tienen una dolencia susceptible de generar una discapacidad. Para ello, pusimos a disposición de nuestras personas un canal gratuito de comunicación y asesoramiento gestionado directamente por especialistas en la materia de la Fundación Randstad, garantizando así la máxima confidencialidad.
- **Charla contra la LGTBfobia**
A través de la que nos propusimos promover los valores de respeto hacia la diversidad de orientación sexual e identidad de género en nuestra compañía.
- **Día Internacional por los Derechos de las Personas LGTBi**
El 28 de junio quisimos continuar dando visibilidad y sensibilizando sobre la importancia de la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación LGTBi a través de una iniciativa en la que nuestros equipos podían compartir sus mensajes de inclusión.
- **Programa de voluntariado**
Actualmente contamos con un programa a través del que hemos desarrollado 14 actividades bajo el marco de la diversidad.

Los compromisos de nuestra compañía con la diversidad, equidad e inclusión

En Securitas Direct nos comprometemos a crear un entorno de trabajo integrador, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades, mediante políticas de empleo y prácticas claramente definidas aplicables a la contratación, selección, promoción, disciplina, desarrollo y compensación de nuestra plantilla. Por ello, **garantizamos una cultura inclusiva asegurándonos que todas las personas que trabajan en nuestra compañía están sensibilizadas** en cuanto al impacto de los sesgos inconscientes en un entorno profesional.



33%

DE MUJERES LÍDERES COMO OBJETIVO PARA 2030

Nuestro compromiso con la diversidad

Evita los prejuicios, conoce a las personas antes de juzgarlas



El respeto hacia los demás es crucial, sea cual sea su condición



La diferencia suma, la variedad enriquece



Todos debemos sentirnos **parte**, es fundamental



Muéstrate tal como eres, no temas ser diferente. Potencia lo que te hace **único**



Aprende de los demás, son una gran fuente de conocimiento



Normaliza la diferencia



Lidera con el **ejemplo**



La comunicación **sin sesgos** fomenta un ambiente laboral diverso e integrador



No te olvides de la **empatía**, ponte en los zapatos de los demás

Una plantilla diversa, un trabajo mejor

Diversidad cultural



INTEGRAMOS DIFERENTES CULTURAS:
+40
NACIONALIDADES DIFERENTES

Igualdad



APOSTAMOS POR LA PARIDAD:
56%
HOMBRES



44%
MUJERES

Liderazgo



IMPULSAMOS EL LIDERAZGO FEMENINO:
40%
DE MUJERES EN EL COMITÉ DE DIRECCIÓN

Talento



VALORAMOS EL TALENTO SÉNIOR:
12,1%
DE LAS INCORPORACIONES DE 2022 TIENE MÁS DE 50 AÑOS



CREEMOS EN LAS PERSONAS JÓVENES:
21,9%
DE LAS INCORPORACIONES EN 2022 SON TALENTO JOVEN





Nuestro plan de acción hacia la diversidad

Convencidos de su importancia estratégica para el éxito de la compañía, seguimos impulsando distintas iniciativas para fomentar entornos de igualdad de oportunidades e inclusión a través de tres facilitadores clave:

Activación del liderazgo

Apoyar las iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es una prioridad estratégica. **Hemos promovido talleres de liderazgo inclusivo entre las personas que toman las decisiones en nuestra compañía.** Como resultado, más de 163 líderes clave y mandos intermedios ya han sido formados durante 2022 en el desarrollo de su liderazgo inclusivo. Estamos planeando un enfoque de "formación de formadores" para extenderlo a más colaboradores.

Gobernanza

Nuestro compromiso con la DEI no solo se basa en seguir reforzando y ampliando nuestros programas para abordar la diversidad, la equidad y la inclusión. También **hemos reforzado nuestra gobernanza creando el Comité de DEI de Securitas Direct, con nuestro Presidente como patrocinador,** cuyos objetivos son revisar la hoja de ruta de DEI y garantizar el progreso y el enfoque en acciones estratégicas clave, debatir las necesidades de los países y cómo apoyarlas y, por último, impulsar las mejores prácticas.

Alianzas

Participamos en foros entre países e interfuncionales para reforzar la colaboración y compartir buenas prácticas. Como parte de esta política, **nos hemos sumado a alianzas que promueven la DEI como el programa acelerador Target Gender Equality del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC),** para apoyar y cumplir objetivos ambiciosos hacia la igualdad de género.

Herramientas para reforzar la estrategia DEI

El **Código de conducta de Securitas Direct** establece las normas que exigimos a nuestros equipos y proporciona la orientación que dirige nuestra toma de decisiones cotidianas y refuerza nuestra cultura de compañía.

Este documento describe una compañía que trata a todas las personas de forma justa y respetuosa, tanto interna como externamente, **y en la que toda la plantilla modela comportamientos coherentes con nuestra cultura y valores**, basados en el respeto a las personas y a los derechos humanos y en el rechazo a cualquier forma de discriminación, acoso o intimidación.

Durante 2022, nos centramos en formar a los colaboradores mediante cursos de e-learning sobre este Código de conducta. De hecho, las nuevas incorporaciones deben realizar esta formación como parte del proceso de entrada en su puesto.

Para reforzar este Código de conducta, lo **complementamos con políticas y normas de cumplimiento, como la Política contra el acoso y la discriminación, o la Política *Speak Up*, que proporciona orientación sobre cómo plantear inquietudes sobre sospechas de mala conducta** y describe nuestra política de no represalias para los denunciantes, así como el proceso que los compañeros pueden esperar una vez que plantean una inquietud.

Además, hemos invertido en la mejora de las condiciones de trabajo **mediante la creación de mejores entornos para las personas que forman parte de la compañía**, incluidas salas de lactancia y extracción de leche, así como espacios religiosos específicos. Esto se está estableciendo en los nuevos centros construidos en los países operativos.



Buenas prácticas: una compañía inclusiva que se construye cada día

Impulso de la presencia femenina

Todos los años analizamos cuáles son las áreas con menor representación femenina para asegurar la igualdad de oportunidades y atraer al mejor talento, independientemente de su género. Para ello, contamos con **programas de atracción de talento como *All Star* que busca fomentar la diversidad en nuestros equipos y con un programa de desarrollo del liderazgo femenino, *She Leads*.**



LA REPRESENTACIÓN
DE MUJERES EN EL AÑO
2022 HA SIDO DE UN
44%
DE LA PLANTILLA TOTAL.



Plan de igualdad

Promueve la igualdad entre las personas en nuestra compañía y evita comportamientos o conductas contrarias a los derechos fundamentales



Políticas de selección y contratación de colaboradores

Aseguran que en la selección y contratación se vele por la igualdad de oportunidades y la no discriminación

Programa All Star

Diseñado para garantizar la equidad en la incorporación de talento, fomenta la incorporación de mujeres en entornos y posiciones con mayor presencia tradicional masculina, así como la inclusión de generaciones con mayor dificultad de reinserción laboral.

En qué consiste:

- **Analizamos** de manera microsegmentada cada una de las direcciones de la compañía.
- **Incrementamos** el número de visualizaciones de mujeres y colectivos jóvenes y sénior, además del número de currículums inscritos.
- **Adaptamos** los procesos de contratación para garantizar la ausencia de sesgos.
- **Reforzamos** las políticas y prácticas de igualdad de oportunidades.
- **Ponemos en marcha** cursos de formación para nuestros responsables de selección y contratación sobre cómo concienciar, mitigar los prejuicios y fomentar la inclusión. Estos cursos se ampliarán y redefinirán progresivamente para todo nuestro personal, aprovechando las mejores prácticas internas.



2.397

DEL TOTAL DE INCORPORACIONES SON MUJERES (SUPONE EL 40,7% DEL TOTAL)



2.425

NUEVAS INCORPORACIONES DE MENORES DE 30 AÑOS



787

MAYORES DE 50 AÑOS INCORPORADOS EN 2022

Programa *She Leads*

El programa de liderazgo femenino ***She Leads*** promueve el desarrollo y representación de la mujer en posiciones de dirección y *management* en Securitas Direct.

Dirigido a los mángager y directores y directoras, hombres y mujeres, está orientado a potenciar un liderazgo inclusivo en nuestros equipos, imprescindible para conseguir un ambiente equitativo e igualitario. **Además, incluye un programa específico para mujeres diseñado para impulsar su desarrollo profesional y personal.**

A través de encuentros con las embajadoras del Comité de Dirección, talleres y sesiones inspiradoras, ***She Leads*** pretende tomar conciencia y conocer el origen e impacto de los estereotipos de género. Así, aborda la educación en la brecha de género y en las barreras de la carrera profesional de la mujer identifica y desarrolla las principales habilidades de influencia y *networking* e impulsa una cultura de igualdad en nuestra compañía.

En qué consiste:

- Talleres de liderazgo inclusivo mixtos
- Formaciones de liderazgo auténtico e influencia para mujeres
- *Networking* estratégico para mujeres
- Encuentros grupales con mujeres líderes

A partir de las conclusiones extraídas de estos encuentros hemos implantado medidas para dar solución a esas necesidades. También hemos organizado un evento corporativo con los equipos de dirección y gestión de la compañía para compartir nuestra estrategia y compromiso en esta materia.





Talento sénior

A lo largo de los años hemos comprobado que **la experiencia es una ventaja a la hora de aportar conocimiento o de trabajar desde la empatía al gestionar interacciones con nuestros clientes.** Por eso, potenciamos el talento sénior colaborando con la Asociación Lanzadera para ayudar a las personas en riesgo de exclusión laboral por su edad, y con la fundación Alares para ayudar a la reinserción de personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social. **Así, en 2022 hemos contratado a 787 personas mayores de 50 años.**

Por otro lado, **somos conscientes de que el colectivo sénior tiene sus propias necesidades** y por eso hemos lanzado un programa de alimentación consciente especialmente dirigido a las personas más experimentadas de nuestra compañía.



65%

DE PARTICIPANTES EN LAS BECAS VERISURE PASAN A FORMAR PARTE DE LA PLANTILLA



35%

DE INCORPORACIONES DESDE BECAS VERISURE ALCANZARON PUESTOS DE RESPONSABILIDAD

Talento joven

Desde hace ocho años desarrollamos el **Programa de becas Verisure**, en el que identificamos las necesidades en cada una de las áreas **para atraer al mejor talento recién titulado** y en el que hemos invertido más de 1 millón de euros. **El 65% las personas tituladas que recibieron una beca en todas las ediciones se incorporaron a la plantilla y el 35% de ellas adquirieron puestos de responsabilidad.**



787

PERSONAS MAYORES DE 50 AÑOS CONTRATADAS EN 2022

Sesgos inconscientes

Los sesgos inconscientes son atajos mentales que nos ayudan a tomar una decisión más rápido, pero que se basan en generalizaciones o ideas preconcebidas y, por lo tanto, constituyen uno de los obstáculos más comunes a la hora de generar ambientes de trabajo inclusivos.

En Securitas Direct sabemos que, para evitar los sesgos inconscientes y minimizar su impacto en nuestras decisiones, debemos tomar conciencia de ellos y reflexionar sobre cómo nos afectan a nivel personal y profesional.

Por eso, **disponemos de contenidos digitales orientados a generar conciencia del impacto de los prejuicios y acciones discriminatorias en el entorno laboral para identificarlos y erradicarlos.**

Además, todas las personas que participan en un proceso de selección realizan un curso de sesgos inconscientes en el reclutamiento, donde nos enfocamos en hacerles ver que lo único importante a la hora de incorporar a alguien a nuestro equipo es el talento.

Y, como sabemos que no todo el mundo ha disfrutado de las mismas oportunidades, también llevamos a cabo **dinámicas de captación como “La Voz”**, que permite a las

personas aspirantes poner a prueba sus capacidades en una dinámica a ciegas, en la que se valoran sus aptitudes en base a cómo afronten situaciones reales sin tener en cuenta su género, raza o creencias.

De esta manera, fomentamos la diversidad desde el proceso de selección.

Comunicación para la igualdad y la diversidad

Realizamos campañas específicas, con foco en el **Día de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**, para sensibilizar a la sociedad acerca de la igualdad y la lucha contra la violencia de género. #Protegemosmujeres es una campaña de acción y sensibilización contra la violencia de género que se celebró entre el 18 y el 25 de noviembre de 2022 de la mano de Generando Igualdad.

Internamente, hemos creado un **espacio en nuestra intranet corporativa dedicado a la diversidad**, en el que compartimos las diferentes acciones, formaciones, recomendaciones. Hemos lanzado la primera edición de la *newsletter* de diversidad en la que informamos de acciones en este sentido. Además, para celebrar el Día del Empleado, exponemos a través de *stands* las acciones de los

departamentos de Gestión de Personas en cuanto a diversidad.

Diversidad a todos los niveles

Con el objetivo de sensibilizar a las personas que ocupan puestos de gestión y dirección de la compañía, hemos realizado varias acciones:

- **Formación en diversidad para procesos de selección.**
- **Involucración en el Mes de la Diversidad** para que las acciones planificadas lleguen a todas las personas de la compañía.
- **Lanzamiento de programas de diversidad** en colaboración con los equipos de dirección.



Fomentamos la diversidad desde el proceso de selección

3.3

Desarrollo y fidelización del talento

Nuestras prioridades

→ OPORTUNIDADES

Crear oportunidades de crecimiento personal y profesional para desarrollar el potencial único de quienes forman nuestra compañía.

→ COMPROMISO SOSTENIBLE

Garantizar un alto compromiso sostenible de nuestras personas, alineado con los valores y el propósito de Securitas Direct.

De la misma forma que trabajamos para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes, **abordamos la gestión de personas desde el análisis y la mejora constante de la experiencia de nuestros equipos.** Nos esforzamos por conocer, entender, cuidar y ayudar a las personas desde el momento en el que inician su candidatura en un proceso de selección hasta que dejan la compañía.

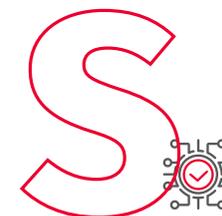
En 2022 seguimos desarrollando nuestros procesos, sistemas y políticas de personas, ayudando a cada una de las personas que forman Securitas Direct a desplegar todo su potencial.

Modelo de desarrollo STAR

Gestionamos el desempeño de nuestros colaboradores de forma proactiva para garantizar que contamos con el mejor talento posible en cada puesto y para ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo personal y profesional a todas las personas de la compañía.

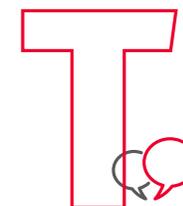
En Securitas Direct **trabajamos con nuestro modelo de gestión del desempeño y desarrollo STAR**, centrado en cuatro conversaciones estructuradas y significativas entre directivos y colaboradores a lo largo del año.

En 2022, completamos nuestro tercer ciclo completo de STAR con el 100% del público objetivo. En conjunto, estas cuatro acciones a lo largo del modelo de desempeño de STAR ayudan a los colaboradores de Securitas Direct a desarrollar todo su potencial.



Sellar prioridades

Logar una cultura consistente y de alto rendimiento priorizando lo que es más importante



Tratar objetivos

Medir “Qué” y “Cómo” se ha conseguido durante el año a través de conversaciones entre colaborador y responsable



Acelerar tu crecimiento

Crear un plan de acción para acelerar el crecimiento y desarrollo de las personas. Escuchar, entender y definir un plan



Realizar tus objetivos

Punto de situación para revisar el desempeño e impulsar el plan de acción y motivar



86/100

ES EL ÍNDICE DE COMPROMISO SOSTENIBLE DE NUESTROS EQUIPOS EN 2022

Resultados de la encuesta de compromiso

Dentro de la encuesta de compromiso, en el ítem **“Esta compañía apoya la diversidad en el lugar de trabajo (reconoce y respeta el valor de las diferencias entre las personas)”** se ha conseguido superar el resultado con respecto al año anterior en dos puntos, **consiguiendo 8 puntos** por encima de la norma de España.

Nuestra cultura pone a las personas en el centro, no solo porque es lo correcto, sino porque sabemos que la mejor forma de proteger el negocio es proteger a quienes lo forman. De hecho, **ponemos en marcha diferentes iniciativas para incrementar el compromiso y desarrollo personal** de nuestro personal, orientadas a la:

- Detección de necesidades
- Formación continua
- Implantación de un modelo de gestión del desempeño
- Creación de planes de carrera específicos para cada área
- Implementación de programas de reconocimiento



Una compañía comprometida con el talento

Principales políticas de talento



Política de movilidad interna: establece criterios de actuación en los procesos de selección interna para fomentar las oportunidades de desarrollo profesional de nuestra plantilla en igualdad de oportunidades.



Política de evaluación del desempeño: fija objetivos de desempeño de cada una de nuestras personas junto con un sistema objetivo que garantice su evolución.



Política de retribución variable anual y semestral: crea normas de estructura, cálculo, prorrateo y liquidación de los importes correspondientes a retribución variable de forma anual y semestral.



Política corporativa de formación: marca un protocolo de actuación y los requisitos necesarios para realizar una solicitud de formación en Securitas Direct.



Política de viajes: canaliza la información y correcta organización de los viajes a través de un proceso sencillo.

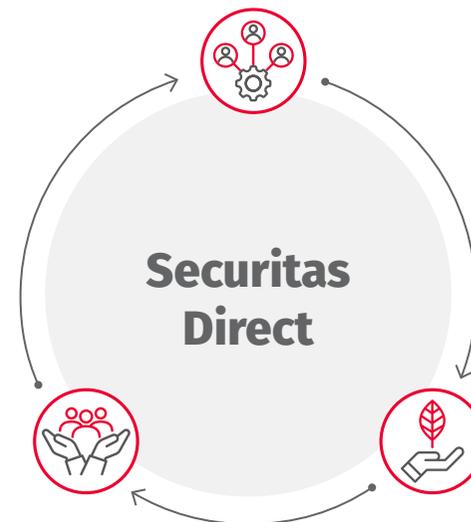


Política de medidas de seguridad en situaciones de movilidad y teletrabajo: regula el uso de los medios, recursos tecnológicos y sistemas de información de Securitas Direct puestos a disposición de nuestras personas cuando trabajan en remoto.



Política de trabajo flexible: fomenta el desarrollo de la actividad laboral tanto en el centro de trabajo como en remoto.

Trabajamos para conseguir un equipo altamente comprometido con los objetivos de la compañía



Apoyamos a nuestros equipos aportando oportunidades de aprendizaje y desarrollo continuo que permitan un alto rendimiento de nuestras personas

Aspiramos a lograr un compromiso sostenible superior al 87%

Formación y desarrollo para garantizar el crecimiento de nuestras personas

En Securitas Direct hemos rediseñado el modelo de aprendizaje con el objetivo de promover la efectividad individual y organizacional mediante el despliegue de **programas online y offline que permitan a cada una de nuestras personas el crecimiento y desarrollo profesional que desea.**



348.610

HORAS DE
FORMACIÓN
EN 2022



5 M€

INVERTIDOS EN
FORMACIÓN Y
DESARROLLO

Horas de formación por categorías profesionales (2022)

Directores y mánager	3.719
Especialistas de administración	2.665
Especialistas comerciales	55.121
Especialistas de gestión	254.347
Especialistas técnicos	16.474
Supervisores	16.293
Total	348.619



Nuestras iniciativas de formación y desarrollo



Movilidad interna nacional e internacional

Todas las oportunidades profesionales, tanto a nivel nacional como internacional, se publican en nuestro portal interno. Además, cada semana se comunican vía *e-mail* las nuevas vacantes y oportunidades profesionales. Como complemento, tenemos un Centro de Atención al Candidato para resolver dudas y ofrecer consejos para afrontar las entrevistas y llevamos a cabo *webinars* donde ayudamos a nuestros equipos a solventar dudas de los procesos de selección.



Promoción

Más del 90% de las vacantes han sido cubiertas de manera interna, mediante planes de carrera y promociones internas.



Itinerarios de formación personalizados

Este año hemos lanzado nueve nuevos itinerarios formativos específicos para desarrollar habilidades de áreas y perfiles concretos.



Colaboración para el aprendizaje universitario

Este año contamos ya con un total de cuatro programas acreditados por diferentes universidades. Hemos lanzado la cuarta Certificación Universitaria de Operador de *Contact Center* junto a la Universidad Camilo José Cela. Además, junto con esta universidad, hemos diseñado y lanzado un nuevo programa universitario de Especialización en Mantenimiento para nuestros colaboradores del área *Field Service*. Este año, con la Universidad Autónoma de Madrid, hemos desarrollado un programa para el equipo comercial. Y, por último, con la Universidad de Barcelona hemos diseñado un programa universitario para nuestros equipos sénior.



Comunidades de aprendizaje

Queremos preservar, potenciar y compartir el conocimiento de nuestros más de 9.000 colaboradores. Por esa razón, hemos desarrollado comunidades de aprendizaje donde participan especialistas internos en cada temática.



Nuevas herramientas de comunicación

Hemos puesto en marcha diferentes acciones que dan a conocer los contenidos a nuestras personas: *newsletters* segmentadas por perfiles profesionales, intranet renovada, nuevas metodologías formativas (realidad virtual, gamificación, etc.), canal Teams y *webinars* de formación para explicar nuestro catálogo.



Programa de referencias internas

Con nuestro programa Trae un amig@ favorecemos que las personas que ya trabajan en Securitas Direct recomienden el mejor talento –y obtengan premios e incentivos– para garantizar la excelencia en el flujo de selección de candidaturas.



+90%

DE VACANTES CUBIERTAS DE MANERA INTERNA



4

PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACREDITADOS POR UNIVERSIDADES



9

ITINERARIOS FORMATIVOS ESPECÍFICOS

3.4

Salud, Seguridad y Bienestar

Nuestra prioridad

→ SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

Garantizar un alto nivel de salud y seguridad, así como un bienestar emocional, mental, social, físico y económico a las personas que forman Securitas Direct.

Proteger la salud y el bienestar de las personas que forman parte de Securitas Direct es uno de nuestros objetivos clave. Para ello, nos centramos en crear una cultura de colaboración, transparencia y participación; en facilitar un contexto de trabajo dinámico e innovador; y en desarrollar entornos y espacios de trabajo saludables.

Contamos con un **Programa de bienestar** que tiene el objetivo de cuidar y proteger a nuestros equipos y sus familias en todas las dimensiones de su vida, desde una perspectiva tanto personal como profesional.

Realizamos un análisis de las necesidades de nuestros colaboradores, creamos juntos las dimensiones, la campaña de comunicación y contamos con el apoyo de la Dirección de Gestión de Personas y de los diferentes directores del Comité de Dirección de Securitas Direct para difundir y dar a conocer el programa.

Desde el área de **Prevención de Riesgos Laborales cuidamos de la seguridad y salud laboral de todos nuestros equipos.** Además, las personas que trabajan en las oficinas centrales pueden beneficiarse del servicio médico en horario de oficina.



2.375

PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE BIENESTAR



1.057

HORAS DE FORMACIÓN EN BIENESTAR



81%

DE LA PLANTILLA ASEGURA QUE LA COMPAÑÍA SE INTERESA POR SU BIENESTAR



9,4

SATISFACCIÓN GENERAL



86%

DE NUESTRAS PERSONAS CONFÍA EN EL EQUIPO DIRECTIVO PARA PROTEGER SU SALUD Y BIENESTAR



63%

DEL EQUIPO CREE QUE LOS PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR LES HAN ANIMADO A LLEVAR UN ESTILO DE VIDA MÁS SALUDABLE



87%

DE LOS COLABORADORES PIENSA QUE SU RESPONSABLE SE PREOCUPA REALMENTE POR ELLOS

Las seis dimensiones de nuestro Programa de bienestar

Bienestar diverso

Recursos para **gestionar la diversidad** como fuente de talento y **cultura de trabajo inclusiva**.

Plan de Igualdad programa de talento femenino y desarrollo de liderazgo, sala de reflexión.

Bienestar económico

Acceso a descuentos y acuerdos con distintas entidades para **salvaguardar el bienestar económico de nuestros equipos**.

Plataformas de descuento, charlas de optimización de ahorros y potenciación de inversiones, convenios con entidades bancarias, escuelas de formación y empresas tecnológicas, servicio de comida subvencionado.

Bienestar emocional

Acciones y recursos para ayudar a nuestras personas a **gestionar sus emociones y las de quienes más quieren**. Nuestra prioridad es reducir los episodios de estrés, frustración, ansiedad e infelicidad en el puesto de trabajo.

Cursos de inteligencia emocional, autoconocimiento, gestión del estrés y frustración, talleres de Reiki, servicio de atención psicológica, aplicación para aprender mindfulness, blog para compartir consejos, lanzamiento de web con píldoras online.

Bienestar físico

Acciones que contribuyen a mantener una buena **forma física con actividades deportivas, nutricionales y de calidad del sueño**.

Convenio con gimnasios e instalaciones deportivas, servicio de fisioterapia en la oficina, apps para hacer ejercicio, menús especiales, eventos deportivos, talleres sobre higiene postural, hábitos alimenticios, certificación para Freno al Ictus y seguros de vida y salud.

Bienestar social y ESG

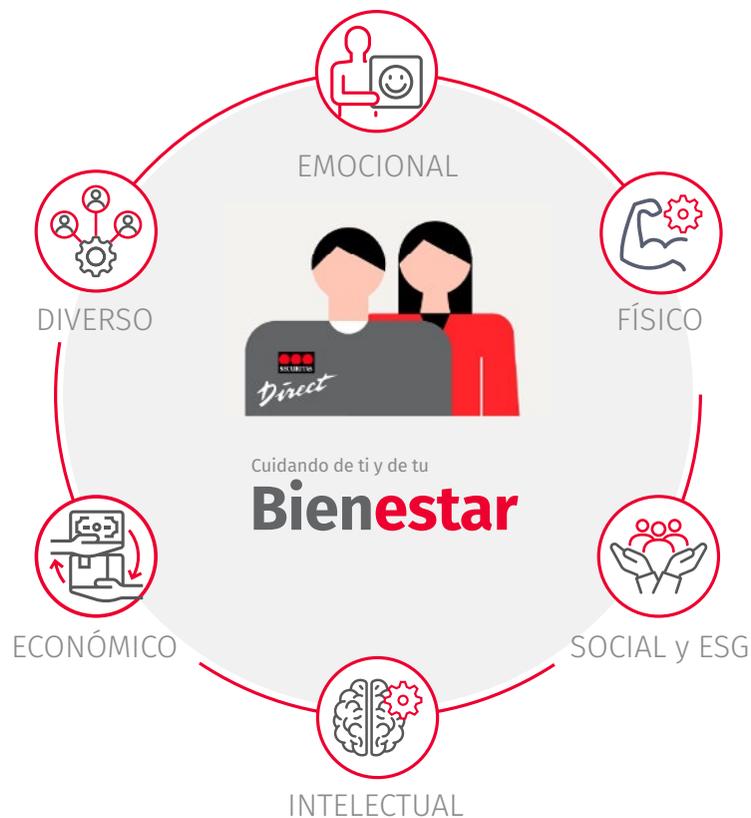
Acciones **orientadas a proteger nuestro entorno más cercano y el planeta**.

Plataformas gamificadas para aprender inglés orientadas a la infancia, portal de salud, acuerdos con guarderías, eventos familiares, talleres sobre gestión de conflictos y comunicación y medidas de conciliación y flexibilidad laboral.

Bienestar intelectual

Recursos de **autoliderazgo** y gestión de relaciones para nuestros colaboradores.

Cursos para potenciar fortalezas y plataformas de aprendizaje continuo y libre.



Conciliación y entorno de trabajo: tiempo y espacio para el bienestar

Apoyamos un entorno de trabajo flexible para nuestra plantilla. Además, **continuamos con el proyecto Nuevos Entornos de Trabajo (NET)**, tras el diseño de un sistema de espacios laborales más adaptado a nuestras necesidades y que representa mejor nuestros valores, con la ambición de que nos acompañe de manera sostenible en nuestro crecimiento.

Este proyecto consiste en:

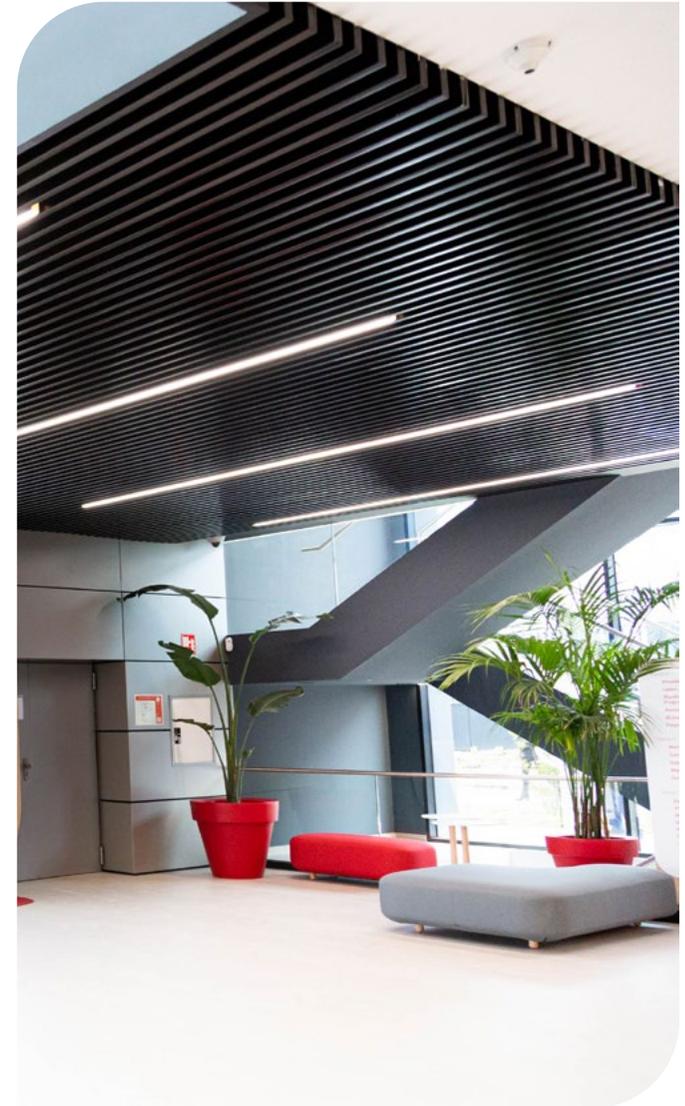
- **El disfrute de espacios más diáfanos** que favorecen un contacto más natural y transversal.
- **La creación de zonas de trabajo colaborativo** y espacios de escucha activa.
- **La facilitación de una app para optimizar la gestión y reserva de espacios:** salas, *parking*, comedor y puestos.
- **La implantación de un 100% de energía renovable** en nuestros edificios.

Además, **en el edificio Victoria contamos con la certificación LEED Platino**, modelo de certificación de relevancia

a nivel internacional cuyo objetivo es valorar la sostenibilidad de un edificio teniendo en cuenta su impacto en el medioambiente.

En cuanto a la conciliación, nuestro **Plan de igualdad incluye numerosas medidas**, como la bolsa de horas para acompañamiento médico y de urgencia de familiares, la posibilidad de contar con flexibilidad horaria en aquellas posiciones en las que sea operativamente posible, permisos especiales en caso de trámites de adopción y fallecimiento de pareja o hijos, permisos no retribuidos y permisos acumulados de lactancia.

Finalmente, en 2022 continuó la implantación de **Flex, un nuevo modelo de trabajo que potencia la flexibilidad y conciliación de los colaboradores de la compañía, y se concluyó la construcción de La Central de Securitas Direct**, un espacio que integra tres edificios y unas amplias zonas comunes, donde se centraliza la actividad de seguridad en Madrid y que, además, alberga la Central Receptora de Alarmas, el corazón de nuestra compañía.



3.5

Relaciones laborales

En Securitas Direct defendemos los más altos estándares morales, éticos y legales, esforzándonos siempre por hacer lo correcto. Nos comprometemos a **integrar el respeto por los derechos humanos fundamentales a través de los principios y la agenda del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, incluyendo unas condiciones de trabajo justas, tanto internamente como en nuestra cadena de suministro.

Como **participantes del Pacto Mundial, nos adherimos a sus Diez Principios**, incluyendo aquellos relativos a los derechos humanos y derechos del trabajo, y esperamos de nuestros proveedores y nuestros colaboradores de inversión el mismo compromiso. De esta manera, nos oponemos a cualquier forma de esclavitud moderna, incluyendo el trabajo forzado u obligatorio, el trabajo infantil, el tráfico de personas y/o la contratación engañosa de mano de obra o servicios.

Nuestro **Programa de cumplimiento, que se compone de nuestra Política de Código de conducta** y se complementa con un número diverso de políticas y estándares, sienta las bases de la cultura que queremos crear: una en la que nuestras personas y grupos de interés puedan actuar de manera responsable y crear



valor allí donde operamos. Este tema está desarrollado en profundidad en el capítulo **Nuestro sistema de cumplimiento normativo**.

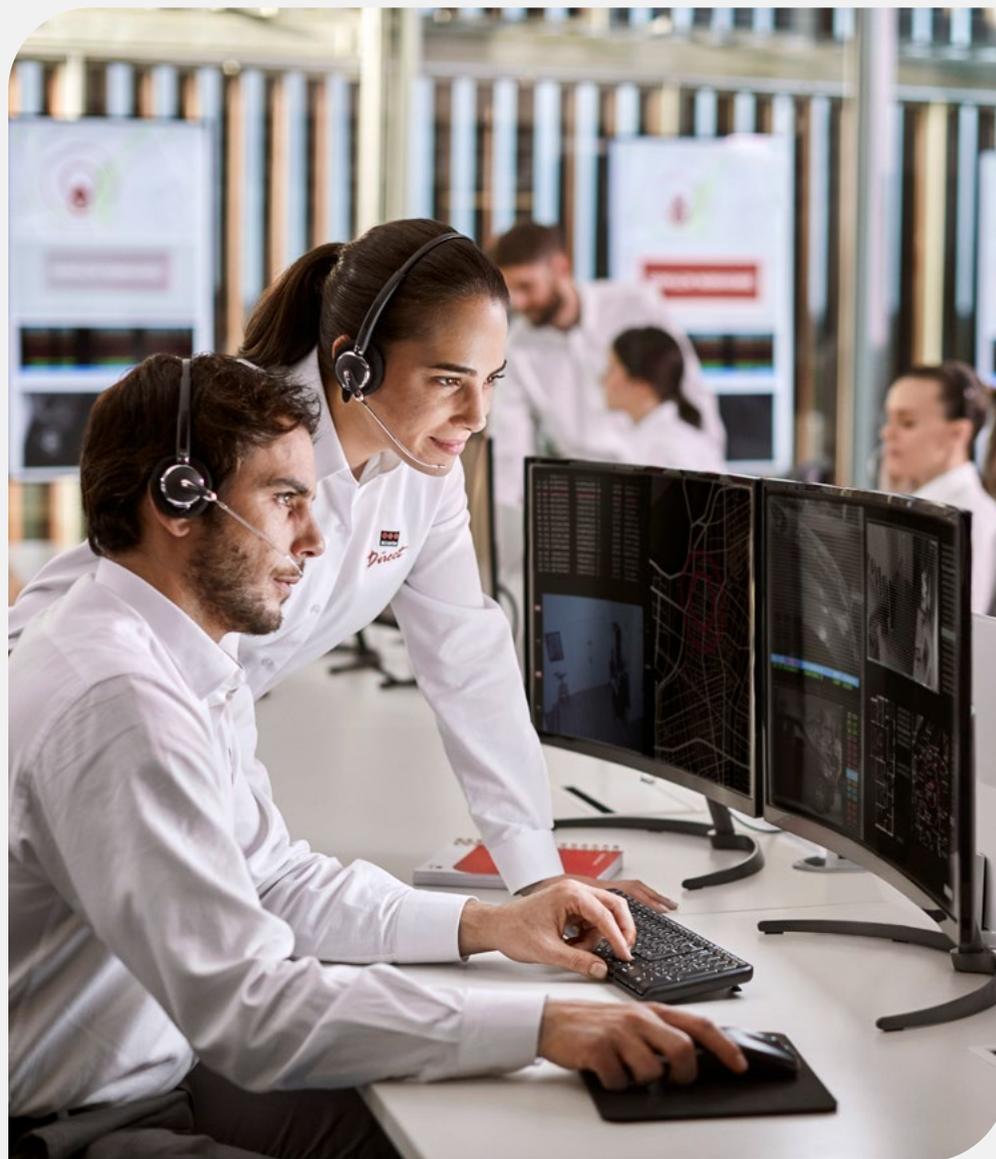
Como especifica nuestra Política contra el acoso y la discriminación, **tenemos tolerancia cero frente a la discriminación y el acoso**, y nuestro compromiso pasa por crear un ambiente laboral inclusivo, donde cada persona pueda aportar su mejor versión. Nuestro equipo del **Programa de cumplimiento** es responsable de monitorizar los detalles de las quejas de discriminación y acoso recibidas a través de nuestros

canales. No obstante, la base de un lugar de trabajo inclusivo y seguro es la relación saludable entre compañeros.

En el caso de Securitas Direct, trabajamos para asegurar **una estrategia de compensación saludable** para todas nuestras personas. Tomamos en consideración todas las dimensiones y seguimos un enfoque holístico, integrando componentes fijos y variables a los salarios, beneficios y planes de incentivos a largo plazo. Esto también incluye medidas de flexibilidad e inversión en formación.

Principios del plan de acción

- **Cumplimiento legal:** actuamos de acuerdo con los requisitos legales locales para ofrecer una compensación alineada con el mercado y aumentamos este indicador cuando las personas que trabajan en nuestra compañía demuestran un buen desempeño.
- **Monitorización de la competitividad del mercado:** hacemos seguimiento de indicadores externos e internos de competitividad y justicia para evaluar nuestros salarios. Al menos una vez al año, estos son comparados con referencias de mercado, que se basan de manera habitual en datos externos adquiridos por proveedores de datos de compensación a nivel global en cada mercado. De manera adicional, confiamos en la inteligencia del mercado aportada del alto volumen de procesos de selección, mientras continuamos nuestro crecimiento. Al mismo tiempo, también revisamos la compensación entre compañeros, teniendo en cuenta la permanencia en un puesto junto con el desempeño y el análisis de talento.
- **Compensación por desempeño:** somos una organización orientada a resultados con altos estándares a la hora de conseguir nuestros objetivos. En este sentido, nuestras decisiones acerca de compensación económica se basan en un Mapa de Mérito Objetivo, que considera tanto el desempeño anual como la ratio de posicionamiento. Al mismo tiempo, compartimos con nuestras personas los beneficios que contribuyen a crear, y le damos peso a aquellos componentes de compensación que tienen que ver con el desempeño individual y el de la compañía, especialmente en posiciones de liderazgo.



Monitorización y gestión de incidencias

En 2022, no hemos recibido ninguna queja o reclamación respecto a derechos humanos por parte de nuestros equipos o terceras partes. Tampoco hemos sufrido multas, penalizaciones o daños en la compensación como resultado de la violación de derechos humanos o sociales.

Nos tomamos muy en serio la confianza que nuestros consumidores y la sociedad ponen en nuestra compañía para ser quienes protegen y promueven la tranquilidad. **Por eso nos centramos en la identificación de infracciones de nuestro Código de conducta y actuamos sobre ellas.** Nuestras personas trabajan en el marco de estándares de cumplimiento estrictos para asegurar el mejor comportamiento.

Este año hemos tenido **67 incidentes** relacionados con acoso, discriminación o violencia física, de los cuales un **81% resultaron en acciones disciplinarias, incluyendo 23 despidos, 22 advertencias y otras medidas.**

Además, hemos tenido **1.237 incidentes reportados** incluyendo, entre otros, conductas inadecuadas en ventas e instalaciones, incidentes relacionados

con la salud y seguridad al volante, comportamientos inapropiados entre colaboradores o hacia nuestros clientes, incumplimientos de nuestra política financiera y afirmaciones de ventas y *marketing* engañosas o inapropiadas. De todos esos incidentes, **el 76%, en total 940, resultaron en sanciones disciplinarias.**

Para reforzar la prevención ante estos sucesos hemos invertido en la formación del Código de conducta. En este sentido, Verisure ha lanzado una formación modular *online* en ventas en todos los países en los que opera, que cubre las áreas más relevantes de cumplimiento.

Diálogo social

Internamente, apoyamos los derechos laborales de nuestros compañeros a asociarse libremente y negociar colectivamente. **El 100% de nuestra plantilla está cubierta por un Convenio Colectivo Estatal de carácter Sectorial negociado por los sindicatos más representativos del sector** a los que todos nuestros colaboradores tienen la opción de asociarse según sus necesidades y preferencias.

En concreto, **el convenio colectivo que aplica a España es el Convenio Colectivo**

Estatutal de Empresas de Seguridad.

Además, como en otros países en los que está presente la compañía, en España la mayor parte de los colaboradores cuentan con representación sindical interna a través de los diferentes delegados de personal y comités de empresa.

Como consecuencia de este diálogo social positivo, no hemos tenido ninguna disputa individual o colectiva relacionada con asuntos relacionados con el empleo.



**100% de
nuestra plantilla
está cubierta
por el Convenio
Colectivo Estatal
de Empresas de
Seguridad**

Protegiendo a nuestras comunidades

Impacto en ODS



4.1

Abastecimiento sostenible²

En Securitas Direct promovemos el abastecimiento sostenible involucrando a nuestros proveedores y *partners*, llevando a cabo análisis ESG y requiriendo el cumplimiento con nuestro estándar de proveedores y Código ético. Además, promovemos la diversidad a través de un Programa de diversidad de proveedores.

Gestión de la relación con proveedores³

La misión de nuestra **Cadena de Suministro y Compras (SCP)** es ejecutar nuestra cadena de suministro al coste adecuado, integrando la sostenibilidad en nuestras operaciones para apoyar un alto rendimiento y eficiencia.

En este sentido, la cadena de suministro de extremo a extremo es un proceso integrado desde la introducción de nuevos productos, la obtención de materiales para nuestros productos y la gestión de su suministro, la gestión de la fabricación de nuestras piezas electrónicas, la adquisición

de nuestros productos acabados y toda la logística global e inversa necesaria para hacer llegar nuestras alarmas desde nuestros proveedores a nuestros almacenes y, finalmente, a las instalaciones de nuestros clientes.

Además de incorporar la sostenibilidad a nuestros procesos de cualificación de proveedores y a nuestra gestión diaria, **queremos crear una cultura en nuestras prácticas de adquisición que integre la sostenibilidad en todos los aspectos de la gestión de la cadena de suministro:**

- **Asesorar a nuestros proveedores** sobre la mejor manera de actuar de forma sostenible.
- **Ayudarles a comprender** nuestras obligaciones y responsabilidades como empresas.
- **Y animarles a identificar** en qué áreas podemos contribuir a un futuro más

sostenible con las decisiones que tomamos.

Nuestras directrices de sostenibilidad nos ayudan a aplicar y reforzar los criterios de sostenibilidad en nuestro proceso de toma de decisiones, al tiempo que aumentan las formas sostenibles de trabajar en varios ámbitos: flota, material y equipos, servicios de mantenimiento y limpieza de oficinas, material de oficina, envases, franqueo y mensajería, logística inversa, transporte y logística, viajes, residuos y gestión, entre otros.

Estas directrices ya se han implantado en la organización de la cadena de suministro y en 2022 se incluyeron, junto con las prácticas de gestión de residuos, en el paquete de incorporación de los nuevos colaboradores en esa área.

2. DR S2-1 – Policies related to value chain workers

Además, **formamos a nuestros equipos de cadenas de suministro sobre prácticas relacionadas con el medioambiente, el ámbito social y la gobernanza** a través de cursos de formación del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como sobre nuestro enfoque y objetivos estratégicos ESG. De hecho, el equipo de cadenas de suministro también tiene metas ESG en sus objetivos de rendimiento.

Esperamos que las personas implicadas en negociaciones con proveedores y/o con la autoridad trabajen de forma imparcial y honesta, **haciendo prevalecer los intereses de la compañía sobre los de terceras partes o cualquier interés individual**. Para ello, estas personas siguen los siguientes principios clave:

- **Mantener el más alto nivel de integridad** en todas las relaciones profesionales.
- **Mejorar la competencia** de la profesión.
- **Evitar los conflictos de intereses**.
- **Mejorar y proteger nuestra reputación** como compañía.

Nuestra cultura de contratación de proveedores, centrada en la sostenibilidad

Nuestras políticas de proveedores

→ POLÍTICA CORPORATIVA Y PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE CONTRATACIONES

Asegura la competitividad, transparencia y eficiencia en los procesos de adquisiciones de bienes y servicios.

→ POLÍTICA DE COMPRAS

Establece los procedimientos de selección y homologación de proveedores.

En 2020 creamos un **Comité de cumplimiento de la Política de adquisiciones**, un órgano con competencias que se reúne mensualmente para seguir y monitorizar el cumplimiento de la Política de adquisiciones por parte de los

proveedores mediante la identificación de los incumplimientos más importantes de la política y la revisión de las excepciones.

Además, **cualquier proveedor que quiera hacer negocios con nuestra compañía debe aceptar nuestras normas para proveedores y Código ético**, alineados con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Durante 2022, nuestro departamento de Cumplimiento añadió la aceptación de este documento como requisito en la fase de cualificación de proveedores.

También estamos **comprometidos con unas prácticas empresariales responsables y éticas**. Esto se extiende a los proveedores con los que elegimos hacer negocios, de los que esperamos el mismo nivel de honestidad e integridad que de nuestros equipos. De ellos se espera que se familiaricen con las prácticas empresariales de sus proveedores y de cualquier subcontratista para asegurarse de que operan dentro de los límites, que cubren los derechos laborales, los derechos humanos, las normas de salud y seguridad, las prácticas salariales justas, la prohibición del trabajo infantil y forzado y la tolerancia cero ante la discriminación.

Con el objetivo de reforzar aún más la importancia de los ESG en nuestros procesos de contratación, en 2021 Verisure añadió los criterios ESG a nuestra herramienta de contratación electrónica como un elemento a tener en cuenta por el equipo de contratación en la adjudicación de la solicitud de oferta, ampliado a todas las compras en contratación. Al adjudicar a un proveedor al final de un proceso de petición de oferta, el equipo de compras evalúa qué mejoras ESG pueden aportar a Verisure, a sus comunidades y al planeta, y seguiremos mejorando nuestros requisitos ESG en el área de adjudicación de peticiones de oferta.

Nuestro compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión también se refleja en las prioridades ESG en nuestra cadena de suministro. **En 2022, diseñamos nuestro programa y la Política de diversidad de proveedores**, que se puso en marcha en el primer trimestre de 2023, con el objetivo de añadir prácticas empresariales diversas a nuestra base de proveedores cualificados como pequeños negocios o SBE (Small Business Enterprises), empresas de minorías o MBE (Minority Business Enterprises), empresas de mujeres o WBE (Women Business Enterprises). Además de

las empresas que cuentan con una política de diversidad (sobre género, etnia, edad, discapacidad, LGTBI, etc.), gobernanza y procedimientos para apoyar la diversidad o informar sobre la representación de las mujeres y la política de igualdad salarial, entre otros.

Un enfoque holístico en cuanto a riesgos

Hemos diseñado un **enfoque holístico, nuestro Programa de gestión de riesgos SCP, del que es responsable el director de Compras y Cadena de Suministro de Verisure**. Este programa tiene como objetivo identificar, evaluar y mitigar los riesgos internos y externos de las operaciones de la cadena de suministro integral de Verisure incluyendo, por supuesto, riesgos ESG.

En este sentido, cada proveedor pasa por el proceso de calificación de proveedores, el primer paso para comprender los riesgos y oportunidades potenciales a la hora de hacer negocios con un nuevo distribuidor. Si surgen casos de incumplimiento, se tratan con el proveedor a través del responsable de Compras, mientras que el proceso de cualificación queda en suspenso hasta su resolución. Para ello, evaluamos dos factores principales:

1) Eventos de riesgo

Dada la importancia creciente de que las compañías trabajen con colaboradores que cumplan con criterios ESG, desde mediados de 2022 nos aliamos con Bureau Van Dijk (BVD) para categorizar proveedores y detectar y mitigar eventos

Análisis del riesgo de proveedores

Estrategia de negocio y financiera	Legales y reputacionales	Operacionales	ESG	Externos
<ul style="list-style-type: none"> • Planes estratégicos • Fusiones y adquisiciones • Inversiones • Ratios financieros • Estados financieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento legal • Corrupción y soborno • Medios e imagen de marca 	<ul style="list-style-type: none"> • Productos acabados de fuentes secundarias, BOM y plásticos • Capacidad de producción 	<ul style="list-style-type: none"> • Medioambiente • Social • Gobernanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Socio-económicos • Políticos • Gubernamentales • Eventos climáticos • Pandemias

de riesgo financiero, legal y ESG. BVD es una compañía Moody's analytics que agrega, estandariza y distribuye una de las bases de datos privadas de compañías más extensa, aportándonos una visión de 360° de nuestros proveedores en cuanto a factores de riesgo financiero, de sostenibilidad, reputacional y operacional, a través de Procurement Catalyst, su plataforma de riesgo de proveedores.

En 2022, el 42% de los proveedores de Verisure habían sido categorizados en cuanto a criterios ESG, representando el 73% de nuestros proveedores estratégicos e importantes. Nuestro objetivo es categorizar el 100% de nuestros proveedores estratégicos e importantes en 2025.

2) Nivel de cumplimiento de nuestras normas para proveedores y Código ético

Esperamos que nuestros proveedores gestionen sus negocios a través de prácticas responsables en las siguientes áreas:

- Cumplimiento con leyes y regulación
- Seguridad
- Medioambiente y sostenibilidad

- Prácticas de empleo: salarios y beneficios, horas de trabajo, trabajo infantil, trabajo forzado, no discriminación, derechos humanos, libertad de asociación, condiciones de trabajo
- Conflicto de minerales
- Política de regalos
- Soborno, corrupción y fraude
- Libertad de expresión y protección de datos

Al aceptarlo, **nuestros proveedores se comprometen a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente**, incluidos los expresados en la Carta Internacional de Derechos Humanos de la ONU, la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos Protocolos Facultativos. Además, deben llevar a cabo su actividad empresarial en consonancia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

También deben reconocer la **libertad de asociación de las personas empleadas**, proporcionar condiciones de trabajo seguras y decentes y cumplir todas las normativas aplicables en materia de salud y seguridad en el trabajo. Además, deben proporcionar salarios, compensación por horas extraordinarias y prestaciones no inferiores a los niveles mínimos exigidos por las leyes y normativas aplicables.



A FINAL DE AÑO, **MÁS DEL 81% DE NUESTROS PROVEEDORES A NIVEL DE GRUPO HABÍAN ACEPTADO O ACTUALIZADO NUESTRAS NORMAS DE PROVEEDORES Y CÓDIGO ÉTICO**. EN CUANTO A 2023, TRABAJAREMOS MANO A MANO CON NUESTROS PROVEEDORES PARA CONSEGUIR EL OBJETIVO DE 100% EN 2025.



TAMBIÉN A FINALES DE 2022, **EL 12% DE LOS PROVEEDORES ESTRATÉGICOS DE VERISURE RELEVANTES A NIVEL DE GRUPO HABÍAN SIDO ANALIZADOS EN CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS NORMAS DE PROVEEDORES Y CÓDIGO ÉTICO**. EL ANÁLISIS DEL RESTO DE PROVEEDORES ESTÁ EN PROGRESO.

Verisure también ha desarrollado otros mecanismos para reforzar nuestros procesos de gestión de riesgos, como nuestro abastecimiento doble de proveedores, nuestra estrategia de herramientas de testeo y nuestros análisis de continuidad de negocio de proveedores. Como parte de nuestra estrategia, desde Verisure se promueven auditorías para todos nuestros proveedores estratégicos de productos y logística. Estas auditorías se llevan a cabo de manera física u *online* a través de un autoanálisis para monitorizar el negocio, operaciones, actividades financieras, prácticas ESG y condiciones laborales.

- El objetivo de Verisure, a nivel Grupo, es **auditar al 100% de nuestros proveedores estratégicos de producto y logística a principios de 2025.**
- En 2022, fue auditado el **88% de los proveedores estratégicos.**

Nuestro compromiso decidido con la transformación sostenible

A través de todos estos análisis queremos **entender cómo nuestros proveedores**



impactan de manera positiva o negativa en los criterios ESG, por eso damos prioridad a los proveedores con impacto positivo y/o ayudamos a los rezagados a mejorar su desempeño ESG.

Queremos convertirnos en una ayuda para nuestros proveedores, acompañándoles en su transformación sostenible.

- El 91% de los proveedores estratégicos

de Verisure, de producto y logística, han compartido sus esfuerzos ESG.

- El 100% de los proveedores estratégicos de Verisure cuenta con certificaciones ISO 9001 y 14001.

También hemos empezado a monitorizar si cuentan con la certificación **ISO 26000 de Responsabilidad Social Corporativa y Diversidad, Equidad e Inclusión.**

4.2

La contribución social de Securitas Direct

Nuestras prioridades

→ ACTOR POSITIVO

Convertirnos en un actor positivo en nuestras comunidades más cercanas.

→ DINAMIZADORES

Crear empleo y oportunidades de crecimiento como dinamizadores del entorno.



1.000

PUESTOS DE TRABAJO
NUEVOS EN ESPAÑA
EN 2022

Creadores de puestos de trabajo y oportunidades de crecimiento

El impacto positivo en nuestras comunidades es intrínseco a nuestra actividad: a través de nuestros productos y servicios, los puestos de trabajo que creamos o las iniciativas que lanzamos. En Securitas Direct contribuimos con la sociedad a través de la forma en que gestionamos nuestras operaciones. En este sentido, **estamos orgullosos de actuar como un promotor social gracias a la creación de puestos de trabajo, carreras profesionales y oportunidades de movilidad en todos los lugares en los que operamos.** Entendemos que nuestra responsabilidad con la sociedad va más allá de los límites de nuestro negocio, nos comprometemos a ser un actor positivo en nuestras comunidades. **En el último año hemos creado más de mil nuevos puestos de trabajo en España.**

En Securitas Direct formamos a nuestras personas y les dotamos

de las habilidades que necesitan para su función actual y para futuras oportunidades de liderazgo y promoción.

En concreto, en el área de Ventas, la mayoría de nuestros jefes de equipo y gerentes empezaron en puestos de nivel inicial, un logro intencionado en nuestra estrategia empresarial que busca hacer crecer y desarrollar el talento basándonos en el mérito, en lugar de en una formación educativa concreta.

Nuestra aportación a la seguridad nacional

La seguridad es un derecho universal. Con nuestra misión de protección contribuimos a que España sea uno de los países más seguros del mundo. La combinación entre seguridad pública y privada, que completa una función estatal primaria e imprescindible para cualquier sociedad, en nuestro país está garantizada por un robusto marco regulador definido por la Ley de Seguridad Privada, que depende del Ministerio del Interior.

La colaboración y plena sinergia de Securitas Direct con los servicios del Ministerio de Interior desde hace 30 años nos llena de un enorme orgullo. Colaboración que, si bien ha existido desde el principio, se ha intensificado en la última década.

En este contexto, **Securitas Direct está adherida a los dos principales planes de colaboración público-privada del Ministerio del Interior con la Seguridad Privada:** Red Azul, del Cuerpo Nacional de Policía, y el Programa Coopera de la Guardia Civil.

Securitas Direct pone el foco, además, en la protección de algunos colectivos especialmente vulnerables

+135.000
 PROTEGEMOS A
 MAYORES GRACIAS AL SERVICIO PROTECCIÓN SENIOR®



Asimismo, en 2022, hemos atendido más de 4.300 emergencias médicas desde nuestra Central Receptora de Alarmas (CRA) en colaboración con los Servicios de Emergencias.

MUJERES



DESDE EL AÑO 2009
 HEMOS PROTEGIDO A

+11.500

MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y A SUS FAMILIAS

Todo ello gracias al servicio que prestamos a través del Centro COMETA (Centro de control de medidas telemáticas de órdenes de alejamiento), dependiente de la delegación del Gobierno contra la Violencia de Género (Ministerio de Igualdad).

Voluntariado corporativo: una herramienta para orientar nuestro compromiso

Como compañía comprometida con las personas, animamos a nuestros equipos a generar un impacto positivo en sus comunidades y el medioambiente gracias a nuestra alianza con Fundación Mapfre. **En 2022, 101 colaboradores participaron en, al menos, una actividad de voluntariado, a la que dedicaron más de 737 horas.**



+100

COLABORADORES DEDICARON MÁS DE 737 HORAS A ACCIONES DE VOLUNTARIADO

A través del Programa de voluntariado hemos contribuido a las principales causas de nuestra estrategia ESG: la protección de las personas (con foco en la infancia desfavorecida, las mujeres vulnerables y las personas mayores) y la protección del medioambiente.



+9.072

BENEFICIARIOS DIRECTOS Y 8.618 BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Un impacto positivo en nuestras comunidades más cercanas

Nuestra estrategia de ESG (ambiental, social y de gobierno corporativo) está íntimamente ligada a nuestro negocio y nuestra razón de ser como compañía. **Todas nuestras actividades giran en torno a la protección de las personas, fundamentalmente de los colectivos más desfavorecidos, y del medioambiente.**



9,8

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS

Integramos en nuestro día a día una perspectiva comunitaria y local. **Buscamos generar un mayor impacto en nuestras comunidades más cercanas,** en nuestras ciudades y barrios, aprovechando la capilaridad de nuestra presencia en España.

Para ello, hemos colaborado con las siguientes organizaciones en 2022:



Otras iniciativas con impacto en la comunidad



→ Inclusión de la mujer

En alianza con Fundación Quiero Trabajo, hemos realizado un Programa de *mentoring* para ayudar a mujeres víctimas de violencia de género a buscar empleo de forma activa.

8 de cada 10

MUJERES PARTICIPANTES YA HAN ENCONTRADO TRABAJO



→ Inclusión de personas con discapacidad

El proyecto con DKV Integralia permite que nuestros propios especialistas de *call center* impartan *masterclass* para ayudar a personas con discapacidad a encontrar empleo en las áreas de operaciones y *marketing*.



→ Premios Compromiso

Reconocen el compromiso y solidaridad de nuestros equipos y son una forma de premiar a quienes más han contribuido y destacado por su buen hacer. Hay dos categorías: voluntario del año y equipo más comprometido. Las personas ganadoras reciben un trofeo diseñado y elaborado por Círvite, una asociación de personas con discapacidad intelectual. Además, la compañía realiza una donación económica a la asociación elegida por los ganadores.



→ Donaciones, empatía y hermandad

En 2022, hemos superado los 300.000 euros de donaciones a organizaciones que trabajan por el bienestar de colectivos vulnerables: infancia desfavorecida, mujeres vulnerables y personas mayores.

+300.000 €

DONADOS A COLECTIVOS VULNERABLES



→ Céntimo solidario

En Securitas Direct tenemos la opción de donar de forma automática los céntimos de la nómina que exceden al último euro. Tenemos la convicción de que cada granito de arena cuenta y suma. Por eso, cada año, nuestros profesionales eligen un proyecto al que donar el dinero recaudado, que la compañía dobla. En 2022 la causa elegida ha sido la investigación contra el cáncer.

+12.000 €

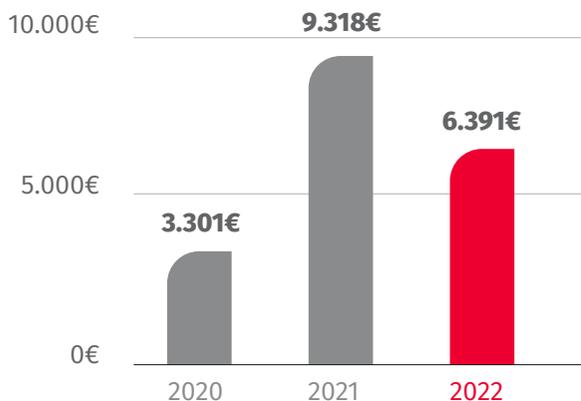
DESTINADOS A LA INVESTIGACIÓN CONTRA EL CÁNCER



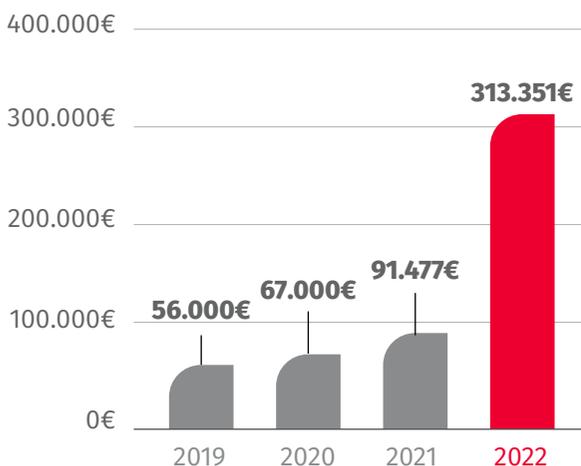
→ Proyecto Asociaciones Cercanas

En España, más de 20.000 pequeñas asociaciones y fundaciones ayudan a más de 10 millones de personas en situación de vulnerabilidad. En Securitas Direct hemos seguido trabajando con organizaciones propuestas por nuestros equipos, implicándonos en la recaudación de fondos, acciones de voluntariado y ofreciendo nuestros servicios de protección a coste reducido.

DINERO DONADO POR LOS COLABORADORES EN LA CAMPAÑA CÉNTIMO SOLIDARIO



DINERO DONADO POR LA COMPAÑÍA A CAUSAS SOLIDARIAS



Creemos en las alianzas entre compañías y entre el sector público y el privado, imprescindibles para alcanzar los objetivos globales y de cada organización en materia de ESG. La colaboración que mantenemos en Securitas Direct con distintas instituciones y organizaciones en

diferentes ámbitos es esencial para la consecución de nuestro propósito.

Estas alianzas posibilitan la sostenibilidad de nuestro negocio y refuerzan la protección, el servicio y la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes.

Principales asociaciones y organizaciones de las que formamos parte:



Protegiendo el futuro de nuestro planeta

Impacto en ODS



5.1

Estrategia medioambiental 2030

En Securitas Direct protegemos lo que más importa. Por eso, **apostamos por una estrategia medioambiental que nos permita cuidar los recursos**, utilizándolos de manera sostenible para que las generaciones futuras también puedan disfrutarlos.

En línea con los compromisos fijados por nuestra compañía a nivel internacional, **los principales objetivos en Securitas Direct son medir, reducir y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto de nuestra actividad en el entorno**. Tenemos, además, el compromiso de fomentar la responsabilidad entre nuestros colaboradores y desarrollar tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Plan de transición hacia la mitigación del cambio climático

Somos conscientes de que el cambio climático es uno de los problemas más urgentes a los que nos enfrentamos como humanidad. Y también de la necesidad de que todos los agentes de la sociedad se conviertan en una parte esencial de la solución.

Por eso, en Securitas Direct sabemos que la acción por el clima es vital y reflejamos este compromiso en nuestro **Plan de transición hacia la mitigación del cambio climático, aprobado por el nuevo Comité de ESG dependiente del Consejo de Administración y por la Comisión de ESG en el clúster Iberia, Italia y Latam**.

Esta hoja de ruta está alineada con la naturaleza de nuestras actividades y centrado en dos prioridades:

1. Contribuir al objetivo del Grupo Verisure de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en intensidad sobre ingresos en los alcance 1, 2 y 3 (emisiones directas e indirectas) en un 40% en 2030 respecto a 2021, año de referencia. Asimismo, nos sumamos al objetivo del Grupo de Net Zero en 2050.
2. Y como parte de ello, nos comprometemos con el objetivo de aumentar el uso de energías renovables en edificios a más del 80% en 2030 en el Grupo Verisure.



Objetivos de Grupo Verisure

40%

DE REDUCCIÓN DE EMISIONES GEI DE ALCANCE 1,2 Y 3 EN INTENSIDAD SOBRE INGRESOS EN 2030 VS 2021

+80%

DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EDIFICIOS EN 2030

0

EMISIONES NETAS COMO OBJETIVO 2050

Riesgos y oportunidades estratégicas³

El cambio climático trae consigo nuevos retos: uno de ellos es la **identificación de los riesgos y oportunidades** derivados de sus consecuencias.

En Securitas Direct, **nuestro compromiso con el medioambiente empieza por comprender los riesgos relevantes** que puedan obstaculizar nuestras actividades y, por lo tanto, nuestra misión de proteger lo más importante.

Para analizar diferentes escenarios **nos hemos centrado en nuestros principales activos** como proveedor de protección/seguridad para las personas, sus hogares y negocios. Esos activos son nuestros clientes, nuestro personal, nuestra tecnología propia y nuestros sistemas y procesos. Por lo que nuestro análisis de resiliencia solo tiene sentido con ellos.

3. [DR related to ESRS 2 SBM-3 – Material impacts, risks and opportunities and their interaction with strategy and business model(s)]
[DR ESRS 2 IRO-1 – Description of the processes to identify and assess material climate-related impacts, risks and opportunities]





Los principales impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el clima más relevantes para nuestra compañía, de acuerdo con el grupo de Trabajo TFCO, son los siguientes:

RIESGOS FÍSICOS RELACIONADOS CON EL CLIMA

Los periodos cada vez más frecuentes de temperaturas extremas y los episodios de daños causados por el agua podrían provocar un aumento de la demanda de vigilancia de los activos inmobiliarios para actuar en caso de incendio o inundación. Esto podría traducirse en una necesidad creciente de servicios de detección y respuesta prestados por nuestra compañía.

RIESGOS DE LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA

Gracias a un análisis preliminar del riesgo de transición climática, hemos podido identificar los siguientes impactos potenciales principales:

→ **Riesgos políticos y legales**

Aumento de la tarificación en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Según la mayoría de los analistas, se espera un aumento del precio del carbono en las próximas décadas, así como su integración en todos los sectores de la economía. En Securitas Direct nos estamos preparando para mitigar este riesgo con ambiciosos planes de reducción de nuestra huella de carbono.

Aumento de obligaciones de divulgación de emisiones

Junto con el precio al carbono, entendemos la necesidad de aumentar la divulgación de nuestras emisiones, con el objetivo de que sean comparadas y consolidadas a través de diferentes sectores económicos. En paralelo, esperamos una mayor precisión de esas emisiones, por lo que estamos trabajando en fortalecer nuestro modelo de emisiones de carbono año tras año, especialmente de aquellas emisiones más inciertas, como las de alcance 3: las emisiones indirectas que se generan en la cadena de valor de una compañía.

→ **Riesgos tecnológicos**

Coste de la transición a una tecnología con menos emisiones

Como compañía basada en la combinación de las personas y la constante apuesta por la tecnología y la innovación, la mayor parte de nuestra huella de carbono proviene de nuestros dispositivos de seguridad. Por eso, estamos enfocándonos en crear productos innovadores que minimicen nuestra huella ambiental.

→ **Riesgos de mercado**

Aumento del coste de las materias primas

En el último año, los conflictos geopolíticos han aumentado el riesgo de roturas en las cadenas de suministro y obligado a las compañías a acelerar sus estrategias ante estas alteraciones. En Securitas Direct trabajaremos en la búsqueda de proveedores alternativos de materias primas, así como en la gestión de inventarios para evitar este riesgo.

→ **Riesgos reputacionales**

Preocupación de las partes interesadas por el cambio climático

Sabemos que, además de ser un problema para el planeta, el cambio climático es una de las principales preocupaciones de nuestros *stakeholders*. Por eso, nos comprometemos a reducir nuestra huella de carbono hasta alcanzar nuestro objetivo de emisiones netas cero en 2050.



Medidas de adaptación al cambio climático

Las expectativas de crecimiento de la compañía para los próximos años, que vendrán acompañadas por la continuidad en el crecimiento de la plantilla, **hacen que nos estemos preparando para una demanda creciente de electricidad** y un incremento de la factura eléctrica en nuestros edificios. Por esa razón, ya trabajamos para mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones y productos, y para obtener certificaciones

que lo acrediten en nuestros principales edificios corporativos para 2030.

Además, **somos conscientes de las crecientes expectativas de transparencia** por parte de nuestros grupos de interés, principalmente reguladores e inversores. Para satisfacerla, planeamos mejorar nuestras capacidades de información, incluyendo un análisis más detallado de los riesgos a los que nos enfrentamos y sus mitigantes.

Así lo llevamos a cabo: buenas prácticas en la sede central de Madrid y la sede de Cornellá de Llobregat

El proyecto NET (Nuevos Entornos de Trabajo), puesto en marcha en nuestras oficinas de Madrid, es un ejemplo de nuestro esfuerzo por apoyar e integrar el trabajo colaborativo en nuestros equipos. El proyecto se ha basado en el diseño de espacios flexibles que faciliten el trabajo conjunto y se adapten a las necesidades de las personas que forman Securitas Direct.

Además del trabajo colaborativo, uno de los pilares de este proyecto es la sostenibilidad, ya que, a la hora de rediseñar nuestras oficinas en 2021, decidimos crear numerosos espacios verdes en su interior. Los edificios también se diseñaron para optimizar el consumo de agua y electricidad, y se sigue haciendo hincapié en promover el consumo responsable y el reciclaje.

Preparados para la transición climática

Emisiones

La reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es un objetivo clave para Securitas Direct. Por eso, **en 2022 hemos calculado las emisiones de alcance 1 (directas) y alcance 2 (indirectas derivadas del consumo eléctrico)** generadas por nuestra compañía, con el objetivo de contar con información fiable sobre la que basar nuestros objetivos de reducción.

Las tres principales fuentes de emisiones de gases contaminantes asociadas a nuestra actividad son el consumo de combustibles fósiles para la flota, el de electricidad en las instalaciones de la compañía y el del transporte de productos y servicios de los proveedores.

Con el objetivo **de reducir al máximo nuestras emisiones, hemos creado a nivel internacional un plan de reducción de emisiones de CO₂**. Durante 2022, nuestros equipos han desarrollado un modelo para obtener datos fiables acerca de nuestras emisiones de 2021 y, a partir de esa medición, iniciar un plan para monitorizar, reducir y, a futuro, compensar nuestras emisiones.

• Emisiones de alcance 1 (CO₂)

Son las emisiones de gases de efecto invernadero ligadas a la quema de combustibles. Por ejemplo, las emisiones provocadas por nuestra flota de vehículos.

• Emisiones de alcance 2 (CO₂)

Se refieren a las emisiones indirectas provenientes del consumo eléctrico de nuestra compañía. En 2021, firmamos un contrato de energía eléctrica con garantías de origen (GDOs), lo que quiere decir que nuestra energía proviene de fuentes renovables*.

Emisiones bloqueadas

Además de las emisiones de alcance 1, 2 y 3, nuestra contabilización también incluye las emisiones bloqueadas: emisiones futuras de dióxido de carbono (CO₂) causadas por decisiones tomadas hoy.

Dado que nuestros clientes permanecen con nosotros durante años, las emisiones futuras provocadas por sus dispositivos de alarma (dos vatios/hora) también deben incluirse en nuestra estrategia climática. En Securitas Direct tenemos en cuenta este dato para las futuras innovaciones de producto relacionadas con la eficiencia energética.

Emisiones	2022	2021	2020
Emisiones de alcance 1	16.025 tn CO ₂	16.896 tn CO ₂	14.322 tn CO ₂
Emisiones de alcance 2	0 tn CO ₂ *	0 tn CO ₂ *	0 tn CO ₂ *

*Energía eléctrica con garantías de origen (GDOs) salvo dos en uno de nuestros edificios.

Compensación de CO₂

Además de reducir nuestras emisiones, **este año hemos creado el primer bosque de Securitas Direct** a través de nuestro Programa de voluntariado orientado a fomentar la sensibilización ambiental de los colaboradores.

Este espacio natural, además, ayudará a compensar 102 toneladas de CO₂ al año gracias a la plantación de 500 árboles por parte de nuestros colaboradores. **En 2022, 48 miembros de nuestra plantilla participaron en este programa, beneficiando a 8.618 personas de forma indirecta.** Este bosque se ubica en una área colindante a una zona ZEPA (zona de especial protección de aves) ya que en ella anida el águila imperial, una especie en peligro de extinción.

Las especies elegidas son propias de la región mediterránea, como encina y almez, y el método empleado para su introducción es el miyawaki. Se trata de un método desarrollado por el japonés Akira Miyawaki en la década de los 70, que permite el crecimiento de los bosques diez veces más rápido, una densidad treinta veces mayor y una biodiversidad cien veces mayor gracias a la gran densidad de vegetación.



Movilidad sostenible

En Securitas Direct estamos comprometidos con nuestro objetivo de conseguir una flota cada vez más verde y eficiente, **ampliando la compra de vehículos ECO en los próximos años.**

En la actualidad, ya **consideramos criterios de sostenibilidad al seleccionar los nuevos vehículos para la compañía:** concretamente, la sustitución de los vehículos actuales de diésel por vehículos GLP. Este tipo de vehículos, que utilizan AutoGas, reducen las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) en un 68%, las de partículas en un 100% respecto a combustibles convencionales y los niveles de ruido en un 50% respecto al diésel.

En 2019 comenzamos a adquirir este tipo de vehículos y **en 2022 el 51,8%% de nuestra flota (1.800 vehículos) ya son GLP.**

Compromiso con la movilidad sostenible

Además, en 2023 comenzaremos a tener en cuenta las emisiones de los coches nuevos en las solicitudes de presupuesto que se realicen para el *leasing* (arrendamiento) del parque automovilístico, lo que se traducirá en el uso de una tarificación interna del carbono para esa materia.

Semana Europea de la Movilidad

En 2022, nos hemos unido por segundo año consecutivo a **la Semana Europea de la Movilidad**, iniciativa impulsada por la Unión Europea y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Como parte de nuestra participación:

- **Lanzamos una campaña interna y externa** para sensibilizar sobre las consecuencias negativas del uso irracional del coche en la ciudad.
- **Participamos en el Urban Mobility Challenge**, un reto donde las compañías se comprometen a facilitar que las personas que trabajan en ellas acudan a su trabajo de forma sostenible.
- **Celebramos el Día sin Coches.**
- **Enviamos una encuesta** a nuestros colaboradores para realizar un plan de movilidad sostenible en nuestras oficinas.

Tipo de combustible	Número de vehículos	Porcentaje de flota
GLP	1.800	51,8%
NO GLP	1.672	48,2%
Total	3.472	100



51,8%

DE LA FLOTA FORMADA POR VEHÍCULOS GLP



102

TONELADAS DE CO₂ ANUALES COMPENSARÁ EL BOSQUE SECURITAS DIRECT

5.2

Avanzando hacia la circularidad

Economía circular y ciclo de vida

Como parte de nuestra actividad, **producimos sistemas de seguridad con la última tecnología y, en el proceso, cuidamos la reducción y gestión de residuos** como uno de los puntos estratégicos de nuestro plan de sostenibilidad.



Según las cifras del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), cada año se producen 54 millones de toneladas métricas de residuos electrónicos. Esto equivale a siete kilogramos por cada habitante de la Tierra.

Por esa razón, **nuestra prioridad en cuanto a economía circular es gestionar el ciclo de vida de nuestros productos y servicios** para garantizar la longevidad y, en consecuencia, la sostenibilidad a través del diseño de los productos y hasta el final de su vida útil.

Normalmente, nuestro conjunto de dispositivos de alarma y vigilancia pasa más de diez años con nuestros clientes, **lo que se traduce en una huella medioambiental relativamente baja**. Incluso una vez desechadas nuestras alarmas, hacemos todo lo que está en nuestras manos para recuperarlas o reciclarlas.



Huella ecológica de la producción: uso de recursos naturales

Sabemos que la transición energética para frenar el cambio climático exige un consumo responsable de energía y una reducción del uso de combustibles fósiles. Y que, para cuidar del medioambiente, necesitamos utilizar correctamente recursos como el agua.

Por eso, en Securitas Direct hemos analizado las áreas en las que nuestra actividad tiene un mayor impacto medioambiental: la electricidad de las instalaciones, los combustibles para la flota y el agua consumida.

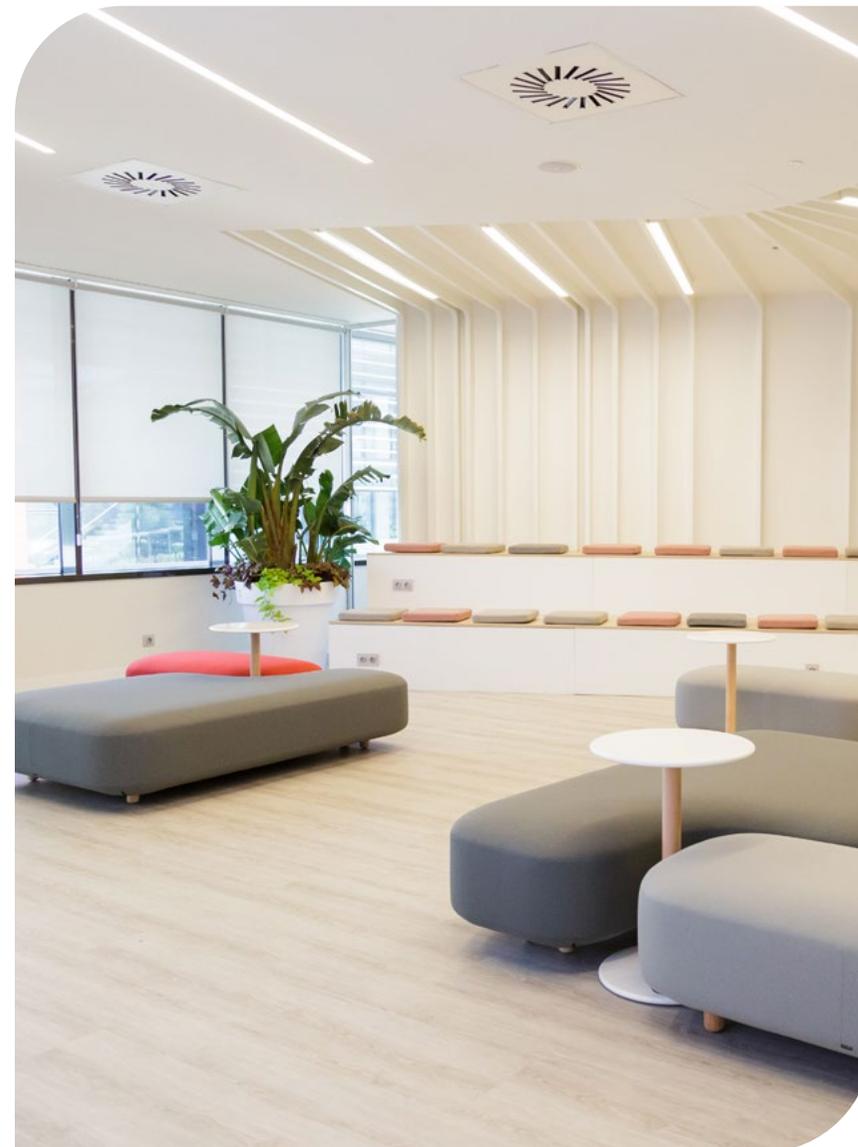
Energía

Nuestra compañía se vale de electricidad para el uso y mantenimiento de nuestras oficinas centrales y comerciales, así como de combustible para abastecer a nuestra flota de vehículos.

	2022	2021	2020
Consumo de electricidad dentro de la organización	19.098 GJ	15.940 GJ	14.261 GJ
Consumo de combustibles dentro de la organización	242.224 GJ	251.437 GJ	211.683 GJ
Consumo total de energía dentro de la organización	244.684 GJ	266.553 GJ	179.201 GJ

Eficiencia en el consumo de energía

Un aspecto importante en el que ya estamos trabajando es la mejora de la eficiencia energética de nuestros productos. Nuestro objetivo es seguir avanzando en diseños que garanticen bajos consumos o, incluso, que se autoalimenten, recogiendo energía de fuentes limpias como la luz o las vibraciones. Sabemos que tenemos un gran margen de evolución. Por eso, nuestra ambición es diseñar el producto más sostenible posible.





Agua

Al no ser una compañía industrial, nuestro consumo de agua se limita a la actividad diaria de las personas que forman nuestra compañía (cuartos de baño, cocina y limpieza). El agua que utilizamos proviene del suministro de agua municipal:

	2022	2021	2020
Suministro de agua municipal	12.637 m ³	9.923 m ³	8.993 m ³

En 2021, impulsamos la iniciativa Cleaning Excellence **para garantizar un servicio de limpieza profesionalizado, sostenible, higiénico y eficiente en nuestras instalaciones, con el que logramos:**

- **Reducir un 80% el consumo de agua** en el servicio de limpieza.
- **Evitar el uso de productos químicos** de manera sustancial.
- **Eliminar la lejía y el amoníaco** de las rutinas de limpieza.

Envase de productos

Cuando hablamos del efecto de los residuos en el medioambiente, no podemos obviar el problema del plástico, uno de los retos más serios a los que se enfrenta nuestro planeta. Conscientes de ello, **en Securitas Direct hemos comenzado a transformar los requisitos de embalaje de nuestros productos**, involucrando a nuestros principales proveedores (que representan el 73% de nuestro gasto en productos) en la búsqueda de materiales alternativos para reducir al máximo el uso de plástico.

Durante 2022, hemos trabajado en esta dirección. En la mayoría de los casos, **las acciones se orientaron a eliminar o reducir la bolsa de plástico que envuelve el producto, sin dañarlo**. Cuando esto no fue posible, se sustituyó el plástico por materiales alternativos como láminas de cartón, papeles de seda o bolsas biodegradables.

Además, **eliminamos el uso de botellas de plástico en los comedores de nuestra sede central**, consiguiendo evitar más de 173.000 envases en 2022.

Compromiso por un mundo con menos plástico

Para finales de 2023 esperamos reducir la presencia de plástico en un 30%, lo que se traducirá en, aproximadamente, 22 toneladas de reducción de plástico en nuestros envases de transporte de entrada hacia nuestros almacenes centrales.



+173.000

BOTELLAS DE PLÁSTICO
EVITADAS



30%

MENOS DE PLÁSTICO
COMO OBJETIVO PARA 2023



Gestión de residuos y logística inversa

El ciclo de vida de un producto no acaba cuando termina su vida útil. Y es que, una vez que nuestras alarmas o dispositivos dejan de funcionar, **trabajamos para repararlos o reciclar sus componentes.**

Durante 2022, hemos consolidado este sistema de recuperación de residuos. **Nuestros centros de logística inversa nos han permitido reacondicionar y reutilizar el 87,30% del valor de los productos devueltos por los clientes.** En otras palabras, nos han permitido recuperar el valor del producto y ampliar el ciclo de vida de los dispositivos devueltos debido a actividades de mantenimiento o cancelaciones.

Así es como funciona nuestro sistema: tras una primera clasificación, **estos productos devueltos se introducen en el flujo de logística inversa** y son gestionados en nuestros centros de reparación. Una vez allí, nuestros equipos técnicos comprueban si

los productos están en garantía. Si lo están, se emite un acuerdo de devolución de material. Y si no, los productos se reparan y se devuelven para mantenimiento y nuevas instalaciones.

- En 2022 hemos gestionado **más de 169 toneladas de residuos.**
- **El 100% de ellos** a través de la recogida selectiva de residuos.

Además, para hacer efectivo este proceso, hemos llevado a cabo un proyecto de concienciación para nuestros socios (empresas, asociaciones y organizaciones) sobre la importancia de proteger el medioambiente.

Nos comprometemos con la recuperación de residuos

Nuestro objetivo es reciclar el 100% de los residuos en los centros logísticos para el año 2025.



87,30%

DEL VALOR DEL PRODUCTO ES RECUPERADO



169

TONELADAS DE RESIDUOS GESTIONADAS EN 2022



100%

DE LOS RESIDUOS RECICLADOS PARA 2025

Pilas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs)

Como compañía impulsada por la tecnología, **en Securitas Direct instalamos cada día equipos electrónicos para nuestros clientes** y utilizamos equipos informáticos con los que ofrecer nuestro servicio.

En este contexto, para fortalecer la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio, necesitamos gestionar adecuadamente el consumo de baterías y equipos electrónicos. No solo a través del tratamiento adecuado según la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs), sino también **actuando con responsabilidad a la hora de comprar grandes volúmenes de baterías y dispositivos.**

La regulación europea entiende que Securitas Direct es inicialmente responsable de la gestión de la vida final de los productos y baterías que son introducidas en el mercado desde otro país. Pero, como la Directiva RAEEs permite, en Verisure participamos en diferentes esquemas colectivos aliándonos con compañías de reciclaje que se benefician de las necesarias sinergias y economías de escala para desplegar una red granular de recolección de residuos.

A cambio de asumir la responsabilidad legal total del cumplimiento regulatorio en cuanto a necesidades y procesos de reciclaje, **proveemos a nuestros colaboradores de reciclaje de una tarifa anticipada** por cada batería o producto introducido en el mercado.

Además, **trabajamos junto a nuestros colaboradores de reciclaje en la recolección de RAEEs generadas a través de nuestras actividades de mantenimiento.** Aunque la inmensa mayoría de nuestras pilas son alcalinas y, por lo tanto, no peligrosas, seguimos el proceso de residuos peligrosos para todas nuestras baterías, ya que existe un pequeño porcentaje de baterías de litio, que se consideran residuo peligroso. **Analizamos continuamente las mejores prácticas para reducir nuestro uso de RAEEs** (por ejemplo: durabilidad, cantidad y tipo de material, proceso de mantenimiento, etc.) y maximizamos nuestra contribución en la recolección de RAEEs por nuestros proveedores de reciclaje.

También **animamos a nuestros clientes a reciclar las baterías y aparatos** que pueden tener después de un proceso de mantenimiento DIY (*Do It Yourself*, o “Hazlo

tú mismo”) o una cancelación del servicio. Por ejemplo, con nuestras baterías incluimos un folleto sobre mantenimiento DIY para concienciar acerca de la importancia de su reciclaje.

Por último, **nuestra gestión de RAEEs también incluye el material informático utilizado por nuestros colaboradores en oficina**, para los que estamos planeando compartir e implementar las mejores prácticas.

En 2022, hemos mejorado de manera sustancial la gestión del reciclaje de pilas y residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs), logrando:

- **Reciclar el 100%** de las pilas que cambia el personal de mantenimiento interno.
- Crear **un protocolo de reciclaje de las RAEEs** para asegurar su reciclaje o reutilización, cuando sea posible.
- **16.700 kg** de RAEEs recogidos para reciclaje.



16.700 kg

DE RAEEs RECOGIDOS
PARA RECICLAJE

Desperdicio alimentario

Nuestra política en cuanto a desperdicio alimentario es clara: planificar y potenciar un mejor ajuste de las raciones consumidas en los comedores e implementar medidas para que las personas que trabajan en Securitas Direct consuman los excedentes.

En 2022 hemos salvado más de 600 kg de comida consolidando la iniciativa *Last minute*, que ha permitido a la plantilla y colaboradores adquirir el excedente de comida y los productos perecederos a un precio asequible.

Junto con esta medida, hemos implementado mejoras como:

- **Perfeccionamiento de la estrategia de compras**
- **Estimación de raciones** adaptadas a la plantilla diaria
- **Aprovechamiento de los alimentos** con transporte y almacenamiento adecuado
- **Modernización de las instalaciones** para garantizar un proceso de almacenamiento y manipulación correcto



Protegiendo nuestros principios éticos

Impacto en ODS



6.1

Nuestra estructura de cumplimiento normativo

La protección de nuestros principios éticos es esencial para salvaguardar nuestra identidad como compañía y gestionar nuestro negocio desde el buen gobierno.

Actuar con confianza y responsabilidad según nuestros principios éticos es uno de los valores esenciales de Securitas Direct, forma parte de nuestro ADN y define nuestra forma de operar, la que guía y ha marcado nuestro liderazgo, protegiendo a nuestros clientes y a las personas que forman parte de la compañía y garantizando la confianza que depositan en nosotros.

El gobierno de Securitas Direct se basa en los marcos normativos y el reglamento interno de Verisure, así como en la legislación aplicable por la ley española.

El Consejo de Administración de Securitas Direct España, en dependencia del

principal Consejo de Administración de Verisure Topholding AB, **es responsable de evaluar la organización y la administración de la compañía en España, así como su situación financiera.** Además, el Consejo trabaja para garantizar la estructura de la organización de modo que los registros contables, la gestión y otros aspectos financieros se supervisen satisfactoriamente.

En este marco, el Consejo de Administración, de acuerdo con el correspondiente Reglamento Interno, fija el procedimiento a seguir para la celebración de las reuniones del Consejo, así como su frecuencia y los puntos del orden del día a tratar. Además de las reuniones ordinarias, también se celebran reuniones extraordinarias cuando es necesario. En 2022, el Consejo celebró un total de cuatro reuniones.

En cuanto a los temas tratados, algunos de ellos son aprobados por el Consejo según su propio reglamento, mientras que otros asuntos específicos se reservan al Consejo según la Política de delegación de autoridad de Verisure adoptada en 2022. Esta política también determina los temas sobre los que se debe informar periódicamente a este órgano.

El Consejo delega la función ejecutiva en el Presidente Ejecutivo, así como en un Comité de Dirección del que, a su vez, depende la Comisión de Cumplimiento y la Comisión de ESG en España.

Comisión de Cumplimiento: para mantener la confianza que nuestros equipos, clientes, inversores y proveedores han depositado en la compañía, así como la confianza mutua de todas las personas que en ella trabajamos, en Securitas Direct

contamos con un **Sistema de cumplimiento alineado a los más altos estándares nacionales e internacionales**. La compañía cuenta con la **certificación UNE 19601** en materia de prevención de riesgos penales, **UNE 19602** en materia de prevención de riesgos fiscales e **ISO 37001** en materia anticorrupción.

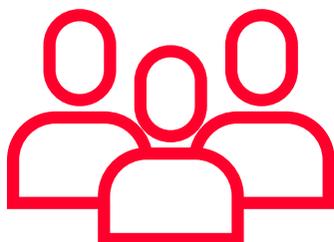
La consolidación y actualización continua de este sistema es supervisada por este comité que, entre otras funciones, garantiza el correcto cumplimiento de estos estándares éticos y legales en el día a día de nuestra organización, y la gestión adecuada y lo más preventiva posible de los riesgos inherentes a la actividad de la organización.

Comisión de ESG: está formada por el Presidente y cuatro personas del Comité de Dirección: la directora de Asesoría Jurídica, el director de Gestión de Personas, el director de Administración y Finanzas y la directora de Comunicación y ESG. Tiene la **responsabilidad de validar y supervisar el progreso de la estrategia, la hoja de ruta y los objetivos generales en materia medioambiental, social y de gobernanza**. Los avances se comunican y debaten en el Comité del Consejo sobre ESG.

Estructura de nuestros órganos de gobierno

Nombre	Cargo
Consejo de Administración	
Antonio Anguita	Presidente
Austin Lally	vocal
Luis Gil	vocal
Germán Larrea	vocal
Rosa Rodríguez	secretaria no consejera
Presidente Ejecutivo: Antonio Anguita	
Comité de Dirección	
Germán Larrea	director de Administración y Finanzas
Álvaro Vázquez	director de Gestión de Personas
Rosa Rodríguez	directora de Asesoría Jurídica
Laura Gonzalvo	directora de Comunicación y ESG
Raúl Serrano	director de Operaciones
Nina Llordachs	directora de Marketing Captación
Ana Casas	directora de Marketing Cliente
Javier Turmo	director de Ventas
Alberto de la Capilla	director de Alianzas Estratégicas

ÓRGANOS DE GOBIERNO



Así gestionamos nuestros riesgos

La gestión de riesgos en Securitas Direct, en línea con Verisure, **sigue el marco y la estrategia COSO, un comité internacional del mercado global que lidera el desarrollo y la orientación en las áreas de riesgo y control**, lo que permite un buen gobierno organizativo y reduce el fraude.

Según este marco, los riesgos empresariales se clasifican en cinco áreas:

- **Estratégicos**
- **Operativos**
- **Financieros**
- **De cumplimiento**
- **Reputacionales**

El ejercicio comienza con **la consideración de lo que impulsa el valor de Verisure durante el establecimiento de la estrategia/objetivos**, como la ventaja competitiva, las nuevas iniciativas estratégicas o las líneas de productos clave.

Durante 2022, una vez identificados los motores clave, **se llevó a cabo el proceso de identificación de riesgos mediante la evaluación de los riesgos relevantes** que podrían obstaculizar el éxito de cada motor clave a través de talleres, siendo los

propietarios de los riesgos dirigidos por el Control Interno y las Funciones Jurídica y de Cumplimiento de Verisure.

A continuación, **se creó una biblioteca de riesgos basada en el marco COSO, que sirvió de herramienta para que los propietarios de los riesgos los identificaran.** El propietario del riesgo determinó el impacto y la probabilidad de cada riesgo, junto con la estrategia de mitigación que debe aplicarse a partir de 2023 y que da lugar al riesgo residual.

Las personas propietarias de los riesgos **fueron acompañadas en la identificación, determinación del impacto y probabilidad de los riesgos y su estrategia de mitigación por las funciones de Control Interno y Jurídica/Conformidad de Verisure,** mientras que las aportaciones de la dirección de Verisure ayudaron a calibrar el resultado final.

Como resultado, **equipos especializados están abordando las principales áreas de riesgo identificadas;** en particular, a través



de programas *ad hoc* desplegados en áreas específicas. Y de manera periódica se informa al consejero delegado y al equipo directivo de los progresos y resultados obtenidos.

Además, al igual que el año anterior, **se realizaron varias revisiones de cumplimiento recurriendo a terceros.** Por

ejemplo, nuestro **Sistema de cumplimiento penal y anticorrupción** desplegado en España está certificado bajo la norma local UNE 19601 de Sistemas de Cumplimiento Penal y la norma ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno desde el año 2020. **El uso de esta medida de evaluación forma parte de nuestro Programa de cumplimiento.**

6.2

Ética e integridad

Hacer siempre lo correcto forma parte de nuestra cultura y la confianza y la responsabilidad están integradas en nuestro ADN.

Proporcionar confianza y tranquilidad forma parte de la misión de Securitas Direct, a través de la protección de las personas y lo más importante para ellas. Para ello, es fundamental operar siempre con los más altos estándares bajo una premisa de confianza y responsabilidad. Por eso, contamos con un sólido **Programa de cumplimiento que establece el marco para el buen gobierno y la cultura de la compañía**, definiendo además los procesos y evaluaciones.

La transparencia juega también un papel clave en nuestra manera de actuar. Para comunicar nuestros avances en sostenibilidad, **nos guiamos por reconocidos estándares internacionales de elaboración de informes ESG**, como GRI (Global Reporting Initiative).

Nuestro Código de conducta

Para mantener la confianza que nuestros equipos, clientes, inversores y proveedores han depositado en Securitas Direct, así como la confianza mutua de todos los que trabajamos día a día en la compañía, aplicamos un Programa de cumplimiento



que establece las pautas que queremos alcanzar para satisfacer las expectativas depositadas en nosotros. La consolidación y actualización continua de este programa es supervisada por la Comisión de Cumplimiento.

Nuestro Código de conducta es el pilar que marca la forma de actuar de todas las personas que forman Securitas Direct, tanto de manera interna como en su relación con clientes, proveedores, *partners*, autoridades, administraciones públicas y sociedad en general.

El **Programa de cumplimiento se compone del Código de conducta** y se complementa con una serie de políticas y normas de cumplimiento, como la Política contra el acoso y la discriminación, la Política de denuncia, la Política contra el soborno, la Política de privacidad de datos, la Política de Verisure de competencia leal, la Política de Verisure contra la facilitación del blanqueo de dinero, la Política de Verisure de seguridad de la información y nuestras normas para proveedores y Código ético.

Estas políticas **pretenden reflejar las normas internacionalmente reconocidas en la materia**, incluidos los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU. Nuestro Código de conducta y políticas beben de las aprobadas por Verisure y establecen las normas para todo lo que hacemos.

Políticas de buen gobierno

Para nuestras personas y proveedores

- **Política de diligencia debida:** integra las medidas a llevar a cabo para el conocimiento de las terceras partes y los miembros de la compañía.

- **Política de conflicto de interés:** da a conocer a colaboradores y candidatos las situaciones en las que se puede incurrir en un conflicto de interés directo o indirecto.
- **Política de prevención de riesgos laborales:** incluye medidas necesarias para proteger la seguridad, salud y bienestar de los colaboradores y sus equipos.
- **Política de asignación y uso de vehículos corporativos:** refleja las directrices para un uso adecuado y seguro del vehículo corporativo.
- **Política de uso aceptable de recursos IT:** establece los principios y responsabilidades para el uso aceptable de los recursos tecnológicos de la compañía como ordenadores, *tablets* o móviles.

Para las autoridades y administraciones

- **Procedimientos de actuación ante distintos organismos públicos:** muestra las directrices que han de regir cualquier relación con una autoridad o funcionario público ante inspecciones u otras interacciones.

- **Política fiscal:** vela por el correcto funcionamiento de la función de cumplimiento fiscal, desde un punto de vista operativo y estratégico.

Para la sociedad

- **BCP Política de continuidad del negocio:** asegura la continuidad de la actividad de la compañía ante cualquier crisis.
- **Política de diligencia debida:** enseña medidas de control adicionales que debemos realizar en Securitas Direct a aquellas terceras partes que presenten un riesgo de exposición mayor.
- **Política sobre delegación de facultades, límites y controles:** establece límites y controles corporativos de los directores y mánager a la hora de la toma de decisiones.

Para nuestros clientes

- **Política y manual de buenas prácticas comerciales:** evita comportamientos comerciales contrarios a la normativa de competencia o que generen error o engaño en el consumidor.

- **Política de competencia:** previene prácticas anticompetitivas que vulneren las normativas nacionales e internacionales.
 - **Procedimiento de revisión de campañas publicitarias:** establece controles para evitar riesgos de publicidad engañosa de nuestros productos y servicios.
 - **Protocolo de investigación de irregularidades:** toma medidas frente a posibles fraudes e irregularidades en las distintas áreas de negocio.
- Código de conducta para proveedores**
- Además de nuestro Código de conducta, contamos con un **Código de conducta para proveedores**, que refleja el compromiso de nuestros proveedores a la hora de desarrollar su actividad de negocio de manera ética, legal y socialmente responsable.
- Asimismo, el Código de conducta para proveedores reconoce su compromiso ético en las siguientes áreas:
- **Trabajo:** compromiso de respetar los derechos humanos de sus trabajadores y a tratarlos con dignidad y respeto.
 - **Salud y seguridad:** creación de un entorno laboral sano y seguro.
 - **Medioambiente:** desarrollo de su actividad de manera eficaz y respetuosa con el medioambiente, minimizando su impacto. En cuanto a los sistemas de gestión, deberán emplear aquellos que faciliten la mejora y el cumplimiento continuos de las expectativas.
 - **Innovación:** cooperación en la aportación de soluciones de innovación, sostenibilidad económica y diversidad.
 - **Menores:** prohibición de emplear a menores de la edad mínima para trabajar en el país correspondiente. La explotación de la infancia o cualquier grupo vulnerable es inaceptable en nuestra compañía.

Nuestro protocolo antiacoso

Nuestro protocolo antiacoso es claro: **tolerancia cero ante la discriminación o el acoso en cualquiera de nuestros procesos**, incluyendo procesos de selección, remuneración, asignación del trabajo, promociones y apoyo.

Entendemos el acoso como un comportamiento dirigido a una persona o grupo con el objetivo de crear un ambiente intimidatorio, humillante u hostil e incluimos en esta categoría las insinuaciones sexuales, las bromas ofensivas o los comentarios despectivos. **Una manera de comportarse que no podemos aceptar en nuestra compañía.**

Por eso, nuestro protocolo de prevención y actuación ante situaciones de acoso moral y sexual **establece un procedimiento de actuación para ayudar a las personas de nuestra compañía a identificar y denunciar comportamientos de acoso.**

Nuestro canal de denuncias

Proteger la confidencialidad de las personas al denunciar comportamientos inadecuados es esencial para asegurar el buen funcionamiento de nuestra compañía.

Para lograrlo, **contamos con una Política de denuncia de irregularidades que incluye nuestro canal de denuncias**, una herramienta que los colaboradores pueden utilizar para entender qué comportamientos deberían ser notificados y denunciar cualquier sospecha o evidencia de incumplimientos de conductas, procesos y normativas implementados en la organización.

Las denuncias pueden ser presentadas de manera anónima a través de diferentes canales como la dirección de línea, el área de Gestión de Personas, el área de Asesoría Jurídica, la dirección de la compañía o a través de *Whispli*, una plataforma accesible a personas internas y externas -proveedores, clientes, candidatos o colaboradores- donde



también se pueden plantear denuncias de incumplimiento sin facilitar ningún tipo de información personal.

Una vez reportadas, **las denuncias son investigadas de acuerdo con nuestro Código de conducta, políticas y estándares** y sus resultados pueden conllevar diferentes consecuencias: desde acciones de sensibilización o cartas de advertencia hasta suspensiones u otras medidas disciplinarias.

Nuestra Política de denuncia de irregularidades fue actualizada en el año 2022, de acuerdo con la nueva Directiva de Whistleblowing.

Nuestro procedimiento de investigaciones

Nuestro procedimiento de investigaciones **detalla de manera pormenorizada la gestión e investigación de las denuncias reportadas** a través de la **nueva plataforma de canal de denuncias implementada en 2022.**

Este procedimiento guía a las personas encargadas de la investigación desde el análisis inicial y la planificación del proceso a través de un ejercicio de investigación de hechos hasta la emisión de recomendaciones y reparaciones del daño. También indica qué partes interesadas clave deben participar y cómo comunicarse en cada etapa del proceso.

Además, este documento contiene los principios básicos que deben guiar

cualquier investigación: objetividad y justicia, confidencialidad, cero represalias y dotación y priorización correcta de recursos.

Nuestra lucha contra la corrupción y el soborno

En Securitas Direct **promovemos que nuestras personas actúen con honestidad, integridad e imparcialidad.** Por eso, cuentan con una guía segura de

comportamientos en las relaciones con clientes, proveedores, socios y equipos.

Durante 2022 no se ha recibido ninguna denuncia ni se han detectado casos de corrupción y soborno.

La corrupción y el soborno se abordan en nuestro Código de conducta y en la Política contra el soborno, ambos disponibles en nuestra intranet para que todos nuestros equipos puedan leerlos, así como en las páginas de nuestro sitio *web* para inversores. Al igual que con otros códigos, **los colaboradores deben cumplir con estos documentos de política** y tienen la responsabilidad de hablar en caso de que surjan preguntas, dudas o inquietudes. En este sentido, el equipo de gestión de Securitas Direct es responsable de identificar, gestionar y mitigar los riesgos de soborno relevantes para el negocio. De hecho, **durante 2022 se realizó una formación de identificación y mitigación de riesgos de corrupción** para los colaboradores en posiciones relevantes y se pusieron en marcha procedimientos internos de vigilancia de los procesos financieros.



Por último, **nuestra Política de regalos y de donaciones establece pautas para prevenir cualquier tipo de conducta corrupta** relacionada con el cohecho, tráfico de influencias, corrupción entre particulares o cualquier tipo de financiación ilícita.

Certificaciones

A finales de 2022 se llevó a cabo la auditoría de mantenimiento de las certificaciones **UNE 19601 de Sistemas de Gestión de Compliance Penal, ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno e UNE 19602 de Sistemas de Gestión de Compliance Tributario** por parte de la Asociación de Normalización y Certificación (AENOR).

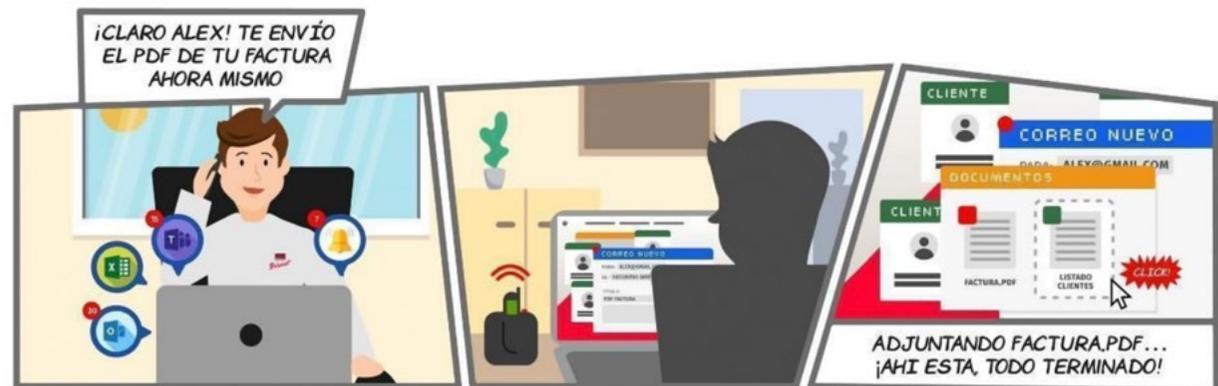
En estas auditorías, además de obtener un resultado favorable, se hicieron observaciones positivas por parte de nuestros auditores, fruto del trabajo realizado a lo largo de 2022 en el fortalecimiento del entorno de control del **Sistema de Compliance Penal, Anticorrupción y Tributario implementado en España.**

Sensibilización a los colaboradores

Con el objetivo de establecer las mejores prácticas, **en 2022 hemos continuado concienciando a nuestros equipos para que conozcan la importancia de actuar de forma correcta.** Para ello, hemos creado una campaña de comunicación protagonizada por unos superhéroes llamados *Trust Agents*, que informan y conciencian sobre buenas prácticas en el entorno de trabajo.

Por ejemplo, algunas de estas piezas de comunicación han tratado temas como los comportamientos inadecuados a nivel de competencia.

Hacer siempre lo correcto forma parte de nuestra cultura y la confianza y la responsabilidad están integradas en nuestro ADN





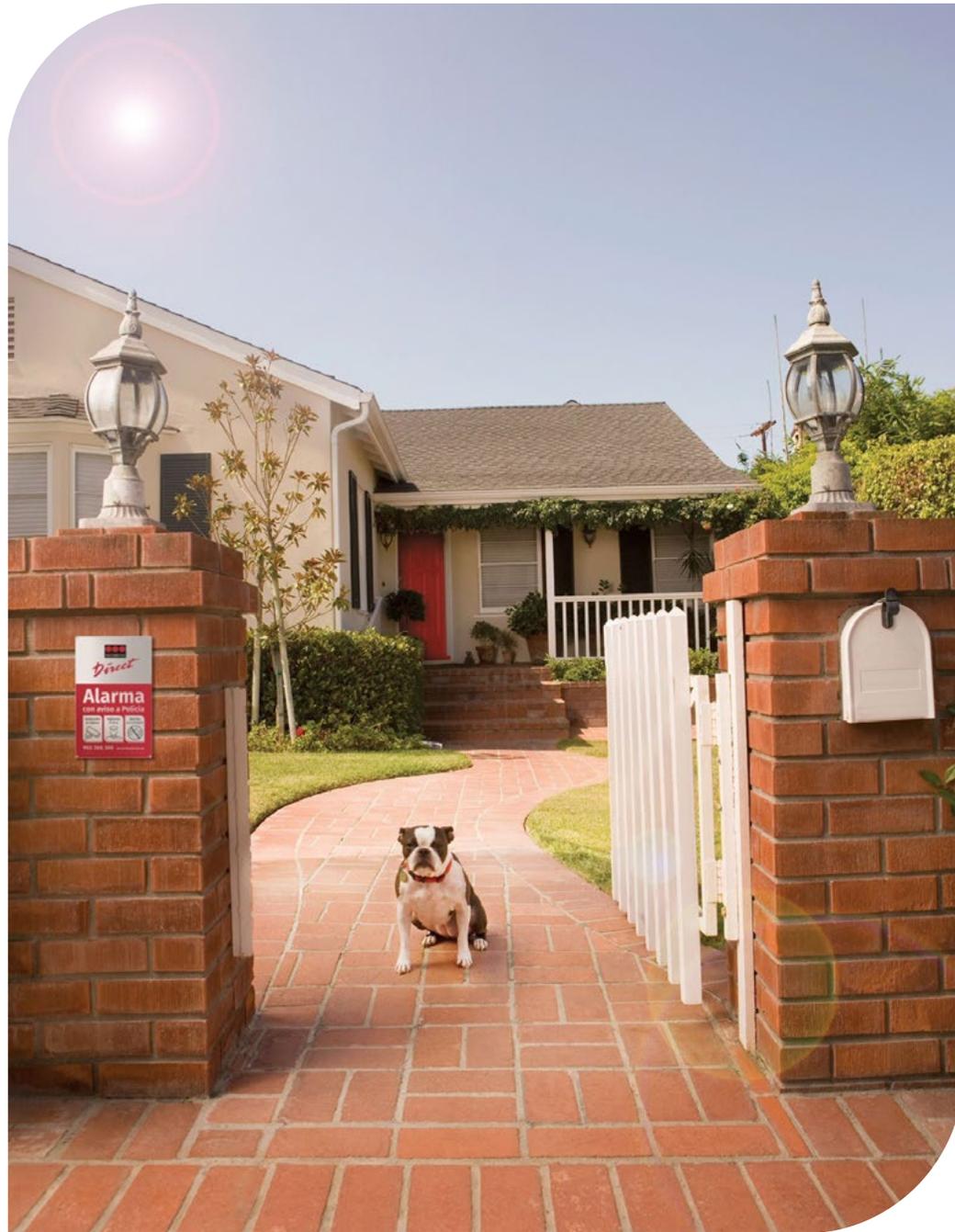
En cuanto a nuestro marco de compromiso ético, **en 2021 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más importante a nivel internacional.

Con esta decisión dimos un paso en firme **en nuestro compromiso de alinear nuestras operaciones con los Diez Principios del Pacto Mundial** en derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Además de adoptar medidas dirigidas a cumplir los ODS, **en nuestra compañía**

apostamos por una rendición de cuentas clara, transparente y alineada con las directrices y principios marcados por el Pacto Mundial, que proporcione información veraz y rigurosa sobre nuestra contribución al desarrollo sostenible.

Como parte de este compromiso, **contamos con nuestra Política de responsabilidad social corporativa (RSC)**, que demuestra la responsabilidad de Securitas Direct con la consecución de nuestros objetivos empresariales aplicando criterios sociales y de estabilidad en las relaciones con nuestros grupos de interés.



Anexos

Contenidos generales

GRI STANDARD	Descripción	Indicador GRI	Referencia CSRD*	Parámetro GRI	Localización
GRI 2: 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes	2.1		Detalles organizacionales	1.1. Acerca de este informe
		2.2	DR BP-1	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	
		2.3	DR BP-2	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	
		2.4		Actualización de la información	
GRI 2: 2021	Actividades y trabajadores	2.6	ESRS 2 SBM-1	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2. Sobre Securitas Direct Liderazgo
			DR S1-6		1.4. Nuestra estrategia ESG
			DR S2-1		3. Protegiendo a nuestras personas
					4. Protegiendo a nuestras comunidades
GRI 2: 2021	Gobernanza	2.9		Estructura de gobernanza y composición	6. Protegiendo nuestros principios éticos
		2.10		Designación y selección del máximo órgano de gobierno	
		2.11		Presidente del máximo órgano de gobierno	
		2.12	DR GOV-1	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	
		2.13	DR GOV-2	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	
		2.14	DR GOV-3	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	
		2.16		Comunicación de inquietudes críticas	
		2.18		Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
GRI 2: 2021	Estrategia, políticas y prácticas	2.22		Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del CEO
		2.23		Compromisos y políticas	1.4. Nuestra estrategia ESG
		2.24		Incorporación de los compromisos y políticas	3.5 Relaciones laborales
		2.25		Procesos para remediar los impactos negativos	4.1 Abastecimiento sostenible
		2.26	ESRS 2 SBM-3	Mecanismos para solicitar asesoramiento y exponer inquietudes	Nuestra cultura de contratación de proveedores
		2.27		Cumplimiento de la legislación y las normativas	6.1 Nuestra estructura de cumplimiento normativo
					Así gestionamos los riesgos
		2.28			6.2 Ética e integridad
GRI 2: 2021	Participación de los grupos de interés	2.29	ESRS 2 SBM-2	Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.4. Nuestra estrategia ESG
		2.30	DR S1-8	Convenios de negociación colectiva	3.5 Relaciones laborales

(*) Borrador CSRD Noviembre de 2022

Temas materiales

GRI STANDARD	Descripción	Indicador GRI	Referencia CSRD*	Parámetro GRI	Localización
GRI 3 2021	Tema material	3.1	ESRS 2 IRO-1	Proceso de determinación de los temas materiales	1.4. Nuestra estrategia ESG
		3.3	ESRS 2 IRO-2	Lista de temas materiales	
		3.3	2 GD DC-P, A, M, T	Gestión de los temas materiales	
Nuestro Planeta					
Tema material: Cambio climático					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 SBM-3	Gestión de los temas materiales	5. Protegiendo el futuro de nuestro planeta
			ESRS 2 IRO-1		
			DR GOV-3		
			DR E1-1		
			DR E1-2		
GRI 302: Energía 2016	Energía	302-1	DR E1-3	Consumo de energía dentro de la organización	5.1. Estrategia medioambiental 2030
			DR E1-4		
			DR E1-5		
GRI 305: Emisiones 2016	Emisiones	305-1	DR E1-6	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Preparados para la transición climática
			305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	
			305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
ESRS: Medioambiente	Cambio climático	3.3	DR E1-7	Eliminación de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	
Tema material: Gestión del ciclo de vida de los productos & Circularidad					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 SBM-3	Gestión de los temas materiales	5.2. Avanzando hacia la circularidad
			ESRS 2 IRO-1		
GRI 301: Materials 2016	Materiales	301-3	DR E5-3	Productos y materiales de envasado recuperados	5.2. Avanzando hacia la circularidad
			DR E5-1		
GRI 306: Waste 2020	Waste	306-1	DR E5-2	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Envase de productos Gestión de residuos y logística inversa
			DR E5-4		
	Waste	306-2	DR E5-5	Residuos por tipo y método de eliminación	Pilas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEEs

(*) Borrador CSRD Noviembre de 2022

GRI STANDARD	Descripción	Indicador GRI	Referencia CSRD*	Parámetro GRI	Localización
NUESTRAS PERSONAS					
Tema material: Diversidad, equidad e inclusión					
Tema material: Salud, seguridad y bienestar de los empleados					
Tema material: Gestión del talento y compromiso sostenible					
Tema material: Relaciones laborales					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 SBM-3 DR S1-1 DR S1-2 DR S1-3 DR S1-11 DR S1-17	Gestión de los temas materiales	1.4. Nuestra estrategia ESG 3. Protegiendo a nuestras personas Los compromisos de nuestra compañía con la diversidad, equidad e inclusión 3.4. Salud, Seguridad y Bienestar 3.5. Relaciones laborales 6.2. Ética e integridad
GRI 401: Empleo 2016	Empleo	401-3	DR S1-15	Permiso parental	3.4. Salud, Seguridad y Bienestar Conciliación y entorno de trabajo
GRI 404: Formación y educación 2016	Formación y educación	404-2 404-3	DR S1-13	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	3.3. Desarrollo y fidelización del talento Modelo de desarrollo STAR Una compañía comprometida con el talento: Formación y desarrollo para garantizar el crecimiento de nuestras personas
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	DR S1-9 DR S1-12	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	6.1. Nuestra estructura de cumplimiento normativo Estructura de nuestros órganos de gobierno 3.2. Una compañía diversa, equitativa e inclusiva
GRI 406: No discriminación 2016	No discriminación	406-1	DR S1-17	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	3.5. Relaciones laborales Monitorización y gestión de incidencias
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Salud y seguridad en el trabajo	403-1 403-2 403-3 403-4 403-6	DR S1-14	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes Servicios de salud en el trabajo Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo Promoción de la salud de los trabajadores	3.4. Salud, Seguridad y Bienestar 1.4. Nuestra estrategia ESG

(*) Borrador CSRD Noviembre de 2022

GRI STANDARD	Descripción	Indicador GRI	Referencia CSRD*	Parámetro GRI	Localización
NUESTRA COMUNIDAD					
Tema material: Impacto en la comunidad					
Tema material: Gestión sostenible de compras y adquisiciones					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 DR S2-1 a S2-4 DR S3-1 DR G1-2 DR G1-5	Gestión de los temas materiales	4. Protegiendo a nuestras comunidades 4.2. La contribución social de Securitas Direct 4.1. Abastecimiento sostenible
GRI 207: Fiscalidad 2019	Fiscalidad	207-1	ESRS 2 SBM-3	Enfoque fiscal	6.1. Nuestra estructura de cumplimiento normativo
		207-2		Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	6.2. Ética e integridad
		207-3		Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	1.4. Nuestra estrategia ESG Las personas marcan el rumbo de nuestras actividades
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	Evaluación ambiental de proveedores	308-1	ESRS 2 SBM 3 DR G1-2	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	4.1. Abastecimiento sostenible
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	Evaluación social de proveedores	414-1	DR S2-1 DR S2- 2 DR S2-5	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	

(*) Borrador CSRD Noviembre de 2022

GRI STANDARD	Descripción	Indicador GRI	Referencia CSRD*	Parámetro GRI	Localización
Tema material: Protección de la mejor clase y tranquilidad					
Tema material: Protección de datos y ciberseguridad					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 DR S4-1 DR S4-4 DR S4-5	Gestión de temas materiales	1.4. Nuestra estrategia ESG 6.2. Ética e integridad 2.4. Privacidad de datos y ciberseguridad
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	Salud y seguridad de los clientes	416-1	DR S4-2	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	2.2. Tecnología e innovación al servicio de las personas Servicios para una protección total 2.4. Privacidad de datos y ciberseguridad
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	Privacidad del cliente	418-1	DR S4-3	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	2.4. Privacidad de datos y ciberseguridad
ÉTICA E INTEGRIDAD					
Tema material: Ética e integridad					
GRI 3 2021	Tema material	3.3	ESRS 2 GOV-1 ESRS 2 IRO-1 DR G1-1 DR G1-2 DR G1-3	Gestión de temas materiales	1.4. Nuestra estrategia ESG 6.1. Nuestra estructura de cumplimiento normativo
GRI 205: Anticorrupción 2016	Anticorrupción	205-3	DR G1-3 DR G1-4	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	6.2. Ética e integridad Nuestra lucha contra la corrupción y el soborno

(*) Borrador CSRD Noviembre de 2022

Pacto Mundial

Aspectos	Principio	Capítulo
Derechos humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia	3.5. Relaciones laborales 4.1. Abastecimiento sostenible 6.2. Etica e integridad: Código de conducta para proveedores
	2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	3.5. Relaciones laborales 4.1. Abastecimiento sostenible 6.2. Etica e integridad: Código de conducta para proveedores
Derechos laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	3.5. Relaciones laborales 4.1. Abastecimiento sostenible
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	3.5. Relaciones laborales 6.2. Etica e integridad
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	6.2. Etica e integridad
Medioambiente	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	6.2. Etica e integridad
	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente	5.1. Estrategia medioambiental 2030
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	5.1. Estrategia medioambiental 2030
Lucha contra la corrupción	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente	5.2. Avanzando en circularidad
	10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	6.2. Etica e integridad



Direct