



*Direct*

Part of  
**Verisure**



# Securitas Direct

Dossier de prensa

# Somos LÍDERES

*en la protección total  
de personas y pequeños negocios*

Durante las tres décadas que llevamos operando en España hemos contribuido a **crear y democratizar la categoría de alarmas conectadas** y a reforzar la seguridad del país, a través de una estrecha colaboración público-privada.

Hemos acompañado los cambios socioeconómicos que se han producido en España, siempre siendo fieles a nuestro modelo de negocio, **basado en la combinación de personas y tecnología**. Creando las innovaciones más disruptivas del mercado, que se han convertido en estándar para la industria.

## Hub I+D España

INVERSIÓN

**300**

millones de euros  
en los últimos 5 años

INGENIEROS

**600**

*In-house*

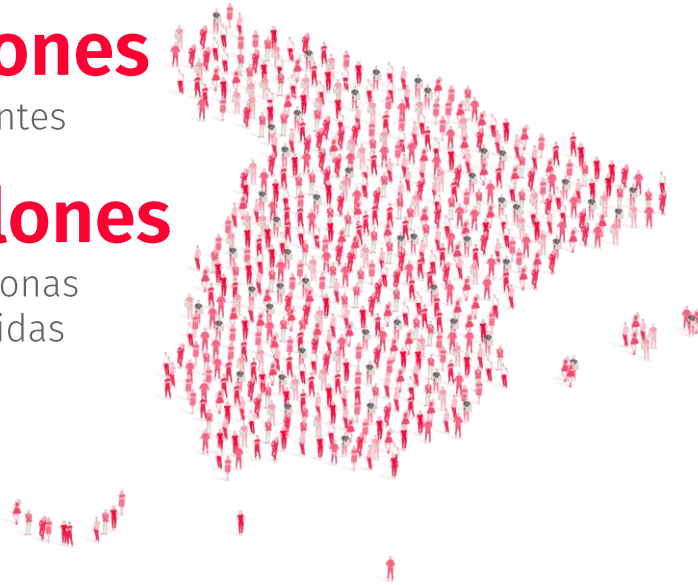
*Lideramos la  
innovación en la  
protección de  
hogares, pequeños  
negocios y, sobre  
todo, de personas.*



# Nuestro liderazgo en **DATOS**

**2 millones**  
de clientes

**+6 millones**  
de personas  
protegidas



Hemos logrado hacer de España uno de los países más seguros del mundo y hemos contribuido a la generación de empleo y al desarrollo de nuestro país.

Atendemos más de 20 millones de saltos de alarma y más de 4.000 emergencias al año.

30 años al servicio de la seguridad y la protección de personas

Hemos contribuido a crear y democratizar la categoría de las alarmas conectadas

Foco en protección de personas, hogares y pequeños negocios

España es el cuarto país del mundo con más alarmas conectadas, después de EE.UU., China y Japón

Parte del grupo Verisure, líder en Europa y segundo a nivel mundial, con presencia en 17 países. Somos líderes en 12 de estos países.



**2.000.000**

alarmas conectadas en España  
**135K Protección Senior**



**+10.000**

empleados  
en España



**90**

oficinas  
comerciales



La mayor Central Receptora de Alarmas de Europa

# Los PRINCIPIOS que nos distinguen



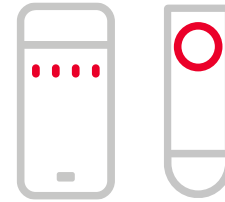
## La colaboración público-privada

Colaboramos estrechamente con las **FFCCSS**, un requisito imprescindible para el desarrollo de nuestra función y para hacer de España uno de los países más seguros del mundo



## Contribución económica y social

Cuidamos de las personas que están en cada fase de nuestra cadena de valor, ellas son nuestro verdadero valor diferencial. Su compromiso, desarrollo, motivación y experiencia son prioridades estratégicas para la compañía



## La innovación y tecnología

Contribuimos a crear la categoría y marcar el futuro del sector de las alarmas, con desarrollos propios que se han convertido en estándar para la industria



## La excelencia del servicio

Escuchamos de forma activa y constante a nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio, cumpliendo con sus expectativas y anticipándonos a sus necesidades

# Colaboración PÚBLICO-PRIVADA

*Contribuimos a la seguridad nacional*

El acceso a la seguridad es un derecho universal, **trabajamos con la ambición de ayudar a construir un mundo más seguro**. Por ello, en las tres décadas que llevamos operando en España **hemos contribuido a reforzar la seguridad del país**, a través de una estrecha colaboración público-privada con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Esta contribución se ha acelerado en los últimos años, en los que la compañía ha experimentado un fuerte crecimiento. En concreto, **España se ha convertido en el cuarto país del mundo con más alarmas conectadas**.

Todo esto hace que **España disponga de una de las mejores estructuras de seguridad del mundo**.

*Nuestras buenas prácticas se han convertido en ejemplo internacional, prueba de ello son las visitas que hemos recibido a nuestra sede de otros países como Colombia, Suiza, Reino Unido, Países Bajos, Marruecos, entre otros.*

# Colaboración PÚBLICO-PRIVADA

30 años de la seguridad en España

La combinación entre **seguridad pública y privada** completa una **función estatal primaria e imprescindible** para cualquier sociedad.

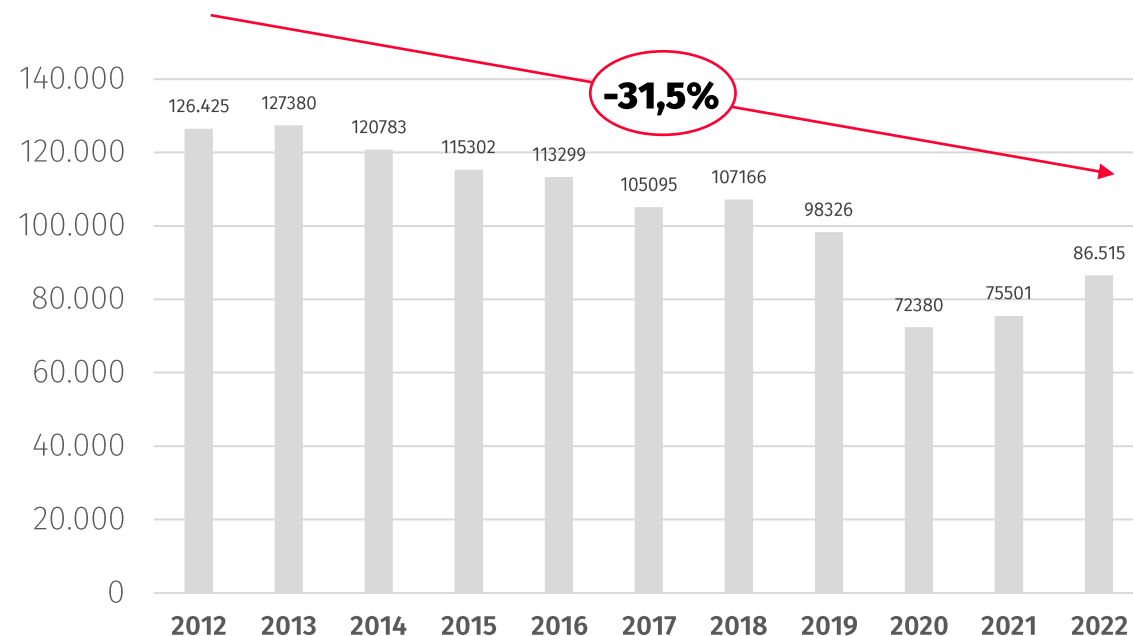
La plena sinergia entre nuestros servicios y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad contribuye a mejorar el estado de la seguridad en España. **Contamos con altísimos niveles de seguridad, como así reflejan, año a año, los datos del Ministerio de Interior**



ANIVERSARIO

Números de robos con fuerza en domicilio **en España**

*Evolución en España en los últimos 10 años\**



\*Fuente: Anuario Estadístico del Ministerio del Interior 2022 (Sistema estadístico de criminalidad. Hechos conocidos por tipología penal. **Evolución**).

# Función ante emergencias

*protegiendo personas*

Trabajamos para evolucionar el mundo de la seguridad hacia **un concepto de protección global de las personas, estén donde estén**, (sistema Guardián Verisure o Protección Senior®), más allá del hogar o negocio con **servicios basados en el bienestar**.

Papel fundamental **en materia sanitaria:**

Más del **10%** de todas las incidencias que gestionamos en 2022 fueron **emergencias médicas**

**+4.300** **emergencias** gestionadas desde nueva CRA **en estrecha colaboración con los servicios de emergencias**

**+270.000** personas protegidas a través del servicio **Guardián Verisure**

**+25.000** **acompañamientos** con riesgo realizados

**En Protección Senior:**

**+1,25M** señales atendidas en 2022 de las cuales en más de 31.500 hemos avisado a sanitarios (con 135K usuarios)



# Contribución ECONÓMICA y SOCIAL

## Contribuimos al desarrollo económico de España

Hemos acompañado los cambios socioeconómicos que se han producido en España, **siempre siendo fieles a nuestro modelo de negocio**, exitoso y diferencial, para **adaptar nuestra propuesta de valor a las circunstancias y al contexto**.

Esta contribución se ha acelerado en los últimos años, en los que la compañía ha experimentado un fuerte crecimiento. Hoy contamos con **2 millones de alarmas conectadas** que protegen a más de 6 millones de personas.

En los últimos seis años **hemos duplicado nuestro porfolio de clientes**, un crecimiento que ha impactado a su vez a nuestra plantilla, que también hemos doblado en este tiempo. **Somos una de las 50 compañías que más empleo generan en España**, contamos con una presencia muy capilar en todo el territorio español, con 90 oficinas en todas las comunidades, que nos ha llevado ya a tener una plantilla de más de 10.000 profesionales.



# Nuestro TALENTO

*se convierte en un activo clave para la compañía y en una prioridad estratégica*

Hemos recibido diversas distinciones como la **certificación Top Employer** por quinto año consecutivo, una de las mejores empresas para trabajar según **Actualidad Económica**, el reconocimiento de **Forbes** y una de las **100 mejores empresas de Merco Talento**.

## Crecimiento interno

Apostamos por el crecimiento interno ofreciendo oportunidades de desarrollo a todos nuestros profesionales.

- En 2022 más del **90%** de nuestras vacantes se cubrieron internamente
- Creamos **1.000** puestos nuevos de trabajo
- Más de **800** personas han promocionado a puestos de responsabilidad
- Más de **4.000** dentro de su plan de carrera
- **5M€** invertidos en formación y desarrollo
- **348.610** horas en formación

## Diversidad

Consideramos la diversidad como motor de crecimiento y enriquecimiento de nuestra plantilla:

- **45%** mujeres en comité de dirección
- **44%** mujeres sobre el total de la plantilla
- **+40** nacionalidades representadas
- **12,1%** de las incorporaciones tiene más de 50 años
- **21,9%** de las incorporaciones son talento joven



# Propuesta de VALOR

*Operamos con responsabilidad hacia nuestros clientes*

La **innovación, la sostenibilidad y el liderazgo son parte de nuestro ADN**, por eso, mantenemos una fuerte y constante apuesta por la innovación, que ha marcado el presente y futuro del sector de la seguridad privada, con **desarrollos propios que hemos convertido en estándares para la industria**.

La sensibilidad del servicio que ofrecemos hace que la **excelencia del servicio sea fundamental**. Escuchamos de forma activa y constante a nuestros clientes para ofrecerles el mejor servicio. La evolución de nuestra propuesta de valor está marcada por la **adaptación a las necesidades de cada uno de nuestros clientes**. Y en ese sentido, seguimos trabajando para acompañarlos a lo largo de su vida.

En nuestra historia hemos logrado el despliegue de dispositivos en el hogar conectados a través **de la red móvil, IOT, despliegue de red de antenas ATN o red LPWA**, independientes de las redes móviles existentes. También hemos logrado llevar la IA a las personas y a sus hogares con el desarrollo de nuestra nueva tecnología PreSense™ gracias a modelos predictivos que mejoran la excelencia en el servicio.

Todo ello nos ha llevado a tener clientes con una vida media muy larga y que valoran nuestro servicio con excelentes niveles de satisfacción y recomendación: **9.1**



**La marca más valorada** por los consumidores de nuestra categoría

Sello otorgado por Consumer Choice, empresa independiente especializada en estudios de mercado

# Centro I+D

Donde se crean innovaciones que marcan el futuro de la industria

La nueva sede da cobijo al **centro de I+D** de la compañía, uno de los principales hubs de innovación de Europa.



La nuestra es una **historia de vanguardia tecnológica**, con la que hemos logrado abrir el camino de la categoría y marcado el futuro del sector, con desarrollos propios que se han convertido en el estándar de la industria.

En **2022** recibimos **650.000 euros** en **fondos Next Generation EU** para su utilización en proyectos basados en la aplicación de inteligencia artificial a los dispositivos de alarma, convirtiéndonos en la primera firma del sector de la seguridad en recibir esta dotación.

## Key figures

Dispositivos conectados: **+20M**

Señales telemáticas al día: **+33M**

Videos subidos a la nube al día: **+120M**

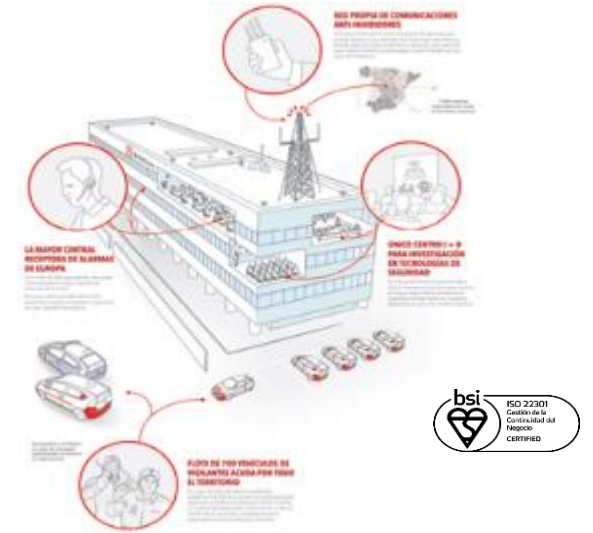
# La Central Receptora de Alarmas

*El corazón de nuestras operaciones*

Disponemos de la **Central Receptora de Alarmas (CRA)** que opera en España desde 1993 y que es la más grande y moderna de Europa, tanto por dimensiones como por tecnología aplicada, volumen de conexiones y número de profesionales. Con más de 2.000 personas trabajando por y para la gestión de las señales de alarmas y los servicios de teleasistencia prestados por nuestra compañía.

Recibe más de 30 millones de señales telemáticas al día y gestiona más de 20 millones de dispositivos conectados que disponen de un tiempo medio de respuesta inferior a 20 segundos.

Esta CRA está localizada entre Madrid y Cornellá de Llobregat y está adaptada **conforme el estándar europeo EN 50518**, siendo pionera en recibir la certificación ISO 22301 que acredita el BCP – Plan de Continuidad de Negocio<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Se entiende por Plan para la “Continuidad del Negocio” a aquel que desarrolla la capacidad de una organización o empresa para sobrevivir a acontecimientos extraordinarios y que pueden tener un impacto negativo en la misma.

**La mayor Central Receptora de Alarmas de Europa**, compuesta por **dos sedes centrales**:

## Pozuelo de Alarcón | **Madrid**

- **+1.500** personas trabajando **24/7 los 365 días**
- Soporte a la prestación de nuestro servicio de alarmas
- Soporte auxiliar de CRAs en **LATAM**

## Cornellá de Llobregat | **Barcelona**

- **+400** personas trabajando **24/7 los 365 días**
- Soporte y redundancia de nuestra CRA principal
- Soporte auxiliar de CRAs en **LATAM**
- Soporte principal a nuestro **servicio Senior**

# Comunicación Securitas Direct

- Laura Gonzalvo  
[laura.Gonzalvo@securitasdirect.es](mailto:laura.Gonzalvo@securitasdirect.es)  
[679.54.01.93]
- Reyes Pablo-Romero  
[reyes.pabloromero@securitasdirect.es](mailto:reyes.pabloromero@securitasdirect.es)  
[678.11.44.16]

