



Securitas Direct

2020



Part of the
verisure
Group



Direct

Índice

Así somos en Securitas Direct

- Nuestra **compañía**
- Nuestra **visión**
- Nuestro **ADN**
- Nuestro **compromiso**



Direct

1 Nuestra
compañía

Nuestra compañía

Somos referentes en la protección y **seguridad total** de personas, tanto dentro como fuera de sus hogares y pequeños negocios en España, donde ya superamos el millón trescientos mil clientes.

Durante nuestros casi 30 años de **historia**, en Securitas Direct hemos creado las innovaciones más disruptivas del mercado, las cuales se han convertido en estándar para la industria y el sector.

Todo lo que hacemos gira en torno a nuestros clientes. Contamos con las dos Centrales Receptoras de Alarmas más grandes y modernas de Europa y gestionamos más de **300 millones de señales telemáticas** al mes.

Somos los mayores expertos de seguridad



+18.000

empleados



16

países



3,4M

clientes

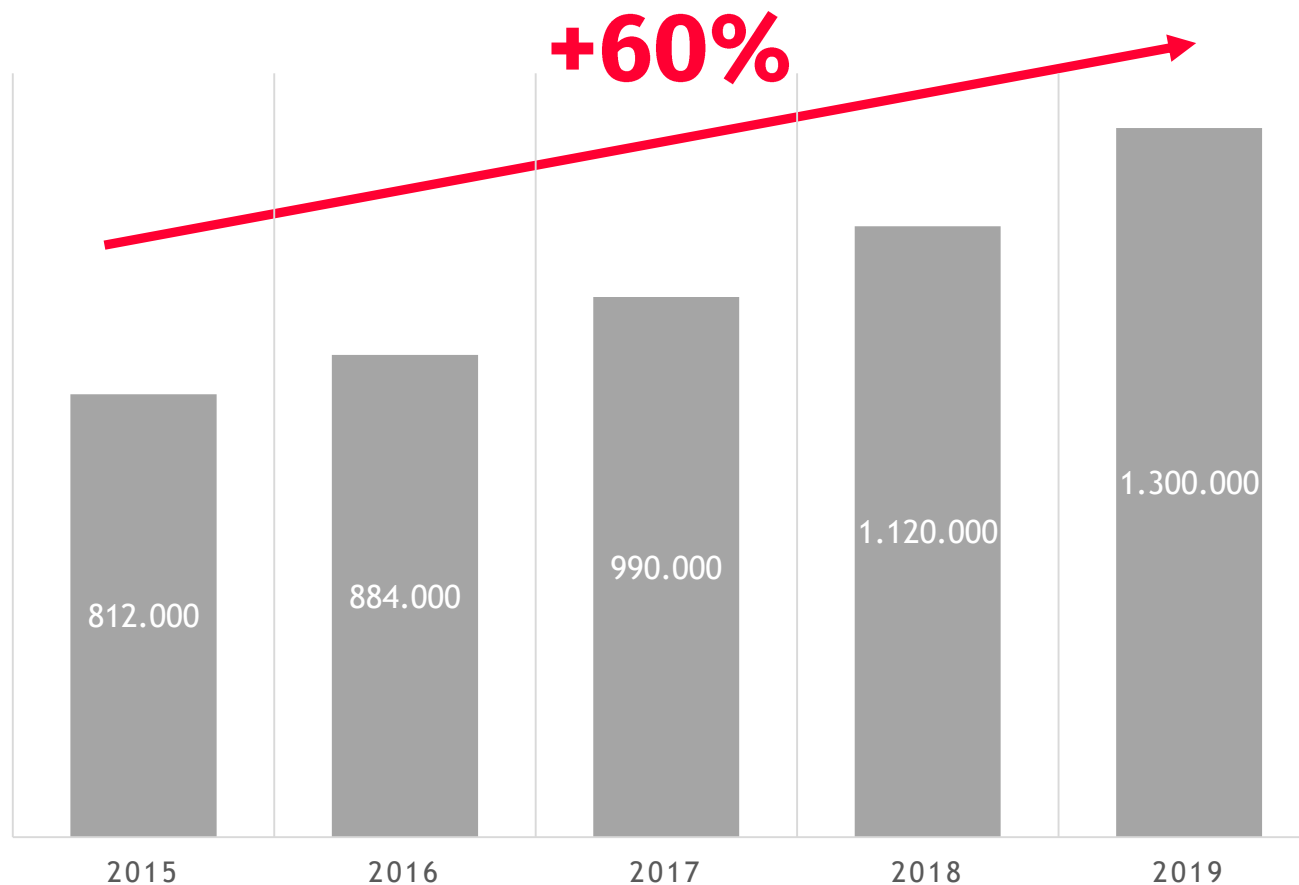
Compañía referente en Europa

Servicios y soluciones de seguridad para hogares y pequeños negocios

Y también en España

Sede central en
Madrid y Barcelona

+90 oficinas
comerciales



Evolución de clientes en España

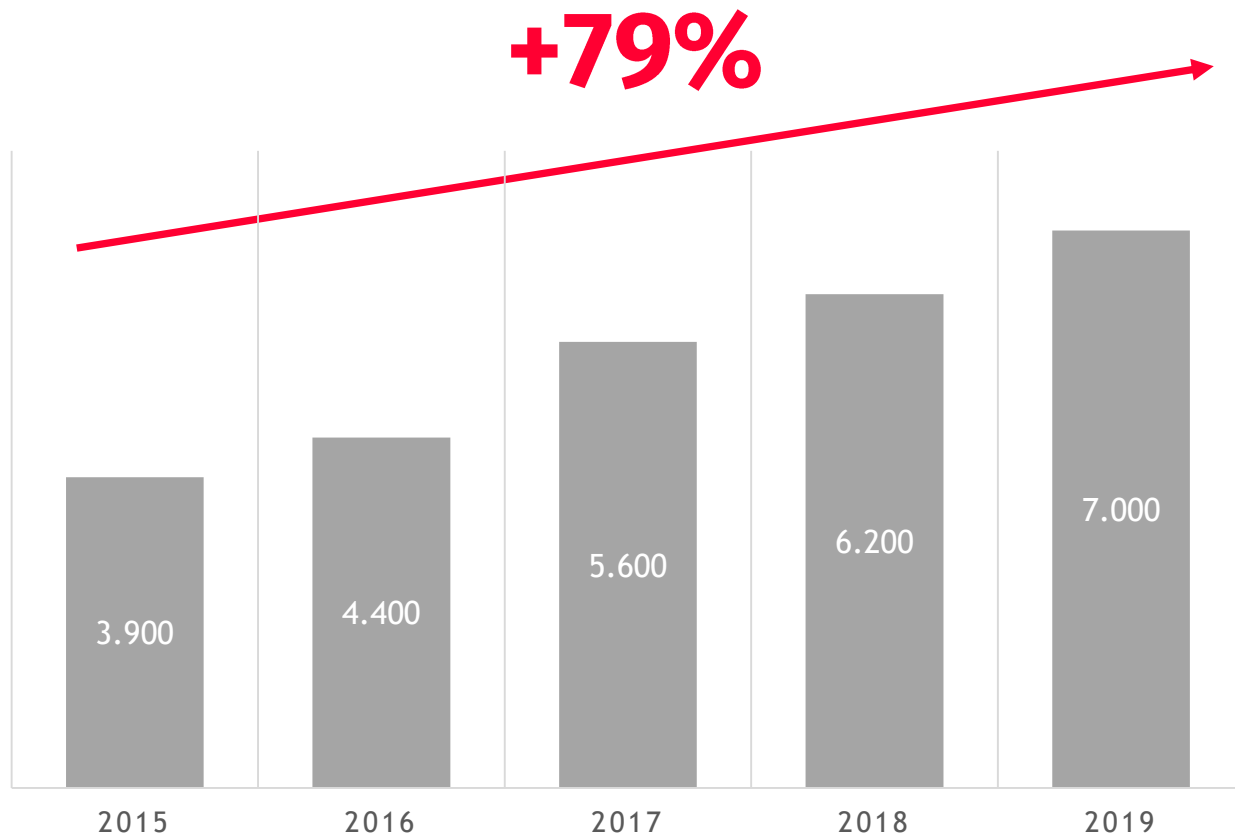
“Crecemos en equipo y en clientes”

Y todo ello, gracias a nuestro equipo humano

**Eso es lo
que hace
especial
a esta
compañía**

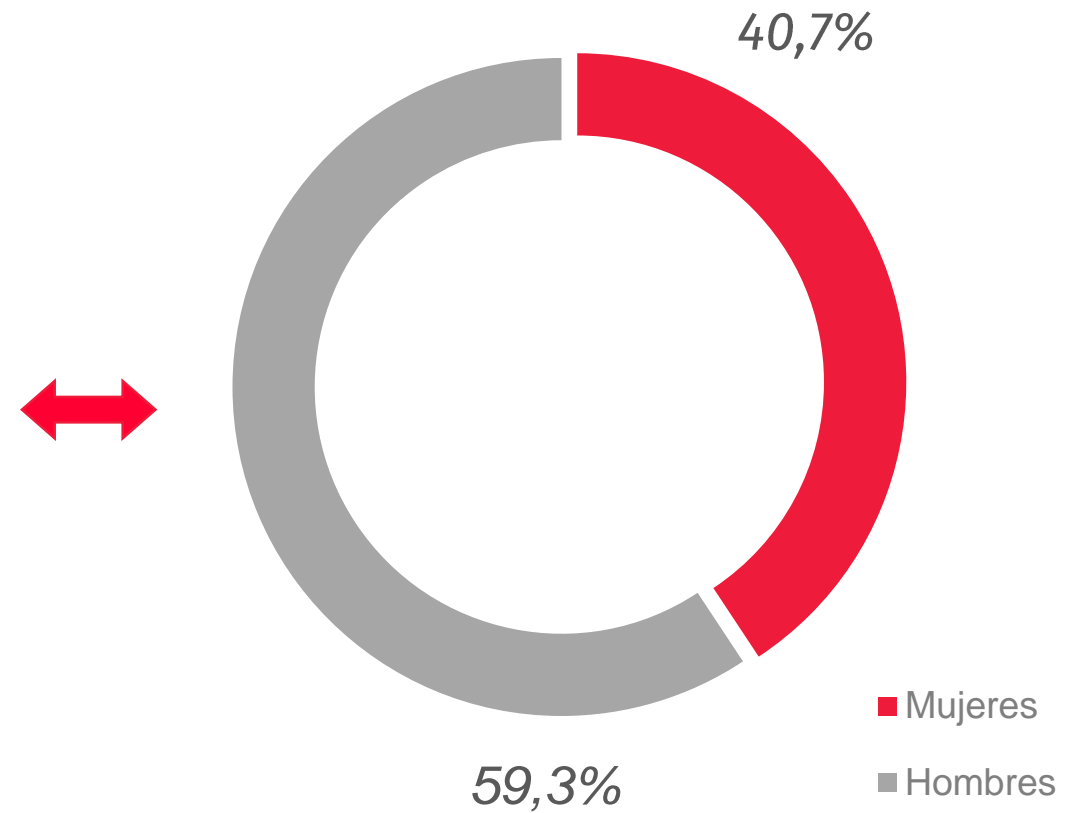


Lo que hace especial a esta compañía es nuestro equipo de profesionales. Ellos son quienes crean la tecnología y ofrecen ***el mejor servicio a nuestros clientes.***



Crecimiento del equipo

% hombres y mujeres





2 Nuestra visión



Direct

“ Es un derecho humano
sentirse *seguro y protegido* ”

“Queremos un mundo en que las personas se sientan *seguras*”



Nuestro propósito es que cualquier persona, en cualquier lugar, en cualquier circunstancia, se sienta segura. Que su vida y la de su entorno transcurran con normalidad. Que su familia, su patrimonio, sus bienes, que todo aquello que importa a las personas esté **protegido**.



Direct



3 Nuestro
ADN

Comprometidos para marcar la diferencia

No nos conformamos con dar lo que se espera de nosotros, siempre vamos un paso más lejos. Y ese paso de más es, en muchas ocasiones, lo que nos diferencia de la competencia.

Ganando en equipo

Juntos sumamos más. Y el objetivo de ese trabajo en equipo no es lograr un buen desempeño, sino conseguir el mejor. Somos ganadores por naturaleza, no nos vale ser segundos.

Pasión por todo lo que hacemos

Nos apasiona nuestra misión, sabemos que lo que hacemos es importante y que tiene una enorme trascendencia social.



Siempre innovando

Siempre hemos marcado **tendencia** en el sector, hemos ideado soluciones nuevas para resolver problemas que han surgido y, en definitiva, para mejorar nuestro producto y nuestro servicio.

Con confianza y responsabilidad

Nos dedicamos a una actividad muy sensible, en la que están en juego la seguridad y la tranquilidad de nuestros clientes .



Direct

4 Nuestro Compromiso

Nuestro compromiso



Ponemos todos nuestros medios para **asegurar la protección** de lo que más importa

Nuestro compromiso está basado en una serie de principios éticos y responsables hacia nuestros clientes, nuestro equipo, nuestros proveedores y la sociedad y el medio ambiente. Lo traducimos en asegurar la mejor protección y servicio a nuestros clientes, en *ofrecer las mejores condiciones* a nuestra gente y, como empresa socialmente responsable, en *inspirar y mejorar nuestro entorno*.

Nuestro compromiso con el cliente



Somos **líderes en innovación**. Desarrollamos día a día las soluciones de seguridad más avanzadas para ofrecer a nuestros clientes la mejor protección:

- **Detección anticipada:** Protegemos puertas y ventanas con sensores que activan la alarma al detectar golpes, vibraciones y apertura de estos puntos de acceso.
- **Alarma anti-inhibición:** es la única con Red ATN exclusiva e inmune a inhibidores.
- **Sentinel:** monitoriza los niveles de humedad, temperatura y calidad del aire para alertar en caso de peligro.
- **SOS:** incorporado a nuestra alarma.

Respuesta humana las 24 horas

Nuestras Centrales Receptoras de Alarmas son **las más grandes y avanzadas de Europa**, con expertos en seguridad que monitorizan los saltos de alarma y utilizan los protocolos de verificación más avanzados para actuar de inmediato y avisar a la policía, bomberos, emergencias o enviar a un vigilante.

Gran coordinación con la **FCS**.



Nuestro compromiso con el cliente

Nuestras CRAs son las más modernas y grandes de Europa por su tecnología, volumen de conexiones y número de expertos profesionales que la atienden y por sus dimensiones.

+1.400

profesionales
trabajan en las CRAs

+300M

señales
telemáticas
al mes

+15M

saltos de alarma
e intrusión al año

+44.000

Salto de alarma diarios

130

Gestión de saltos de
alarmas reales/día

29seg

tiempo medio de
respuesta

*En nuestra CRA todas las incidencias son reales...
hasta que se demuestre lo contrario*

Tecnología por y para las personas

“
**Programados para
dar protección**
”

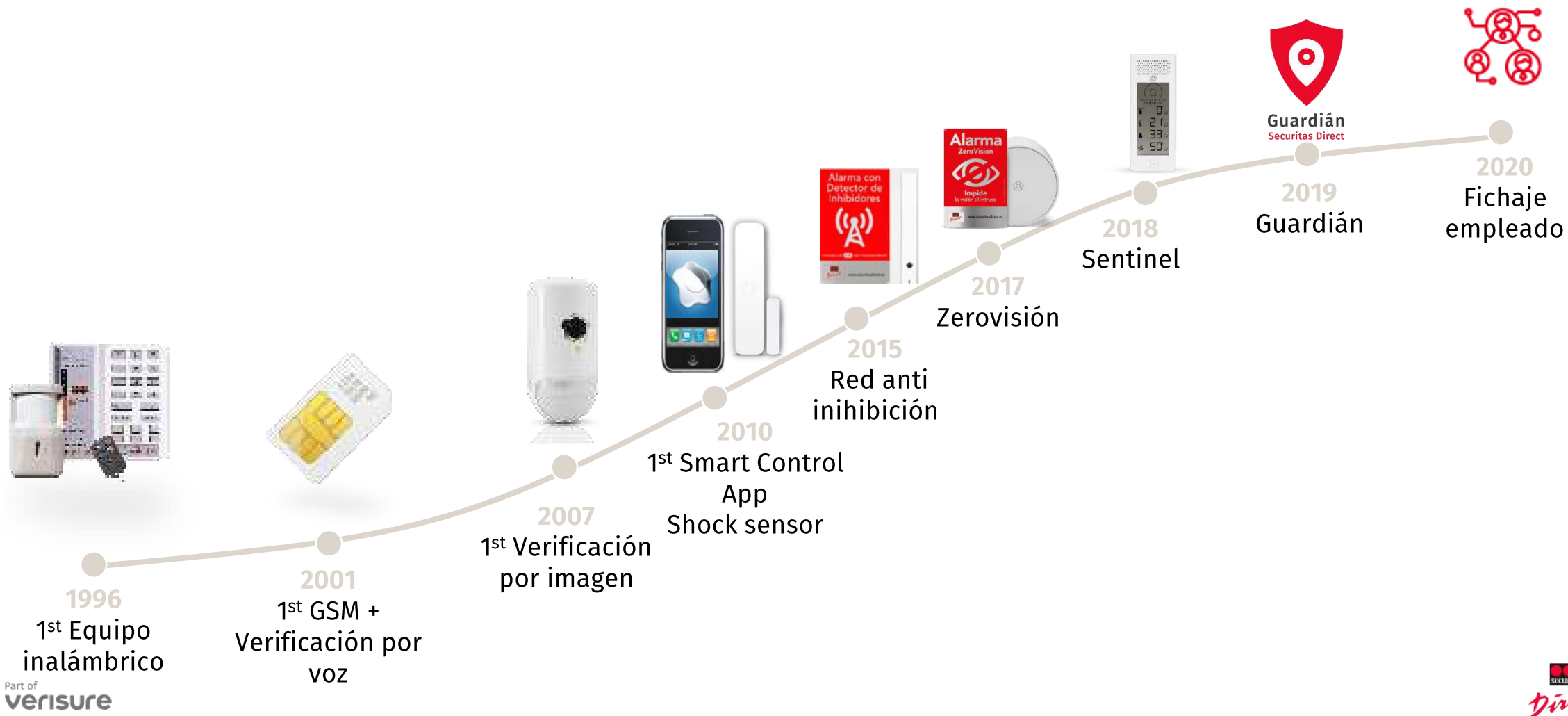
La tecnología es la mayor herramienta para aportar protección.

Somos una empresa formada por *personas que protegen personas*. Nuestros productos y servicios están orientados a la protección de las personas.



Tecnología por y para las personas

Investigamos constantemente para **diseñar y crear soluciones tecnológicas** que aporten a nuestros clientes la máxima seguridad y comodidad en sus hogares y negocios.



Nuestro compromiso con la sociedad

“Somos personas que protegemos personas y, conscientes de la responsabilidad que tenemos como compañía, llevamos a cabo un proyecto de Responsabilidad Social Corporativa con una clara filosofía de trabajo que involucra a todo nuestro equipo y que está alineada con nuestra actividad: proteger lo que realmente importa.”



Protegemos a las personas

Nuestros empleados, clientes y la sociedad en su conjunto, en el centro de nuestro compromiso. Ponemos foco en tres colectivos especialmente vulnerables:

- La **infancia más desfavorecida**
- Las **mujeres**, en especial aquellas **víctima de la violencia de género**
- Las **personas mayores**

Amplia red de **voluntarios**: + de 1.000 colaboradores



Protegemos el medio ambiente

Protegemos nuestro entorno más cercano y el Planeta a nivel global. Algunas de las acciones:

- **Plan de reciclaje** en oficinas corporativas y comerciales
- Luchamos **contra el desperdicio alimentario** en nuestros comedores
- La **energía** que ilumina nuestras sedes proviene de fuentes 100% renovables
- Apostamos por la **movilidad sostenible** en nuestra flota de vehículos



Direct

¡Gracias!